

ACTIVITÉ MONÉTIQUE AU 1^{er} semestre 2019

L'activité monétique marocaine a réalisé 198,3 millions de transactions et 164,2 milliards de DH durant le 1^{er} semestre 2019.

L'encours des cartes bancaires émises par les banques marocaines a atteint 15.764.832 cartes au 30/06/2019.

L'activité de paiement via internet maintient une forte progression durant cette période, avec +42,8% en volume et +13,0% en nombre des paiements en ligne, favorisée par les grands facturiers, les compagnies aériennes et les services eGov.

A noter toujours, la forte progression des opérations par cartes bancaires marocaines effectuées à l'étranger avec +85,1% en nombre et +42,5% en volume des opérations de paiement et retrait.

1/ Encours des cartes

Au 30/06/2019, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 15,8 millions de cartes (+4,4% par rapport au 31/12/2018) dont 15,1 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale **CMI**. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une forte progression du nombre des cartes sous label Mastercard (+21,3%), et d'une progression significative du nombre des cartes sous label Visa (+5,2%), d'une légère régression du nombre de cartes sous label **CMI** (-3,3%) et d'une régression prononcée des cartes privées (-13,9%) par rapport au 31/12/2018. L'encours des cartes **CMI** s'est établi à 3,9 millions de cartes au 31/06/2019.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 1,9 million de cartes, se déclinent en 51,3% de cartes sous label **CMI**, 43,9% de cartes sous labels Visa, 3,4% de cartes sous label Mastercard et 1,4% de cartes privées.

2/ Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant le 1^{er} semestre 2019 : 198,3 millions d'opérations pour un montant global de 164,2 milliards de DH. L'activité est en progression de +10,4% en nombre d'opérations et de +9,9% en montant par rapport à la même période en 2018.

3/ Activité des cartes marocaines

Durant le 1^{er} semestre 2019 et au **Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 188,7 millions d'opérations pour un montant de 151,1 milliards de DH (+10,1% en nombre et +8,9% en montant).

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 81,2% en part du nombre d'opérations et 90,4% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant le 1^{er} semestre 2019 : 153,2 millions d'opérations pour un montant de 136,7 milliards de DH, en progression de +7,3% en nombre et +7,7% en montant par rapport à la même période en 2018.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 18,0% en part du nombre d'opérations et 9,4% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant le 1^{er} semestre 2019 : 33,9 millions d'opérations pour un montant de 14,2 milliards de DH, en progression de +25,9% en nombre et +21,4% en montant par rapport à la même période en 2018.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 25,7%
- Habillement : 12,3%
- Stations : 8,5%
- Restaurants : 7,9%
- Appareils Electro : 5,0%
- Secteur Santé : 4,6%
- Autres secteurs : 36,0%

- **Paiement sur GAB** : 0,9% en part du nombre d'opérations et 0,2%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant le 1^{er} semestre 2019 : 1,6 million d'opérations pour un montant de 269,9 millions de DH, en légère régression de -6,9% en nombre et en légère progression +2,2% en montant par rapport à la même période en 2018.

Par ailleurs, durant le 1^{er} semestre 2019, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 4,3 millions d'opérations à **l'étranger**, retraits et paiements, pour un montant global de 2,6 milliards de DH, en progression de +87,3% en nombre et +42,4% en montant par rapport à la même période en 2018.

4/ Activité des cartes étrangères

Durant le 1^{er} semestre 2019 et au **Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 9,6 millions d'opérations pour un montant de 13,1 milliards de DH (une progression de +16,4% en nombre et de +12,5% en montant).

Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 42,6% en part du nombre d'opérations et 42,7% en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant le 1^{er} semestre 2019 : 4,1 millions d'opérations pour un montant de 5,6 milliards de DH, en progression de +5,7% en nombre et de +5,8% en montant par rapport à la même période en 2018.

- **Paiement** : 56,7% en part du nombre d'opérations et 55,8% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant le 1^{er} semestre 2019 : 5,4 millions d'opérations pour un montant de 7,3 milliards de DH, en progression de +24,9% en nombre et de +15,8% en montant par rapport à la même période en 2018.

Les paiements par **cartes bancaire étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Hôtels : 42,5%
- Restaurants : 14,1%
- Bazars : 11,2%
- Duty Free : 4,7%
- La grande distribution : 4,4%
- Habillement : 3,5%
- Autres secteurs : 19,6%

- **Cash Advance** : 0,8% en part du nombre d'opérations et 1,5% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant le 1^{er} semestre 2019 : 74.052 opérations pour un montant de 200,0 millions de DH, en progression de +30,5% en nombre et de +32,3% en montant par rapport à la même période en 2018.

