

مركز الندييات

قواعد المسابقة

« تفعيل الأداء بالبطائق البنكية - حملة الأبناك ومركز الندييات »

1. تمهيد

قرر مركز الندييات "LE CENTRE MONETIQUE INTERBANCAIRE" ، وهو شركة مجهولة الاسم رأسمالها 98.200.000 درهم و مقرها الرئيسي الدار البيضاء، 8، زاوية شارع مولاي رشيد، زنقة باب المنصور، مسجلة في السجل التجاري بالدار البيضاء تحت رقم 107713، إطلاق حملة تواصل لتعزيز استخدام البطاقات البنكية. و في هذا الإطار ينظم بشراكة مع 9 أبناك (البريد بنك التجاري وفا بنك، البنك الشعبي ، البنك المغربي للتجارة الخارجية ، البنك المغربي للتجارة و الصناعة، بنك القرض العقاري و السياحي ، مصرف المغرب، القرض الفلاحي للمغرب و الشركة العامة)، والمشار إليها فيما يلي باسم الأبناك الشريكية، عملية سحب "tombola" خلال الفترة الممتدة من 1 دجنبر 2018 إلى 31 يناير 2019، وفقا للقواعد الواردة في هذا القانون.

يتكون هذا القانون من تقديم القرعة "tombola" والتعريف شروط المشاركة مجريات المسابقة الجوائز المخصصة للفائزين الدعاية، سحب القرعة وتحديد الفائزين وتسلیم الجوائز وتعديل قوانین القرعة إيداع القانون و إسناد اختصاص المسابقة المنظمة من طرف مركز الندييات CMI. وتعني المشاركة في القرعة، قبول زبائن الأبناك الشريكية الغير مشروط بهذه القوانين في مجلتها و التعديلات المحتملة عليها وكذلك القوانين والأنظمة وغيرها المطبقة في المغرب.

2. التعاريف

بطاقات الأداء

هي جميع بطاقات الأداء الوطنية الصادرة عن الأبناك الشريكية التالية: البريد بنك التجاري وفا بنك، البنك الشعبي، البنك المغربي للتجارة الخارجية، البنك المغربي للتجارة و الصناعة، بنك القرض العقاري و السياحي، مصرف المغرب، والقرض الفلاحي للمغرب و الشركة العامة.

حامل بطاقة الأداء

هو كل شخص، بصفة زبون حر أو مهني، يحمل بطاقة أداء صادرة عن إحدى الأبناك الشريكية ويفوق عمره 18 عاما. المغاربة المقيمين بالخارج والأجانب المقيمون بالمغرب يشاركون أيضا في المسابقة.

معاملات الأداء المحلية

الأداء عند تاجر منخرط مع مركز الندييات CMI، عن طريق جهاز أداء إلكتروني (TPE) في المغرب، أو اقتناه سلع أو خدمات عبر الانترنت على موقع مغربي منخرط مع مركز الندييات، يتم أداء ثمنها بالدرهم بواسطة بطاقة بنكية مغربية صادرة عن بنك شريك.

