

ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 30 SEPTEMBRE

2023



مركز النقديات



ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 30 SEPTEMBRE 2023

L'activité monétique marocaine globale a connu une reprise significative durant la période des 9 premiers mois de l'année 2023. Ainsi, le volume global de l'activité est en progression remarquable par rapport à la même période en 2022, avec une progression de +16,5% du nombre d'opérations et de +17,3% du montant global, grâce en particulier à la très forte reprise de l'activité relative aux cartes étrangères.

L'encours des cartes bancaires émises par les émetteurs marocains a atteint 20,0 millions de cartes bancaires en circulation, dont près de 15,9 millions de cartes avec la fonctionnalité du sans contact.

L'activité domestique des cartes marocaines poursuit sa progression avec +15,1% en nombre d'opérations et +15,3% aussi en montant global. L'activité paiement s'est montrée plus dynamique que l'activité retrait, avec une progression des paiements de +20,3% en nombre d'opérations et de +16,3% du montant global, tandis que l'activité retrait a connu une progression de +13,3% en nombre d'opérations et de +15,2% en montant global durant la période des 9 premiers mois de l'année 2023 par rapport à la même période en 2022.

L'activité des cartes étrangères a enregistré une forte hausse durant la période des 9 premiers mois de l'année 2023 avec une progression de +47,2% en nombre d'opérations et de +46,2% en montant global par rapport à la même période en 2022.

L'activité des cartes marocaines à l'international a marqué une progression importante avec +29,1% en nombre d'opérations et une forte progression significative avec +45,5% en montant global durant la période des 9 premiers mois de l'année 2023 par rapport à la même période en 2022.

L'activité du paiement via Internet est restée sur un trend fort ascendant avec une progression de +23,4% du nombre d'opérations et de +23,6% du montant global durant la période des 9 premiers mois de l'année 2023 par rapport à la même période en 2022.

L'adoption progressive mais forte du paiement sans contact se poursuit, on est ainsi passés d'un ratio contactless de 51,0% en nombre et de 28,5% en montant durant la période des 9 premiers mois de l'année 2022 à un taux de 55,9% en nombre et de 29,9% en montant durant la même période en 2023.



1

Encours des cartes

Au 30/09/2023, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de **20,0 millions** de cartes (+4,9% par rapport au **31/12/2022**) dont un additionnel de 949 milles nouvelles cartes émises sur la période des **9 premiers mois de l'année 2023**.

Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes sous label **Mastercard** (+9,3%), d'une progression modérée du nombre des cartes sous label **Visa** (+4,0%), d'une forte progression du nombre de cartes sous label **Cobadge CMI-Mastercard** (+15,8%) et enfin d'une régression des cartes sous label **CMI** (-14,5%) et d'une stagnation des cartes privatives par rapport au 31/12/2022.

L'encours des cartes **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard** s'est établi à 3,7 millions de cartes au 30/09/2023, en légère progression avec +0,3% par rapport au 31/12/2022, dont 1,6 million de cartes **CMI** et 2,1 millions de cartes **Cobadge CMI-Mastercard**.

2

Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant la période des **9 premiers mois de l'année 2023** : 445,2 millions d'opérations pour un montant global de 370,7 milliards de DH. L'activité est en progression de +16,5% en nombre d'opérations et de +17,3% en montant par rapport à la même période en 2022.

Durant la période des **9 premiers mois de l'année 2023** et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 419,4 millions d'opérations pour un montant de 340,3 milliards de DH en progression de +15,1% en nombre d'opérations et +15,3% en montant global des opérations.

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 71,8% en part du nombre d'opérations et 87,9% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période des **9 premiers mois de l'année 2023** : 301,0 millions d'opérations pour un montant de 299,1 milliards de DH, en progression de +13,3% en nombre d'opérations une progression de +15,2% en montant par rapport à la même période en 2022.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 28,1% en part du nombre d'opérations et 12,1% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période des **9 premiers mois de l'année 2023** : 117,7 millions d'opérations pour un montant de 41,1 milliards de DH, en progression de +20,3% en nombre d'opérations et de +16,3% en montant par rapport à la même période en 2022.

