

ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 30 SEPTEMBRE

2022



مركز النقديات



ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 30 SEPTEMBRE 2022

L'activité monétique marocaine globale a connu une belle reprise durant la période des 9 mois 2022. Ainsi, le volume global de l'activité est en progression remarquable par rapport à la même période de l'année 2021, avec une progression de +17,0% du nombre d'opérations et de +14,6% du montant global, grâce en particulier à la très forte reprise de l'activité des cartes étrangères.

Le nombre de cartes bancaires émises par les émetteurs marocains a franchi la barre des 19+ millions et d'établit à 19,1 millions de cartes bancaires en circulation, dont déjà plus de 13,4 millions de cartes avec la fonctionnalité du sans contact.

L'activité domestique des cartes marocaines poursuit sa progression avec +15,0% en nombre d'opérations et +11,6% en montant global. L'activité paiement s'est montrée plus dynamique que l'activité retrait, avec une progression des paiements de +27,8% en nombre d'opérations et de +21,3% du montant global, tandis que l'activité retrait a connu une progression de +11,1% en nombre d'opérations et de +10,5% en montant global durant la période des 9 mois 2022 par rapport à la même période de l'année 2021.

L'activité des cartes étrangères a enregistré une très forte hausse durant la période des 9 mois 2022 avec une progression de +88,8% en nombre d'opérations et de +89,7% en montant global par rapport à la même période de l'année 2021.

L'activité des cartes marocaines à l'international a réalisé une progression significative avec +37,5% en nombre d'opérations et de +70,9% en montant global durant la période des 9 mois 2022 par rapport à la même période de l'année 2021.

L'activité du paiement via Internet est restée sur un trend fort ascendant avec une progression de +37,1% du nombre d'opérations et de +24,6% du montant global durant la période des 9 mois 2022 par rapport à la même période de l'année 2021.

L'adoption progressive mais très forte du paiement sans contact se poursuit, on est ainsi passés d'un ratio contactless de 32,5% en nombre et de 15,7% en montant durant la période des 9 mois 2021 à un taux de 51,0% en nombre et de 28,5% en montant durant la même période en 2022.



1

Encours des cartes

Au 30/09/2022, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 19,1 millions de cartes (+6,4% par rapport au 31/12/2021) dont 19,0 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels **Visa**, **Mastercard**, **Cobadge CMI-Mastercard** et la marque nationale **CMI**. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes sous label **Mastercard** (+13,7%), d'une progression modérée du nombre des cartes sous label **Visa** (+3,2%), d'une forte progression du nombre de cartes sous label **Cobadge CMI-Mastercard** (+32,4%) et enfin d'une régression des cartes sous label **CMI** (-12,4%) et des cartes privatives (-33,5%) par rapport au 31/12/2021. L'encours des cartes **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard** s'est établi à 3,8 millions de cartes au 30/09/2022, en progression de +3,5% par rapport au 31/12/2021, dont 2,1 millions de cartes **CMI** et 1,7 million de cartes **Cobadge CMI-Mastercard**.

2

Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant la période des 9 mois 2022 : 381,4 millions d'opérations pour un montant global de 315,3 milliards de DH. L'activité est en progression de +17,0% en nombre d'opérations et de +14,6% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

Durant la période des 9 mois 2022 et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 364,5 millions d'opérations pour un montant de 295,2 milliards de DH en progression de +15,0% en nombre d'opérations et +11,6% en montant global des opérations.

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 72,9% en part du nombre d'opérations et 88,0% en part du montant.