3. شروط المشاركة

- ✓ يحتفظ مركز الندييات CMI بحقه في استبعاد أية مشاركة قد تعتبر مزورة أو احتيالية.
- ✓ سيتم اختيار حاملي البطاقات الذين قاموا بالأداء بواسطة بطاقة أداء مغربية في نقطة بيع عن طريق جهاز أداء إلكتروني (TPE)تابع لمركز الندييات CMI أو على شبكة الانترنت، خلال فترة المسابقة، الممتدة ما بين 1 دجنبر 2018 على الساعة الثانية عشر ليلا ودقيقة 00h01 و31 يناير 2019 على الساعة الحادية عشر وتسع وخمسين دقيقة 23:59، بغض النظر عن مبلغ الأداء، باستثناء القاصرين والعاملين على الخدمات المرتبطة مباشرة بالمسابقة المذكورة (مكتب المؤوثق، الوكالات وموظفي مركز الندييات).
- ✓ لا يعطي استعمال البطاقات "B-to-B»، فواتير وفول إماج حق المشاركة في القرعة.
- ✓ يمكن للمشارك أن يسجل العديد من المشاركات في القرعة بقيمه بالأداء بالبطاقة عدة مرات خلال الفترة المذكورة أعلاه، وبالتالي زيادة فرصه بالفوز بالمسابقة.
- ✓ إن عمليات السحب بالبطاقة البنكية من الشبائك الإلكترونية لا تعتبر كعمليات الأداء بالبطاقة البنكية وبالتالي فهي لا تمنح حق المشاركة في المسابقة.
- ✓ لا يمكن أن يفوز نفس حامل البطاقة عدة مرات، إذ يستبعد الفائزون في عمليات السحب السابقة من سحب القرعات المستقبلية.
- ✓ ويوافق الفائزون، ما لم ينص على خلاف ذلك، على أي استغلال ترويجي داخلي أو خارجي، لإسمهم العائلي والشخصي، ولصورهم، يمكن أن يقوم به المنظمون، دون المطالبة بأي حق أو مكافأة ماعدا الجائزة العائدة لهم عن طريق القرعة. وهذا التفويض هو صالح باستعمال أي وسيلة من الوسائل المعروفة أو الغير معروفة حتى الآن، وكل الطرق ولمدة غير محددة. في حالة الرفض، يحتفظ مركز الندييات CMI بحق سحب الجائزة من الفائز وإعادته مرة أخرى ام لا للمسابقة.

4. مجريات المسابقة

يتم اللوج إلى القرعة عبر القيام بمعاملة أو أكثر من معاملات الشراء الوطنية عن طريق بطاقة للأداء أثناء فترة المسابقة؛ ويجب أن تفي هذه البطاقات والمعاملات وأحجام الأداء بالمعايير المذكورة أعلاه في شروط المشاركة.

إن الزيون هو المسؤول عن تواجد ووضوح المعلومات الكافية للاتصال به والمعطاة لوكالته البنكية إذ سيتم استغلال هذه المعلومات للاتصال به في حالة سحب رقم بطاقة.

يمعى منعاً باتاً بأية وسيلة كانت، الاحتيال أو التعديل أو محاولة تعديل قوانين المسابقة، لتغيير النتائج أو التأثير عليها على وجه الخصوص. وإلا فإن الجائزة لن تقدم، وذلك دون الإخلال بالإجراءات القانونية التي يمكن تقديمها ضد المشارك.

وعلوة على ذلك، لا يمكن أن يتحمل مركز الندييات CMI أي مسؤولية من أي نوع تخص عمليات الاحتيال الممكنة تجاه المشاركين.

5. الجوائز المخصصة للربح

وصف الجوائز	ثمن الوحدة (بالدرهم)	عددها
هواتف	2000	35
لوحات الكترونية	3000	34
رحلات	10.000	9
سيارات من نوع hyundai ateca	220000	9
آلات قهوة	2000	20
أجهزة تلفاز	3000	11

(*) أسماء القرعة هي للبيان فقط.

6. الإعلان

وسيتم إبلاغ المشاركين بهذه العملية عن طريق حملة تواصلية على الصعيد الوطني باستخدام وسائل الإعلام التالية (قائمة غير شاملة) :

- ✓ العرض في وكالات الأبناك.
- ✓ العرض على أجهزة الصرف الآلي GAB.

- ✓ حملة الرسائل القصيرة SMS.
- ✓ لافتات على المواقع الإلكترونية.
- ✓ حملات رسائل البريد الإلكتروني.
- ✓ وكل وسائل الاتصال الأخرى المستخدمة عادة (عروض 3*4، الصحافة الرقمية، ترام واي، الحافلات، العروض التسويقية، الخ...).
- ✓

7. سحب القرعة وتحديد الفائزين

سيتم سحب الفائزين خلال سحبين إلكترونيين، الأول في بداية شهر يناير لإحدى الجوائز باستثناء السيارات والرحلات، والثاني في بداية شهر فبراير لباقي الجوائز بما فيه السيارات والرحلات في مركز الندييات. السحب سيتم بوجود مسؤول أو أكثر من المسؤولين البنكيين الشركاء وبحضور الموثق المكلف بهذا القانون.

