

ACTIVITÉ MONÉTIQUE AU 1^{er} trimestre 2018

L'activité monétique durant la période du 1^{er} trimestre 2018 se caractérise par une forte progression de l'activité Paiement, aussi bien pour les cartes bancaires marocaines qui ont réalisé une progression de +19,3% en volume des paiements, que pour les cartes bancaires étrangères qui ont réalisé une progression de +30,4% en volume des paiements.

L'activité de paiement via internet maintient une forte accélération durant cette période, avec +39,4% en nombre et +28,5% en volume des paiements en ligne, favorisée principalement par les grands facturiers, les compagnies aériennes et les services eGov.

A noter enfin, la forte progression des opérations par cartes bancaires marocaines effectuées à l'étranger avec +64,1% en nombre et +38,4% en volume des opérations de paiement et retrait.

1/ Encours des cartes

Au 30/03/2018, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 14,5 millions de cartes (+2,7% par rapport au 31/12/2017) dont 13,6 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale **cmi**. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes sous label Mastercard (+10,8%) et sous label Visa (+2,9%), et d'une progression modérée du nombre des cartes **cmi** (+0,8%) et d'une régression des cartes privatives (-4,6%) par rapport au 31/12/2017. L'encours des cartes **cmi** a ainsi atteint 4,0 millions de cartes au 30/03/2018.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 2,0 millions de cartes, se déclinent en 55,4% de cartes sous label **cmi**, 39,3% de cartes sous labels Visa, 3,5% de cartes sous label Mastercard et 1,8% de cartes privatives.

2/ Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant la période du 1^{er} trimestre 2018 : 88,3 millions d'opérations pour un montant global de 74,0 milliards de DH. L'activité est en progression de +12,75% en nombre d'opérations et de +12,82% en montant par rapport à la même période en 2017.

3/ Activité des cartes marocaines

Durant la période du 1^{er} trimestre 2018 et au **Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 84,3 millions d'opérations pour un montant de 68,3 milliards de DH (+12,3% en nombre et +12,1% en montant).

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 83,5% en part du nombre d'opérations et 91,3% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période du 1^{er} trimestre 2018 : 70,4 millions d'opérations pour un montant de 62,4 milliards de DH, en progression de +10,0% en nombre et +11,5% en montant par rapport à la même période en 2017.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 15,5% en part du nombre d'opérations et 8,4% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période du 1^{er} trimestre 2018 : 13,1 millions d'opérations pour un montant de 5,7 milliards de DH, en progression de +28,6% en nombre et +19,3% en montant par rapport à la même période en 2017.

- **Paiement sur GAB** : 1,0% en part du nombre d'opérations et 0,3%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant la période du 1^{er} trimestre 2018 : 878.153 opérations pour un montant de 181,9 millions de DH, en régression de -5,8% en nombre et en progression de +2,0% en montant par rapport à la même période en 2017.

Par ailleurs, durant la période du 1^{er} trimestre 2018, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 1,2 million d'opérations à **l'étranger**, retraits et paiements, pour un montant global de 948,8 millions de DH, en progression de +64,1% en nombre et +38,4% en montant par rapport à la même période en 2017.

4/ Activité des cartes étrangères

Durant la période du 1^{er} trimestre 2018 et au **Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 4,0 millions d'opérations pour un montant de 5,7 milliards de DH (une progression de +23,0% en nombre et de +22,0% en montant).

Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 47,3% en part du nombre d'opérations et 45,7% en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période du 1^{er} trimestre 2018 : 1,9 millions d'opérations pour un montant de 2,6 milliards de DH, en progression de +10,3% en nombre et de 12,6% en montant par rapport à la même période en 2017.

- **Paiement** : 52,0% en part du nombre d'opérations et 53,1% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période du 1^{er} trimestre 2018 : 2,1 millions d'opérations pour un montant de 3,0 milliards de DH, en progression de +36,8% en nombre et de +30,4% en montant par rapport à la même période en 2017.