Les opérations de retraits par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période des 9 mois 2022 : 265,7 millions d'opérations pour un montant de 259,7 milliards de DH, en progression de +11,1% en nombre d'opérations une progression de +10,5% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 26,8% en part du nombre d'opérations et 12,0% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période des 9 mois 2022 : 97,8 millions d'opérations pour un montant de 35,3 milliards de DH, en progression de +27,8% en nombre d'opérations et de +21,3% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : **23,7%**
- Stations : **11,5%**
- Habillement : **9,8%**
- Restaurants : **7,9%**
- Secteur Santé : **5,4%**
- Meubles & Articles Electr. : **4,7%**
- Autres secteurs : **36,9%**

- **Paiement sur GAB** : 0,3% en part du nombre d'opérations et 0,1%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant la période des 9 mois 2022 : 1,0 million d'opérations pour un montant de 183,3 millions de DH, en régression de -24,1% en nombre d'opérations et aussi de -19,4% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

Par ailleurs, durant la période des 9 mois 2022, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 12,5 millions d'opérations en devises **à l'étranger ou sur des sites marchands étrangers**, retraits et paiements, pour un montant global de 6,4 milliards de DH, en progression de +37,5% en nombre d'opérations et de +70,1% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

Activité des cartes étrangères

Durant la période des 9 mois 2022 et **au Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 16,9 millions d'opérations pour un montant de 20,1 milliards de DH avec une progression de +88,8% en nombre d'opérations et de +89,7% en montant.



Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 35,6% en part du nombre d'opérations et 43,6% en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période des 9 mois 2022 : 6,0 millions d'opérations pour un montant de 8,7 milliards de DH, en progression de +38,8% en nombre d'opérations et de +36,2% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

- **Paiement** : 63,9% en part du nombre d'opérations et 55,6% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période des 9 mois 2022 : 10,8 millions d'opérations pour un montant de 11,2 milliard de DH, en progression de +134,6% nombre d'opérations et de +168,9% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

Les paiements par **cartes bancaire étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Hôtels : **38,9%**
- Restaurants : **14,7%**
- La grande distribution : **7,8%**
- Bazaristes : **6,9%**
- Duty Free : **4,4%**
- Habillement : **3,7%**
- Autres secteurs : **23,7%**

- **Cash Advance** : 0,4% en part du nombre d'opérations et 0,8% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant la période des 9 mois 2022 : 69 milles opérations pour un montant de 158,6 millions de DH, en très progression par rapport à la même période de l'année 2021.

5

Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant la période des 9 mois 2022 : 108,6 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 46,5 milliards de DH, en progression de +33,9% en nombre d'opérations et de +39,7% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines et étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : **19,9%**
- Hôtels : **12,0%**
- Restaurants : **9,5%**
- Stations : **9,4%**
- Habillement : **8,3%**
- Santé : **4,4%**
- Meubles & Articles Electr. : **4,1%**
- Autres secteurs : **32,2%**

6

Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 20,4 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 7,1 milliards de DH durant la période des 9 mois 2022, en progression de +37,1% en nombre et +24,6% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

L'activité des paiements en ligne des **cartes marocaines** a progressé de +36,2% en nombre d'opérations, en passant de 14,3 millions de transactions durant la période des 9 mois 2021 à 19,5 millions de transactions durant la période des 9 mois 2022, et de +20,7% en montant, en passant de 5,3 milliards de DH durant la période des 9 mois 2021 à 6,4 milliards de DH durant la période des 9 mois 2022.

L'activité des paiements en ligne des **cartes étrangères** a progressé de +61,8% en nombre d'opérations, en passant de 559 milles transactions durant la période des 9 mois 2021 à 904 milles transactions durant la période des 9 mois 2022, et a progressé de +89,8% en montant, en passant de 319,3 millions de DH durant la période des 9 mois 2021 à 606,1 millions de DH durant la période des 9 mois 2022.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 95,6% en nombre de transactions et de 91,4% en montant.