- **Paiement sur GAB** : 0,2% en part du nombre d'opérations et 0,04%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant la période des **9 premiers mois de l'année 2023** : 748 milles opérations pour un montant de 152,2 millions de DH, en régression de -30,8% en nombre d'opérations et de -21,2% en montant par rapport à la même période en 2022.

Par ailleurs, durant la période des **9 premiers mois de l'année 2023**, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 16,2 millions d'opérations en devises **à l'étranger ou sur des sites marchands étrangers**, retraits et paiements, pour un montant global de 9,3 milliards de DH, en progression de +29,1% en nombre d'opérations et de +45,5% en montant par rapport à la même période en 2022.

Activité des cartes étrangères

Durant la période des **9 premiers mois de l'année 2023** et **au Maroc**, les cartes étrangères ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 25,8 millions d'opérations pour un montant de 30,4 milliards de DH avec une progression de +47,2% en nombre d'opérations et de +46,2% en montant.



Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 31,3% en part du nombre d'opérations et 40,9% en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période des **9 premiers mois de l'année 2023** : 8,1 millions d'opérations pour un montant de 12,5 milliards de DH, en progression de +21,9% en nombre d'opérations et de +32,2% en montant par rapport à la même période en 2022.

- **Paiement** : 68,3% en part du nombre d'opérations et 58,3% en part du montant.

Les opérations de paiement par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période des 9 premiers mois de l'année 2023 : 17,6 millions d'opérations pour un montant de 17,7 milliard de DH, en progression de +62,7% nombre d'opérations et de +59,0% en montant par rapport à la même période en 2022.

- **Cash Advance** : 0,4% en part du nombre d'opérations et 0,8% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant la période des **9 premiers mois de l'année 2023** : 99 milles opérations pour un montant de 235,0 millions de DH, en forte progression par rapport à la même période en 2022, en progression de +43,8% en nombre d'opérations et de +48,2% en montant.

5

Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant la période des **9 premiers mois de l'année 2023** : 135,3 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 58,8 milliards de DH, en progression de +24,6% en nombre d'opérations et de +26,5% en montant par rapport à la même période en 2022.

6

Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 25,2 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 8,7 milliards de DH durant la période des **9 premiers mois de l'année 2023**, en progression de +23,4% en nombre et +23,6% en montant par rapport à la même période en 2022.

L'activité des **paiements en ligne** des **cartes marocaines** a progressé de +21,8% en nombre d'opérations, en passant de 19,5 millions d'opérations durant la même période en 2022 à 23,8 millions de transactions durant la période des **9 premiers mois de l'année 2023**, et de +17,2% en montant, en passant de 6,4 milliards de DH durant la même période en 2022 à 7,6 milliards de DH durant la période des 9 premiers mois de l'année 2023.

L'activité des paiements en ligne des **cartes étrangères** a progressé de +57,8% en nombre d'opérations, en passant de 0,9 millions d'opérations durant la même période en 2022 à 1,4 millions d'opérations durant la période des **9 premiers mois de l'année 2023**, et a progressé de +91,2% en montant, en passant de 0,6 milliard de DH durant la même période en 2022 à 1,2 milliards de DH durant la période des **9 premiers mois de l'année 2023**.

L'activité reste très fortement dominée par les cartes marocaines à hauteur de 94,3% en nombre de transactions et de 86,7% en montant.

