

ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 31 MARS

2023



مركز النقديات

ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 31 MARS 2023

L'activité monétique marocaine globale a connu une belle reprise durant la période du premier trimestre 2023. Ainsi, le volume global de l'activité est en progression remarquable par rapport à la même période en 2022, avec une progression de +16,6% du nombre d'opérations et de +18,4% du montant global, grâce en particulier à la très forte reprise de l'activité relative aux cartes étrangères.

L'encours des cartes bancaires émises par les émetteurs marocains reste à un niveau de 19,2 millions de cartes bancaires en circulation, dont plus de 14,6 millions de cartes avec la fonctionnalité du sans contact.

L'activité domestique des cartes marocaines poursuit sa progression avec +13,1% en nombre d'opérations et +13,1% aussi en montant global. L'activité paiement s'est montrée plus dynamique que l'activité retrait, avec une progression des paiements de +23,8% en nombre d'opérations et de +22,8% du montant global, tandis que l'activité retrait a connu une progression de +9,6% en nombre d'opérations et de +11,9% en montant global durant la période du premier trimestre 2023 par rapport à la même période en 2022.

L'activité des cartes étrangères a enregistré une très forte hausse durant la période du premier trimestre 2023 avec une progression de +161,7% en nombre d'opérations et de +165,6% en montant global par rapport à la même période en 2022.

L'activité des cartes marocaines à l'international a marqué une légère régression avec -0,9% en nombre d'opérations et une progression significative avec +32,1% en montant global durant la période du premier trimestre 2023 par rapport à la même période en 2022.

L'activité du paiement via Internet est restée sur un trend fort ascendant avec une progression de +29,8% du nombre d'opérations et de +32,3% du montant global durant la période du premier trimestre 2023 par rapport à la même période en 2022.

L'adoption progressive mais très forte du paiement sans contact se poursuit, on est ainsi passés d'un ratio contactless de 49,7% en nombre et de 29,3% en montant durant le premier trimestre 2022 à un taux de 55,6% en nombre et de 30,1% en montant durant la même période en 2023.

1

Encours des cartes

Au 31/03/2023, les cartes émises par les banques marocaines restent sur un encours de **19,2 millions** de cartes (+**2,9%** par rapport au **31/12/2022**) dont un additionnel de 543 milles nouvelles cartes émises durant **ce premier trimestre 2023**.

Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes sous label **Mastercard** (+4,7%), d'une progression modérée du nombre des cartes sous label **Visa** (+2,7%), d'une forte progression du nombre de cartes sous label **Cobadge CMI-Mastercard** (+6,5%) et enfin d'une régression des cartes sous label **cmi** (-4,8%) et d'une stagnation des cartes privées (+0,3%) par rapport au 31/12/2022.

L'encours des cartes **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard** s'est établi à 3,7 millions de cartes au 31/03/2023, en légère régression avec -0,7% par rapport au 31/12/2022, dont 1,8 million de cartes **CMI** et 1,9 million de cartes **Cobadge CMI-Mastercard**.



2

Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant la période du **premier trimestre 2023** : 138,3 millions d'opérations pour un montant global de 114,5 milliards de DH. L'activité est en progression de +16,6% en nombre d'opérations et de +18,4% en montant par rapport à la même période en 2022.

Durant la période du **premier trimestre 2023** et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 130,8 millions d'opérations pour un montant de 105,6 milliards de DH en progression de +13,1% en nombre d'opérations et +13,1% en montant global des opérations.

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 72,1% en part du nombre d'opérations et 87,8% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période du **premier trimestre 2023** : 94,4 millions d'opérations pour un montant de 92,7 milliards de DH, en progression de +9,6% en nombre d'opérations une progression de +11,9% en montant par rapport à la même période en 2022.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 27,6% en part du nombre d'opérations et 12,1% en part du montant.