سيتم نقل محضر القرعة وتوقيعه مباشرة من قبل الأطراف الحاضرة، كما سيتم وضع قائمة إضافية من الفائزين (الاحتياطيين) في حالة تعذر الاتصال بهم أو رفضهم الجائزة.

يجدر الإشارة إلى أن السحب الثاني يأخذ بالاعتبار فترة المسابقة بكافتها باستثناء الفائزين للسحب الأول.

8. تسلیم الجوائز

وسيتم الاتصال بالفائزين من طرف وكالتهم البنكية للإشارة إلى إجراءات قبول جوائزهم التي يجب أن تكون رسمية في غضون خمسة أيام بعد ربط الاتصال بهم. وسيتم اشعار الفائزين بربحهم عن طريق الهاتف (في مجموع 3 مكالمات من 5 رنات كحد أقصى) أو عن طريق البريد الإلكتروني.

سيتم الاتصال بأول شخص تم سحبه في القرعة وفقاً للشروط والأحكام التالية:

- المكالمة الهاتفية الأولى: بعد خمس (5) رنات دون إجابة، يتم إنهاء المكالمة واعادة المحاولة الثانية بفارق أربعة وعشرين (24) ساعة.
- المكالمة الهاتفية الثانية: بعد خمس (5) رنات دون إجابة، يتم إنهاء المكالمة والمرور للمحاولة الثالثة والأخيرة بفارق أربعة وعشرين (24) ساعة.
- المكالمة الهاتفية الثالثة: بعد خمس (5) رنات دون إجابة، يتم استبعاد المشارك.

يتم في حالة فشل الاتصال بالمشارك، الاتصال بالمشارك الذي يظهر اسمه في المرتبة الموالية مباشرة في قائمة الاحتياط وذلك حتى يتم التعرف على الفائزين رسمياً.

الموعد النهائي لسحب الجائزة هو يوم 28 فبراير 2019. بعد انقضاء هذا التاريخ، سيتم منح هذه الجائزة لمشارك آخر وسيطبق هذا أيضاً في حالة التعذر التام للاتصال مع الفائز بالجائزة.

يتم توزيع الجوائز باسم وهي غير قابلة للتحويل. ويحتفظ مركز النديات CMI بحقه في أن يطلب من الفائزين إثبات هويتهم، وعند عدم القيام بذلك، يفقد هؤلاء الأشخاص حقهم في الجائزة التي من شأنها أن تصبح ملكية حصرية لمركز النديات مع إمكانية إعادة إدراج هذا الأخير لها في المسابقة أبداً.

وسيتم منح جميع الجوائز شخصياً للفائز الذي سيكمل ويوقع التنازل عن استلام الجائزة المذكورة وعلى تفويض يأذن بموجبه الفائز لمركز النديات CMI والأبناك الشريكة باستعمال اسمه الشخصي والعائلي ومدينته وصوره وصوته وكتاباته، في الرسائل الإشهارية وعلى شبكة الإنترنت، وفي وسائل الإعلام وفي كل وسائل الدعاية والترويج من دون أن يعطي هذا الاستعمال أية حقوق أخرى دون الجائزة التي تم الفوز بها. وفي حالة الرفض، يحتفظ مركز النديات بحق سحب الجائزة من الفائز وإمكانية إعادة الجائزة مرة أخرى أو لا للقرعة.

في حالة عدم تمكن الفائز من سحب جائزته، يمكنه تعين شخص آخر لذلك. فعله الفائز منح توكيل موثق للشخص ونسخة مطابقة مصدقة حقيقة لبطاقةتعريف. عند سحب الجائزة، الشخص المعين من طرف الفائز سيكون عليه تقديم بطاقةتعريفه وقبول استعمال صورته على شبكة الأنترنت وفي وسائل الإعلام وكل وسائل الدعاية والترويج من دون أن يعطي هذا الاستعمال أية حقوق أخرى. في حالة رفض الشخص المعين من طرف الفائز، يحتفظ مركز النديات بحق سحب الجائزة.

لا يجب أن تؤدي الجوائز المقدمة إلى أي نزاع من أي نوع كان ولا يمكن استبدالها أو مقابლتها بمبالغ نقدية بناء على طلب من الفائزين وهي غير قابلة للتعويض.

