

ACTIVITÉ MONÉTIQUE AU 1^{er} trimestre 2019

L'activité monétique marocaine a réalisé 97,2 millions de transactions et 80,7 milliards de DH durant le 1^{er} trimestre 2019.

L'encours des cartes bancaires émises par les banques marocaines a atteint 15.536.118 cartes au 31/03/2019.

L'activité de paiement via internet maintient une forte progression durant cette période, avec +41,1% en volume et +18,7% en nombre des paiements en ligne, favorisée par les grands facturiers, les compagnies aériennes et les services eGov.

A noter toujours, la forte progression des opérations par cartes bancaires marocaines effectuées à l'étranger avec +72,5% en nombre et +34,0% en volume des opérations de paiement et retrait.

1/ Encours des cartes

Au 31/03/2019, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 15,5 millions de cartes (+2,9% par rapport au 31/12/2018) dont 14,8 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale **CMI**. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une forte progression du nombre des cartes sous label Mastercard (+11,1%), et d'une progression significative du nombre des cartes sous label Visa (+2,4%), d'une légère progression du nombre de cartes sous label **CMI** (+1,5%) et d'une régression prononcée des cartes privatives (-9,3%) par rapport au 31/12/2018. L'encours des cartes **CMI** a légèrement progressé avec 4,1 millions de cartes au 31/03/2019.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 2,1 millions de cartes, se déclinent en 55,6% de cartes sous label CMI, 39,5% de cartes sous labels Visa, 3,7% de cartes sous label Mastercard et 1,2% de cartes privatives.

2/ Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant le 1^{er} trimestre 2019 : 97,2 millions d'opérations pour un montant global de 80,7 milliards de DH. L'activité est en progression de +10,5% en nombre d'opérations et de +9,0% en montant par rapport à la même période en 2018.

3/ Activité des cartes marocaines

Durant le 1er trimestre 2019 et au **Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 92,6 millions d'opérations pour un montant de 74,4 milliards de DH (+9,9% en nombre et +8,8% en montant).

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 81,5% en part du nombre d'opérations et 90,6% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant le 1er trimestre 2019 : 75,5 millions d'opérations pour un montant de 67,4 milliards de DH, en progression de +7,4% en nombre et +7,9% en montant par rapport à la même période en 2018.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 17,6% en part du nombre d'opérations et 9,2% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant le 1er trimestre 2019 : 16,3 millions d'opérations pour un montant de 6,8 milliards de DH, en progression de +24,6% en nombre et +19,4% en montant par rapport à la même période en 2018.

Les paiements par cartes bancaire marocaines se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 24,5%
- Habillement : 12,5%
- Restaurants : 9,7%
- Stations : 8,1%
- Secteur Santé : 4,6%
- Autres secteurs : 41,3%

- **Paiement sur GAB** : 0,9% en part du nombre d'opérations et 0,2%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant le 1er trimestre 2019 : 0,8 million d'opérations pour un montant de 176,0 millions de DH, en régression de -6,9% en nombre et de -3,3% en montant par rapport à la même période en 2018.

Par ailleurs, durant le 1er trimestre 2019, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 2,0 millions d'opérations à l'étranger, retraits et paiements, pour un montant global de 1,3 milliards de DH, en progression de +72,5% en nombre et +34,0% en montant par rapport à la même période en 2018.

4/ Activité des cartes étrangères

Durant le 1er trimestre 2019 et au **Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 4,6 millions d'opérations pour un montant de 6,4 milliards de DH (une progression de +15,1% en nombre et de +11,0% en montant).

Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 44,1% en part du nombre d'opérations et 43,7% en part du montant.

Les opérations de **retrait par cartes étrangères** sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant le 1er trimestre 2019 : 2,0 millions d'opérations pour un montant de 2,8 milliards de DH, en progression de +7,4% en nombre et de +6,3% en montant par rapport à la même période en 2018.

