

ACTIVITÉ MONÉTIQUE AU 30 SEPTEMBRE 2019

L'activité monétique marocaine a réalisé 305,9 millions de transactions et 256,6 milliards de DH durant la période des 9 premiers mois 2019.

L'encours des cartes bancaires émises par les banques marocaines a franchi la barre des 16 millions et a atteint 16.204.970 cartes au 30/09/2019.

L'activité de paiement via internet maintient une forte progression durant cette période, avec +45,9% en volume et +12,6% en nombre des paiements en ligne, favorisée par les grands facturiers, les compagnies aériennes et les services eGov.

A noter toujours, la forte progression des opérations par cartes bancaires marocaines effectuées à l'étranger avec +84,7% en nombre et +38,7% en volume des opérations de paiement et retrait.

1/ Encours des cartes

Au 30/09/2019, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 16,2 millions de cartes (+7,3% par rapport au 31/12/2018) dont 15,5 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale **CMI**. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une forte progression du nombre des cartes sous label Mastercard (+37,0%), et d'une progression significative du nombre des cartes sous label Visa (+6,8%), d'une légère régression du nombre de cartes sous label **CMI** (-3,7%) et d'une régression prononcée des cartes privées (-18,3%) par rapport au 31/12/2018. L'encours des cartes **CMI** s'est établi à 3,9 millions de cartes au 30/09/2019.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 1,9 million de cartes, se déclinent en 50,8% de cartes sous label **CMI**, 44,1% de cartes sous labels Visa, 3,7% de cartes sous label Mastercard et 1,4% de cartes privées.

2/ Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant la période des 9 premiers mois 2019 : 305,9 millions d'opérations pour un montant global de 256,6 milliards de DH. L'activité est en progression de +10,0 en nombre d'opérations et de +9,2% en montant par rapport à la même période en 2018.

3/ Activité des cartes marocaines

Durant la période des 9 premiers mois 2019 et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 289,8 millions d'opérations pour un montant de 235,2 milliards de DH (+9,7% en nombre et +9,1% en montant).

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 80,8% en part du nombre d'opérations et 90,4% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période des 9 premiers mois 2019 : 234,2 millions d'opérations pour un montant de 212,6 milliards de DH, en progression de +6,9% en nombre et +8,0% en montant par rapport à la même période en 2018.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 18,4% en part du nombre d'opérations et 9,5% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période des 9 premiers mois 2019 : 53,5 millions d'opérations pour un montant de 22,3 milliards de DH, en progression de +25,5% en nombre et +21,3% en montant par rapport à la même période en 2018.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 25,5%
- Habillement : 11,8%
- Stations : 8,6%
- Restaurants : 8,3%
- Appareils Electro : 5,1%
- Secteur Santé : 4,4%
- Autres secteurs : 36,2%

- **Paiement sur GAB** : 0,7% en part du nombre d'opérations et 0,1%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant la période des 9 premiers mois 2019 : 2,1 millions d'opérations pour un montant de 329,9 millions de DH, en régression de -11,8% en nombre et en légère régression de -3,0% en montant par rapport à la même période en 2018.

Par ailleurs, durant la période des 9 premiers mois 2019, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 7,1 millions d'opérations à l'**étranger**, retraits et paiements, pour un montant global de 4,4 milliards de DH, en progression de +84,7% en nombre et +38,7% en montant par rapport à la même période en 2018.

4/ Activité des cartes étrangères

Durant la période des 9 premiers mois 2019 et au **Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 16,1 millions d'opérations pour un montant de 21,4 milliards de DH (une progression de +15,6% en nombre et de +10,8% en montant).

Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 45,3% en part du nombre d'opérations et 47,2% en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période des 9 premiers mois 2019 : 7,3 millions d'opérations pour un montant de 10,1 milliards de DH, en progression de +4,5% en nombre et de +5,5% en montant par rapport à la même période en 2018.

