

ACTIVITÉ MONÉTIQUE AU 31 DÉCEMBRE 2018

L'activité monétique marocaine a franchi le seuil du million d'opérations par jour en 2018, avec 1.032.520 opérations de retrait et de paiement quotidiennes effectuées au Maroc par les cartes bancaires marocaines et étrangères.

L'encours des cartes bancaires émises par les banques marocaines a dépassé la barre de 15 millions de cartes, avec 15.104.190 cartes en circulation au 31/12/2018.

L'activité de paiement via internet maintient une forte accélération durant cette période, avec +25,4% en nombre et +24,4% en volume des paiements en ligne, favorisée principalement par les grands facturiers, les compagnies aériennes et les services eGov.

A noter enfin, la forte progression des opérations par cartes bancaires marocaines effectuées à l'étranger avec +62,7% en nombre et +32,8% en volume des opérations de paiement et retrait.

1/ Encours des cartes

Au 31/12/2018, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 15,1 millions de cartes (+7,2% par rapport au 31/12/2017) dont 14,3 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale **CMI**. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une forte progression du nombre des cartes sous label Mastercard (+36,3%), et d'une progression significative du nombre des cartes sous label Visa (+6,9%), d'une légère progression du nombre de cartes sous label **CMI** (+0,9%) et d'une régression prononcée des cartes privatives (-15,2%) par rapport au 31/12/2017. L'encours des cartes **CMI** est ainsi resté stable avec 4,0 millions de cartes au 31/12/2018.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 2,0 millions de cartes, se déclinent en 55,3% de cartes sous label **CMI**, 39,7% de cartes sous labels Visa, 3,1% de cartes sous label Mastercard et 1,9% de cartes privatives.

2/ Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant l'année 2018 : 376,9 millions d'opérations pour un montant global de 316,9 milliards de DH. L'activité est en progression de +11,0% en nombre d'opérations et de +10,6% en montant par rapport à l'année 2017.

3/ Activité des cartes marocaines

Durant l'année 2018 et au **Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 358,1 millions d'opérations pour un montant de 290,9 milliards de DH (+10,7% en nombre et +10,1% en montant).

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 82,8% en part du nombre d'opérations et 91,2% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant l'année 2018 : 296,5 millions d'opérations pour un montant de 265,2 milliards de DH, en progression de +8,2% en nombre et +9,3% en montant par rapport à l'année 2017.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 16,3% en part du nombre d'opérations et 8,7% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant l'année 2018 : 58,5 millions d'opérations pour un montant de 25,3 milliards de DH, en progression de +26,6% en nombre et +19,0% en montant par rapport à l'année 2017.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 26,4%
 - Habillement : 13,1%
 - Stations : 8,7%
 - Restaurants : 8,6%
 - Secteur Santé : 4,3%
 - Autres secteurs : 38,9%
- **Paiement sur GAB** : 0,9% en part du nombre d'opérations et 0,2%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant l'année 2018 : 3,1 millions d'opérations pour un montant de 464,4 millions de DH, en régression de -9,6% en nombre et en progression de +7,8% en montant par rapport à l'année 2017.

Par ailleurs, durant l'année 2018, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 5,6 millions d'opérations **à l'étranger**, retraits et paiements, pour un montant global de 4,3 milliards de DH, en progression de +62,7% en nombre et +30,8% en montant par rapport à l'année 2017.

4/ Activité des cartes étrangères

Durant l'année 2018 et au **Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 18,7 millions d'opérations pour un montant de 26,3 milliards de DH (une progression de +18,3% en nombre et de +16,3% en montant).

Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 48,6% en part du nombre d'opérations et 48,0% en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant l'année 2018 : 9,1 millions d'opérations pour un montant de 12,5 milliards de DH, en progression de +7,1% en nombre et de +8,7% en montant par rapport à l'année 2017.

- **Paiement** : 50,8% en part du nombre d'opérations et 50,8% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant l'année 2018 : 9,5 millions d'opérations pour un montant de 13,2 milliards de DH, en progression de +31,0% en nombre et de +23,9% en montant par rapport à l'année 2017.