- **Paiement** : 55,1% en part du nombre d'opérations et 54,8% en part du montant.

Les opérations de paiement par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant le 1er trimestre 2019 : 2,5 millions d'opérations pour un montant de 3,5 milliards de DH, en progression de +21,8% en nombre et de +14,6% en montant par rapport à la même période en 2018.

Les paiements par **cartes bancaires étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Hôtels : 42,1%
- Restaurants : 14,6%
- Bazars : 10,7%
- Duty Free : 4,7%
- La grande distribution : 4,4%
- Autres secteurs : 23,5%

- **Cash Advance** : 0,8% en part du nombre d'opérations et 1,5% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant le 1er trimestre 2019 : 36.115 opérations pour un montant de 96,3 millions de DH, en progression de +30,6% en nombre et de +31,9% en montant par rapport à la même période en 2018.

5/ Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant le 1^{er} trimestre 2019 : 18,8 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 10,3 milliards de DH, en progression de +24,2% en nombre et +17,7% en montant par rapport à la même période en 2018.

Les paiements par **cartes bancaires marocaines** et étrangères se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 17,7%
- Hôtels : 16,2%
- Restaurants : 10,9%
- Habillement : 9,4%
- Stations : 5,7%
- Autres secteurs : 40,0%

6/ Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 2,3 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 1,1 milliards de DH durant le 1^{er} trimestre 2019, en progression de +18,7% en nombre et +41,1% en montant par rapport à la même période en 2018.

L'activité des **cartes marocaines** a évolué de +17,9% en nombre d'opérations, en passant de 1,9 millions de transactions durant le 1^{er} trimestre 2018 à 2,3 millions de transactions durant le 1^{er} trimestre 2019, et de +42,0% en montant, en passant de 0,7 milliard de DH durant le 1^{er} trimestre 2018 à 1,0 milliard de DH durant le 1^{er} trimestre 2019.

L'activité des **cartes étrangères** a évolué de +56,6% en nombre d'opérations, en passant de 39.960 transactions durant le 1^{er} trimestre 2018 à 62.559 transactions durant le 1^{er} trimestre 2019, et a progressé de +31,7% en montant, en passant de 71,6 millions de DH durant le 1^{er} trimestre 2018 à 94,3 millions de DH durant le 1^{er} trimestre 2019.

L'activité reste très fortement dominée par les cartes marocaines à hauteur de 97,3% en nombre de transactions et de 91,6% en montant.

7/ Activité du Réseau GAB

L'élargissement du réseau GAB s'est poursuivi avec l'installation de 40 nouveaux GAB durant le 1^{er} trimestre 2019, permettant au réseau d'atteindre 7.329 GAB, soit une extension de +0,5% par rapport au 31/12/2018.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.477 GAB, Rabat avec 578 GAB, Marrakech avec 569 GAB, Tanger avec 414 GAB, Agadir avec 384 GAB et Fès avec 358 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant le 1^{er} trimestre 2019, 77,5 millions de retraits effectués par les cartes bancaires marocaines et étrangères, en progression de +7,4%, pour un montant global de 70,1 milliards de DH en progression de +7,8%.

Soit une activité mensuelle moyenne de 3.859 opérations de retrait pour un montant global de 3,4 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.120 au 31/03/2019.

NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :



Ismail Bellali

Directeur Général Adjoint



+212 6 61 49 18 34



+212 5 22 95 66 81



ibellali@cmi.co.ma



www.cmi.co.ma



8, angle avenue Moulay Rachid
& rue Bab El Mansour
20050 Casablanca
Maroc

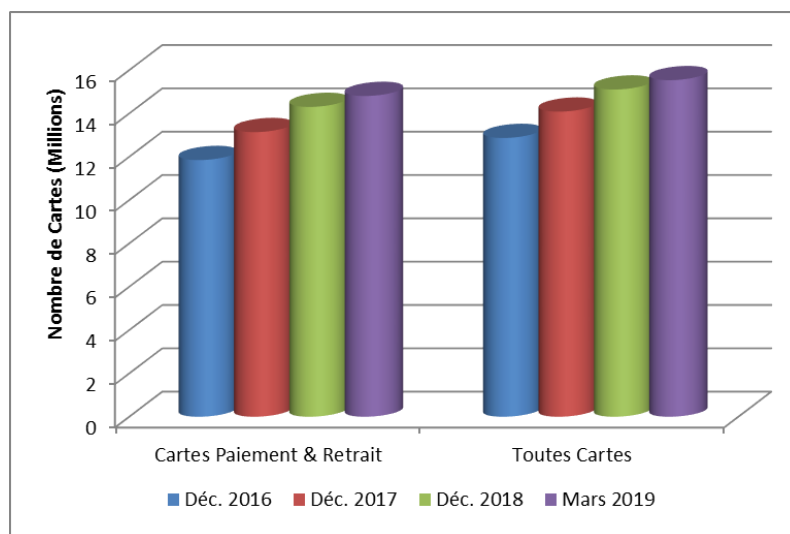
Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES EMISES	7
2/ ACTIVITE PAIEMENT	8
3/ ACTIVITE RETRAIT	9
4/ ACTIVITE DES CARTES MAROCAINES A L'ETRANGER	10
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	11
6/ RESEAU GAB	12

1/ Encours des cartes émises

<i>Périodes</i>	<i>Cartes Paiement & Retrait</i>	<i>Toutes Cartes</i>
<i>Déc. 2016</i>	11 848 827	12 868 187
<i>Déc. 2017</i>	13 137 879	14 084 051
<i>Déc. 2018</i>	14 301 038	15 104 190
<i>Mars 2019</i>	14 807 412	15 536 118
<i>Var. 19 / 18</i>	3,5%	2,9%

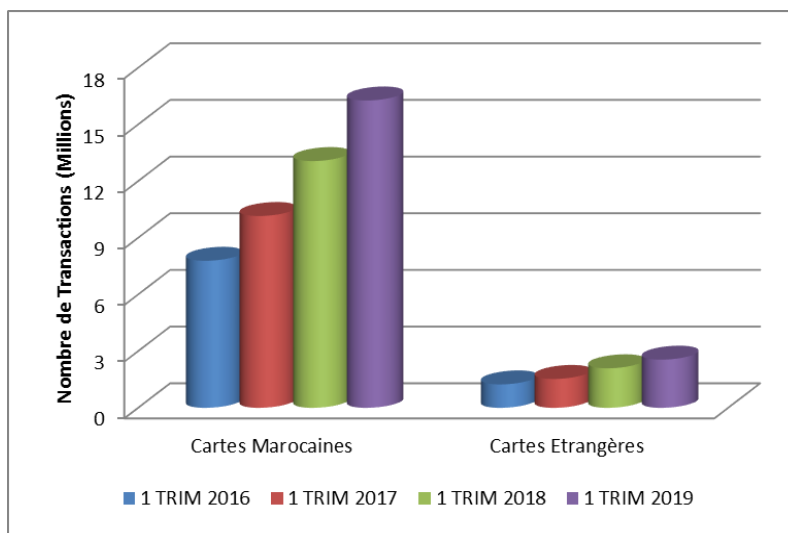
(1) : avec les cartes bancaires privatives exclusivement pour le retrait.