- **Cash Advance** : 0,7% en part du nombre d'opérations et 1,3% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant la période du 1^{er} trimestre 2018 : 27.646 opérations pour un montant de 73,0 millions de DH, en progression de +76,3 en nombre et de +83,4% en montant par rapport à la même période en 2017.

5/ Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant la période du 1^{er} trimestre 2018 : 15,2 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 8,8 milliards de DH, en progression de +29,7% en nombre et +23,0% en montant par rapport à la même période en 2017.

6/ Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 2,0 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 793,7 millions de DH durant la période du 1^{er} trimestre 2018, en progression de +39,4% en nombre et +28,5% en montant par rapport à la même période en 2017.

L'activité des **cartes marocaines** a évolué de +39,1% en nombre d'opérations, en passant de 1,38 million de transactions durant la période du 1^{er} trimestre 2017 à 1,92 million de transactions durant la période du 1^{er} trimestre 2018, et de +27,1% en montant, en passant de 568,2 millions de DH durant la période du 1^{er} trimestre 2017 à 722,0 millions de DH durant la période du 1^{er} trimestre 2018.

L'activité des **cartes étrangères** a évolué de +55,4% en nombre d'opérations, en passant de 25.714 transactions durant la période du 1^{er} trimestre 2017 à 39.960 transactions durant la période du 1^{er} trimestre 2018, et a progressé de +44,8% en

montant, en passant de 49,5 millions de DH durant la période du 1^{er} trimestre 2017 à 71,6 millions de DH durant la période du 1^{er} trimestre 2018.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 98,0% en nombre de transactions et de 91,0% en montant.

7/ Activité du Réseau GAB

L'élargissement du réseau GAB s'est poursuivi avec l'installation de 66 nouveaux GAB durant la période du 1^{er} trimestre 2018, permettant au réseau d'atteindre 7.091 GAB, soit une extension de 0,9% par rapport au 31/12/2017.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.355 GAB, Rabat avec 523 GAB, Marrakech avec 504 GAB, Tanger avec 378 GAB, Agadir avec 365 GAB et Fès avec 327 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant la période du 1^{er} trimestre 2018, 72,3 millions de retraits effectués par les cartes bancaires **marocaines et étrangères**, en progression de +10,0%, pour un montant global de 65,0 milliards de DH en progression de +11,6%. Soit une activité mensuelle moyenne de 3.597 opérations de retrait pour un montant global de 3,2 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.040 au 30/03/2018.

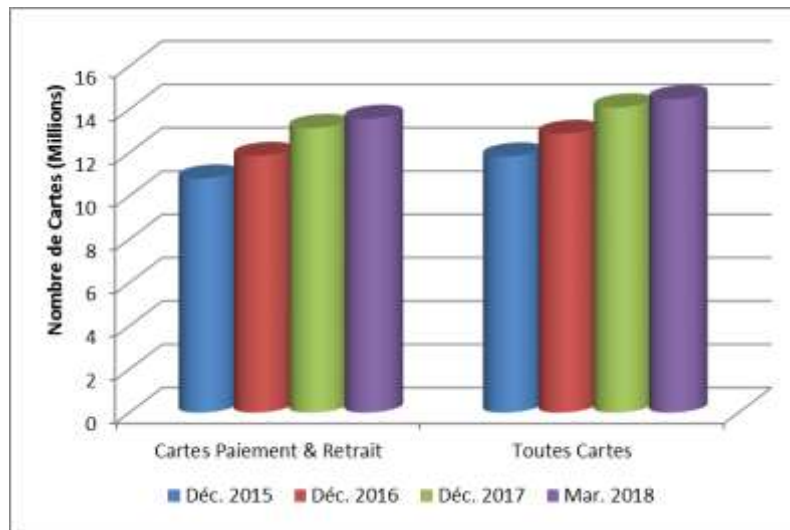
Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES EMISES	6
2/ ACTIVITE PAIEMENT	7
3/ ACTIVITE RETRAIT	8
4/ ACTIVITE DES CARTES MAROCAINES A L'ETRANGER	9
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	10
6/ RESEAU GAB	11