- **Paiement** : 54,1% en part du nombre d'opérations et 51,5% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période des 9 premiers mois 2019 : 8,7 millions d'opérations pour un montant de 11,3 milliards de DH, en progression de +26,6% en nombre et de +15,7% en montant par rapport à la même période en 2018.

Les paiements par **cartes bancaires étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Hôtels : 41,8%
- Restaurants : 14,3%
- Bazars : 9,9%
- La grande distribution : 5,4%
- Duty Free : 4,8%
- Habillement : 3,6%
- Autres secteurs : 20,3%

- **Cash Advance** : 0,6% en part du nombre d'opérations et 1,3% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant la période des 9 premiers mois 2019 : 102.659 opérations pour un montant de 277,2 millions de DH, en progression de +33,8% en nombre et de +34,9% en montant par rapport à la même période en 2018.

5/ Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant la période des 9 premiers mois 2019 : 62,2 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 33,3 milliards de DH,

en progression de +25,6% en nombre et +19,4% en montant par rapport à la même période en 2018.

Les paiements par cartes **bancaires marocaines et étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 18,9%
- Hôtels : 16,4%
- Restaurants : 10,3%
- Habillement : 9,1%
- Stations : 6,2%
- Autres secteurs : 39,2%

6/ Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 7,1 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 3,5 milliards de DH durant la période des 9 premiers mois 2019, en progression de +12,6% en nombre et +45,9% en montant par rapport à la même période en 2018.

L'activité des **cartes marocaines** a évolué de +10,9% en nombre d'opérations, en passant de 6,2 millions de transactions durant la période des 9 premiers mois 2018 à 6,8 millions de transactions durant la période des 9 premiers mois 2019, et de +46,1% en montant, en passant de 2,2 milliards de DH durant la période des 9 premiers mois 2018 à 3,2 milliards de DH durant la période des 9 premiers mois 2019.

L'activité des **cartes étrangères** a évolué de +95,8% en nombre d'opérations, en passant de 125.300 transactions durant la période des 9 premiers mois 2018 à 245.340 transactions durant la période des 9 premiers mois 2019, et a progressé de +43,9% en montant, en passant de 199,9 millions de DH durant la période des 9 premiers mois 2018 à 287,6 millions de DH durant la période des 9 premiers mois 2019.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 96,5% en nombre de transactions et de 91,8% en montant.

7/ Activité du Réseau GAB

L'élargissement du réseau GAB s'est poursuivi avec l'installation de 161 nouveaux GAB durant la période des 9 premiers mois 2019, permettant au réseau d'atteindre 7.450 GAB, soit une extension de +2,2% par rapport au 31/12/2018.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.507 GAB, Marrakech avec 593 GAB, Rabat avec 590 GAB, Tanger avec 427 GAB, Agadir avec 397 GAB et Fès avec 371 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant la période des 9 premiers mois 2019, 241,5 millions de retraits effectués par les **cartes bancaires marocaines et étrangères**, en progression de +6,9%, pour un montant global de 212,6 milliards de DH en progression de +8,0%. Soit une activité mensuelle moyenne de 3.990 opérations de retrait pour un montant global de 3,6 millions DH pour chaque GAB.

Le ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.175 au 30/09/2019.

NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :