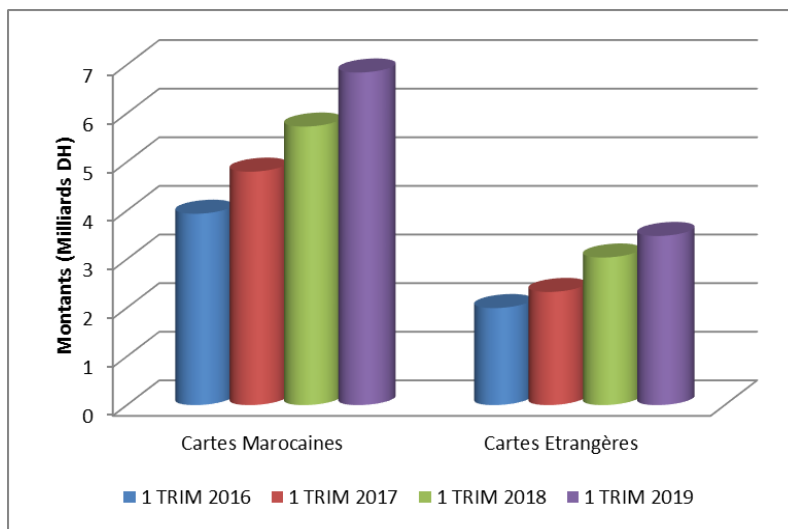
2/ Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 TRIM 2016	7 784 034	3 935 731 781	1 240 521	1 995 836 771
1 TRIM 2017	10 154 281	4 801 212 408	1 529 954	2 327 367 611
1 TRIM 2018	13 062 880	5 729 174 762	2 092 989	3 035 531 314
1 TRIM 2019	16 269 881	6 841 036 245	2 549 820	3 478 825 096
Var. 19 / 18	24,6%	19,4%	21,8%	14,6%

Nombre de transactions :



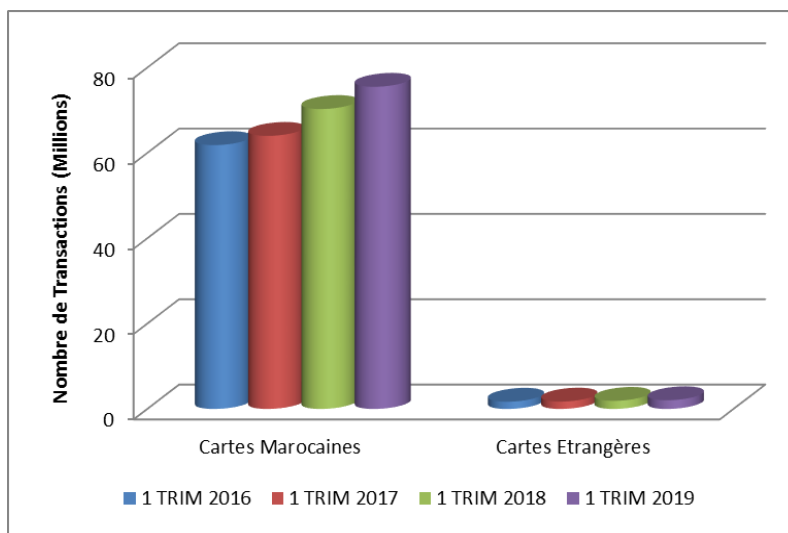
Montant des transactions :