1/ Encours des cartes émises

Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes
Déc. 2015	10 806 947	11 822 211
Déc. 2016	11 848 827	12 868 187
Déc. 2017	13 137 879	14 084 051
Mar. 2018	13 564 400	14 467 245
Var. 18 / 17	3,2%	2,7%

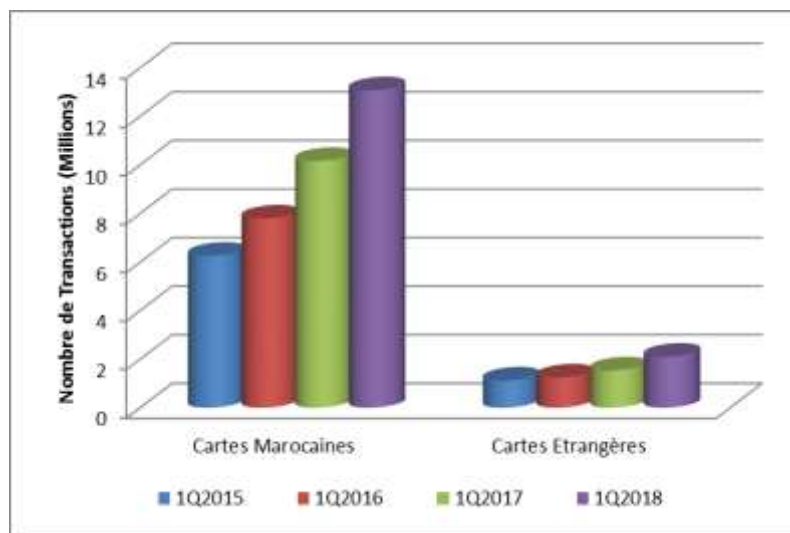
(1) : avec les cartes bancaires privées exclusivement pour le retrait.



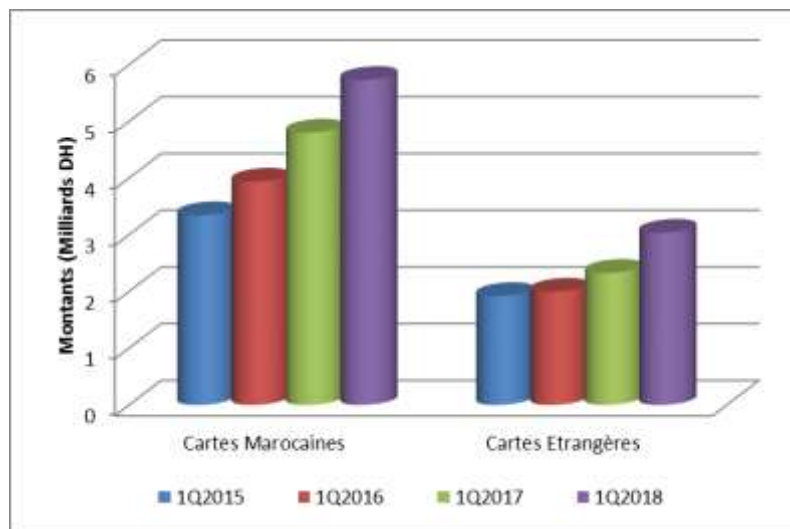
2/ Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1Q2015	6 248 110	3 343 312 426	1 116 718	1 919 344 024
1Q2016	7 784 034	3 935 731 781	1 240 521	1 995 836 771
1Q2017	10 154 281	4 801 212 408	1 529 954	2 327 367 611
1Q2018	13 062 880	5 729 174 762	2 092 989	3 035 531 314
Var. 18 / 17	28,6%	19,3%	36,8%	30,4%

Nombre de transactions :



