

L'activité monétique 2014 est marquée par la croissance soutenue de l'encours des cartes bancaires qui atteint désormais 10,9 millions de cartes émises par les banques marocaines, et l'usage en paiement des cartes bancaires marocaines qui se confirme avec +20% pour le nombre de paiements et +18,5% pour le montant global des paiements. A signaler aussi, la progression forte des opérations effectuées à l'étranger et l'amélioration nette de la sécurité des transactions avec 73% des cartes à puce et 90% des paiements en ligne authentifiés.

### 1/ Encours des cartes

Les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 10,9 millions de cartes (+11,7% par rapport au 31/12/2013) dont 9,8 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale *cmi*. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes de paiement sous labels Visa et Mastercard (+14,9%), d'une progression moyenne des cartes de paiement sous label *cmi* (+9,9%) et d'une légère régression du nombre des cartes privatives (-1,4%) et par rapport à fin 2013. L'encours des cartes *cmi* a atteint 2,7 millions de cartes à fin 2014.

### 2/ Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, avec les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, et de paiement auprès des commerçants et emarchands, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant l'année 2014 : 254,6 millions d'opérations pour un montant global de 219,5 milliards de DH. L'activité est en progression de +10,6% en nombre d'opérations et de +11,2% aussi en montant par rapport à la même période de 2013.

### 3/ Activité des cartes marocaines

Durant l'année 2014 et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 242,2 millions d'opérations pour un montant de 201,1 milliards de DH (+10,7% en nombre et +11,8% en montant).

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Paiement** : 9,6% en part du nombre d'opérations et 6,4%, en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants/emarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant l'année 2014 : 23,2 millions d'opérations pour un montant de 12,9 milliards de DH, en progression de +20,2% en nombre et +18,5% en montant par rapport à la même période de 2013.

- **Retrait** : 90,4% en part du nombre d'opérations et 93,6%, en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant l'année 2014 : 219,1 millions d'opérations pour un montant de 188,2 milliards de DH, en progression de +9,8% en nombre et +11,4% en montant par rapport à la même période de 2013.

Par ailleurs, durant l'année 2014, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 781 milles opérations **à l'étranger**, retraits et paiements, pour un montant global de 1,25 milliard de DH, en progression de +48,4% en nombre et +44,1% en montant par rapport à la même période de 2013.

#### **4/ Activité des cartes étrangères**

Durant l'année 2014 et **au Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 12,3 millions d'opérations pour un montant de 18,4 milliards de DH (+9,4% en nombre et +5,1% en montant).

Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Paiement** : 38,9% en part du nombre d'opérations et 43,2%, en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants/emarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant l'année 2014 : 4,8 millions d'opérations pour un montant de 8,0 milliards de DH, en progression de +5,0% en nombre et +5,4% en montant par rapport à la même période de 2013.

- **Retrait** : 61,1% en part du nombre d'opérations et 56,8%, en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant l'année 2014 : 7,5 millions d'opérations pour un montant de 10,5 milliards de DH, en progression de +12,4% en nombre et +4,9% en montant par rapport à la même période de 2013.

#### **5/ Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI**

Les **commerçants et emarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant l'année 2014 : 28,0 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 20,9 milliards de DH, en progression de +17,3% en nombre et +13,1% en montant par rapport à la même période de l'année précédente.

#### **6/ Activité eCommerce**

Les sites marchands affiliés au CMI ont réalisé 2,01 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 1,2 milliard de DH durant l'année 2014.

L'activité par **cartes marocaines** a évolué de +16,0% en nombre d'opérations, en passant de 1,67 millions de transactions durant l'année 2013 à 1,95 millions de transactions sur la même période en 2014, et de +14,9% en montant, en passant de 910,8 millions de DH à 1,05 milliard de DH.

L'activité reste dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 96,5% en nombre de transactions et de 88,4% en montant.

## **7/ Activité du Réseau GAB**

L'élargissement du réseau GAB s'est poursuivi avec l'installation de 339 nouveaux GAB durant l'année 2014, permettant au réseau d'atteindre 6.234 GAB, soit une extension de 5,8% par rapport à fin Décembre 2013.