Les opérations de paiements par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période du premier trimestre 2023 : 36,2 millions d'opérations pour un montant de 12,8 milliards de DH, en progression de +23,8% en nombre d'opérations et de +22,8% en montant par rapport à la même période en 2022.

- **Paiement sur GAB** : 0,2% en part du nombre d'opérations et 0,1%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant la période du **premier trimestre 2023** : 298 milles opérations pour un montant de 87,2 millions de DH, en régression de -28,9% en nombre d'opérations et de -21,4% en montant par rapport à la même période en 2022.

Par ailleurs, durant la période du **premier trimestre 2023**, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 3,7 millions d'opérations en devises **à l'étranger ou sur des sites marchands étrangers**, retraits et paiements, pour un montant global de 2,3 milliards de DH, en régression de -0,9% en nombre d'opérations et en progression de +32,1% en montant par rapport à la même période en 2022.

Activité des cartes étrangères

Durant la période du **premier trimestre 2023** et **au Maroc**, les cartes étrangères ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 7,4 millions d'opérations pour un montant de 9,0 milliards de DH avec une progression de +161,7% en nombre d'opérations et de +165,6% en montant.



Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 30,5% en part du nombre d'opérations et 38,1% en part du montant.

Les opérations de retrait par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période du premier trimestre 2023 : 2,3 millions d'opérations pour un montant de 3,4 milliards de DH, en progression de +98,5% en nombre d'opérations et de +104,0% en montant par rapport à la même période en 2022.

- **Paiement** : 69,0% en part du nombre d'opérations et 60,9% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période du **premier trimestre 2023** : 5,1 millions d'opérations pour un montant de 5,5 milliard de DH, en progression de +203,3% nombre d'opérations et de +224,2% en montant par rapport à la même période en 2022.

- **Cash Advance** : 0,5% en part du nombre d'opérations et 1,0% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant la période du **premier trimestre 2023** : 40 milles opérations pour un montant de 91,1 millions de DH, en forte progression par rapport à la même période en 2022.

5

Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant la période du **premier trimestre 2023** : 41,3 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 18,3 milliards de DH, en progression de +33,6% en nombre d'opérations et de +50,8% en montant par rapport à la même période en 2022.

6

Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 7,9 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 2,9 milliards de DH durant la période du **premier trimestre 2023**, en progression de +29,8% en nombre et +32,3% en montant par rapport à la même période en 2022.

L'activité des paiements en ligne des **cartes marocaines** a progressé de +26,7% en nombre d'opérations, en passant de 5,9 millions d'opérations durant la même période en 2022 à 7,4 millions de transactions durant la période du **premier trimestre 2023**, et de +21,9% en montant, en passant de 2,0 milliards de DH durant la même période en 2022 à 2,5 milliards de DH durant la période du **premier trimestre 2023**.

L'activité des paiements en ligne des **cartes étrangères** a progressé de +117,0% en nombre d'opérations, en passant de 210 milles opérations durant la même période en 2022 à 455 milles opérations durant la période du **premier trimestre 2023**, et a progressé de +197,0% en montant, en passant de 128,7 millions de DH durant la même période en 2022 à 382,1 millions de DH durant la période du **premier trimestre 2023**.

L'activité reste très fortement dominée par les cartes marocaines à hauteur de 94,2% en nombre de transactions et de 86,6% en montant.

Activité du Réseau GAB



L'extension du réseau GAB a été en stagnation durant la période du **premier trimestre 2023** (sans tenir compte des remplacements), le réseau a atteint 8.154 GAB, soit une extension du réseau des GAB de -0,1% par rapport au 31/12/2022.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.608 GAB, Marrakech avec 703 GAB, Rabat avec 675 GAB, Tanger avec 495 GAB, Agadir avec 451 GAB et Fès avec 410 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant la période du **premier trimestre 2023**, 96,6 millions de retraits effectués par les **cartes bancaires marocaines et étrangères**, en progression de +10,8%, pour un montant global de 96,1 milliards de DH en progression de +13,8%. Soit une activité mensuelle moyenne de 4.823 opérations de retrait pour un montant global de 4,7 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du **nombre de cartes émises au Maroc par GAB**, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.356 au 31/03/2023.

NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :

ISMAÏL BELLALI

Directeur Général

Centre Monétique Interbancaire

• **Tél. :** +212 (0)522 956681 • **Fax :** +212 (0)522 942400

• **Mobile :** +212 (0)661 491834 • **E-mail :** ibellali@cmi.co.ma

Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

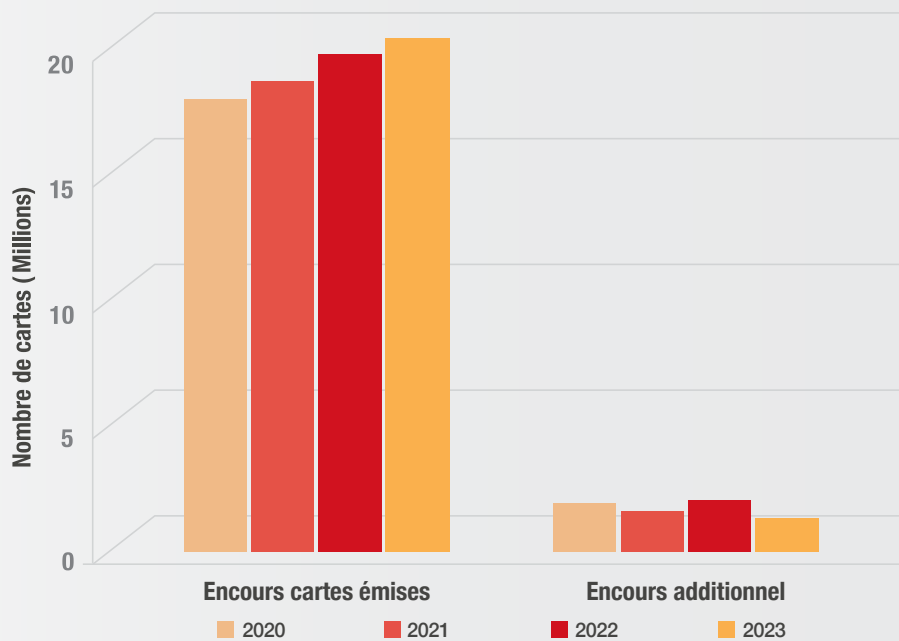
1/ ENCOURS DES CARTES ÉMISES	9
2/ ACTIVITÉ PAIEMENT	10
3/ ACTIVITÉ RETRAIT	11
4/ ACTIVITÉ DES CARTES MAROCAINES À L'ÉTRANGER	12
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	13
6/ RÉSEAU GAB	14

1

Encours des cartes émises

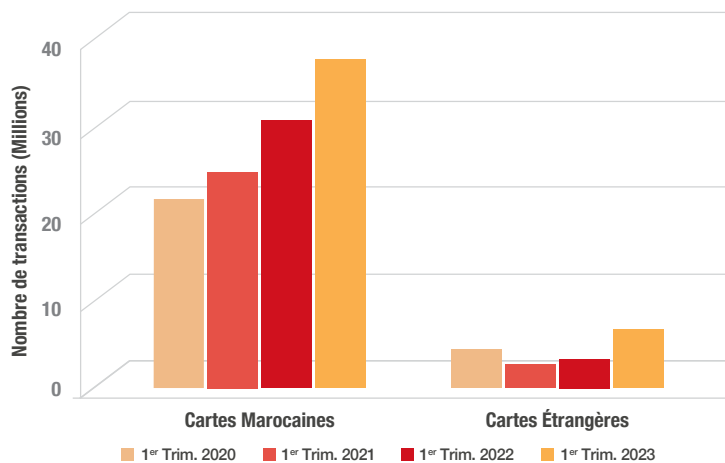


Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Encours additionnel
2020	17 229 334	1 015 242
2021	17 932 232	702 898
2022	18 665 735	733 503
Mars 2023	19 208 531	542 796
Var. 23 / 22	2,9%	