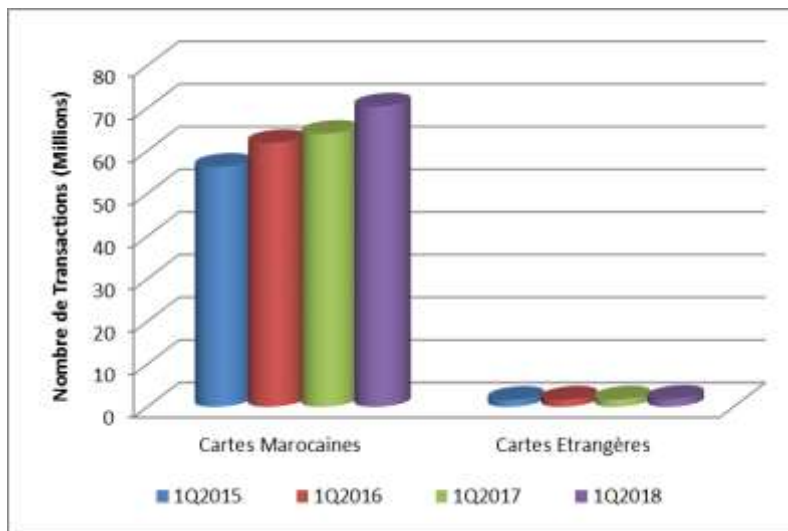
Montant des transactions :



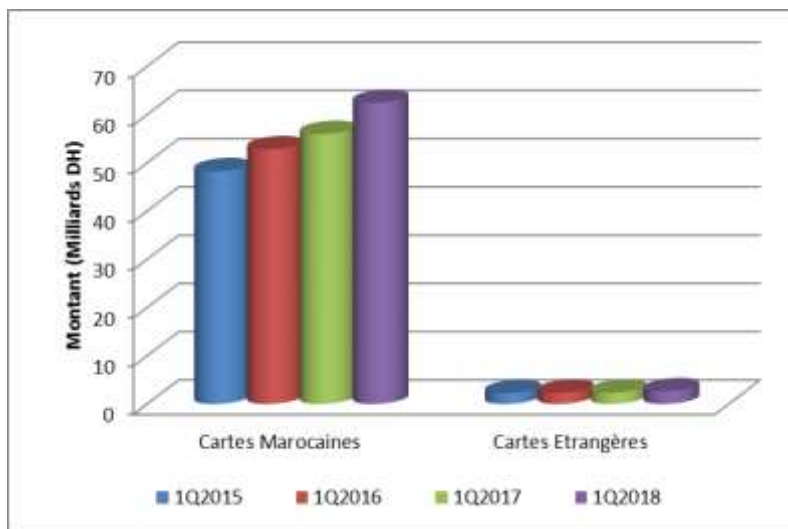
3/ Activité Retrait

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1Q2015	56 265 211	48 217 364 170	1 623 223	2 247 227 100
1Q2016	61 831 008	52 755 821 600	1 693 006	2 297 185 450
1Q2017	63 993 196	55 927 814 420	1 723 198	2 320 607 400
1Q2018	70 378 170	62 373 597 280	1 900 721	2 612 555 470
Var. 18 / 17	10,0%	11,5%	10,3%	12,6%

Nombre de transactions :



