

ACTIVITÉ MONÉTIQUE AU 31 DÉCEMBRE 2019

L'activité monétique marocaine a réalisé 413,8 millions de transactions et 346,3 milliards de DH durant l'année 2019.

L'encours des cartes bancaires émises par les banques marocaines a franchi la barre des 16 millions et a atteint 16.214.092 cartes au 30/09/2019.

L'activité de paiement via internet maintient une forte progression durant cette période, avec +46,7% en volume et +18,2% en nombre des paiements en ligne, favorisée par les grands facturiers, les compagnies aériennes et les services eGov.

A noter toujours, la forte progression des opérations par cartes bancaires marocaines effectuées à l'étranger avec +76,8% en nombre et +31,4% en volume des opérations de paiement et retrait.

1/ Encours des cartes

Au 31/12/2019, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 16,2 millions de cartes (+7,6% par rapport au 31/12/2018) dont 15,6 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale cmi. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une forte progression du nombre des cartes sous label Mastercard (+48,1%), et d'une progression significative du nombre des cartes sous label Visa (+8,1%), d'une régression du nombre de cartes sous label cmi (-10,8%) et d'une régression prononcée des cartes privées (-21,7%) par rapport au 31/12/2018. L'encours des cartes cmi s'est établi à 3,6 millions de cartes au 31/12/2019.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 1,8 million de cartes, se déclinent en 53,9% de cartes sous label Visa, 40,0% de cartes sous labels cmi, 4,5% de cartes sous label Mastercard et 1,6% de cartes privées.

2/ Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant l'année 2019 : 413,8 millions d'opérations pour un montant global de 346,3 milliards de DH. L'activité est en progression de +10,4 en nombre d'opérations et de +9,7% en montant par rapport à l'année 2018.

3/ Activité des cartes marocaines

Durant l'année 2019 et au **Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 392,4 millions d'opérations pour un montant de 317,6 milliards de DH (+10,2% en nombre et +9,6% en montant).

Les opérations **par cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 80,6% en part du nombre d'opérations et 90,3% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant l'année 2019 : 316,1 millions d'opérations pour un montant de 286,8 milliards de DH, en progression de +7,3% en nombre et +8,6% en montant par rapport à l'année 2018.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 18,7% en part du nombre d'opérations et 9,6% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant l'année 2019 : 73,4 millions d'opérations pour un montant de 30,5 milliards de DH, en progression de +25,5% en nombre et +20,5% en montant par rapport à l'année 2018.

Les paiements par **cartes bancaires marocaines** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 25,3%
- Habillement : 12,2%
- Stations : 8,6%
- Restaurants : 8,4%
- Appareils Electro : 5,1%
- Secteur Santé : 4,5%
- Autres secteurs : 35,9%

- **Paiement sur GAB** : 0,7% en part du nombre d'opérations et 0,1%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant l'année 2019 : 2,8 millions d'opérations pour un montant de 411,4 millions de DH, en régression de -9,1% en nombre et en légère régression de -2,3% en montant par rapport à l'année 2018.

Par ailleurs, durant l'année 2019, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 9,9 millions d'opérations à **l'étranger**, retraits et paiements, pour un montant global de 5,7 milliards de DH, en progression de +76,8% en nombre et +31,4% en montant par rapport à l'année 2018.

4/ Activité des cartes étrangères

Durant l'année 2019 et au **Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 21,5 millions d'opérations pour un montant de 28,7 milliards de DH (une progression de +14,8% en nombre et de +10,3% en montant).

Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 43,6% en part du nombre d'opérations et 45,9% en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant l'année 2019 : 9,4 millions d'opérations pour un montant de 13,2 milliards de DH, en progression de +3,0% en nombre et de +5,3% en montant par rapport à l'année 2018.

- **Paiement** : 55,7% en part du nombre d'opérations et 52,8% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant l'année 2019 : 12,0 millions d'opérations pour un montant de 15,1 milliards de DH, en progression de +25,9% en nombre et de +14,5% en montant par rapport à l'année 2018.

Les paiements par **cartes bancaire étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Hôtels : 41,5%
- Restaurants : 14,3%
- Bazars : 10,4%
- La grande distribution : 5,1%
- Duty Free : 4,9%
- Habillement : 3,6%
- Autres secteurs : 20,1%

- **Cash Advance** : 0,7% en part du nombre d'opérations et 1,4% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant l'année 2019 : 142.950 opérations pour un montant de 389,2 millions de DH, en progression de +29,5% en nombre et de +30,9% en montant par rapport à l'année 2018.