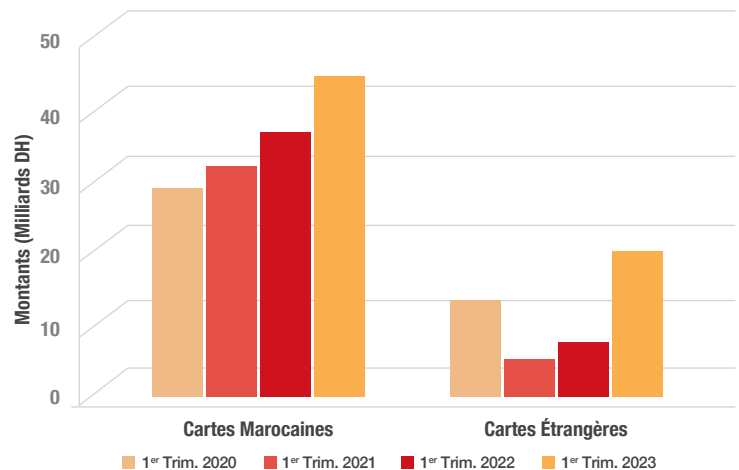


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 TRIM 2020	20 076 954	8 040 620 200	2 820 660	3 364 967 834
1 TRIM 2021	23 144 509	8 977 857 952	1 088 325	940 464 666
1 TRIM 2022	29 214 536	10 432 236 496	1 686 978	1 682 021 684
1 TRIM 2023	36 165 334	12 811 546 889	5 116 874	5 452 838 817
Var. 23 / 22	23,8%	22,8%	203,3%	224,2%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



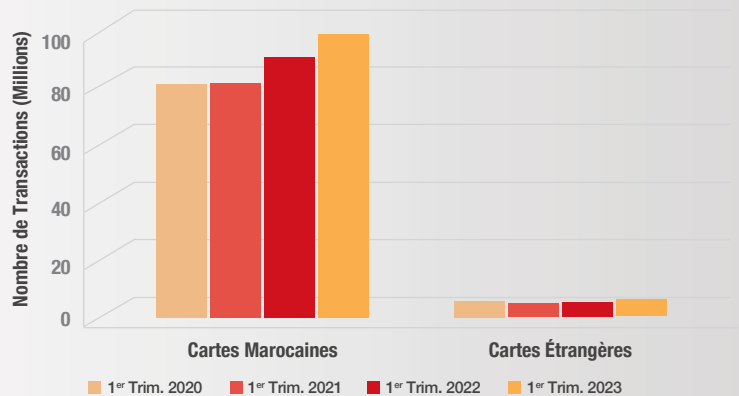
3

Activité Retrait

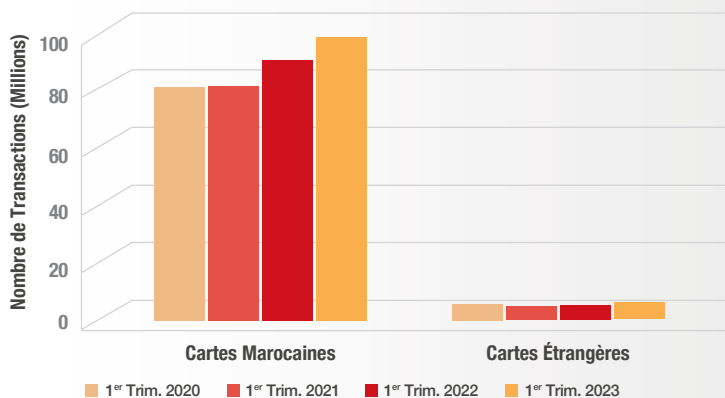


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 TRIM 2020	77 321 634	72 724 135 898	1 933 134	2 639 797 565
1 TRIM 2021	77 277 142	75 546 947 093	1 093 923	1 600 514 495
1 TRIM 2022	86 080 386	82 794 261 720	1 139 656	1 671 134 087
1 TRIM 2023	94 365 723	92 684 437 650	2 262 082	3 409 137 437
Var. 23 / 22	9,6%	11,9%	98,5%	104,0%