Les paiements par **cartes bancaire étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Hôtels : 41,7%
 - Restaurants : 13,4%
 - Bazars : 10,6%
 - La grande distribution : 5,2%
 - Duty Free : 4,8%
 - Autres secteurs : 24,2%
- **Cash Advance** : 0,6% en part du nombre d'opérations et 1,1% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant l'année 2018 : 110.420 opérations pour un montant de 297,4 millions de DH, en progression de +60,1% en nombre et de +57,5% en montant par rapport à l'année 2017.

5/ Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant l'année 2018 : 68,0 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et**

étrangères, pour un montant global de 38,5 milliards de DH, en progression de +27,2% en nombre et +20,6% en montant par rapport à l'année 2017.

Les paiements par cartes **bancaire marocaines et étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 19,1%
- Hôtels : 16,8%
- Restaurants : 10,3%
- Habillement : 9,9%
- Stations : 6,1%
- Autres secteurs : 37,8%

6/ Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 8,3 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 3,3 milliards de DH durant l'année 2018, en progression de +25,4% en nombre et +24,4% en montant par rapport à l'année 2017.

Les paiements en ligne par **cartes bancaire marocaines et étrangères** sur les sites marocains se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Opérateurs Télécom : 23,7%
- Compagnies Aériennes : 21,9%
- Régies (Electricité, Eau) : 29,5%
- Services Gouvernementaux : 10,2%
- Hôtels : 4,5%
- Autres secteurs : 20,3%

L'activité des **cartes marocaines** a évolué de +25,1% en nombre d'opérations, en passant de 6,5 millions de transactions durant l'année 2017 à 8,1 millions de transactions durant l'année 2018, et de +23,3% en montant, en passant de 2,4 milliards de DH durant l'année 2017 à 3,0 milliards de DH durant l'année 2018.

Les paiements en ligne par **cartes bancaire marocaines** sur les sites marocains se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Opérateurs Télécom : 25,4%
- Compagnies Aériennes : 23,8%
- Régies (Electricité, Eau) : 21,0%
- Services Gouvernementaux : 10,9%
- Autres secteurs : 18,9%

L'activité des **cartes étrangères** a évolué de +46,3% en nombre d'opérations, en passant de 118.355 transactions durant l'année 2017 à 173.164 transactions durant l'année 2018, et a progressé de +37,7% en montant, en passant de 200,2 millions de DH durant l'année 2017 à 275,6 millions de DH durant l'année 2018.

Les paiements en ligne par **cartes bancaire étrangères** sur les sites marocains se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Hôtels : 49,4%
- Agences de voyage : 11,1%
- Location de véhicules : 8,9%
- Autres secteurs : 30,6%

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 97,9% en nombre de transactions et de 91,6% en montant.

7/ Activité du Réseau GAB

L'élargissement du réseau GAB s'est poursuivi avec l'installation de 266 nouveaux GAB durant l'année 2018, permettant au réseau d'atteindre 7.289 GAB, soit une extension de 3,8% par rapport au 31/12/2017.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.468 GAB, Rabat avec 576 GAB, Marrakech avec 569 GAB, Tanger avec 413 GAB, Agadir avec 376 GAB et Fès avec 358 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant l'année 2018, 305,6 millions de retraits effectués par les **cartes bancaires marocaines et étrangères**, en progression de +8,2%, pour un montant global de 277,7 milliards de DH en progression de +9,3%. Soit une activité mensuelle moyenne de 3.789 opérations de retrait pour un montant global de 3,4 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.072 au 31/12/2018.