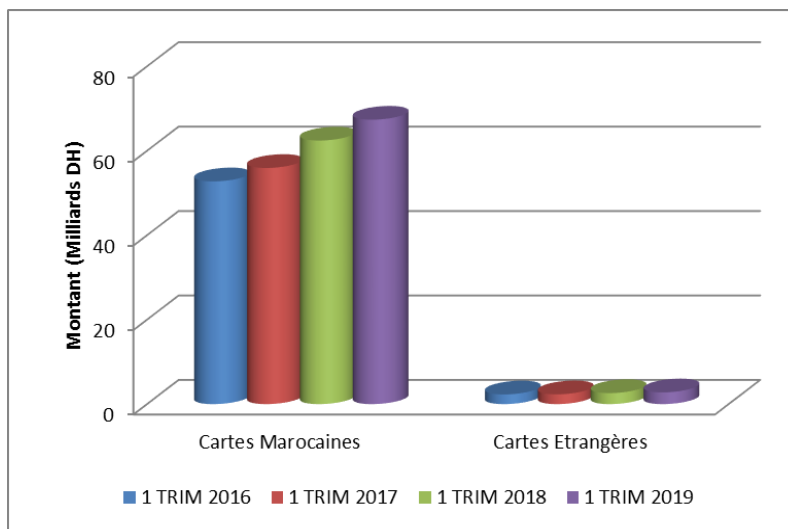
3/ Activité Retrait

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 TRIM 2016	61 831 008	52 755 821 600	1 693 006	2 297 185 450
1 TRIM 2017	63 993 196	55 927 814 420	1 723 198	2 320 607 400
1 TRIM 2018	70 293 260	62 424 343 480	1 900 721	2 612 555 460
1 TRIM 2019	75 499 981	67 360 688 740	2 041 582	2 776 041 444
Var. 19 / 18	7,4%	7,9%	7,4%	6,3%

Nombre de transactions :



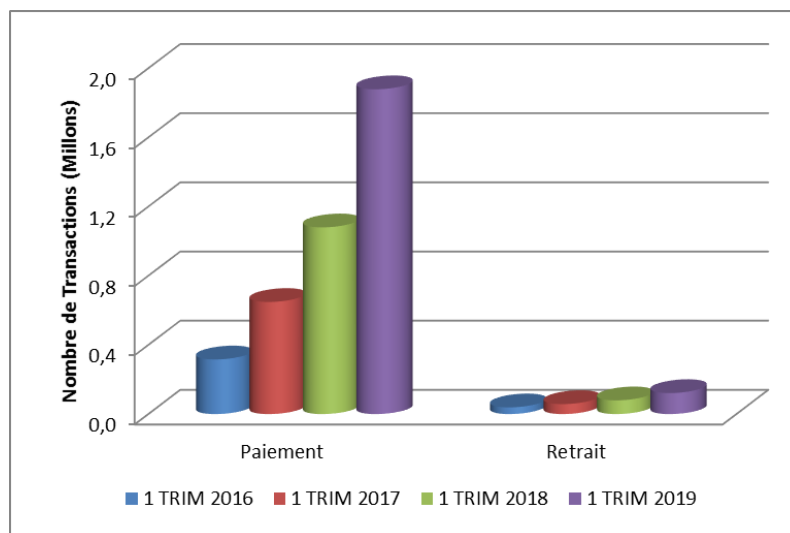
Montant des transactions :



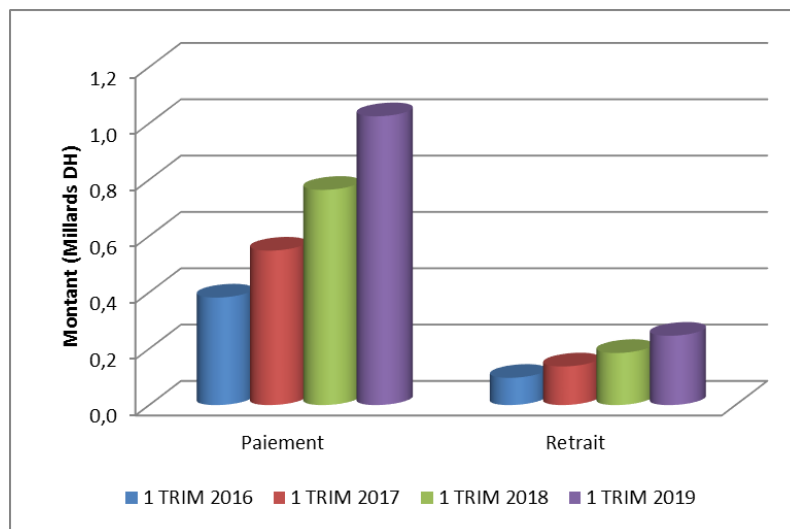
4/ Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paiement		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 TRIM 2016	316 041	381 647 731	38 775	96 155 565	36	470 129
1 TRIM 2017	648 401	548 274 758	57 735	136 677 589	40	479 994
1 TRIM 2018	1 079 630	764 003 579	79 343	184 312 007	55	533 319
1 TRIM 2019	1 878 395	1 025 223 071	121 338	245 455 072	95	573 807
Var. 19 / 18	74,0%	34,2%	52,9%	33,2%	72,7%	7,6%

