



Cher (e) Client (e),

Le Terminal de Paiement Electronique, mis à votre disposition par le Centre Monétique Interbancaire (CMI), devra être constamment chargé par le consommable (rouleau papier) pour permettre son fonctionnement optimal. Il est recommandé d'en constituer un stock minimum (pour 3 mois d'activité). A cet effet, n'hésitez pas à demander votre dotation « rouleaux TPE » auprès de notre Help Desk au Tél.: 0802 00 50 50 / Fax : 0522 94 40 92 ou par mail au helpdesk@cmi.co.ma. Nous tâcherons de vous la faire parvenir dans la semaine qui suit.

Notre équipe commerciale couvrant plusieurs régions du Royaume (dont liste au verso) est également à votre disposition pour toute assistance éventuelle.

Il est important que l'utilisateur du TPE soit vigilant par rapport à l'apparition d'un trait rouge au moment de l'édition des tickets. Ce trait indique que le rouleau est épuisé et **devra être changé dès la fin de la transaction en cours.**

Par ailleurs, en cas d'impression incomplète du ticket ou de doute sur la bonne fin de la dernière transaction, pensez à utiliser la fonction « Duplicata » du menu TPE pour vérifier si le ticket Duplicata édité est relatif à la transaction en question. Si oui, cela prouve que la transaction est bien enregistrée et vous sera créditée.

Enfin, les tickets sont des justificatifs importants des transactions passées dans votre point de vente. Leur conservation est vivement recommandée pour une durée minimale de 12 mois afin d'en envoyer des copies lisibles en cas de réclamations des clients porteurs, reçues par le CMI.

Restant à votre disposition pour tout complément d'information, nous vous prions de croire, Cher Client, en l'expression de nos salutations très distinguées.

Le Directeur Général



CONTACTS COMMERCIAUX CMI

Région	Contacts commerciaux	GSM	Email
CASABLANCA	M. RACHID NAIMI M. JIHAD AMRIBED M. TARIK MZOURI M. HICHAM MABSOUTI	06-61-43-05-41 06-61-25-76-72 06-61-44-93-89 06-61-79-80-01	rnaimi@cmi.co.ma ajihad@cmi.co.ma tmzouri@cmi.co.ma hmabsouti@cmi.co.ma
MARRAKECH	M. BADREDDINE EL BEHMOUT M. ABDESSAMAD SAKHI M. ANAS FARNADI	06-61-43-05-76 06-61-21-10-64 06-61-49-57-45	cmimarrakech@menara.ma cmimarrakech2@menara.ma cmimarrakech1@menara.ma
TANGER	M. MAROUANE BELAFIA M. CHAFIK EL KOULALI	06-61-10-32-55 06-61-43-05-72	cmitanger1@menara.ma cmitanger@menara.ma
TETOUAN	M. ZAKARIA JININOU	06-61-95-00-72	cmitetouan@menara.ma
RABAT	M. MEHDI HAILOUL M. OTHMANE HAMMOUMI	06-61-43-05-87 06-61-15-82-93	cmirabat@menara.ma cmirabat2@menara.ma
FES	M. MOHAMMED MIARA M. ABDERAHMANE TENOURI	06-61-43-05-29 06-61-44-94-53	cmifes@menara.ma cmifes2@menara.ma
MEKNES	M. TARIK KABCHI	06-61-43-81-60	cmimeknes@menara.ma
AGADIR	M. HICHAM OUIDANI M. YOUSSEF KEBDANI	06-61-43-05-86 06-61-44-94-83	cmiagadir@menara.ma cmiagadir2@menara.ma
ESSAOUIRA	M. YOUNES AGHDOUSSE	06-61-44-97-53	cmiessaouira@menara.ma
OUARZAZATE	M. FOUAD AFFANE	06-61-44-94-57	cmi.ouarzazate@menara.ma
Oujda	M. ANAS EL HADEF	06-61-06-67-08	cmi.oujda@menara.ma