5/ Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant le 1^{er} semestre 2019 : 39,4 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 21,5 milliards de DH, en

progression de +25,7% en nombre et +19,4% en montant par rapport à la même période en 2018.

Les paiements par cartes **bancaire marocaines et étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 18,4%
- Hôtels : 16,6%
- Restaurants : 10,0%
- Habillement : 9,3%
- Stations : 6,0%
- Autres secteurs : 39,7%

6/ Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 4,6 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 2,3 milliards de DH durant le 1^{er} semestre 2019, en progression de +13,0% en nombre et +42,8% en montant par rapport à la même période en 2018.

L'activité des **cartes marocaines** a évolué de +11,9% en nombre d'opérations, en passant de 4,0 millions de transactions durant le 1^{er} semestre 2018 à 4,5 millions de transactions durant le 1^{er} semestre 2019, et de +43,0% en montant, en passant de 1,5 milliard de DH durant le 1^{er} semestre 2018 à 2,1 milliards de DH durant le 1^{er} semestre 2019.

L'activité des **cartes étrangères** a évolué de +62,3% en nombre d'opérations, en passant de 87.015 transactions durant le 1^{er} semestre 2018 à 141.263 transactions durant le 1^{er} semestre 2019, et a progressé de +40,8% en montant, en passant de 135,8 millions de DH durant le 1^{er} semestre 2018 à 191,2 millions de DH durant le 1^{er} semestre 2019.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 98,6% en nombre de transactions et de 95,8% en montant.

7/ Activité du Réseau GAB

L'élargissement du réseau GAB s'est poursuivi avec l'installation de 75 nouveaux GAB durant le 1^{er} semestre 2019, permettant au réseau d'atteindre 7.364 GAB, soit une extension de +1,0% par rapport au 31/12/2018.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.483 GAB, Marrakech avec 588 GAB, Rabat avec 583 GAB, Tanger avec 425 GAB, Agadir avec 396 GAB et Fès avec 367 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant le 1^{er} semestre 2019, 157,2 millions de retraits effectués par les **cartes bancaires marocaines et étrangères**, en progression de

+7,3%, pour un montant global de 142,3 milliards de DH en progression de +7,7%. Soit une activité mensuelle moyenne de 3.914 opérations de retrait pour un montant global de 3,5 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.140 au 30/06/2019.

NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :



Ismail Bellali

Directeur Général Adjoint

+212 6 61 49 18 34

+212 5 22 95 66 81

ibellali@cmi.co.ma

www.cmi.co.ma

8, angle avenue Moulay Rachid
& rue Bab El Mansour
20050 Casablanca
Maroc

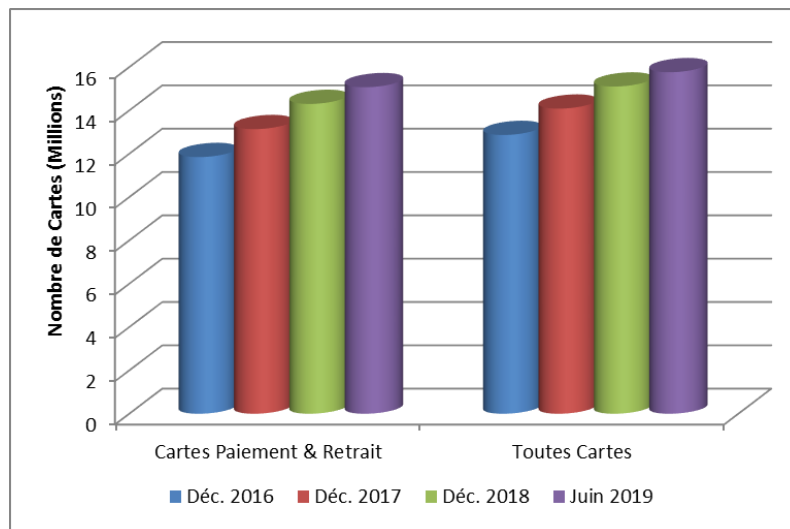
Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES EMISES	7
2/ ACTIVITE PAIEMENT	8
3/ ACTIVITE RETRAIT	9
4/ ACTIVITE DES CARTES MAROCAINES A L'ETRANGER	10
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	11
6/ RESEAU GAB	12

1/ Encours des cartes émises

Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes (1)
Déc. 2016	11 848 827	12 868 187
Déc. 2017	13 137 879	14 084 051
Déc. 2018	14 301 038	15 104 190
Juin 2019	15 073 257	15 764 832
Var. 19 / 18	5,4%	4,4%

