

ACTIVITÉ MONÉTIQUE DU 1^{er} SEMESTRE 2018

L'activité monétique durant la période du 1^{er} semestre 2018 se caractérise par une forte progression de l'activité Paiement, aussi bien pour les cartes bancaires marocaines qui ont réalisé une progression de +18,1% en volume des paiements, que pour les cartes bancaires étrangères qui ont réalisé une progression de +27,2% en volume des paiements.

L'activité de paiement via internet maintient une forte accélération durant cette période, avec +32,0% en nombre et +22,0% en volume des paiements en ligne, favorisée principalement par les grands facturiers, les compagnies aériennes et les services eGov.

A noter enfin, la forte progression des opérations par cartes bancaires marocaines effectuées à l'étranger avec +59,1% en nombre et +29,8% en volume des opérations de paiement et retrait.

1/ Encours des cartes

Au 30/06/2018, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 14,8 millions de cartes (+5,3% par rapport au 31/12/2017) dont 14,0 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale **cmi**. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes sous label Mastercard (+19,2%), et d'une progression modérée du nombre des cartes sous label Visa (+5,2%) et sous label **cmi** (+3,0%) et d'une régression des cartes privatives (-9,1%) par rapport au 31/12/2017. L'encours des cartes **cmi** a ainsi atteint 4,1 millions de cartes au 30/06/2018.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 2,1 millions de cartes, se déclinent en 57,4% de cartes sous label **cmi**, 37,7% de cartes sous labels Visa, 3,2% de cartes sous label Mastercard et 1,7% de cartes privatives.

2/ Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant la période du 1^{er} semestre 2018 : 182,6 millions d'opérations pour un montant global de 152,0 milliards de DH. L'activité est en progression de +13,4% en nombre d'opérations et de +12,6% en montant par rapport à la même période en 2017.

3/ Activité des cartes marocaines

Durant la période du 1^{er} semestre 2018 et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 174,3 millions d'opérations pour un montant de 140,3 milliards de DH (+13,0% en nombre et +12,0% en montant).

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 83,6% en part du nombre d'opérations et 91,5% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période du 1^{er} semestre 2018 : 145,7 millions d'opérations pour un montant de 128,3 milliards de DH, en progression de +11,1% en nombre et +11,5% en montant par rapport à la même période en 2017.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 15,5% en part du nombre d'opérations et 8,3% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période du 1^{er} semestre 2018 : 27,0 millions d'opérations pour un montant de 11,7 milliards de DH, en progression de +26,6% en nombre et +18,1% en montant par rapport à la même période en 2017.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 26,8%
 - Habillement : 13,3%
 - Stations : 8,5%
 - Restaurants : 8,1%
 - Secteur Santé : 4,4%
 - Autres secteurs : 38,9%
- **Paiement sur GAB** : 1,0% en part du nombre d'opérations et 0,2%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant les la période du 1^{er} semestre 2018 : 1,7 million d'opérations pour un montant de 268,4 millions de DH, en régression de -4,3% en nombre et en progression de +2,4% en montant par rapport à la même période en 2017.

Par ailleurs, durant la période du 1^{er} semestre 2018, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 2,3 millions d'opérations **à l'étranger**, retraits et paiements, pour un montant global de 1,8 milliard de DH, en progression de +59,1% en nombre et +29,8% en montant par rapport à la même période en 2017.

4/ Activité des cartes étrangères

Durant la période du 1^{er} semestre 2018 et au **Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 4,0 millions d'opérations pour un montant de 5,7 milliards de DH (une progression de +23,0% en nombre et de +22,0% en montant).

Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 46,9% en part du nombre d'opérations et 45,0% en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période du 1^{er} semestre 2018 : 3,9 millions d'opérations pour un montant de 5,3 milliards de DH, en progression de +10,6% en nombre et de 12,0% en montant par rapport à la même période en 2017.

- **Paiement** : 52,4% en part du nombre d'opérations et 53,7% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période du 1^{er} semestre 2018 : 4,4 millions d'opérations pour un montant de 6,3 milliards de DH, en progression de +33,4% en nombre et de +27,2% en montant par rapport à la même période en 2017.