Ismail Bellali

Directeur Général Adjoint

+212 6 61 49 18 34

+212 5 22 95 66 81

ibellali@cmi.co.ma

www.cmi.co.ma



8, angle avenue Moulay Rachid
& rue Bab El Mansour
20050 Casablanca
Maroc

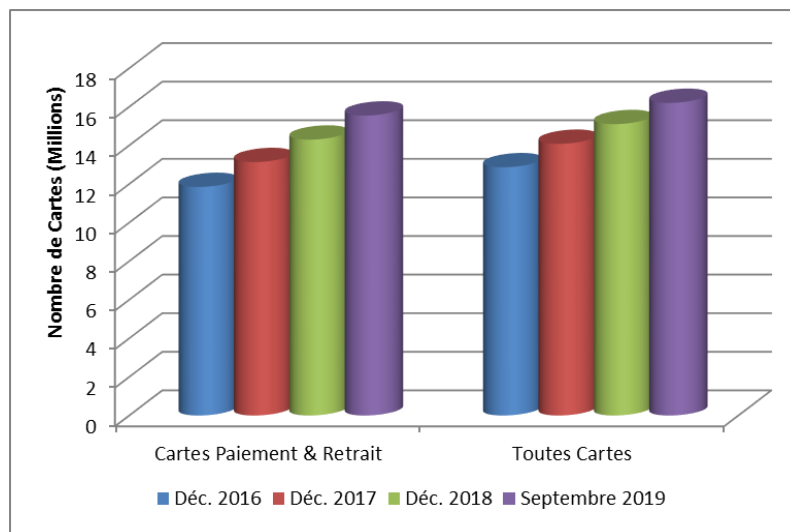
Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES EMISES	7
2/ ACTIVITE PAIEMENT	8
3/ ACTIVITE RETRAIT	9
4/ ACTIVITE DES CARTES MAROCAINES A L'ETRANGER	10
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	11
6/ RESEAU GAB	12

1/ Encours des cartes émises

Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes (1)
Déc. 2016	11 848 827	12 868 187
Déc. 2017	13 137 879	14 084 051
Déc. 2018	14 301 038	15 104 190
Septembre 2019	15 549 196	16 204 970
Var. 19 / 18	8,7%	7,3%

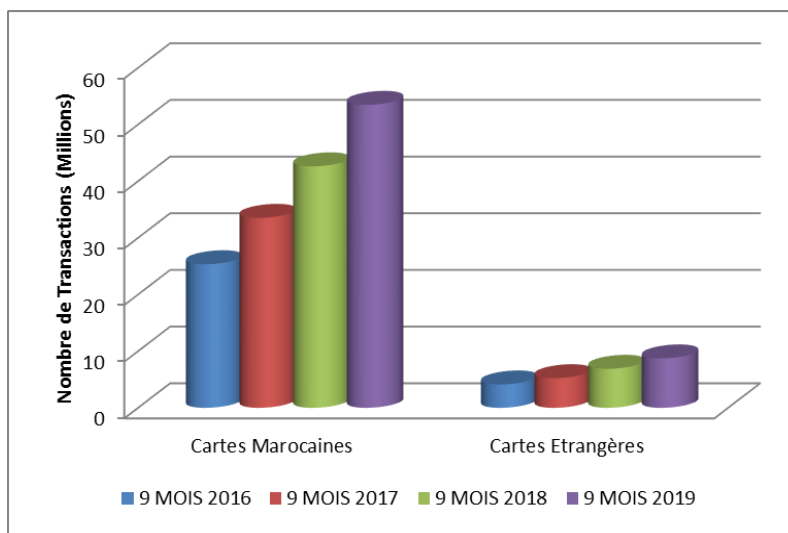
(1) : avec les cartes bancaires privées exclusivement pour le retrait.