5/ Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant l'année 2019 : 85,4 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 45,6 milliards de DH, en progression de +25,6% en nombre et +18,5% en montant par rapport à l'année 2018.

Les paiements par cartes **bancaire marocaines et étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 18,6%
- Hôtels : 16,2%
- Restaurants : 10,3%
- Habillement : 9,3%
- Stations : 6,1%
- Autres secteurs : 39,4%

6/ Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 9,8 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 4,8 milliards de DH durant l'année 2019, en progression de +18,2% en nombre et +46,7% en montant par rapport à l'année 2018.

L'activité des **cartes marocaines** a évolué de +16,1% en nombre d'opérations, en passant de 8,1 millions de transactions durant l'année 2018 à 9,4 millions de transactions durant l'année 2019, et de +46,6% en montant, en passant de 3,0 milliards de DH durant l'année 2018 à 4,4 milliards de DH durant l'année 2019.

L'activité des **cartes étrangères** a évolué de +117,3% en nombre d'opérations, en passant de 173.164 transactions durant l'année 2018 à 376.301 transactions durant l'année 2019, et a progressé de +47,7% en montant, en passant de 275,6 millions de DH durant l'année 2018 à 407,1 millions de DH durant l'année 2019.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 96,2% en nombre de transactions et de 91,5% en montant.

7/ Activité du Réseau GAB

L'élargissement du réseau GAB s'est poursuivi avec l'installation de 324 nouveaux GAB durant l'année 2019, permettant au réseau d'atteindre 7.613 GAB, soit une extension de +4,4% par rapport au 31/12/2018.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.523 GAB, Rabat avec 613 GAB, Marrakech avec 607 GAB, Tanger avec 442 GAB, Agadir avec 400 GAB et Fès avec 377 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant l'année 2019, 325,4 millions de retraits effectués par les **cartes bancaires marocaines et étrangères**, en progression de +7,2%, pour un montant global de 299,9 milliards de DH en progression de +8,5%. Soit une activité mensuelle moyenne de 4.039 opérations de retrait pour un montant global de 3,7 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.130 au 31/12/2019.

NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :



Ismaïl Bellali

Directeur Général Adjoint

+212 6 61 49 18 34

+212 5 22 95 66 81

ibellali@cmi.co.ma

www.cmi.co.ma



8, angle avenue Moulay Rachid

& rue Bab El Mansour

20050 Casablanca

Maroc

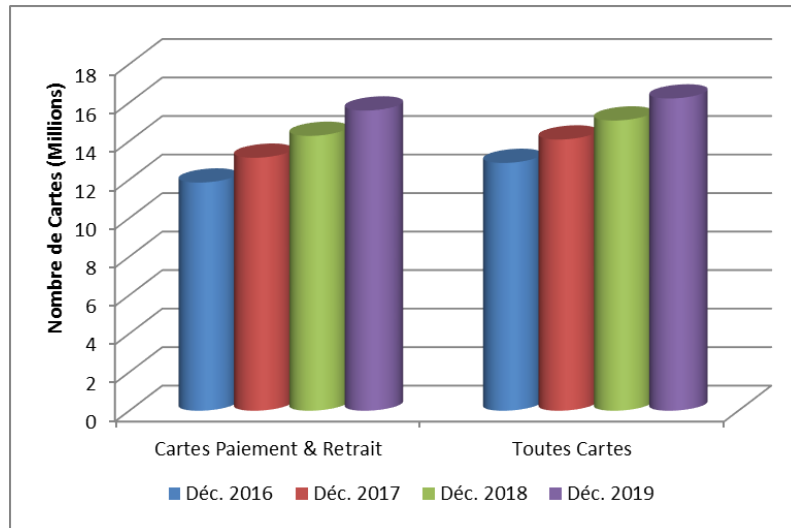
Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES EMISES	7
2/ ACTIVITE PAIEMENT	8
3/ ACTIVITE RETRAIT	9
4/ ACTIVITE DES CARTES MAROCAINES A L'ETRANGER	10
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	11
6/ RESEAU GAB	12

1/ Encours des cartes émises

Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes
Déc. 2016	11 848 827	12 868 187
Déc. 2017	13 137 879	14 084 051
Déc. 2018	14 273 083	15 071 193
Déc. 2019	15 589 130	16 214 092
Var. 19 / 18	9,2%	7,6%