Les paiements par **cartes bancaire étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Hôtels : 42,3%
 - Restaurants : 13,0%
 - Bazars : 11,3%
 - La grande distribution : 4,5%
 - Duty Free : 4,9%
 - Autres secteurs : 24,0%
- **Cash Advance** : 0,7% en part du nombre d'opérations et 1,3% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant la période du 1^{er} semestre 2018 : 56.755 opérations pour un montant de 151,2 millions de DH, en progression de +65,4% en nombre et de +78,8% en montant par rapport à la même période en 2017.

5/ Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant la période du 1^{er} semestre 2018 : 31,3 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 18,0 milliards de DH, en progression de +27,5% en nombre et +21,2% en montant par rapport à la même période en 2017.

Les paiements par cartes **bancaire marocaines et étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 19,0%
- Hôtels : 17,0%
- Habillement : 9,9%
- Restaurants : 9,8%
- Stations : 5,9%
- Autres secteurs : 34,5%

6/ Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 4,1 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 1,6 milliard de DH durant la période du 1^{er} semestre 2018, en progression de +32,0% en nombre et +22,0% en montant par rapport à la même période en 2017.

Les paiements en ligne par **cartes bancaire marocaines et étrangères** sur les sites marocains se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Opérateurs Télécom : 22,6%
- Régies (Electricité, Eau) : 20,7%
- Compagnies Aériennes : 20,7%
- Services Gouvernementaux : 16,1%
- Hôtels : 4,4%
- Autres secteurs : 15,5%

L'activité des **cartes marocaines** a évolué de +31,5% en nombre d'opérations, en passant de 3,0 million de transactions durant la période du 1^{er} semestre 2017 à 4,0 million de transactions durant la période du 1^{er} semestre 2018, et de +21,0% en montant, en passant de 1,2 milliard de DH durant la période du 1^{er} semestre 2017 à 1,5 milliard de DH durant la période du 1^{er} semestre 2018.

Les paiements en ligne par **cartes bancaire marocaines** sur les sites marocains se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Opérateurs Télécom : 24,2%
- Compagnies Aériennes : 22,4%
- Régies (Electricité, Eau) : 22,4%
- Services Gouvernementaux : 17,2%
- Autres secteurs : 13,7%

L'activité des **cartes étrangères** a évolué de +57,1% en nombre d'opérations, en passant de 55.387 transactions durant la période du 1^{er} semestre 2017 à 87.015 transactions durant la période du 1^{er} semestre 2018, et a progressé de +33,1% en montant, en passant de 102,0 millions de DH durant la période du 1^{er} semestre 2017 à 135,8 millions de DH durant la période du 1^{er} semestre 2018.

Les paiements en ligne par **cartes bancaire étrangères** sur les sites marocains se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Hôtels : 49,5%
- Agences de voyage : 9,9%
- Location de véhicules : 9,5%
- Autres secteurs : 31,1%

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 97,9% en nombre de transactions et de 91,6% en montant.

7/ Activité du Réseau GAB

L'élargissement du réseau GAB s'est poursuivi avec l'installation de 158 nouveaux GAB durant la période du 1^{er} semestre 2018, permettant au réseau d'atteindre 7.183 GAB, soit une extension de 2,2% par rapport au 31/12/2017.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.441 GAB, Rabat avec 562 GAB, Marrakech avec 553 GAB, Tanger avec 400 GAB, Agadir avec 371 GAB et Fès avec 354 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant la période du 1^{er} semestre 2018, 149,6 millions de retraits effectués par les **cartes bancaires marocaines et étrangères**, en progression de +11,1%, pour un montant global de 128,3,0 milliards de DH en progression de +11,5%. Soit une activité mensuelle moyenne de 3.723 opérations de retrait pour un montant global de 3,3 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.064 au 30/06/2018.