Nombre de transactions :



Montant des transactions

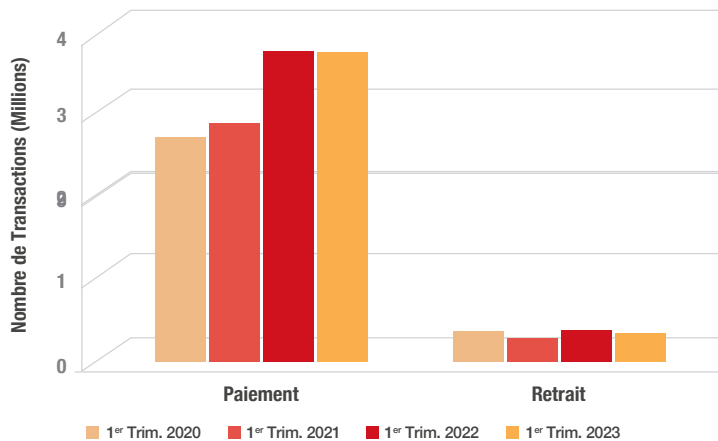


4

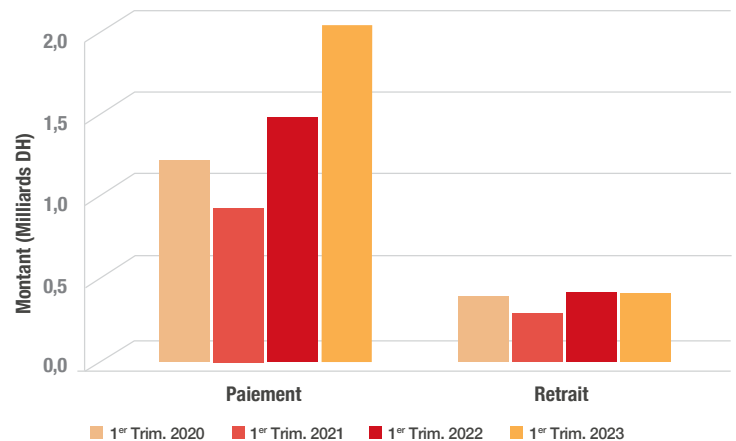
Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paiement		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 TRIM 2020	2 546 298	1 145 908 512	170 380	308 702 707	77	513 362
1 TRIM 2021	2 726 572	850 749 066	106 560	206 608 992	47	373 455
1 TRIM 2022	3 598 252	1 414 002 484	180 142	335 773 165	60	534 920
1 TRIM 2023	3 596 494	1 983 880 630	146 691	328 073 877	48	470 738
Var. 23 / 22	0,0%	40,3%	-18,6%	-2,3%	-20,0%	-12,0%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