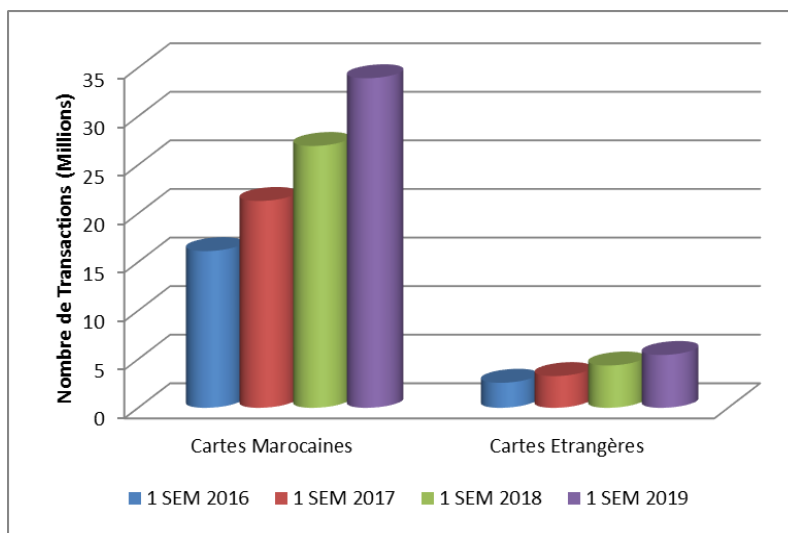
(1) : avec les cartes bancaires privées exclusivement pour le retrait.



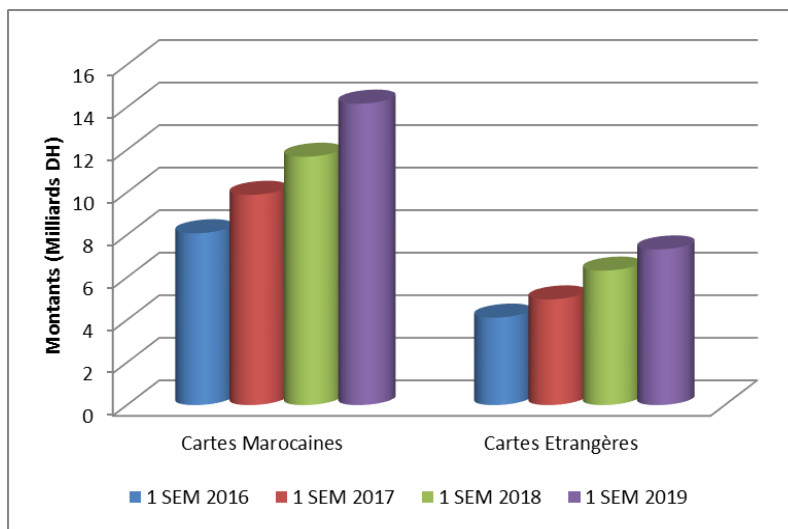
2/ Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 SEM 2016	16 127 654	8 078 827 855	2 576 159	4 113 084 306
1 SEM 2017	21 293 021	9 886 056 783	3 265 571	4 969 040 125
1 SEM 2018	26 952 927	11 676 352 727	4 355 557	6 321 357 678
1 SEM 2019	33 924 092	14 171 806 449	5 440 724	7 317 514 664
Var. 19 / 18	25,9%	21,4%	24,9%	15,8%

Nombre de transactions :



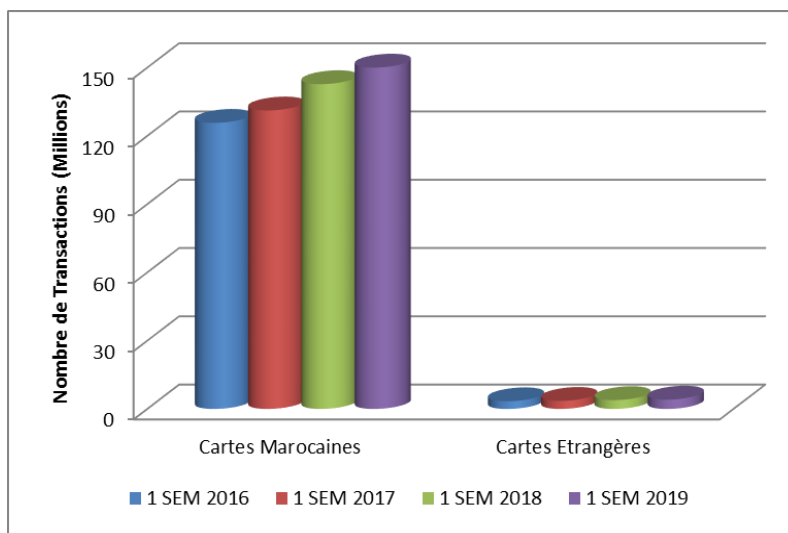
Montant des transactions :