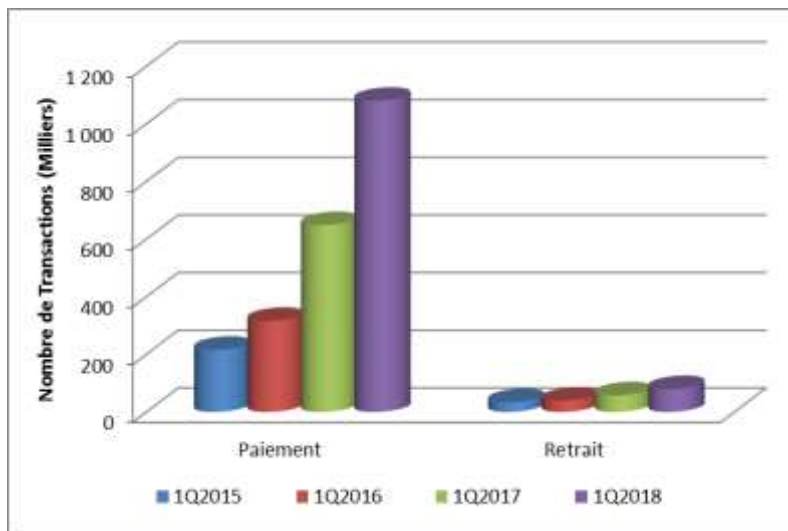
Montant des transactions :



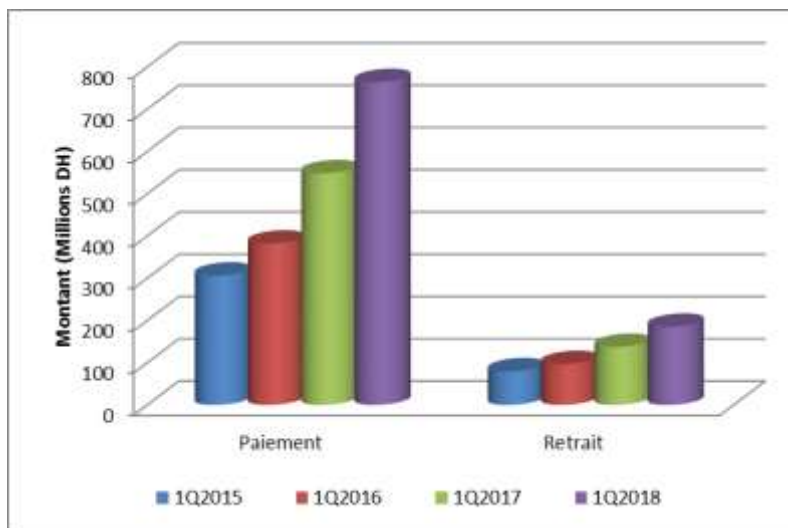
4/ Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paieiment		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1Q2015	215 557	305 900 194	34 035	79 080 777	33	424 895
1Q2016	316 041	381 647 731	38 775	96 155 565	36	470 129
1Q2017	648 401	548 274 758	57 735	136 677 589	40	479 994
1Q2018	1 079 630	764 003 579	79 343	184 312 007	55	533 319
Var. 18 / 17	66,5%	39,3%	37,4%	34,9%	37,5%	11,1%

Nombre de transactions :



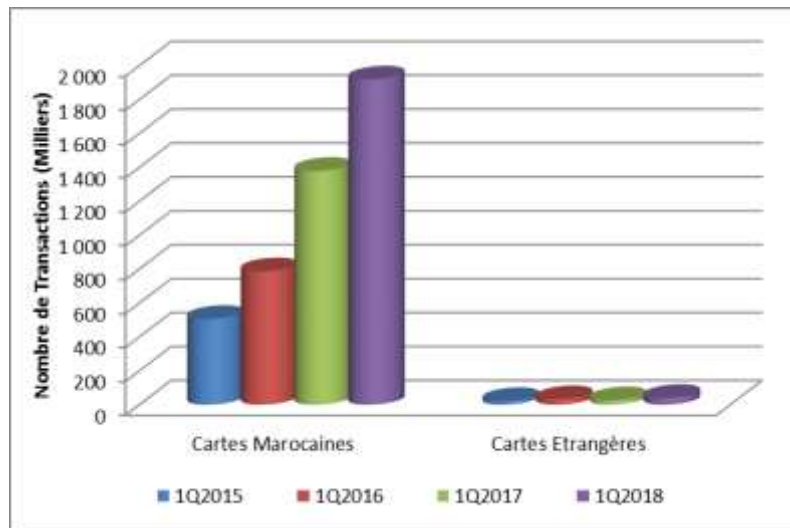
Montant des transactions :