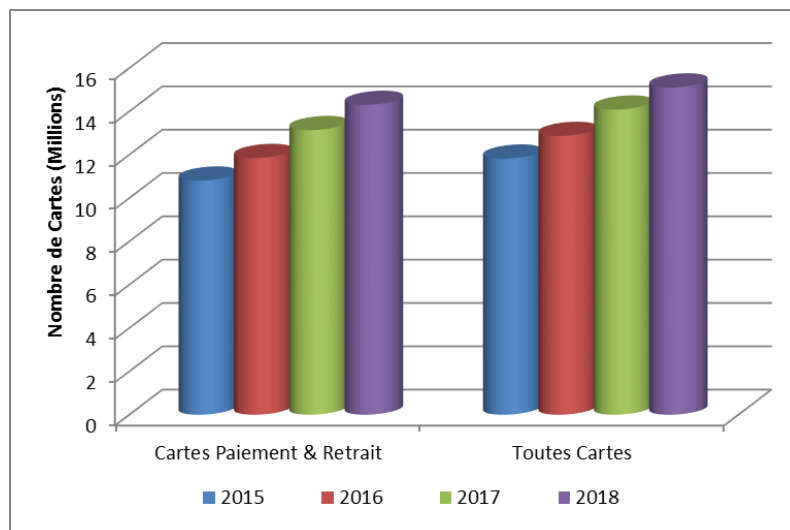
Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES EMISES	7
2/ ACTIVITE PAIEMENT	8
3/ ACTIVITE RETRAIT	9
4/ ACTIVITE DES CARTES MAROCAINES A L'ETRANGER	10
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	11
6/ RESEAU GAB	12

1/ Encours des cartes émises

Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes
2015	10 806 947	11 822 211
2016	11 848 827	12 868 187
2017	13 137 879	14 084 051
2018	14 301 038	15 104 190
Var. 18 / 17	8,9%	7,2%

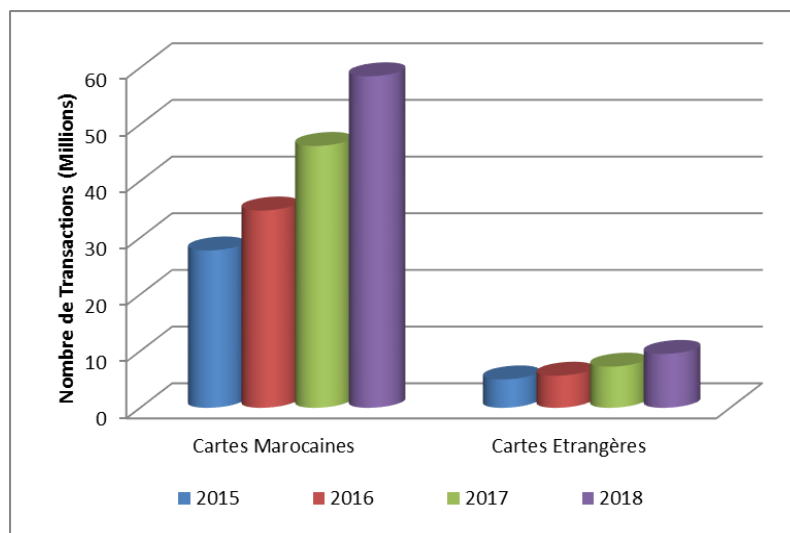
(1) : avec les cartes bancaires privées exclusivement pour le retrait.



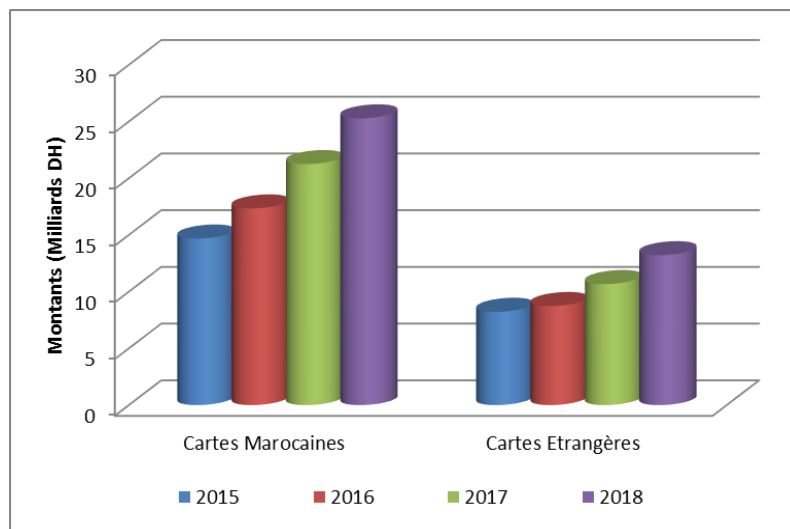
2/ Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2015	27 763 854	14 682 867 439	5 014 346	8 225 247 094
2016	34 814 178	17 336 611 298	5 667 104	8 734 508 156
2017	46 208 655	21 245 320 267	7 259 318	10 668 320 207
2018	58 496 372	25 274 578 698	9 511 961	13 213 220 575
Var. 18 / 17	26,6%	19,0%	31,0%	23,9%

