

ACTIVITE MONETIQUE au 31/12/2015

L'activité monétique durant l'année 2015 se caractérise par une progression satisfaisante de l'activité des cartes bancaires marocaines qui ont réalisé des progressions de +19,8% en nombre de paiements et de +8,1% en nombre de retraits. L'activité des cartes bancaires étrangère a connu une décélération liée à l'évolution même de l'activité touristique du Maroc, et ont réalisé des progressions de +4,3% en nombre de paiements et de +2,9% en nombre de retraits.

Par ailleurs, la sécurité des transactions continue d'être un objectif pour tous les acteurs monétiques, ainsi le taux de cartes à puce est passé à 82,5% et la part des paiements en ligne authentifiés par code confidentiel dépasse 96%.

A noter enfin, la forte progression des opérations par cartes marocaines effectuées à l'étranger avec +59,3% en nombre et +44,0% en montant. Ces opérations franchissent pour la 1^{ère} fois la barre du million d'opérations en une année, avec une réalisation de 1,24 million d'opérations et 1,8 milliard de DH en 2015.

1/ Encours des cartes

Les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 11,8 millions de cartes (+8,1% par rapport au 31/12/2014) dont 10,8 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale *cmi*. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes de paiement sous labels Visa et Mastercard (+9,8%), d'une évolution plus soutenue des cartes de paiement sous label *cmi* (+12,5%) et d'une régression du nombre des cartes privées (-12,5%) et par rapport au 31/12/2014. L'encours des cartes *cmi* a dépassé les 3 millions de cartes au 31/12/2015.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 1,7 millions de cartes, se déclinent en 47,3% de cartes sous label *cmi*, 50,6% de cartes sous labels Visa ou Mastercard et 2,2% de cartes privées.

2/ Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, avec les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, et de paiement auprès des commerçants et emarchands,

par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant l'année 2015 : 277,3 millions d'opérations pour un montant global de 240,0 milliards de DH. L'activité est en progression de +8,9% en nombre d'opérations et de +9,3% en montant par rapport à l'année 2014.

3/ Activité des cartes marocaines

Durant l'année 2015 et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 264,5 millions d'opérations pour un montant de 221,1 milliards de DH (+9,2 en nombre et +10,0% en montant).

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Paiement** : 10,5% en part du nombre d'opérations et 6,6%, en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants/emarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant l'année 2015 : 27,8 millions d'opérations pour un montant de 14,7 milliards de DH, en progression de +19,8% en nombre et +13,6% en montant par rapport à l'année 2014.

- **Retrait** : 89,5% en part du nombre d'opérations et 93,4%, en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant l'année 2015 : 236,8 millions d'opérations pour un montant de 206,5 milliards de DH, en progression de +8,1% en nombre et +9,7% en montant par rapport à l'année 2014.

Par ailleurs, durant l'année 2015, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 1 million 243 milles opérations à **l'étranger**, retraits et paiements, pour un montant global de 1,8 milliard de DH, en progression de +59,3% en nombre et +44,0% en montant par rapport à l'année 2014.

4/ Activité des cartes étrangères

Durant l'année 2015 et **au Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 12,8 millions d'opérations pour un montant de 18,9 milliards de DH (une progression de +3,4% en nombre et une régression de +2,4% en montant).

Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Paiement** : 39,3% en part du nombre d'opérations et 43,6%, en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants/emarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant l'année 2015 : 5,0 millions d'opérations pour un

montant de 8,2 milliards de DH, en progression de +4,3% en nombre et de +3,3% en montant par rapport à l'année 2014.

- **Retrait** : 60,7% en part du nombre d'opérations et 56,4%, en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant l'année 2015 : 7,8 millions d'opérations pour un montant de 10,7 milliards de DH, en progression de +2,9% en nombre et une progression avec +1,7% en montant par rapport à l'année 2014.

5/ Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et emarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant l'année 2015 : 32,8 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 22,9 milliards de DH, en progression de +17,1% en nombre et +9,6% en montant par rapport à l'année précédente.

6/ Activité eCommerce

Les sites marchands affiliés au CMI ont réalisé 2,5 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 1.330,3 millions de DH durant l'année 2015, en progression de +22,5% en nombre et +12,4% en montant par rapport à l'année précédente.