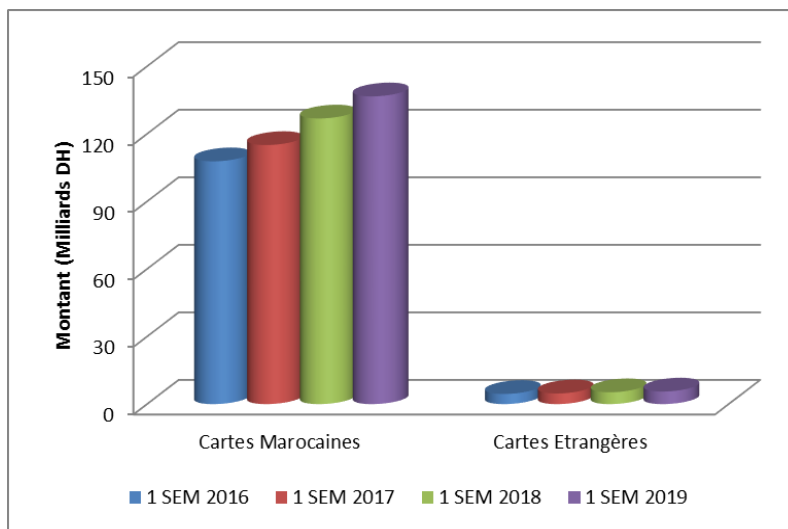
3/ Activité Retrait

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 SEM 2016	125 709 835	107 821 210 370	3 366 823	4 514 155 740
1 SEM 2017	131 161 356	115 050 406 700	3 531 337	4 736 405 320
1 SEM 2018	142 728 797	126 848 433 164	3 868 145	5 263 609 800
1 SEM 2019	153 155 475	136 663 023 731	4 089 265	5 595 381 639
Var. 19 / 18	7,3%	7,7%	5,7%	6,3%

Nombre de transactions :



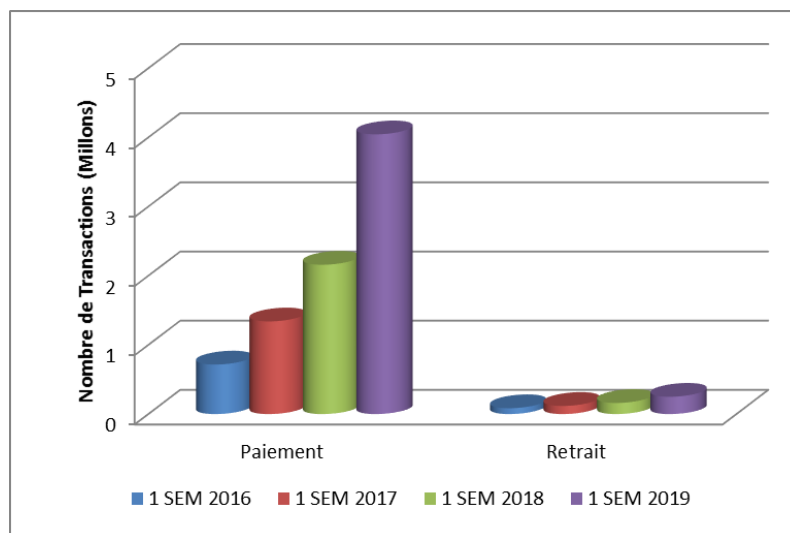
Montant des transactions :



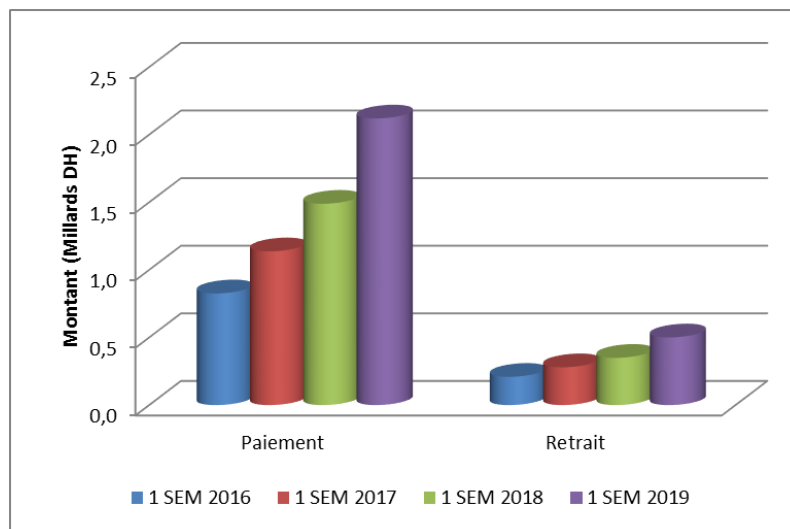
4/ Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paiement		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 SEM 2016	716 677	826 190 634	84 889	208 027 651	88	1 001 321
1 SEM 2017	1 339 458	1 137 105 107	118 094	278 864 250	71	951 092
1 SEM 2018	2 158 963	1 489 132 993	160 617	348 430 472	115	1 107 308
1 SEM 2019	4 044 199	2 119 940 117	250 088	499 603 821	150	928 551
Var. 19 / 18	87,3%	42,4%	55,7%	43,4%	30,4%	-16,1%