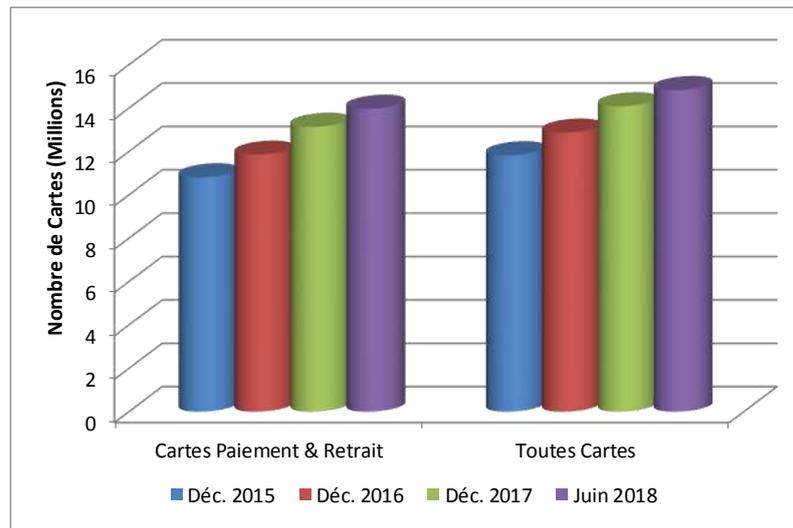
Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES EMISES	7
2/ ACTIVITE PAIEMENT	8
3/ ACTIVITE RETRAIT	9
4/ ACTIVITE DES CARTES MAROCAINES A L'ETRANGER	10
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	11
6/ RESEAU GAB	12

1/ Encours des cartes émises

Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes (1)
Déc. 2015	10 806 947	11 822 211
Déc. 2016	11 848 827	12 868 187
Déc. 2017	13 137 879	14 084 051
Juin 2018	13 967 683	14 828 185
Var. 18 / 17	6,3%	5,3%

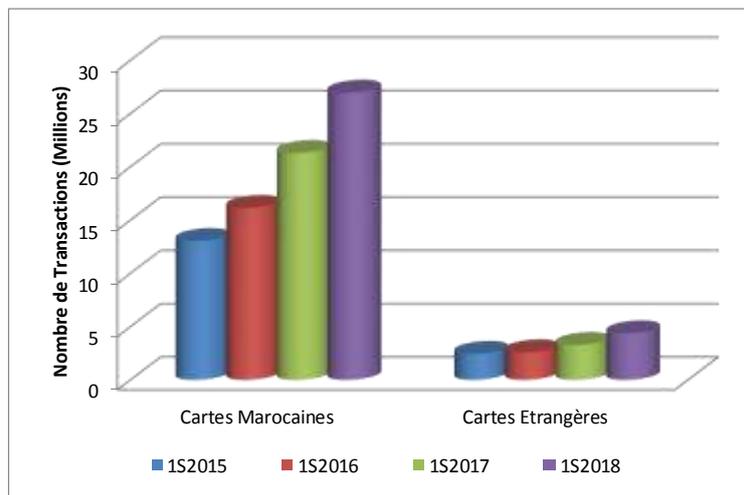
(1) : avec les cartes bancaires privées exclusivement pour le retrait.



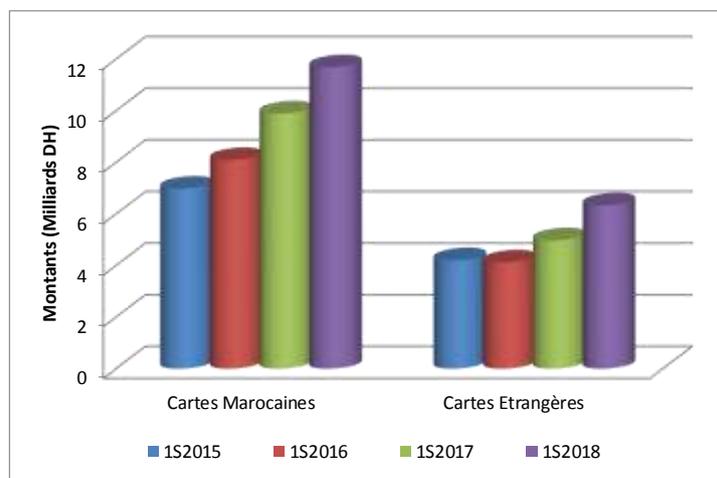
2/ Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1S2015	13 025 932	6 970 237 147	2 430 925	4 199 661 486
1S2016	16 127 654	8 078 827 855	2 576 159	4 113 084 306
1S2017	21 293 021	9 886 056 783	3 265 571	4 969 040 125
1S2018	26 952 927	11 676 352 727	4 355 557	6 321 357 678
Var. 18 / 17	26,6%	18,1%	33,4%	27,2%