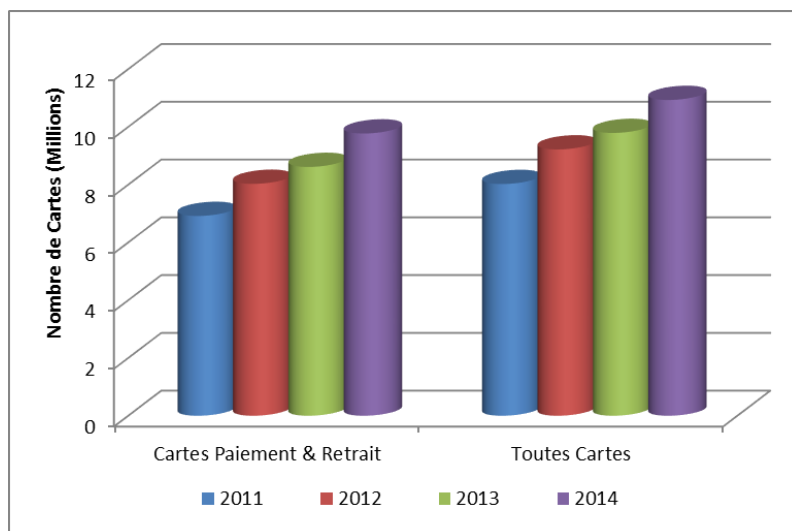
Le réseau GAB a réalisé durant l'année 2014, 226,6 millions de retraits effectués par les cartes bancaires **marocaines et étrangères**, en progression de +9,9%, pour un montant global de 198,7 milliards de DH en progression de +11,0%.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 1.754 à fin 2014.

## Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

### 1/ Encours des cartes émises

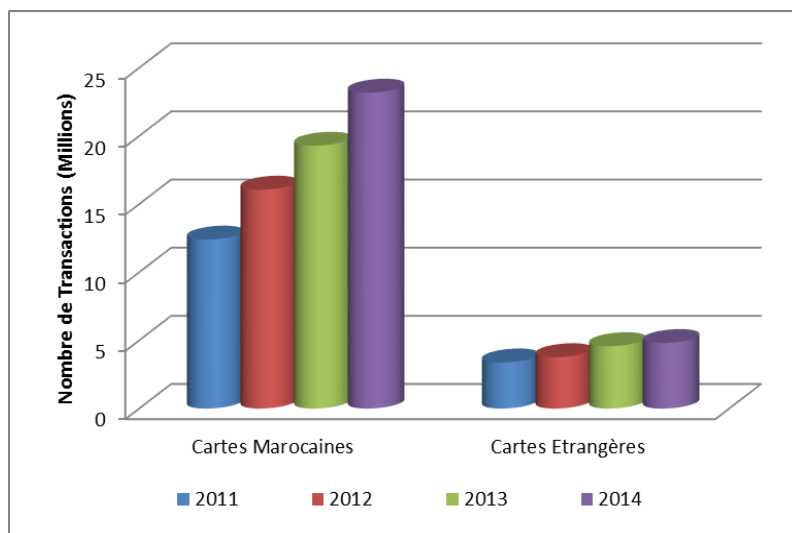
<b>Périodes</b>	<b>Cartes Paiement &amp; Retrait</b>	<b>Toutes Cartes</b>
<b>2011</b>	<b>6 917 049</b>	<b>8 023 154</b>
<b>2012</b>	<b>8 028 430</b>	<b>9 220 893</b>
<b>2013</b>	<b>8 614 326</b>	<b>9 791 073</b>
<b>2014</b>	<b>9 772 192</b>	<b>10 932 797</b>
<b>Var. 14 / 13</b>	<b>13,4%</b>	<b>11,7%</b>