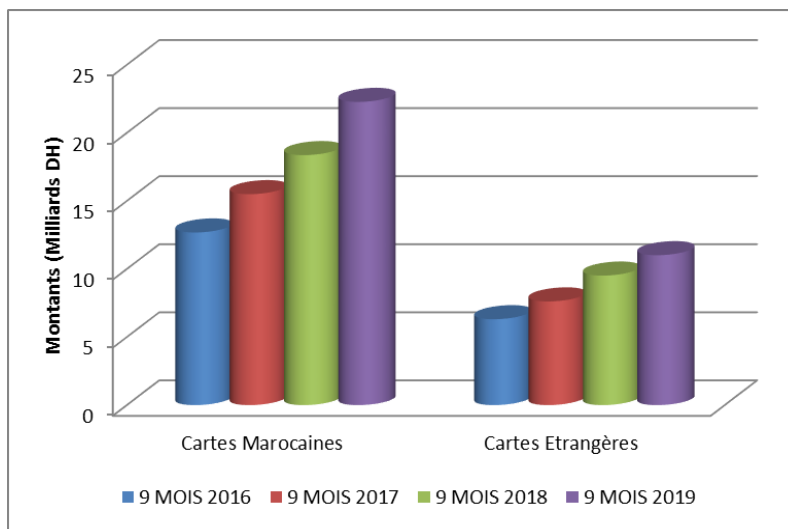
2/ Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
9 MOIS 2016	25 341 637	12 682 558 347	4 125 398	6 309 925 831
9 MOIS 2017	33 522 681	15 497 400 283	5 230 417	7 617 496 729
9 MOIS 2018	42 607 193	18 366 064 522	6 884 356	9 516 328 784
9 MOIS 2019	53 460 001	22 275 997 429	8 718 270	11 012 957 339
Var. 19 / 18	25,5%	21,3%	26,6%	15,7%

Nombre de transactions :



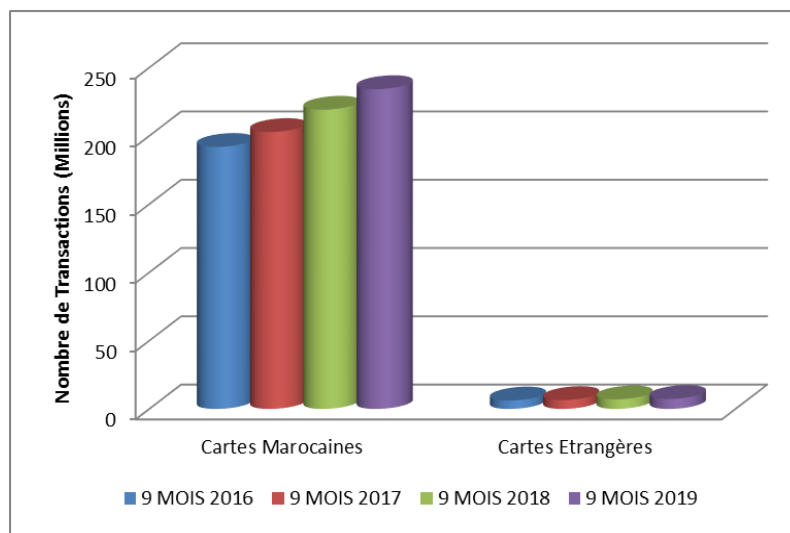
Montant des transactions :