L'activité des **cartes marocaines** a évolué de +22,0% en nombre d'opérations, en passant de 1.943.641 transactions durant l'année 2014 à 2.371.067 transactions en 2015, et de +14,7% en montant, en passant de 1.046,6 millions de DH durant l'année 2014 à 1.200,8 millions de DH durant l'année 2015.

L'activité des **cartes étrangères** a évolué de +37,1% en nombre d'opérations, en passant de 69.711 transactions durant l'année 2014 à 95.555 transactions en 2015, et de -5,6% en montant, en passant de 137,2 millions de DH durant l'année 2014 à 129,6 millions de DH durant l'année 2015.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 96,1% en nombre de transactions et de 90,3% en montant.

7/ Activité du Réseau GAB

L'élargissement du réseau GAB s'est poursuivi avec l'installation de 288 nouveaux GAB durant l'année 2015, permettant au réseau d'atteindre 6.522 GAB, soit une extension de 4,6% par rapport au 31/12/2014.

Le réseau GAB a réalisé durant l'année 2015, 244,5 millions de retraits effectués par les cartes bancaires **marocaines et étrangères**, en progression de +7,9%, pour un montant global de 217,1 milliards de DH en progression de +9,3%.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 1.812 au 31/12/2015.

NB. Pour développer un ou deux points, vous pouvez contacter :

Ismail Bellali | Directeur Général Adjoint | **Centre Monétique Interbancaire** |

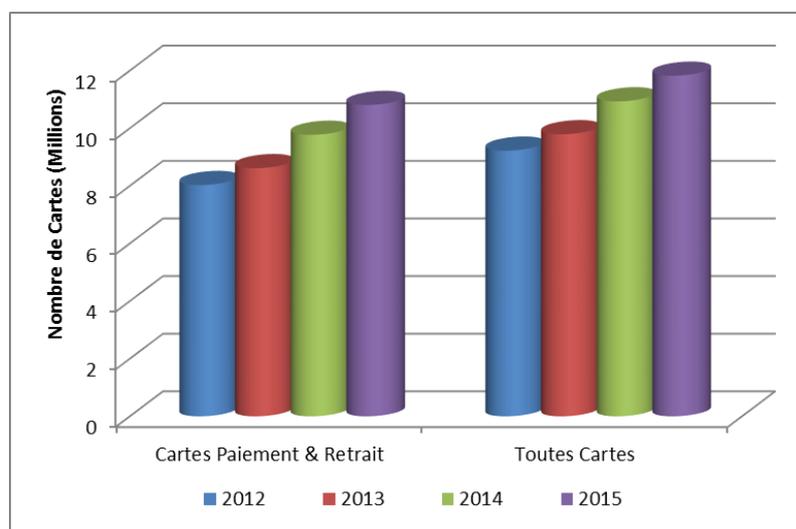
T +212 (0)522 956681 | F +212 (0)522 942400 | M +212 (0)661 491834 | E-mail ibellali@cmi.co.ma

Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ Encours des cartes émises

Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes (1)
2012	8 028 430	9 220 893
2013	8 614 326	9 791 073
2014	9 772 192	10 932 797
2015	10 806 947	11 822 211
Var. 15 / 14	10,6%	8,1%

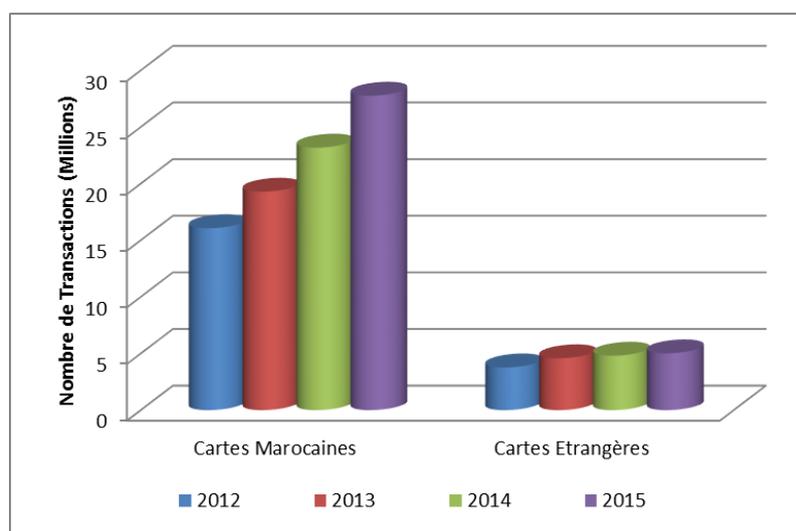
(1) : y compris les cartes bancaires privées exclusivement pour le retrait.