Nombre de transactions :



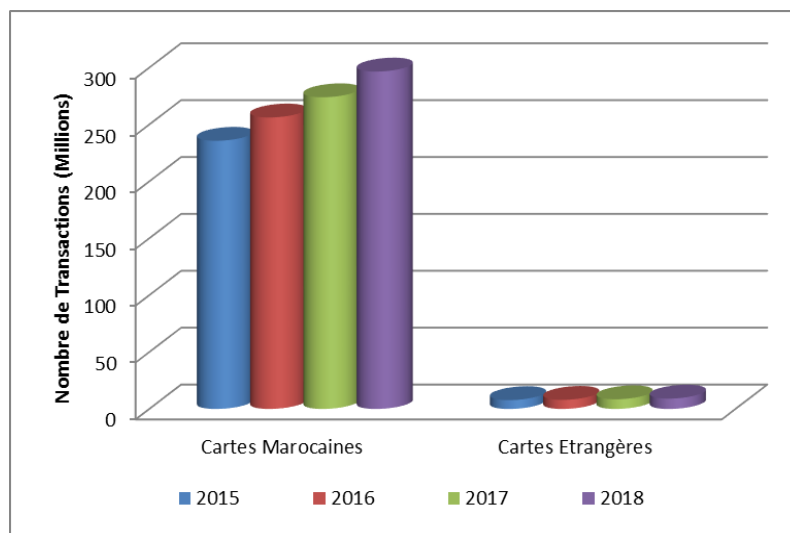
Montant des transactions :



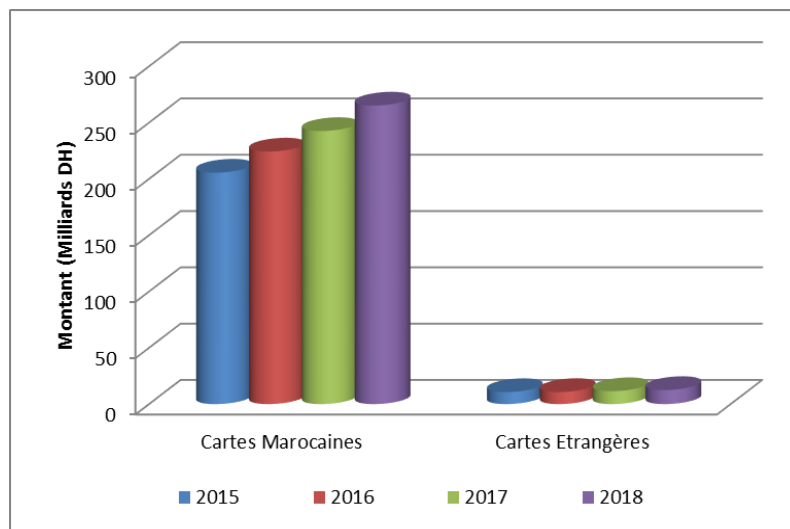
3/ Activité Retrait

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2015	235 691 617	205 556 760 420	7 757 906	10 654 306 650
2016	256 173 047	224 326 960 550	8 003 062	10 737 922 470
2017	273 941 543	242 539 054 400	8 498 658	11 494 141 770
2018	296 526 811	265 162 930 120	9 098 581	12 490 939 300
Var. 18 / 17	8,2%	9,3%	7,1%	8,7%

Nombre de transactions :