Activité du Réseau GAB



L'extension du réseau GAB s'est ralentie avec l'installation 145 nouveaux GAB durant la période des 9 mois 2022 (sans tenir compte des remplacements), permettant au réseau d'atteindre 8.085 GAB, soit une extension du réseau des GAB de +1,8% par rapport au 31/12/2021.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.573 GAB, Marrakech avec 702 GAB, Rabat avec 663 GAB, Tanger avec 495 GAB, Agadir avec 443 GAB et Fès avec 416 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant la période des 9 mois 2022, 271,7 millions de retraits effectués par les **cartes bancaires marocaines et étrangères**, en progression de +11,6%, pour un montant global de 268,5 milliards de DH en progression de +11,1%. Soit une activité mensuelle moyenne de 4.526 opérations de retrait pour un montant global de 4,4 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.346 au 30/09/2022.

NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :

ISMAÏL BELLALI

Directeur Général

Centre Monétique Interbancaire

- **Tél. :** +212 (0)522 956681 • **Fax :** +212 (0)522 942400
- **Mobile :** +212 (0)661 491834 • **E-mail :** ibellali@cmi.co.ma

Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES ÉMISES	9
2/ ACTIVITÉ PAIEMENT	10
3/ ACTIVITÉ RETRAIT	11
4/ ACTIVITÉ DES CARTES MAROCAINES À L'ÉTRANGER	12
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	13
6/ RÉSEAU GAB	14



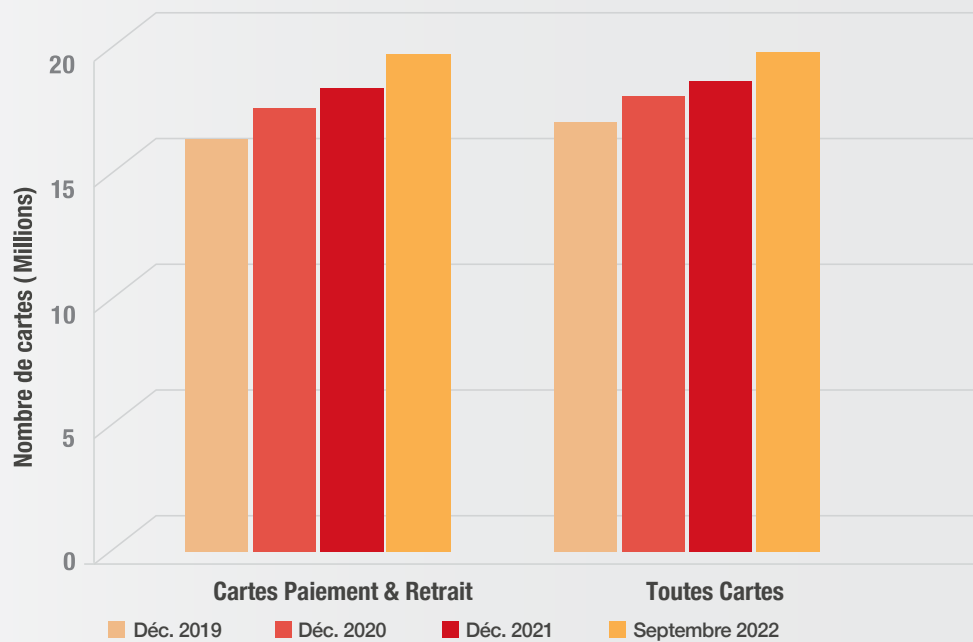


1

Encours des cartes émises

Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes ⁽¹⁾
Déc. 2019	15 589 130	16 214 092
Déc. 2020	16 838 766	17 229 334
Déc. 2021	17 766 278	17 932 232
Septembre 2022	18 968 558	19 081 984
Var. 22 / 21	6,8%	6,4%

(1) : avec les cartes bancaires valables exclusivement pour le retrait.