Nombre de transactions :



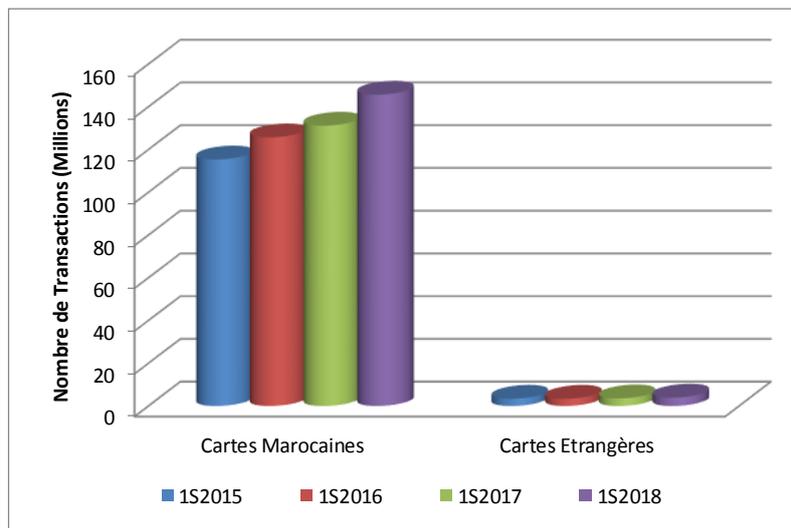
Montant des transactions :



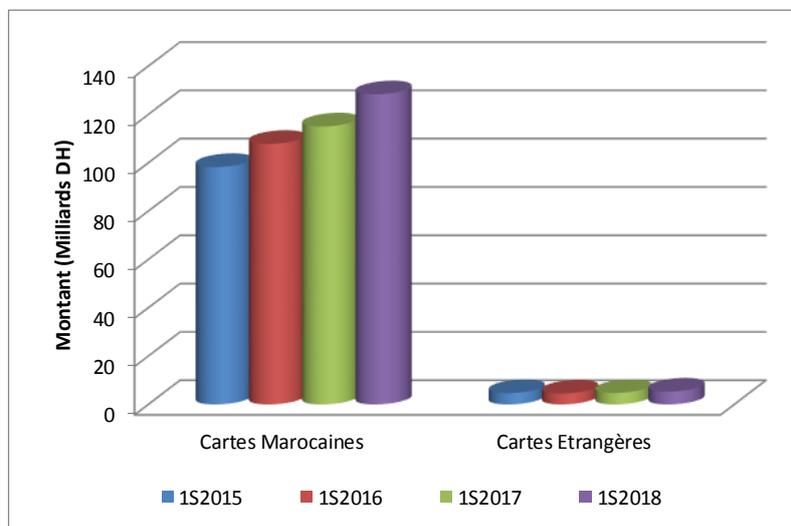
3/ Activité Retrait

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1S2015	115 354 319	98 234 773 180	3 381 286	4 674 888 400
1S2016	125 709 835	107 821 210 370	3 366 823	4 514 155 740
1S2017	131 161 356	115 050 406 700	3 531 337	4 736 405 320
1S2018	145 683 908	128 311 530 186	3 904 928	5 304 813 210
Var. 18 / 17	11,1%	11,5%	10,6%	12,0%

Nombre de transactions :