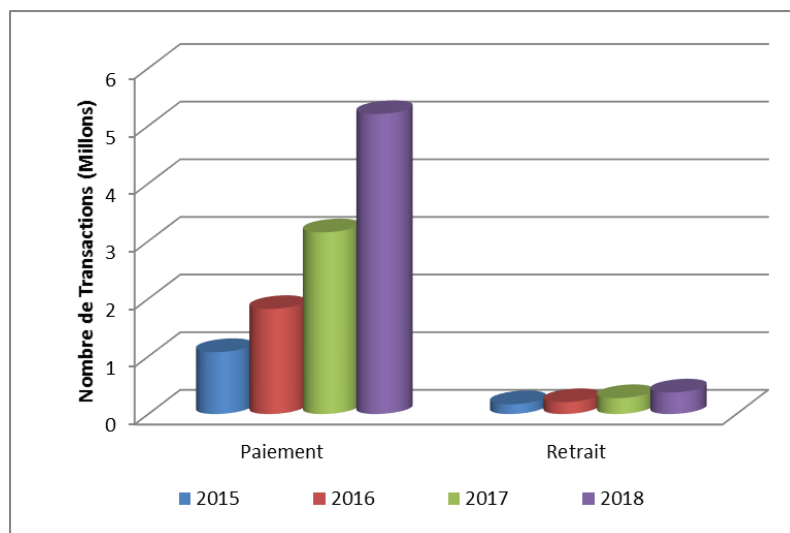
Montant des transactions :



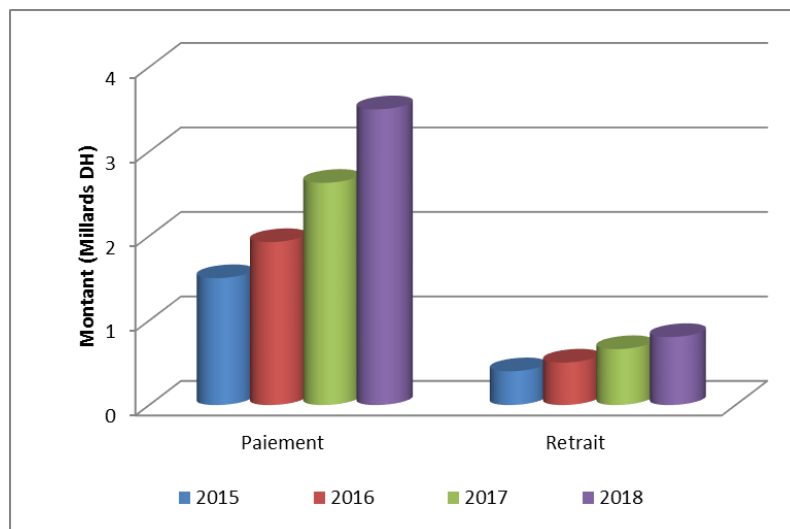
4/ Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paiement		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2015	1 074 147	1 502 027 149	169 210	398 233 639	150	1 536 531
2016	1 821 659	1 928 512 511	206 214	500 514 481	197	2 283 799
2017	3 152 205	2 629 646 248	275 716	659 829 024	174	2 215 507
2018	5 203 845	3 499 776 996	373 325	802 627 779	236	2 367 156
Var. 18 / 17	65,1%	33,1%	35,4%	21,6%	35,6%	6,8%

Nombre de transactions :



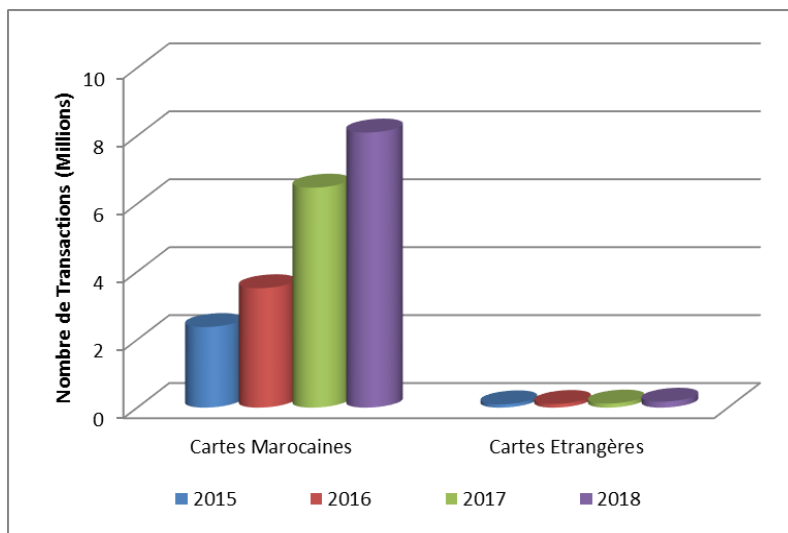
Montant des transactions :