Nombre de transactions :



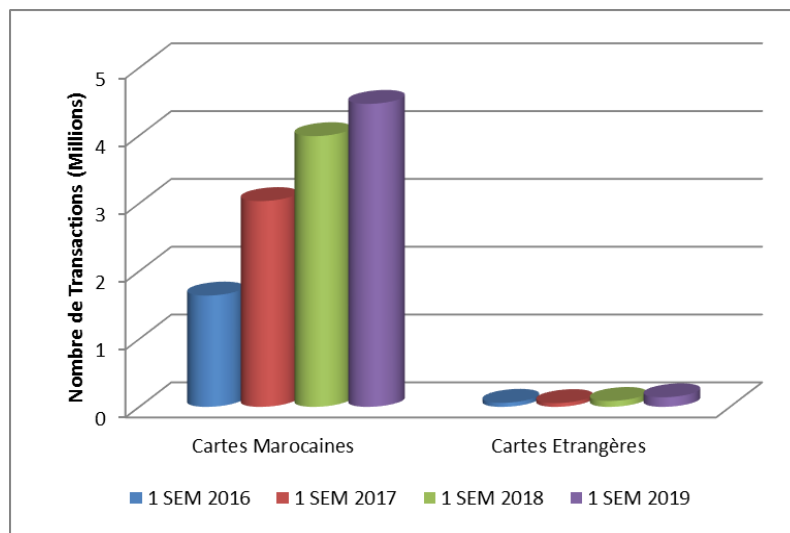
Montant des transactions :



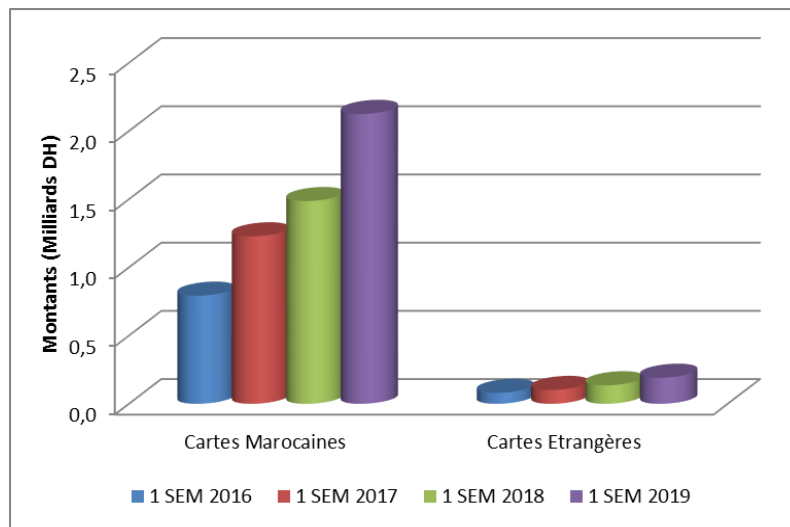
5/ Paiement via Internet

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 SEM 2016	1 641 077	793 016 328	59 556	80 386 555	1 700 633	873 402 883
1 SEM 2017	3 034 039	1 228 194 262	55 387	102 022 581	3 089 426	1 330 216 843
1 SEM 2018	3 991 057	1 486 646 615	87 015	135 826 591	4 078 072	1 622 473 206
1 SEM 2019	4 467 434	2 125 814 922	141 263	191 224 769	4 608 697	2 317 039 690
Var. 19 / 18	11,9%	43,0%	62,3%	40,8%	13,0%	42,8%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



6/ Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
Déc. 2016	6 821	292
Déc. 2017	7 023	202
Déc. 2018	7 289	266
Juin 2019	7 364	75
Var. 19 / 18	1,0%	