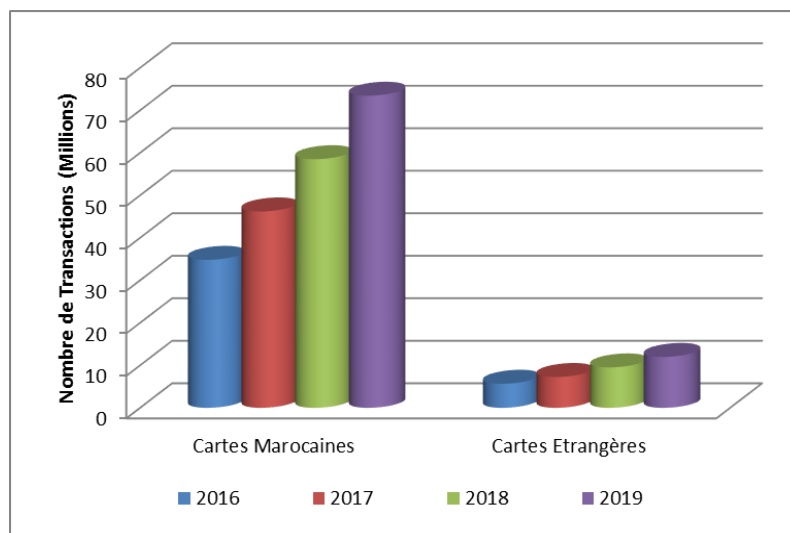
(1) : avec les cartes bancaires privées exclusivement pour le retrait.



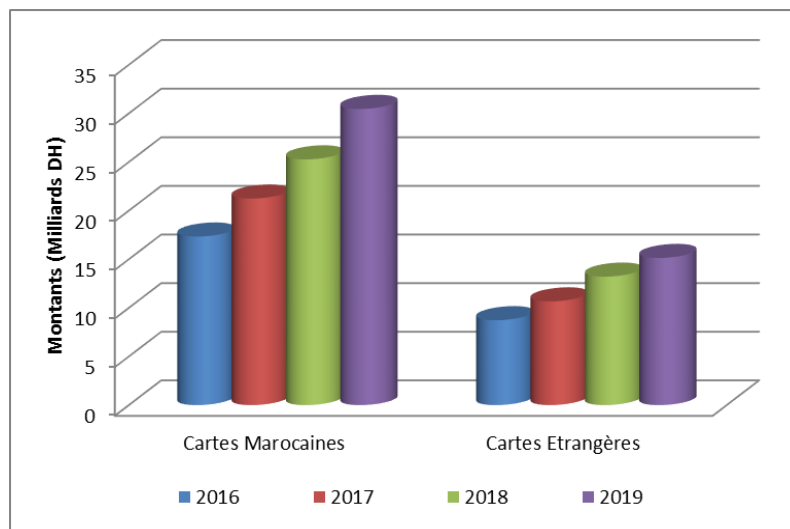
2/ Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2016	34 814 178	17 336 611 298	5 667 104	8 734 508 156
2017	46 208 655	21 245 320 267	7 259 318	10 668 320 207
2018	58 496 372	25 274 578 698	9 511 961	13 213 220 575
2019	73 428 339	30 464 689 750	11 972 339	15 134 946 543
Var. 19 / 18	25,5%	20,5%	25,9%	14,5%

Nombre de transactions :



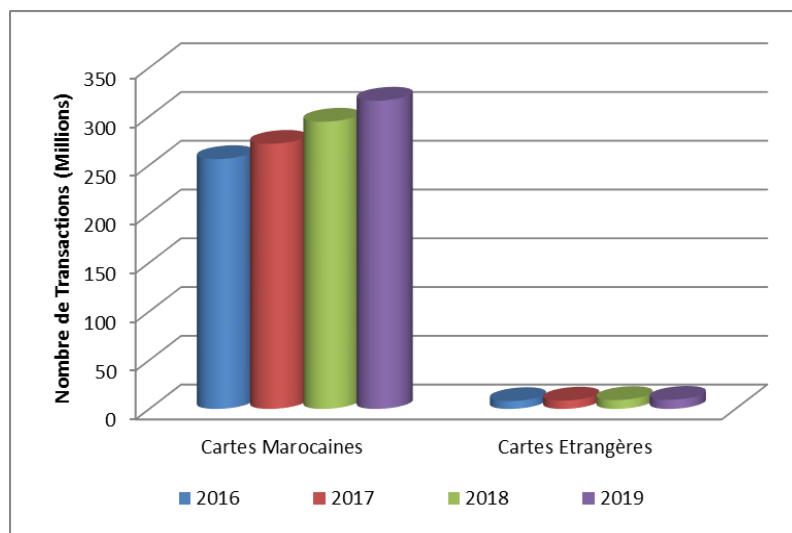
Montant des transactions :