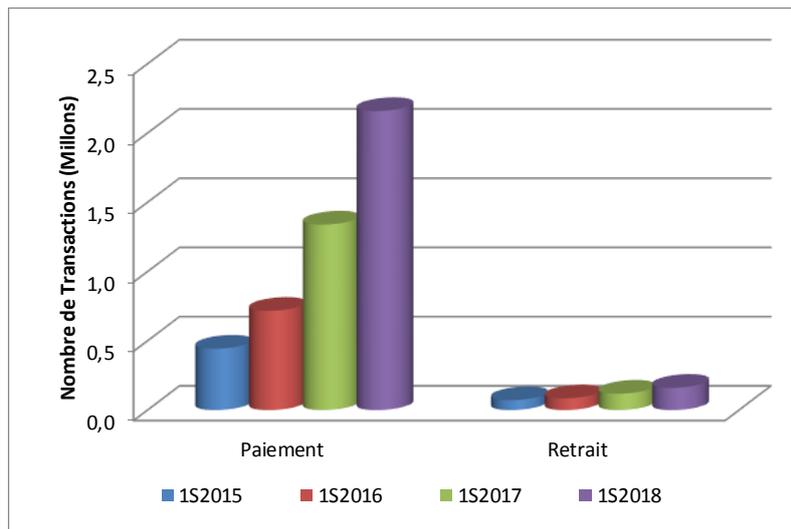
Montant des transactions :



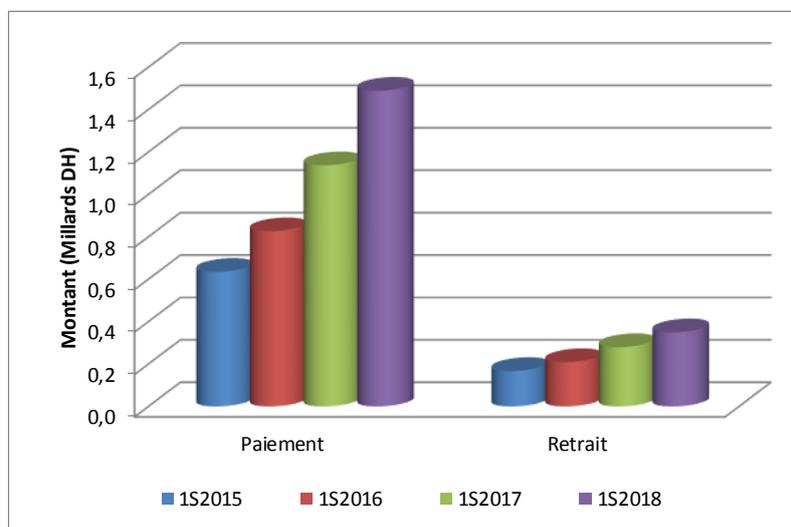
4/ Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paiement		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1S2015	443 238	634 678 096	71 542	166 513 185	72	754 192
1S2016	716 677	826 190 634	84 889	208 027 651	88	1 001 321
1S2017	1 339 458	1 137 105 107	118 094	278 864 250	71	951 092
1S2018	2 158 963	1 489 132 993	160 617	348 430 472	115	1 107 308
Var. 18 / 17	61,2%	31,0%	36,0%	24,9%	62,0%	16,4%

Nombre de transactions :



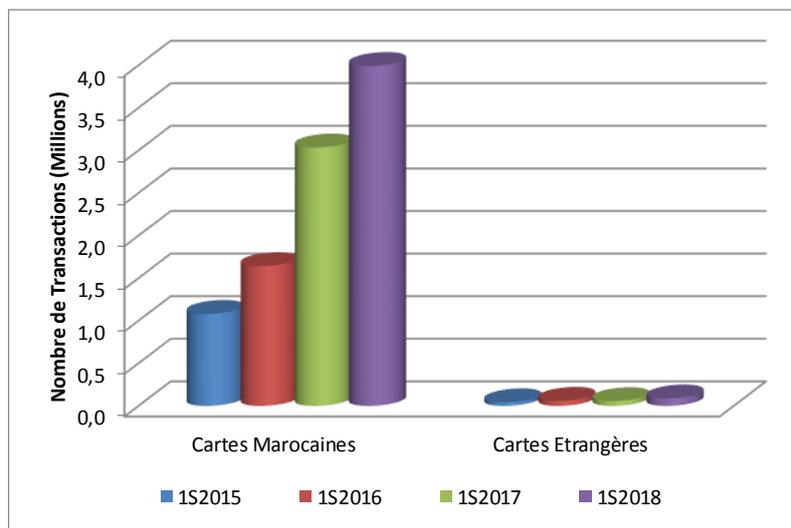
Montant des transactions :