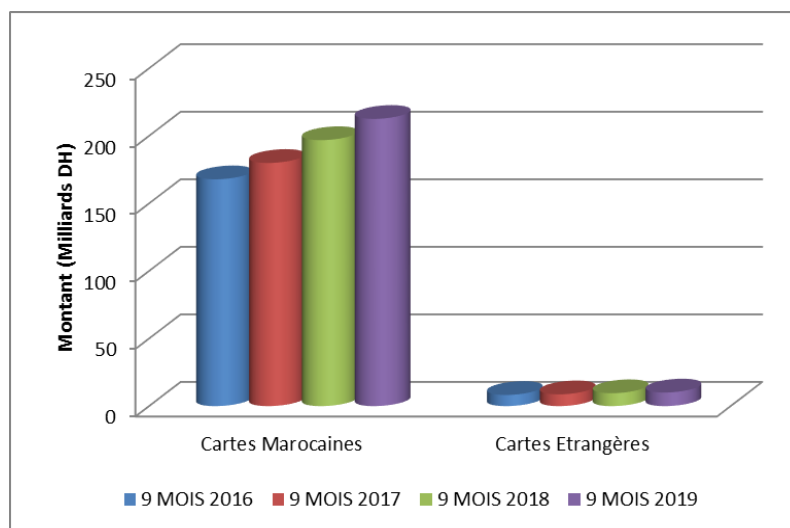
3/ Activité Retrait

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
9 MOIS 2016	191 889 222	167 869 492 350	6 164 313	8 273 243 090
9 MOIS 2017	202 815 558	179 984 228 770	6 490 132	8 724 680 500
9 MOIS 2018	219 150 516	196 874 288 009	6 989 257	9 555 128 373
9 MOIS 2019	234 214 558	212 580 963 250	7 303 677	10 076 652 270
Var. 19 / 18	6,9%	8,0%	4,5%	5,5%

Nombre de transactions :



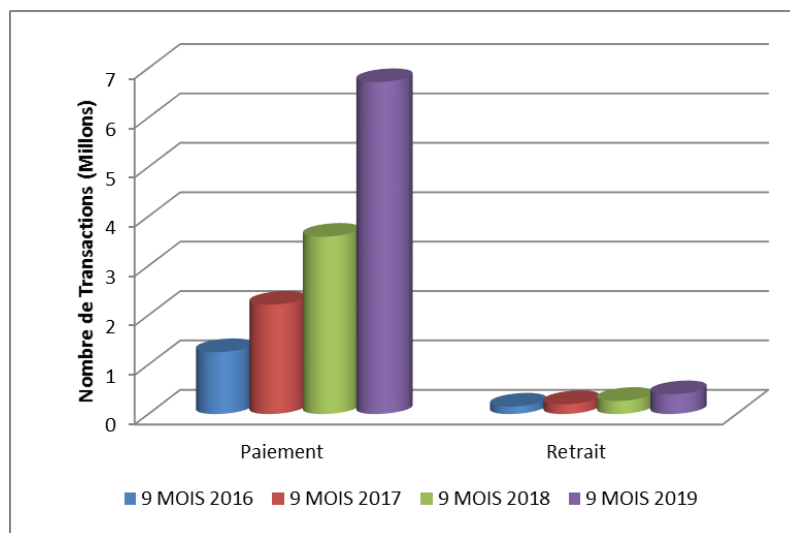
Montant des transactions :



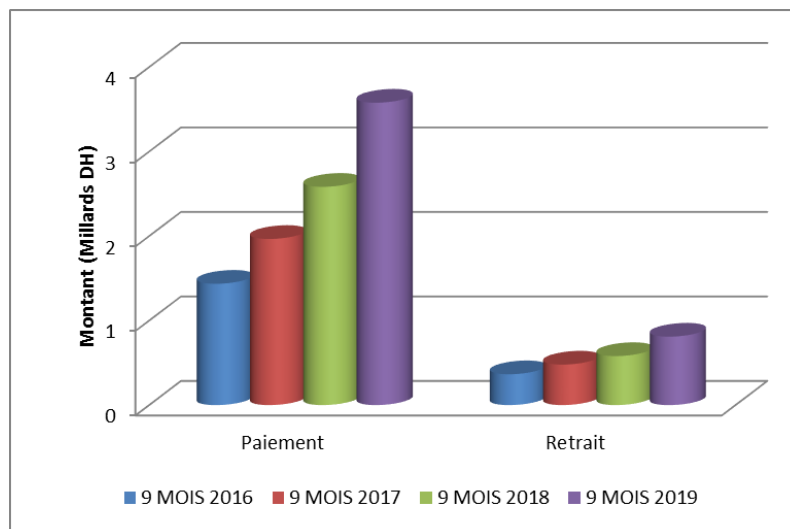
4/ Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paiement		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
9 MOIS 2016	1 252 151	1 435 649 239	149 484	363 256 805	153	1 828 954
9 MOIS 2017	2 212 728	1 965 966 238	198 771	477 645 164	149	1 884 647
9 MOIS 2018	3 588 001	2 582 770 037	265 190	578 204 738	163	1 899 036
9 MOIS 2019	6 717 007	3 578 394 124	398 993	807 852 058	624	1 922 384
Var. 19 / 18	87,2%	38,5%	50,5%	39,7%	282,8%	1,2%