Activité du Réseau GAB



L'extension du réseau GAB a été en stagnation durant la période des **9 premiers mois de l'année 2023** (sans tenir compte des remplacements), le réseau a atteint 8.176 GAB, soit une extension du réseau des GAB de +0,2% par rapport au 31/12/2022.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.593 GAB, Marrakech avec 695 GAB, Rabat avec 617 GAB, Tanger avec 478 GAB, Agadir avec 449 GAB et Fès avec 390 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant la période des **9 premiers mois de l'année 2023**, 309,1 millions de retraits effectués par les **cartes bancaires marocaines et étrangères**, en progression de +13,5%, pour un montant global de 311,5 milliards de DH en progression de +15,7%. Soit une activité mensuelle moyenne de 4.091 opérations de retrait pour un montant global de 4,0 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du **nombre de cartes émises au Maroc par GAB**, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.440 au 30/09/2023.

NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :

RACHID SAIHI

Directeur Général

Centre Monétique Interbancaire

- **Tél. :** +212 (0)522 956681 • **Fax :** +212 (0)522 942400
- **Mobile :** +212 (0)662 753661 • **E-mail :** rsaihi@cmi.co.ma

Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES ÉMISES	9
2/ ACTIVITÉ PAIEMENT	10
3/ ACTIVITÉ RETRAIT	11
4/ ACTIVITÉ DES CARTES MAROCAINES À L'ÉTRANGER	12
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	13
6/ RÉSEAU GAB	14

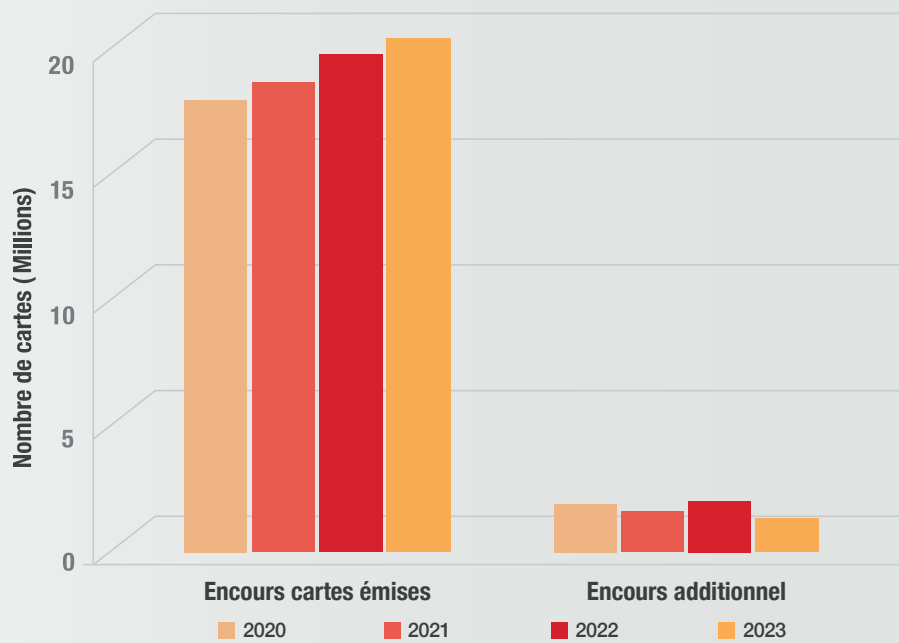




1

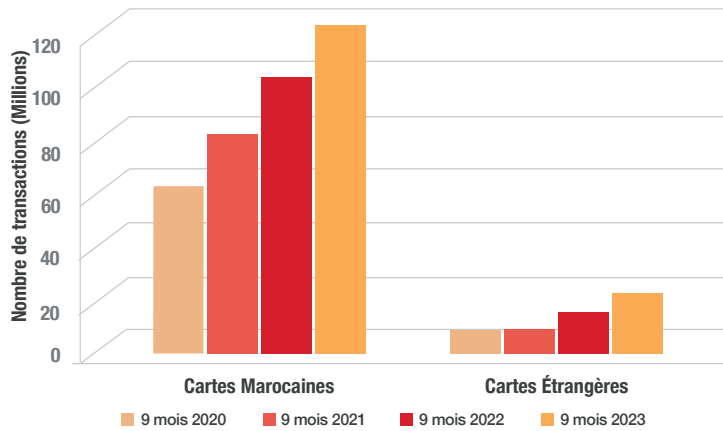
Encours des cartes émises

Périodes	Encours cartes émises	Encours additionnel
2020	17 229 334	1 015 242
2021	17 932 232	702 898
2022	19 018 550	1 086 318
Septembre 2023	19 967 503	948 953
Var. 23 / 22	5,0%	