Nombre de transactions :



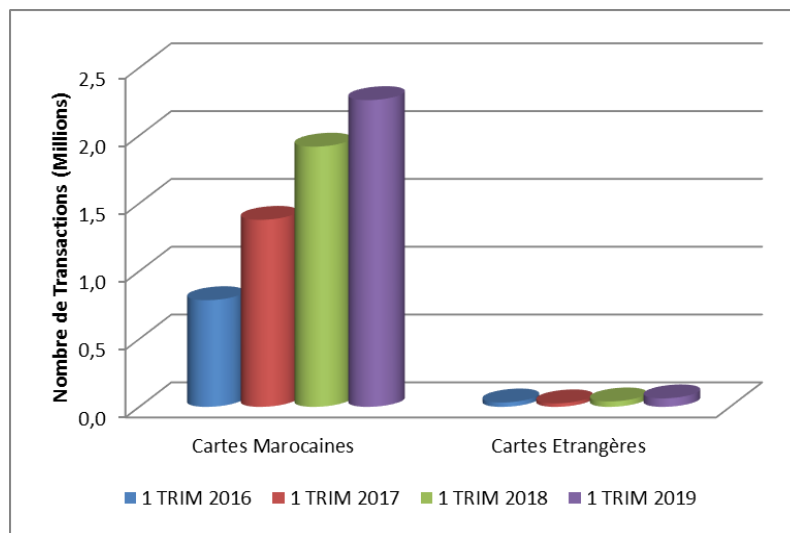
Montant des transactions :



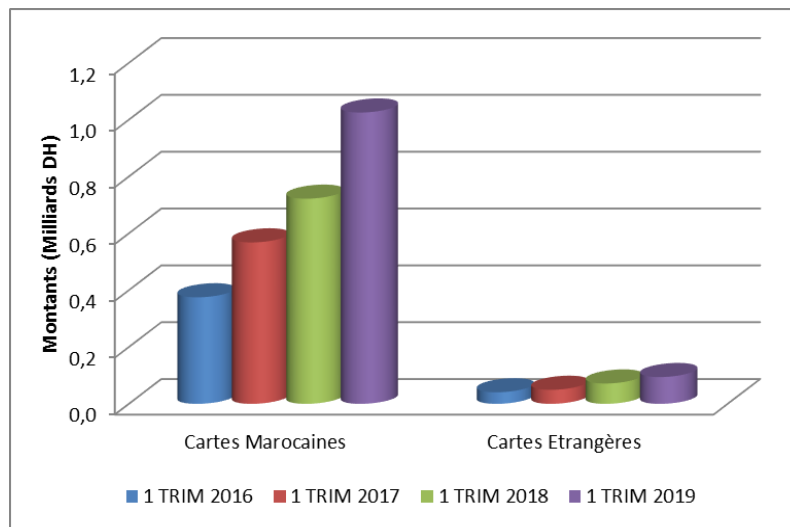
5/ Paiement via Internet

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 TRIM 2016	786 428	374 962 090	32 204	40 725 777	818 632	415 687 866
1 TRIM 2017	1 378 812	568 233 960	25 714	49 460 478	1 404 526	617 694 438
1 TRIM 2018	1 918 038	722 025 582	39 960	71 636 455	1 957 998	793 662 037
1 TRIM 2019	2 261 356	1 025 314 646	62 559	94 327 371	2 323 915	1 119 642 017
Var. 19 / 18	17,9%	42,0%	56,6%	31,7%	18,7%	41,1%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



6/ Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
Déc. 2016	6 821	292
Déc. 2017	7 023	202
Déc. 2018	7 289	266
Mars 2019	7 329	40
Var. 19 / 18	0,5%	