Nombre de transactions :



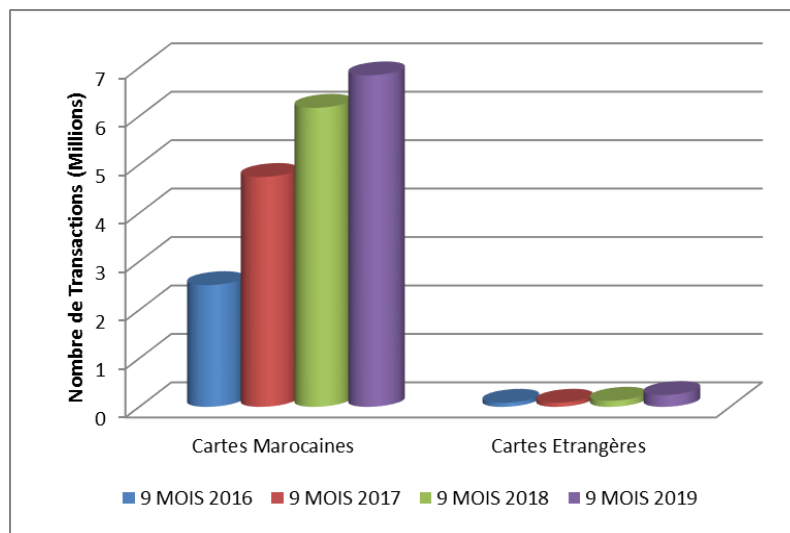
Montant des transactions :



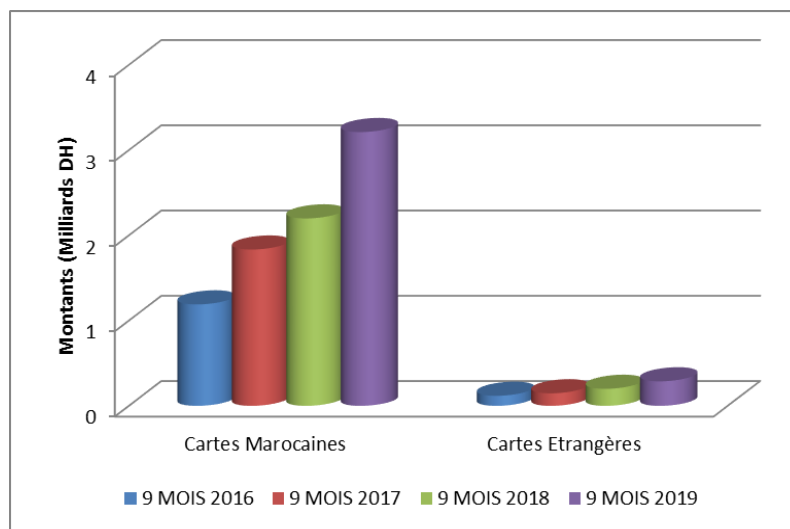
5/ Paiement via Internet

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
9 MOIS 2016	2 512 476	1 190 235 685	83 440	118 194 352	2 595 916	1 308 430 037
9 MOIS 2017	4 745 236	1 833 795 191	84 711	147 546 421	4 829 947	1 981 341 612
9 MOIS 2018	6 172 064	2 198 908 280	125 300	199 877 347	6 297 364	2 398 785 627
9 MOIS 2019	6 842 363	3 212 155 889	245 340	287 598 606	7 087 703	3 499 754 495
Var. 19 / 18	10,9%	46,1%	95,8%	43,9%	12,6%	45,9%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



6/ Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
Déc. 2016	6 821	292
Déc. 2017	7 023	202
Déc. 2018	7 289	266
Septembre 2019	7 450	161
Var. 19 / 18	2,2%	