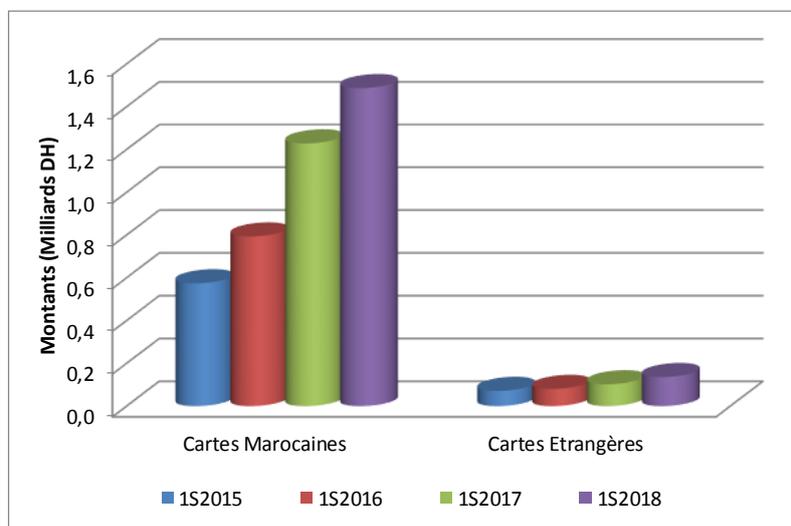
5/ Paiement via Internet

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1S2015	1 079 850	574 155 579	41 943	71 126 862	1 121 793	645 282 441
1S2016	1 641 077	793 016 328	59 556	80 386 555	1 700 633	873 402 883
1S2017	3 034 039	1 228 194 262	55 387	102 022 581	3 089 426	1 330 216 843
1S2018	3 991 057	1 486 646 615	87 015	135 826 591	4 078 072	1 622 473 206
Var. 18 / 17	31,5%	21,0%	57,1%	33,1%	32,0%	22,0%

Nombre de transactions :

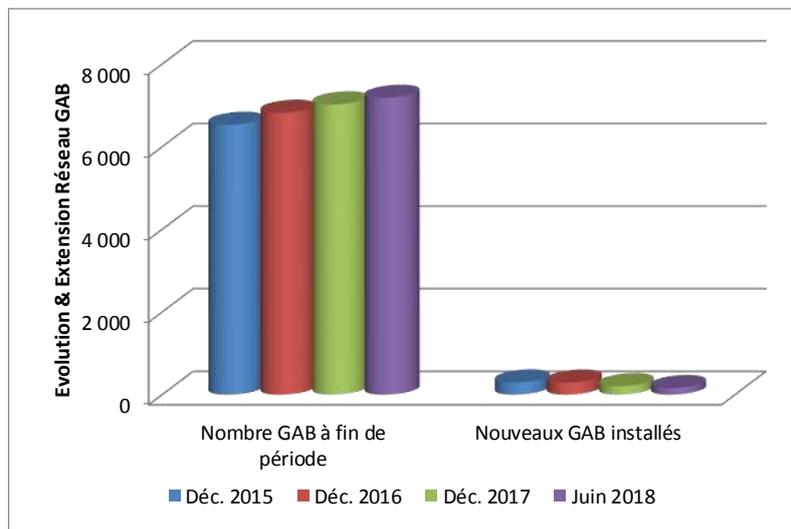


Montant des transactions :



6/ Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
Déc. 2015	6 529	295
Déc. 2016	6 821	292
Déc. 2017	7 025	204
Juin 2018	7 183	158
Var. 18 / 17	2,2%	



NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :



Ismail Bellali
Directeur Général Adjoint

+212 6 61 49 18 34
 +212 5 22 95 66 81
ibellali@cmi.co.ma
www.cmi.co.ma

8, angle avenue Moulay Rachid
 & rue Bab El Mansour
 20050 Casablanca
 Maroc