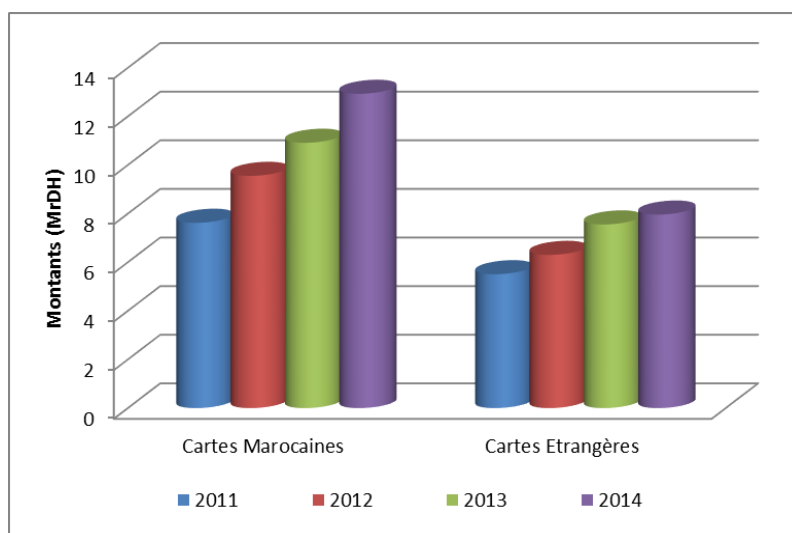
## 2/ Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
<b>2011</b>	12 397 151	7 624 638 434	3 381 971	5 508 044 820
<b>2012</b>	16 062 394	9 554 832 196	3 769 504	6 304 161 792
<b>2013</b>	19 286 205	10 915 930 634	4 577 186	7 556 550 624
<b>2014</b>	23 177 088	12 930 422 402	4 806 079	7 962 106 385
<b>Var. 14 / 13</b>	<b>20,2%</b>	<b>18,5%</b>	<b>5,0%</b>	<b>5,4%</b>

Nombre de transactions :



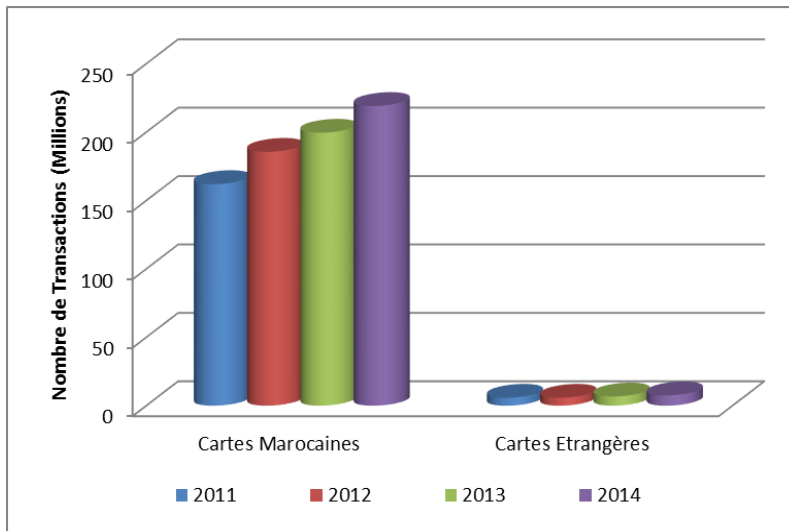
Montant des transactions :