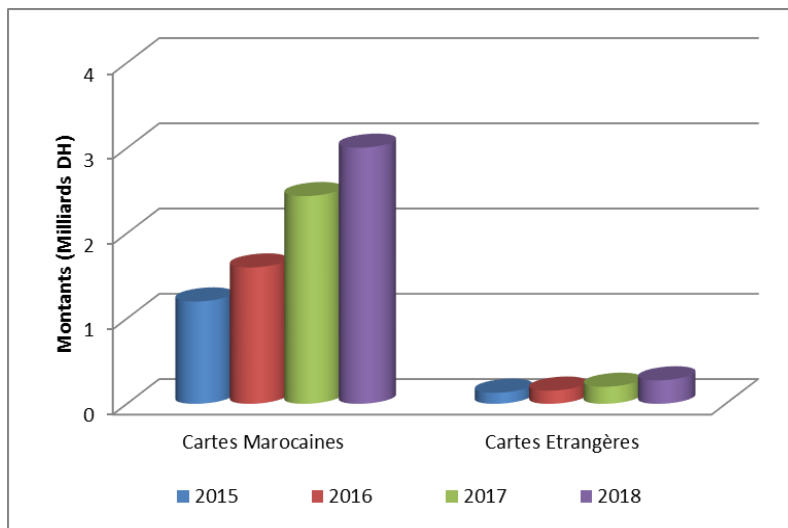
5/ Paiement via Internet

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2015	2 371 067	1 200 755 027	95 555	129 578 710	2 466 622	1 330 333 737
2016	3 514 024	1 599 911 154	106 121	155 134 208	3 620 145	1 755 045 362
2017	6 473 703	2 437 076 472	118 355	200 196 702	6 592 058	2 637 273 174
2018	8 095 434	3 004 578 519	173 164	275 639 640	8 268 598	3 280 218 159
Var. 18 / 17	25,1%	23,3%	46,3%	37,7%	25,4%	24,4%

Nombre de transactions :

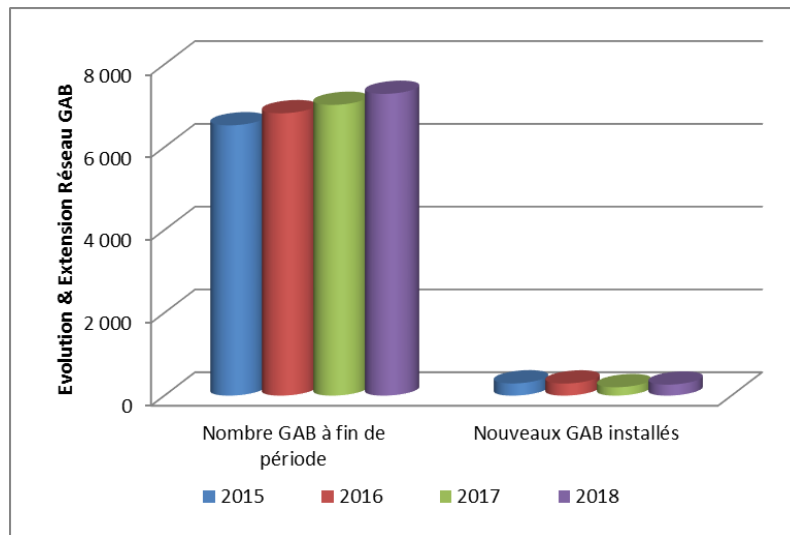


Montant des transactions :



6/ Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
2015	6 529	295
2016	6 821	292
2017	7 023	202
2018	7 289	266
Var. 18 / 17	3,8%	



NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :



Ismail Bellali
Directeur Général Adjoint

+212 6 61 49 18 34
 +212 5 22 95 66 81
ibellali@cmi.co.ma
www.cmi.co.ma

8, angle avenue Moulay Rachid
 & rue Bab El Mansour
 20050 Casablanca
 Maroc