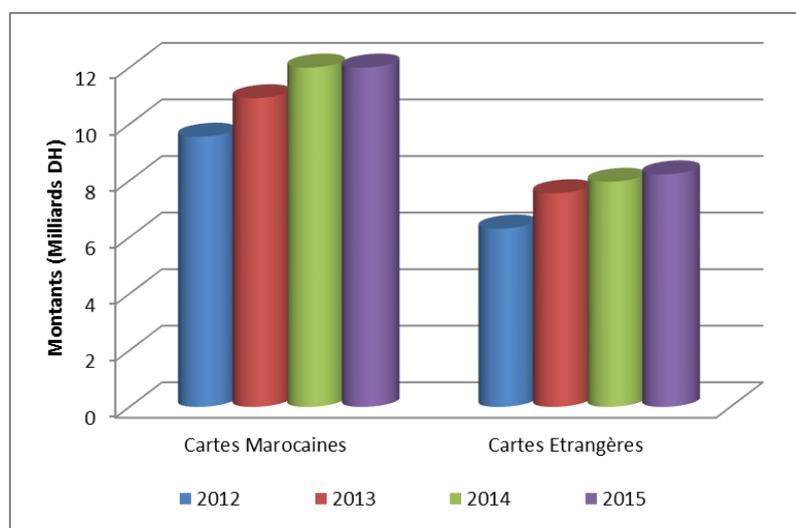
2/ Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2012	16 062 394	9 554 832 196	3 769 504	6 304 161 792
2013	19 286 205	10 915 930 634	4 577 186	7 556 550 624
2014	23 177 088	12 930 422 402	4 806 079	7 962 106 385
2015	27 763 854	14 682 867 439	5 014 346	8 225 247 094
Var. 15 / 14	19,8%	13,6%	4,3%	3,3%

Nombre de transactions :



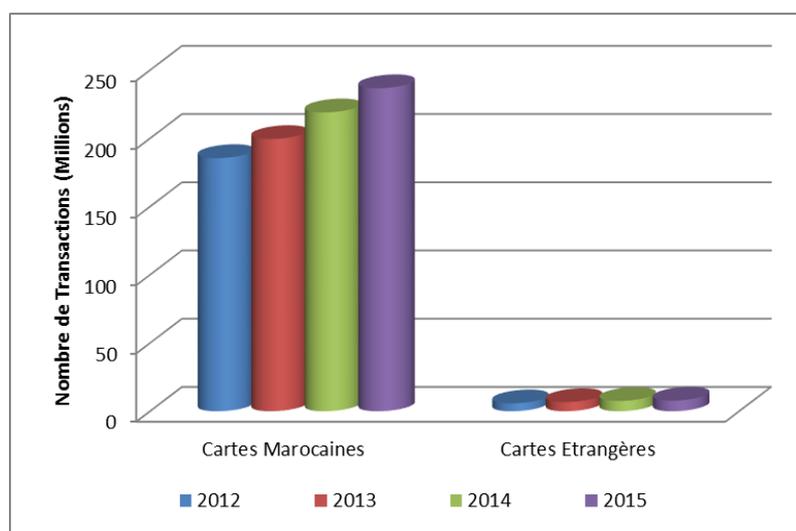
Montant des transactions :