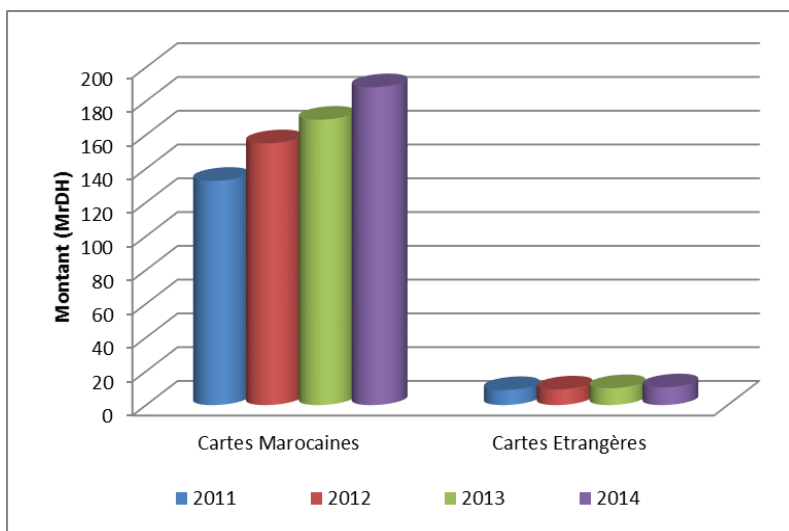
### 3/ Activité Retrait

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
<b>2011</b>	<b>161 963 867</b>	<b>132 756 038 480</b>	<b>5 760 911</b>	<b>8 872 279 570</b>
<b>2012</b>	<b>185 560 247</b>	<b>154 963 667 800</b>	<b>5 760 208</b>	<b>9 201 819 480</b>
<b>2013</b>	<b>199 521 708</b>	<b>168 953 814 370</b>	<b>6 707 832</b>	<b>9 986 798 190</b>
<b>2014</b>	<b>219 052 824</b>	<b>188 163 020 960</b>	<b>7 539 376</b>	<b>10 476 696 550</b>
<b>Var. 14 / 13</b>	<b>9,8%</b>	<b>11,4%</b>	<b>12,4%</b>	<b>4,9%</b>

Nombre de transactions :



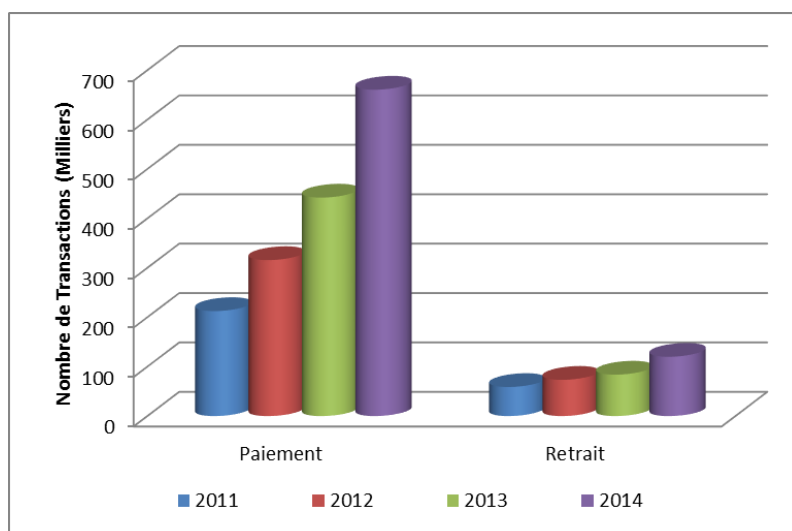
Montant des transactions :



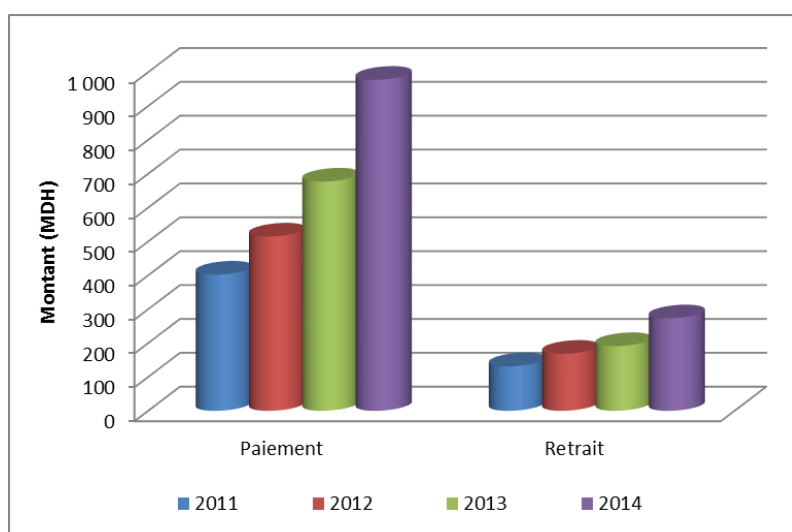
#### 4/ Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paiement		Retrait	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
<b>2011</b>	<b>212 532</b>	<b>402 126 989</b>	<b>58 850</b>	<b>131 360 161</b>
<b>2012</b>	<b>315 693</b>	<b>514 458 522</b>	<b>73 353</b>	<b>168 264 096</b>
<b>2013</b>	<b>442 227</b>	<b>676 776 831</b>	<b>83 872</b>	<b>191 015 881</b>
<b>2014</b>	<b>660 625</b>	<b>977 353 763</b>	<b>119 999</b>	<b>272 918 303</b>
<b>Var. 14 / 13</b>	<b>49,4%</b>	<b>44,4%</b>	<b>43,1%</b>	<b>42,9%</b>