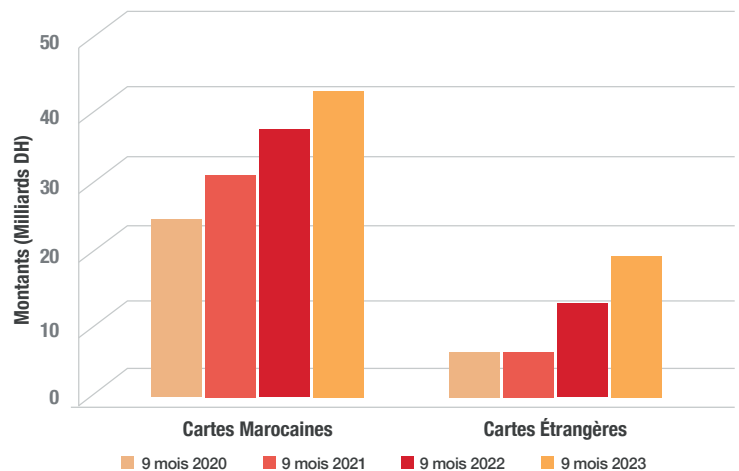


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
9 MOIS 2020	57 131 716	22 788 506 874	3 967 691	4 219 048 088
9 MOIS 2021	76 510 947	29 111 679 245	4 617 815	4 149 441 048
9 MOIS 2022	97 785 016	35 312 068 478	10 832 497	11 159 697 396
9 MOIS 2023	117 664 293	41 059 817 905	17 620 228	17 745 026 981
Var. 23 / 22	20,3%	16,3%	62,7%	59,0%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



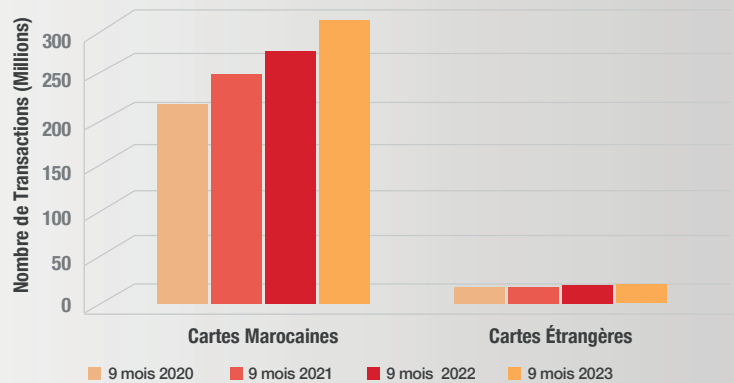
3

Activité Retrait

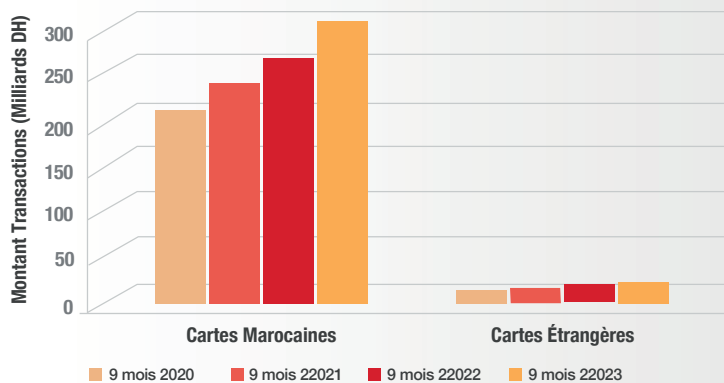


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
9 MOIS 2020	207 397 195	203 336 649 118	3 530 825	5 012 275 598
9 MOIS 2021	239 094 779	235 127 002 248	4 349 986	6 413 661 786
9 MOIS 2022	265 665 980	259 727 950 093	6 618 043	9 493 054 414
9 MOIS 2023	300 997 206	299 089 306 221	8 064 640	12 455 475 356
Var. 23 / 22	13,3%	15,2%	21,9%	31,2%