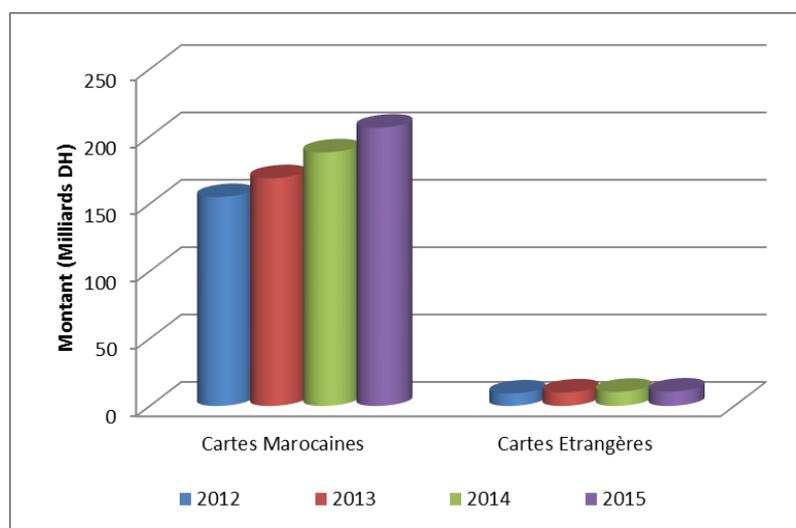
3/ Activité Retrait

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2012	185 560 247	154 963 667 800	5 760 208	9 201 819 480
2013	199 521 708	168 953 814 370	6 707 832	9 986 798 190
2014	219 052 824	188 163 020 960	7 541 720	10 476 696 550
2015	236 753 737	206 461 067 184	7 757 906	10 655 206 272
Var. 15 / 14	8,1%	9,7%	2,9%	1,7%

Nombre de transactions :



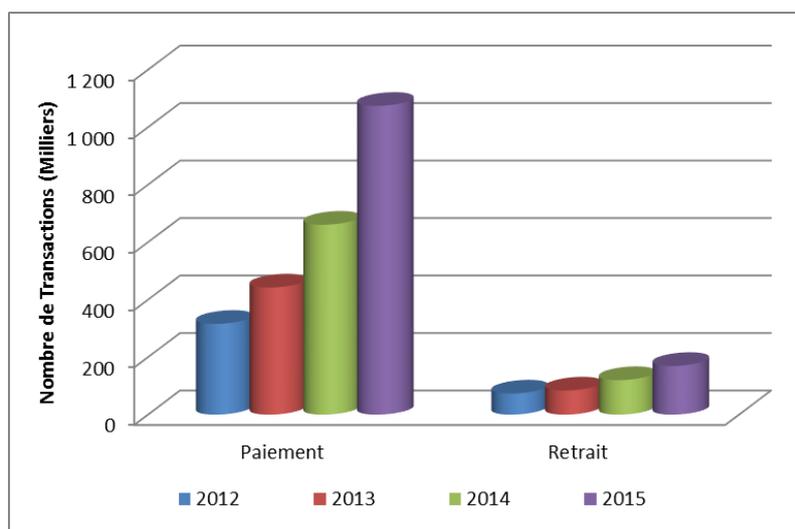
Montant des transactions :



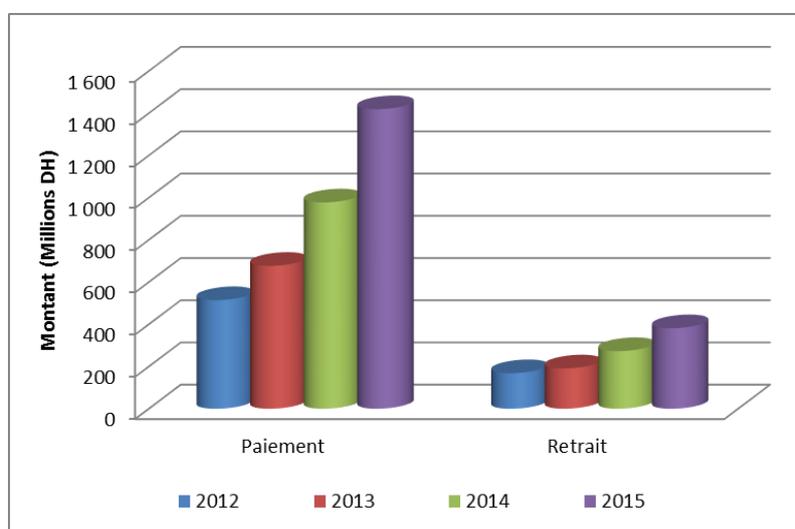
4/ Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paiement		Retrait	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2012	315 693	514 458 522	73 353	168 264 096
2013	442 227	676 776 831	83 872	191 015 881
2014	660 625	977 353 763	119 999	272 918 303
2015	1 074 147	1 418 872 731	169 210	381 208 474
Var. 15 / 14	62,6%	45,2%	41,0%	39,7%