سيتم تسليم الجوائز بعد التحقق من الامتثال لقواعد المسابقة التي يمثلها هذا القانون. ويقصد المشارك تلقائياً في حالة خرق أي حكم من أحکامه، وتصبح جائزته على الفور ملكية حصرية لمركز النديات CMI، ويحق لهذا الأخير إعادة المسابقة كما لا يمكن أن يتتحمل أي مسؤولية عن هذا الحدث.

لا يمكن أن تكون مسؤولية مركز النديات CMI أو الأبناك الشريكة، في أي حال من الأحوال، محل بحث إذا ما لحق أي ضرر مادي أو جسدي بالمشارك أو بطرف آخر بسبب إحدى الجوائز.

يتم تسليم الجائزة "سيارة" عند موزع السيارات "هيونداي" (Hyundai Global Engines) في الدار البيضاء في غضون أسبوع واحد على الأكثر شريطة الانخراط في التأمين على السيارات. على الفائز أن يتقدم عند موزع السيارات وفي حوزته شهادة السحب التي حصل عليها خلال حفلة تسليم الهدايا. شهادة السحب ستتمكنه من الحصول على شهادة التسجيل للسيارة لكي يتمكن من عقد التأمين للسيارة.

الفائزون غير المقيمون بالدار البيضاء، ستبعث لهم شهادة التسجيل قبل الحفل لكي يتمكنوا من عقد تأمين السيارة لغرض الحصول على سياراتهم اليوم بعد الحفل.

٩. تعديل اللعبة

لا يمكن ان يتتحمل مركز النديات CMI أو الأبناك الشريكة أي مسؤولية إذا وجب، في حالة قوة قاهرة أو خارجة عن إرادته، تعديل المسابقة أو تقصير مدتها أو إلغاؤها كما يحتفظ مركز النديات بحق التعديل الكلي أو الجزئي للمسابقة، دون سابق إنذار ودون تحمل المسؤولية لأي سبب من الأسباب، قبل تاريخ السحب أعلاه.

ويفهم من تعديل المسابقة، دون الحصر، أي تمديد أو تقصير للمدة، وأي إيقاف أو حتى إلغاء للقرعة.

يحتفظ مركز النديات بالحق في استبدال الجوائز بأخرى ذات نفس القيمة، ويقوم في هذه الحالة بإبلاغ العموم بهذا التعديل بأي وسيلة يراها مناسبة.

سيؤدي أي تغيير في القرعة إلى تعديل في هذا القانون الذي سيودع لدى الأستاذة صوفيا مسيك، وهي موثقة بالدار البيضاء، وسيعتبر أن كل مشارك بمجرد مشاركته في القرعة، يكون قد وافق عليه وقبل بأحكامه.

10. ايداع القانون

سيودع هذا القانون الخاص بالمسابقة بمكتب الأستاذة "صوفيا مسيك"، موثقة بالدار البيضاء، 86 زنقة الفرات، اقامة الملك الله، رقم 4.

وهو متاح على موقع مركز النديات CMI : www.cmi.co.ma

ويمكن أن يحصل عليه مجاناً أي شخص معنوي أو طبيعي يطلب ذلك على العنوان التالي: CMI، 8، تقاطع شارع مولاي رشيد مع زنقة باب المنصور، 20050 الدار البيضاء.

11. الاختصاص

سيسعى مركز النديات، والمشاركون في القرعة إلى الحلول الودية لأي نزاع قد ينشأ عن تنفيذ هذا القانون، وفي حالة الخلاف، فإن محاكم الدار البيضاء هي الوحيدة التي لها الاختصاص بالنظر في أي دعوى قضائية تخص تنفيذ هذا القانون.

حرر في الدار البيضاء بتاريخ 16 نوفمبر 2018

مركز النديات

ميكايل ناصري

المدير العام

بتتفوّج إسماعيل بلالي

Centre Monétique Interbancaire
8, Angle Avenue M. Rachid
et Rue Bab El Mansour
(Espace Porte d'Anfa) - CASA

قواعد المسابقة « تفعيل الأداء بالطائق البنكية - حملة الأبناك ومركز النديات »