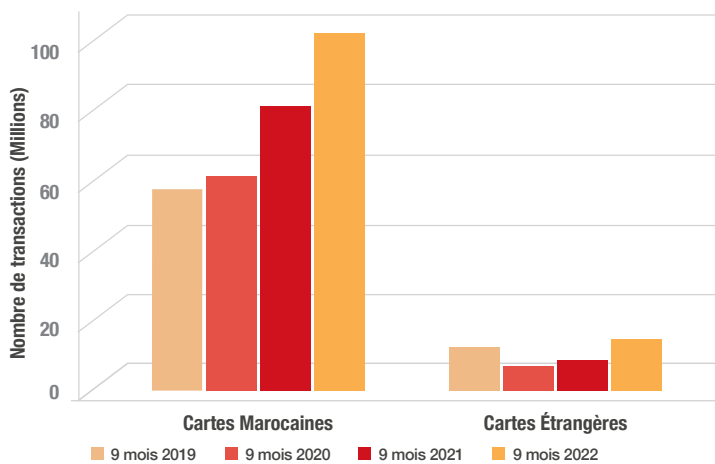


2

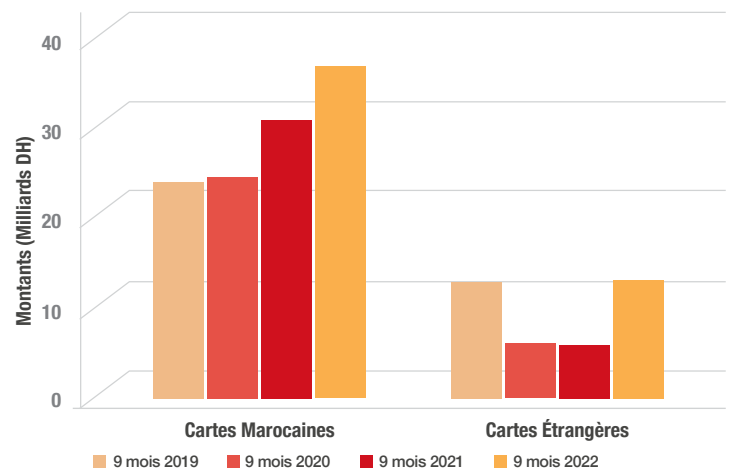
Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
09 MOIS 2019	53 460 001	22 275 997 429	8 718 270	11 012 957 339
09 MOIS 2020	57 131 716	22 788 506 874	3 967 691	4 219 048 088
09 MOIS 2021	76 510 947	29 111 679 245	4 617 815	4 149 441 048
09 MOIS 2022	97 785 016	35 312 068 478	10 832 497	11 159 697 396
Var. 22 / 21	27,8%	21,3%	134,6%	168,9%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