Nombre de transactions :

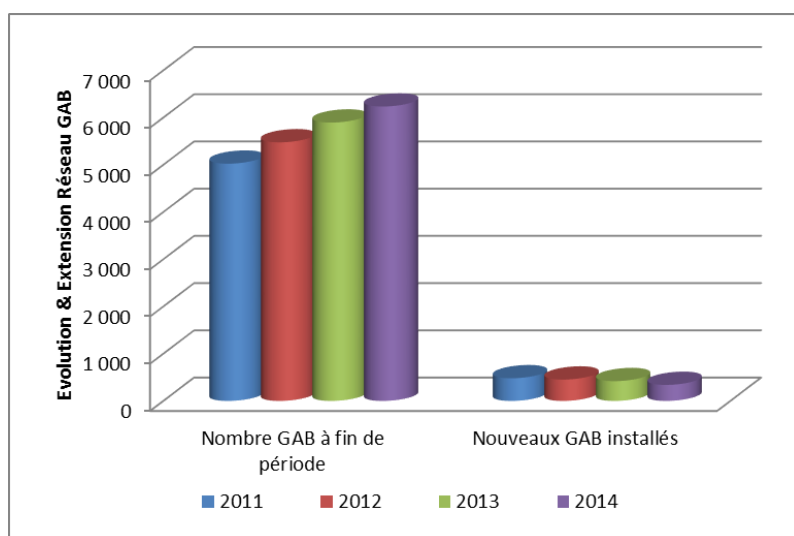


Montant des transactions :



## 5/ Réseau GAB

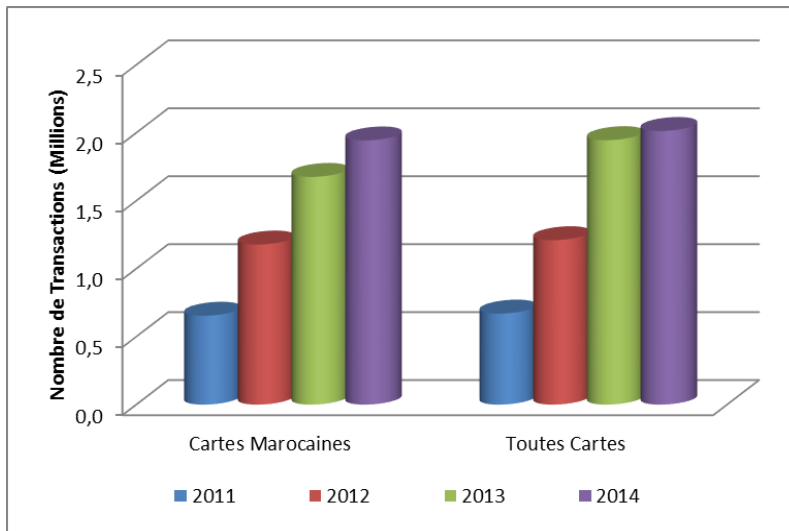
<b>Périodes</b>	<b>Nombre GAB à fin de période</b>	<b>Nouveaux GAB installés</b>
<b>2011</b>	<b>5 024</b>	<b>480</b>
<b>2012</b>	<b>5 476</b>	<b>452</b>
<b>2013</b>	<b>5 895</b>	<b>419</b>
<b>2014</b>	<b>6 234</b>	<b>339</b>
<b>Var. 14 / 13</b>	<b>5,8%</b>	





Périodes	Cartes Marocaines		Toutes Cartes	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
<b>2011</b>	<b>653 999</b>	<b>485 953 883</b>	<b>669 697</b>	<b>507 397 113</b>
<b>2012</b>	<b>1 177 868</b>	<b>711 219 033</b>	<b>1 209 833</b>	<b>752 198 157</b>
<b>2013</b>	<b>1 675 471</b>	<b>910 761 051</b>	<b>1 945 959</b>	<b>1 367 414 244</b>
<b>2014</b>	<b>1 943 641</b>	<b>1 046 587 009</b>	<b>2 013 352</b>	<b>1 183 836 484</b>
<b>Var. 14 / 13</b>	<b>16,0%</b>	<b>14,9%</b>	<b>3,5%</b>	<b>-13,4%</b>

Nombre de transactions :



Montant des transactions :