Nombre de transactions :



Montant des transactions

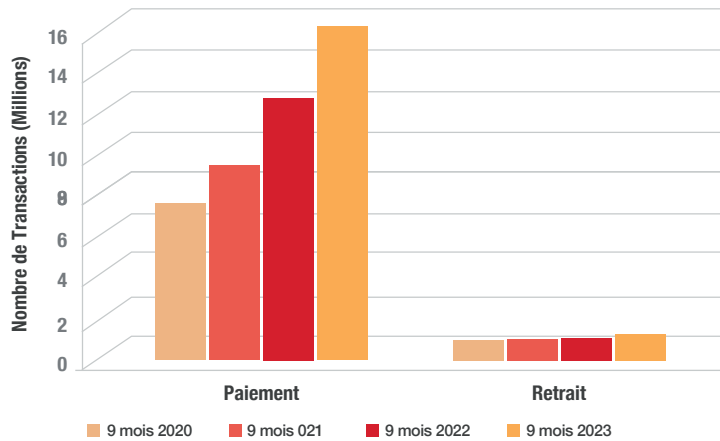


4

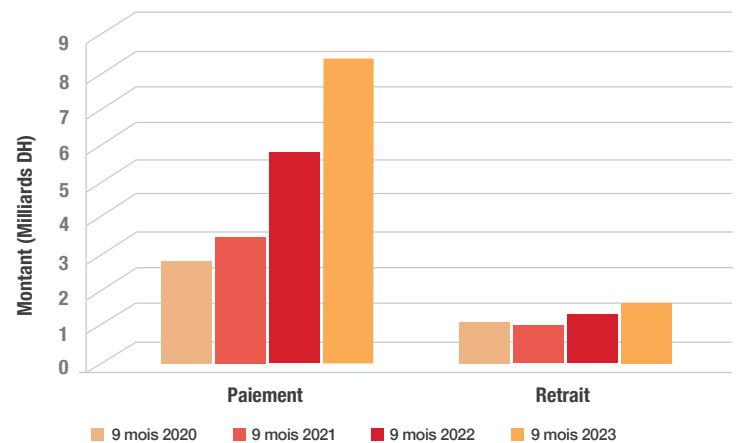
Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paiement		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
9 MOIS 2020	7 075 088	2 462 337 706	394 528	724 154 818	147	876 121
9 MOIS 2021	8 790 416	3 111 585 180	325 102	648 312 639	133	790 309
9 MOIS 2022	12 060 052	5 452 453 085	471 341	944 631 909	105	896 156
9 MOIS 2023	15 552 224	8 033 147 323	625 822	1 273 030 534	133	970 340
Var. 23 / 22	29,0%	47,3%	32,8%	34,8%	26,7%	8,3%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