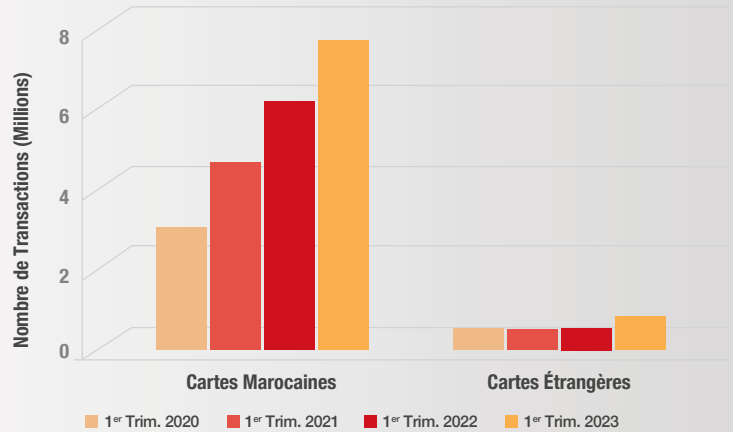
5

Paiement via Internet

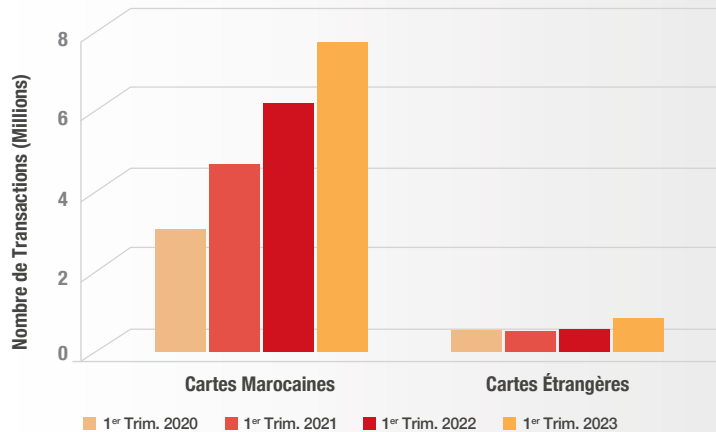


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 TRIM 2020	2 700 578	1 291 695 079	138 383	111 715 973	2 838 961	1 403 411 052
1 TRIM 2021	4 358 676	1 764 376 358	149 816	74 023 810	4 508 492	1 838 400 168
1 TRIM 2022	5 878 491	2 031 250 458	209 658	128 677 027	6 088 149	2 159 927 485
1 TRIM 2023	7 445 247	2 475 140 109	454 947	382 106 628	7 900 194	2 857 246 737
Var. 23 / 22	26,7%	21,9%	117,0%	197,0%	29,8%	32,3%

Nombre de transactions :



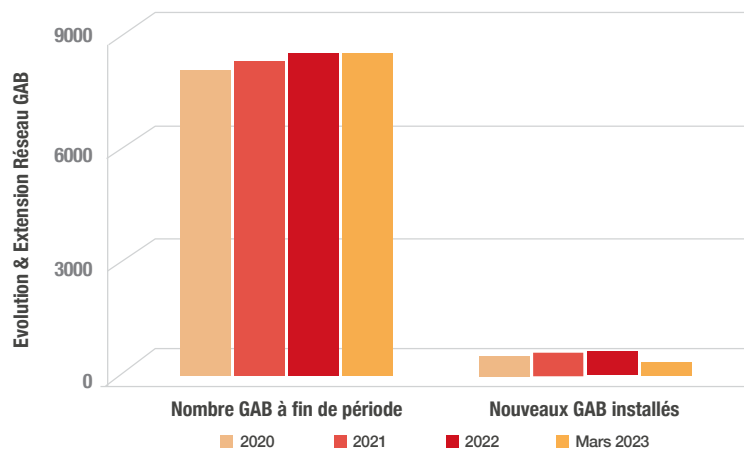
Montant des transactions :



6

Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
2020	7 734	121
2021	7 940	206
2022	8 163	223
Mars 2023	8 154	-9
Var. 23 / 22	-0,1%	





مركز النقديات

8, angle avenue Moulay Rachid
et Rue Bab El Mansour • Casablanca • Maroc
05 22 94 23 73

 www.cmi.co.ma
 [cmi.co.ma](https://www.facebook.com/cmi.co.ma)
 [cmimaroc](https://www.linkedin.com/company/cmimaroc)
 [cmimaroc](https://www.instagram.com/cmimaroc)