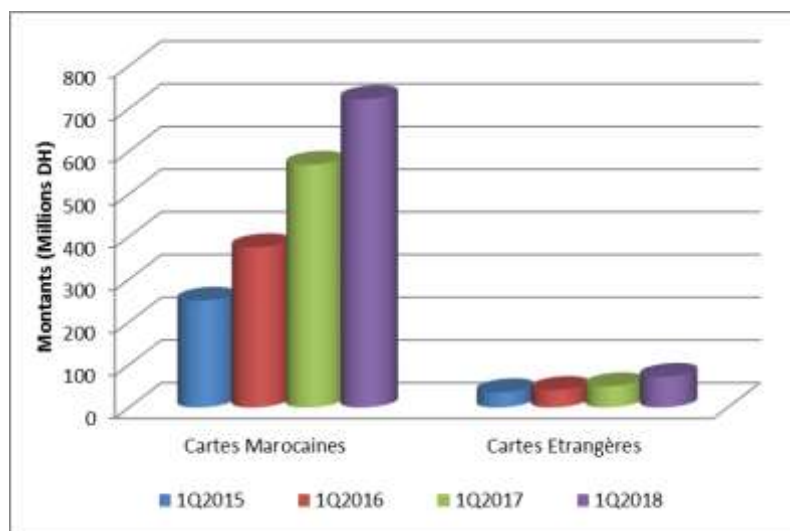
5/ Paiement via Internet

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1Q2015	505 752	249 807 613	21 266	35 467 867	527 018	285 275 480
1Q2016	786 428	374 962 090	32 204	40 725 777	818 632	415 687 866
1Q2017	1 378 812	568 233 960	25 714	49 460 478	1 404 526	617 694 438
1Q2018	1 918 038	722 025 582	39 960	71 636 455	1 957 998	793 662 037
Var. 18 / 17	39,1%	27,1%	55,4%	44,8%	39,4%	28,5%

Nombre de transactions :

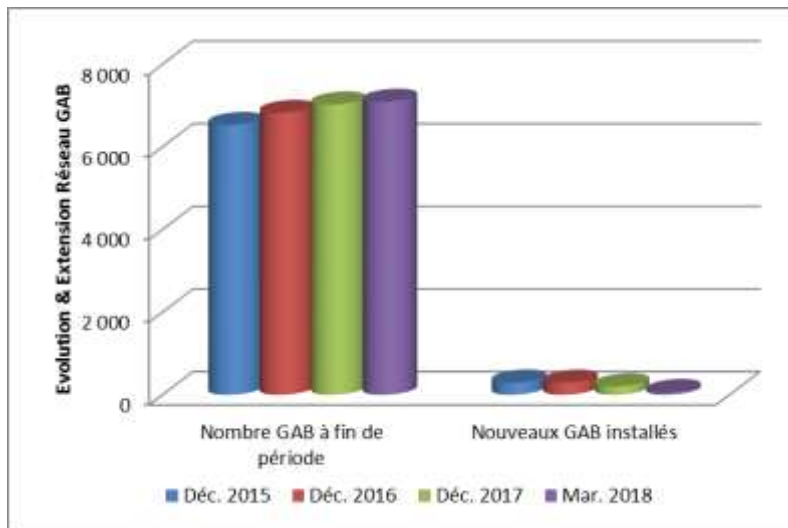


Montant des transactions :



6/ Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
Déc. 2015	6 529	295
Déc. 2016	6 821	292
Déc. 2017	7 025	204
Mar. 2018	7 091	66
Var. 18 / 17	0,9%	



NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :



Ismail Bellali
Directeur Général Adjoint

+212 6 61 49 18 34
+212 5 22 95 66 81
ibellali@cmi.co.ma
www.cmi.co.ma

8, angle avenue Moulay Rachid
& rue Bab El Mansour
20050 Casablanca
Maroc