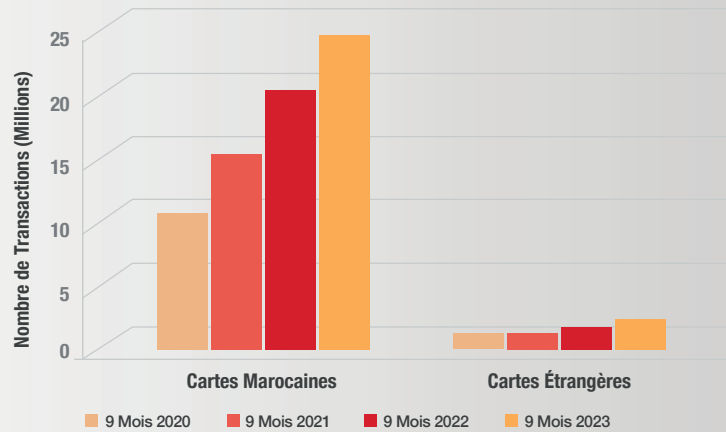
5

Paiement via Internet

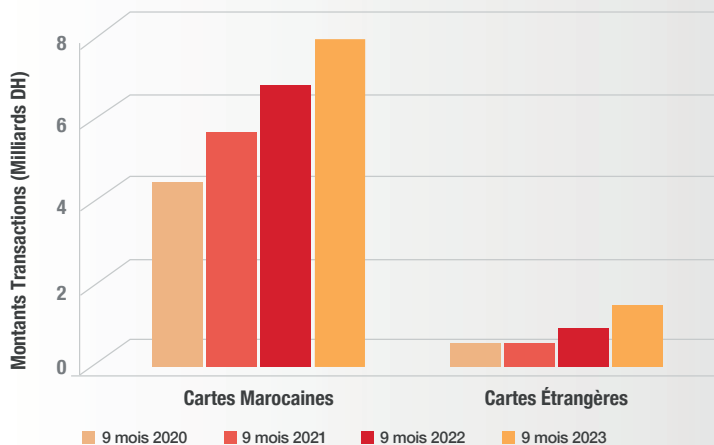


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
9 MOIS 2020	9 673 349	4 113 840 699	352 895	225 808 100	10 026 244	4 339 648 799
9 MOIS 2021	14 323 453	5 342 971 303	470 511	281 229 262	14 793 964	5 624 200 565
9 MOIS 2022	19 502 753	6 446 384 099	904 048	606 108 908	20 406 801	7 052 493 008
9 MOIS 2023	23 760 580	7 557 216 041	1 426 927	1 158 631 646	25 187 507	8 715 847 687
Var. 23 / 22	21,8%	17,2%	57,8%	91,2%	23,4%	23,6%

Nombre de transactions :



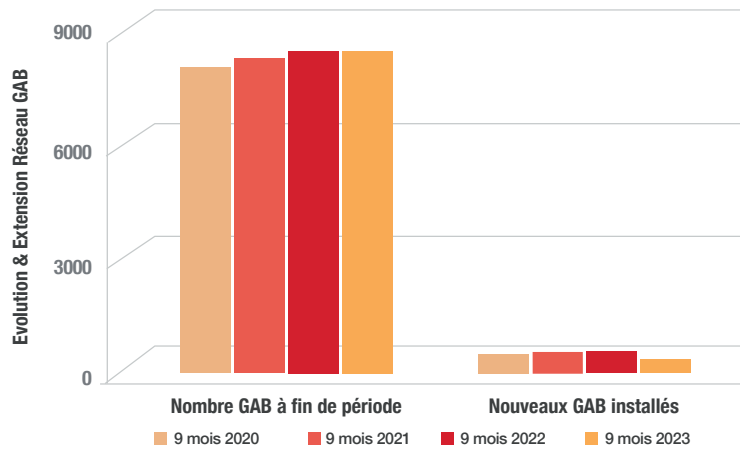
Montants des transactions :



6

Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
2020	7 734	121
2021	7 940	206
2022	8 163	223
Septembre 2023	8 176	13
Var. 23 / 22	0,2%	





مركز النقديات

8, angle avenue Moulay Rachid
et Rue Bab El Mansour • Casablanca • Maroc
05 22 94 23 73

-  www.cmi.co.ma
-  [cmi.co.ma](https://www.facebook.com/cmi.co.ma)
-  [cmimaroc](https://www.linkedin.com/company/cmimaroc)
-  [cmimaroc](https://www.instagram.com/cmimaroc)