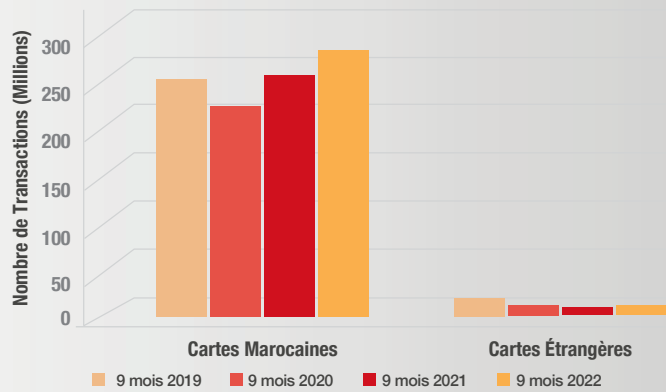
3

Activité Retrait

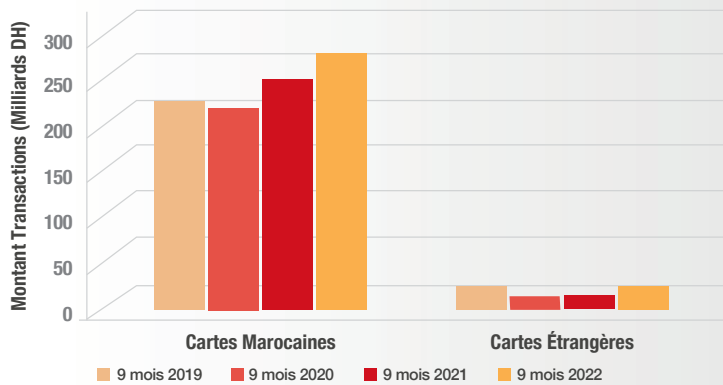


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
09 MOIS 2019	234 214 558	212 580 963 250	7 303 677	10 076 652 270
09 MOIS 2020	207 397 195	203 336 649 118	3 530 825	5 012 275 598
09 MOIS 2021	239 094 779	235 127 002 248	4 349 986	6 413 661 786
09 MOIS 2022	265 665 980	259 727 950 093	6 038 963	8 736 030 071
Var. 22 / 21	11,1%	10,5%	38,8%	36,2%

Nombre de transactions :



Montant des transactions

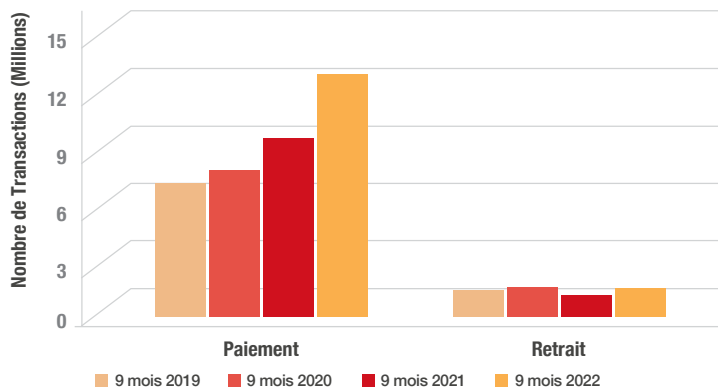


4

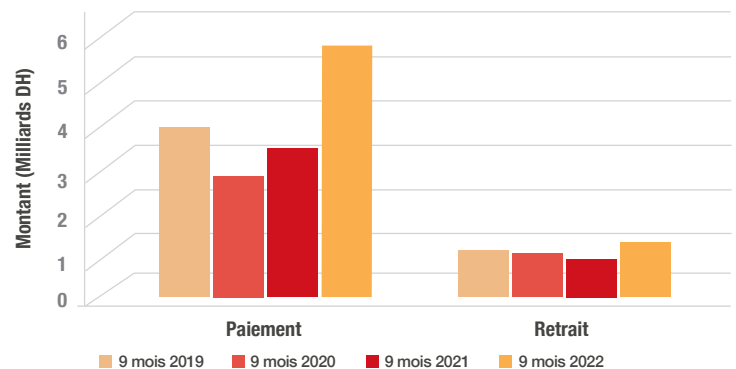
Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paiement		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
09 MOIS 2019	6 717 007	3 578 394 124	398 993	807 852 058	624	1 922 384
09 MOIS 2020	7 075 088	2 462 337 706	394 528	724 154 818	147	876 121
09 MOIS 2021	8 790 416	3 111 585 180	325 102	648 312 639	133	790 309
09 MOIS 2022	12 060 052	5 452 453 085	471 341	944 631 909	105	896 156
Var. 22 / 21	37,2%	75,2%	45,0%	45,7%	-21,1%	13,4%

Nombre de transactions :

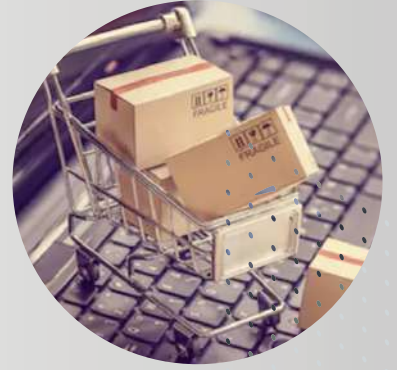


Montant des transactions :