Nombre de transactions :

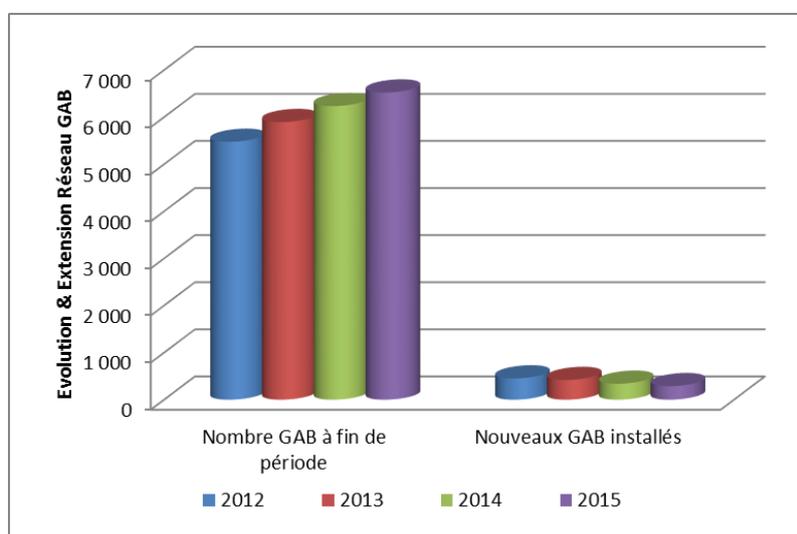


Montant des transactions :



5/ Réseau GAB

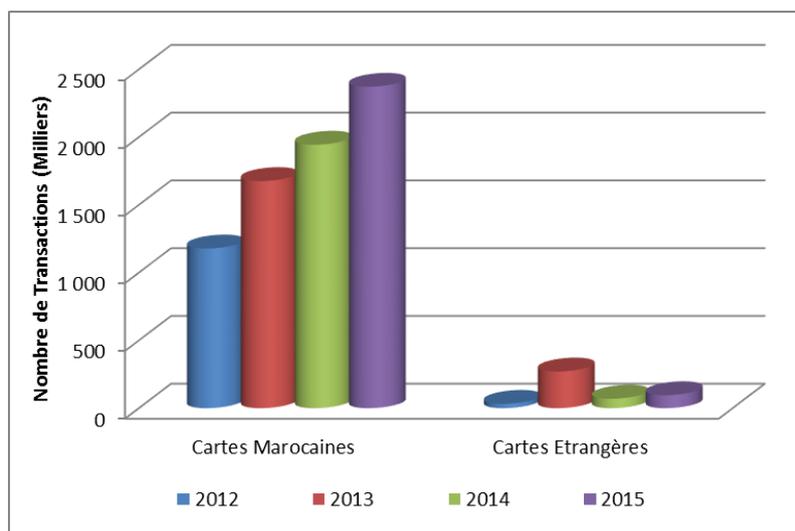
Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
2012	5 476	452
2013	5 895	419
2014	6 234	339
2015	6 522	288
Var. 15 / 14	4,6%	



6/ eCom

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2012	1 177 868	711 219 033	31 965	40 979 124	1 209 833	752 198 157
2013	1 675 471	910 761 051	270 488	456 653 193	1 945 959	1 367 414 244
2014	1 943 641	1 046 587 009	69 711	137 249 474	2 013 352	1 183 836 484
2015	2 371 067	1 200 755 027	95 555	129 578 710	2 466 622	1 330 333 737
Var. 15 / 14	22,0%	14,7%	37,1%	-5,6%	22,5%	12,4%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :