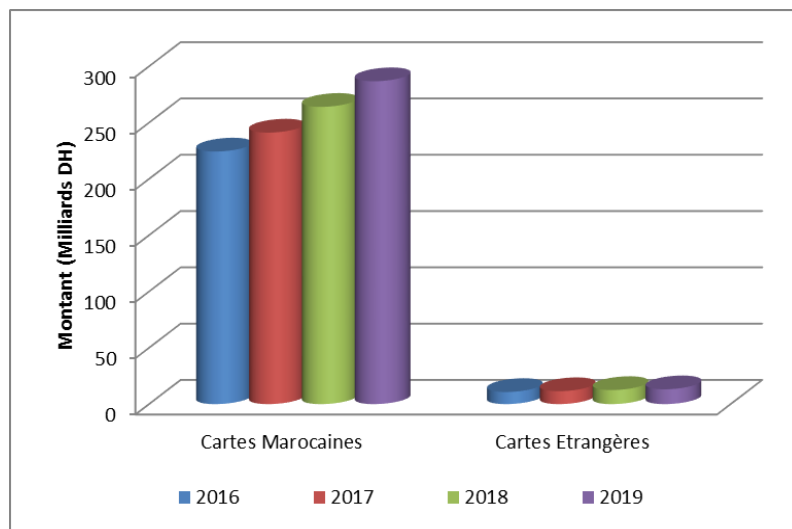
3/ Activité Retrait

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2016	256 173 047	224 326 960 550	8 003 062	10 737 922 470
2017	271 828 143	241 150 101 029	8 498 658	11 494 141 770
2018	294 518 028	264 000 095 372	9 098 581	12 490 939 300
2019	316 077 898	286 756 956 777	9 371 129	13 157 872 914
Var. 19 / 18	7,3%	8,6%	3,0%	5,3%

Nombre de transactions :



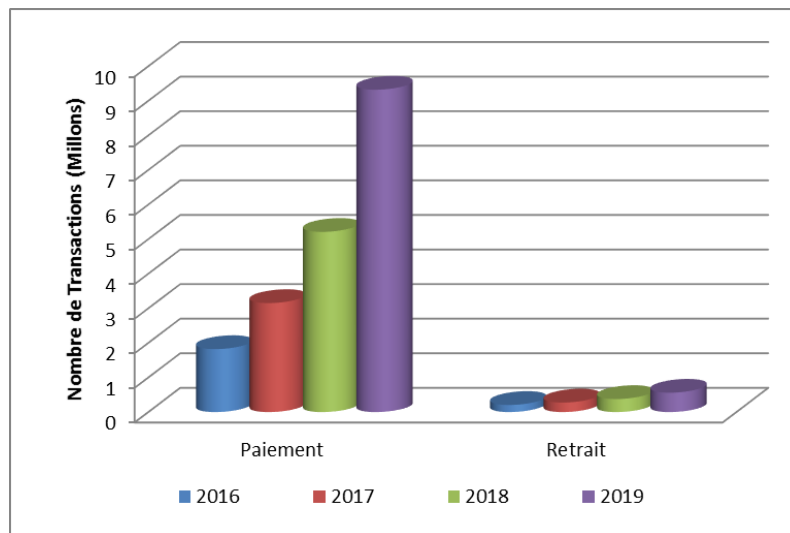
Montant des transactions :



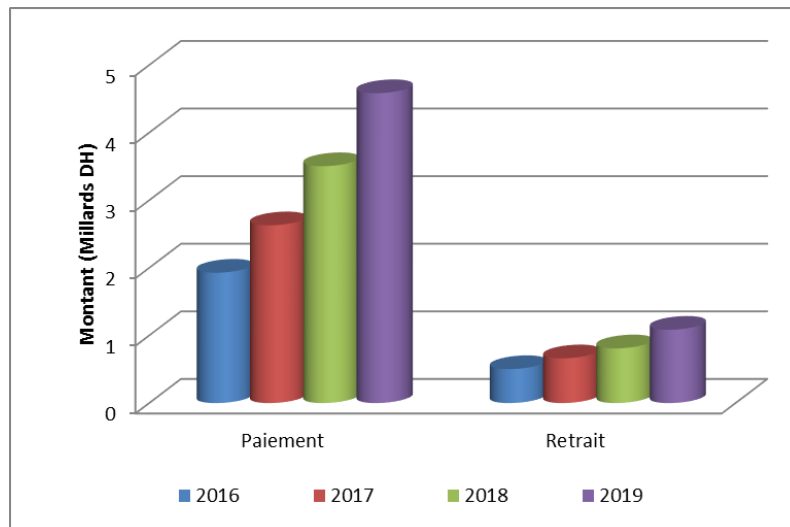
4/ Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paie ment		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2016	1 821 659	1 928 512 511	206 214	500 514 481	197	2 283 799
2017	3 152 205	2 629 646 248	275 716	659 829 024	174	2 215 507
2018	5 210 376	3 504 480 421	377 415	807 168 119	236	2 367 156
2019	9 321 312	4 584 209 292	558 883	1 081 783 180	990	2 596 769
Var. 19 / 18	78,9%	30,8%	48,1%	34,0%	319,5%	9,7%

Nombre de transactions :



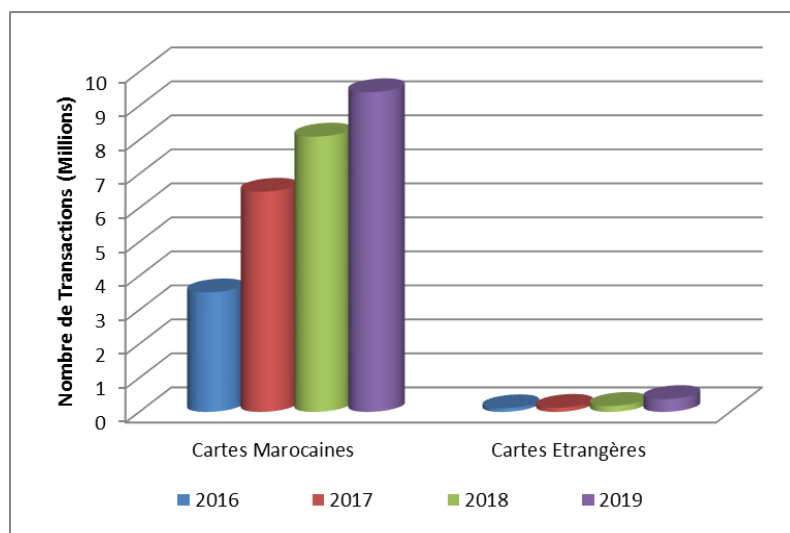
Montant des transactions :



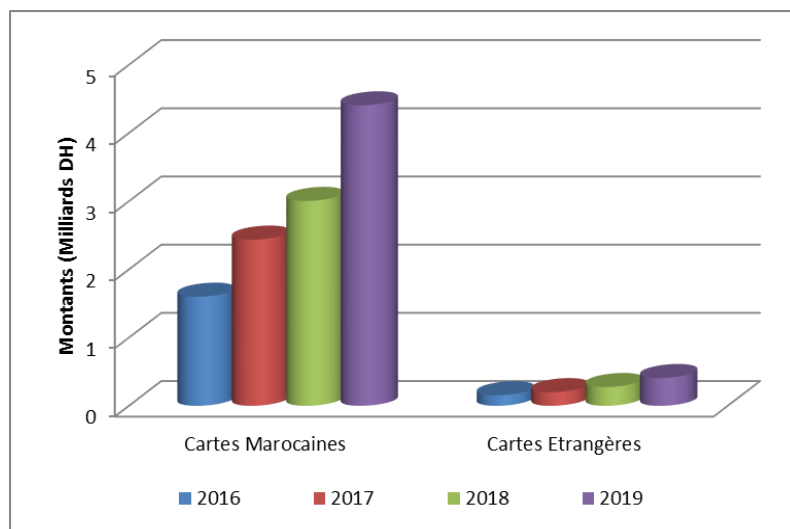
5/ Paiement via Internet

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2016	3 514 024	1 599 911 154	106 121	155 134 208	3 620 145	1 755 045 362
2017	6 473 703	2 437 076 472	118 355	200 196 702	6 592 058	2 637 273 174
2018	8 095 434	3 004 578 519	173 164	275 639 640	8 268 598	3 280 218 159
2019	9 399 989	4 405 874 619	376 301	407 137 510	9 776 290	4 813 012 129
Var. 19 / 18	16,1%	46,6%	117,3%	47,7%	18,2%	46,7%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



6/ Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
Déc. 2016	6 821	292
Déc. 2017	7 023	202
Déc. 2018	7 289	266
Déc. 2019	7 613	324
Var. 19 / 18	4,4%	