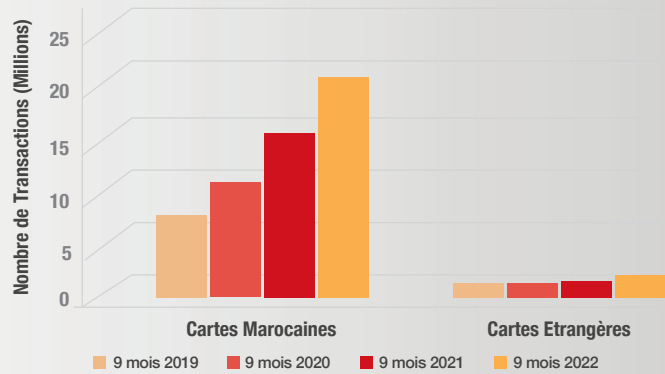
5

Paiement via Internet

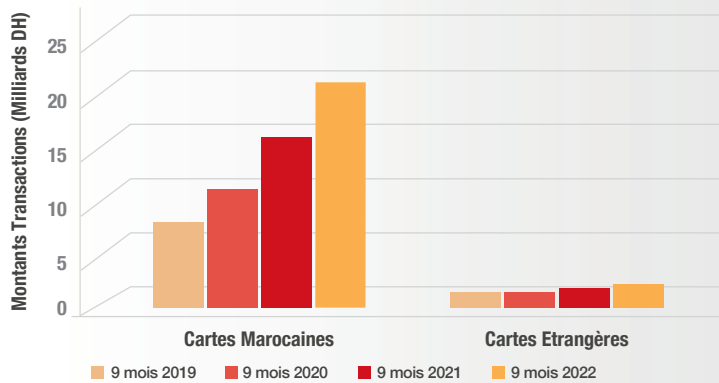


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
09 MOIS 2019	6 842 363	3 212 155 889	245 340	287 598 606	7 087 703	3 499 754 495
09 MOIS 2020	9 673 349	4 113 840 699	352 895	225 808 100	10 026 244	4 339 648 799
09 MOIS 2021	14 323 453	5 342 971 303	558 916	319 279 201	14 882 369	5 662 250 504
09 MOIS 2022	19 502 753	6 446 384 099	904 048	606 108 908	20 406 801	7 052 493 008
Var. 22 / 21	36,2%	20,7%	61,8%	89,8%	37,1%	24,6%

Nombre de transactions :



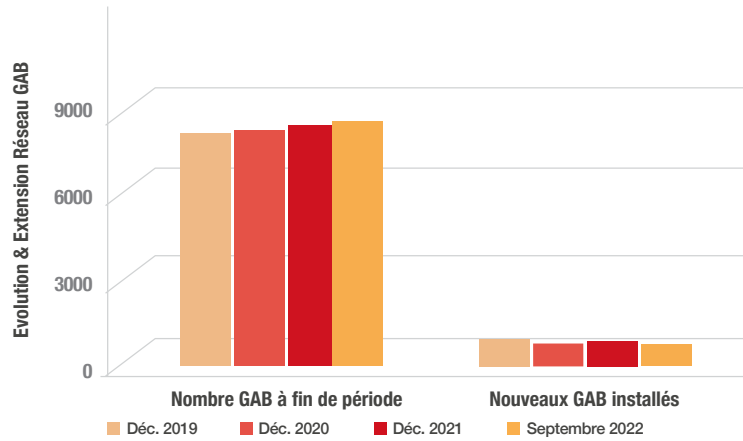
Montant des transactions :



6

Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
Déc. 2019	7 613	324
Déc. 2020	7 734	121
Déc. 2021	7 940	206
Septembre 2022	8 085	145
Var. 22 / 21	1,8%	





مركز النقدیات

8, angle avenue Moulay Rachid
et Rue Bab El Mansour • Casablanca • Maroc
05 22 94 23 73

 www.cmi.co.ma

 [cmi.co.ma](https://www.facebook.com/cmi.co.ma)

 [cmimaroc](https://www.linkedin.com/company/cmimaroc)

 <https://www.instagram.com/cmimaroc/>