

ACTIVITÉ MONÉTIQUE AU 1^{er} trimestre 2020

L'activité monétique marocaine a réalisé 102,9 millions de transactions et 87,0 milliards de DH durant le 1^{er} trimestre 2020, avec un impact limité des conséquences de la crise sanitaire qui dure depuis début mars 2020.

L'impact a été rapide et fort sur les opérations par cartes étrangères au Maroc, avec une diminution drastique des opérations. L'impact sur les opérations par cartes marocaines est resté limité et s'est traduit par une réorientation des opérations vers des secteurs d'activité dit essentiels (supermarchés, pharmacies, stations).

Un autre impact et non des moindre a été un fort intérêt des commerçants pour la vente à distance avec paiement via internet ou sur TPE 3G à la livraison, ainsi qu'une prise de conscience de l'utilité de l'usage du paiement sans contact.

1/ Encours des cartes

Au 31/03/2020, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 16,9 millions de cartes (+3,9% par rapport au 31/12/2019) dont 16,3 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale **CMI**. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes sous label Mastercard (+10,2%), et d'une progression modérée du nombre des cartes sous label Visa (+3,4%) et sous label **CMI** (+2,0%) et enfin d'une régression prononcée des cartes privées (-11,4%) par rapport au 31/12/2019. L'encours des cartes **CMI** s'est établi à 3,6 millions de cartes au 31/03/2020.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 1,7 million de cartes, se déclinent en 61,6% de cartes sous label Visa, 30,3% de cartes sous labels **CMI**, 7,4% de cartes sous label Mastercard et enfin 0,7% de cartes privées.

2/ Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant le 1^{er} trimestre 2020 : 102,9 millions d'opérations pour un montant global de 87,0 milliards de DH. L'activité est en progression de +5,8 en nombre d'opérations et de +7,8% en montant par rapport au 1^{er} trimestre 2019.

3/ Activité des cartes marocaines

Durant le 1^{er} trimestre 2020 et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 98,1 millions d'opérations pour un montant de 80,9 milliards de DH (+5,9% en nombre et +8,8% en montant).

Les opérations par cartes marocaines au Maroc se répartissent en :

- Retrait : 78,8% en part du nombre d'opérations et 89,9% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant le 1er trimestre 2020 : 77,3 millions d'opérations pour un montant de 72,7 milliards de DH, en progression de +2,4% en nombre et +8,0% en montant par rapport au 1er trimestre 2019.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 20,5% en part du nombre d'opérations et 9,9% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant le 1er trimestre 2020 : 20,1 millions d'opérations pour un montant de 8,0 milliards de DH, en progression de +23,4% en nombre et +17,5% en montant par rapport au 1er trimestre 2019.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 29,9%
- Habillement : 10,2%
- Stations : 8,1%
- Restaurants : 7,5%
- Secteur Santé : 5,1%
- Autres secteurs : 39,2%

- **Paiement sur GAB** : 0,7% en part du nombre d'opérations et 0,2%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant le 1er trimestre 2020 : 0,7 million d'opérations pour un montant de 161,5 millions de DH, en régression de -15,3% en nombre et de -8,3% en montant par rapport au 1er trimestre 2019.

Par ailleurs, durant le 1er trimestre 2020, les cartes marocaines **à validité internationale** ont réalisé 2,7 millions d'opérations **à l'étranger**, retraits et paiements, pour un montant global de 1,5 milliard de DH, en progression de +35,8% en nombre et +14,5% en montant par rapport au 1er trimestre 2019.

4/ Activité des cartes étrangères

Durant le 1er trimestre 2020 et **au Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 4,8 millions d'opérations pour un montant de 6,1 milliards de DH (une progression de +3,4% en nombre et une régression de -4,2% en montant).

Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 40,4% en part du nombre d'opérations et 43,4% en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant le 1er trimestre 2020 : 1,9 million d'opérations pour un montant de 2,6 milliards de DH, en régression de -5,3% en nombre et de -4,9% en montant par rapport au 1er trimestre 2019.

- **Paiement** : 59,0% en part du nombre d'opérations et 55,3% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant le 1er trimestre 2020 : 2,8 millions d'opérations pour un montant de 3,4 milliards de DH, en progression de +10,6% nombre et en régression de -3,3% en montant par rapport au 1er trimestre 2019.

Les paiements par **cartes bancaires étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Hôtels : 42,0%
- Restaurants : 14,2%
- Bazars : 9,0%
- La grande distribution : 6,0%
- Duty Free : 5,1%
- Autres secteurs : 23,8%

- **Cash Advance** : 0,6% en part du nombre d'opérations et 1,3% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant le 1er trimestre 2020 : 29.205 opérations pour un montant de 76,5 millions de DH, en régression de -19,1% en nombre et de -20,6% en montant par rapport au 1er trimestre 2019.

5/ **Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI**

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant le 1er trimestre 2020 : 22,9 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 11,4 milliards de DH, en progression de +21,7% en nombre et +10,5% en montant par rapport au 1er trimestre 2019.

Les paiements par **cartes bancaires marocaines et étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 22,8%
- Hôtels : 14,1%

- Restaurants : 9,5%
- Habillement : 8,1%
- Stations : 6,1%
- Autres secteurs : 39,4%

6/ Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 2,8 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 1,4 milliard de DH durant le 1er trimestre 2020, en progression de +22,2% en nombre et +25,3% en montant par rapport au 1er trimestre 2019.

L'activité des **cartes marocaines** a évolué de +19,4% en nombre d'opérations, en passant de 2,3 millions de transactions durant le 1er trimestre 2019 à 2,7 millions de transactions durant le 1er trimestre 2020, et de +26,0% en montant, en passant de 1,0 milliard de DH durant le 1er trimestre 2019 à 1,3 milliard de DH durant le 1er trimestre 2020.

L'activité des **cartes étrangères** a évolué de +121,2% en nombre d'opérations, en passant de 62.559 transactions durant le 1er trimestre 2019 à 138.383 transactions durant le 1er trimestre 2020, et a progressé de +18,4% en montant, en passant de 94,3 millions de DH durant le 1er trimestre 2019 à 111,7 millions de DH durant le 1er trimestre 2020.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 95,1% en nombre de transactions et de 92,0% en montant.

7/ Activité du Réseau GAB

L'extension du réseau GAB s'est ralentie avec l'installation de seulement 34 nouveaux GAB durant le 1er trimestre 2020, permettant au réseau d'atteindre 7.647 GAB, soit une extension de +0,4% par rapport au 31/12/2019.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.533 GAB, Marrakech avec 613 GAB, Rabat avec 612 GAB, Tanger avec 448 GAB, Agadir avec 400 GAB et Fès avec 382 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant le 1er trimestre 2020, 79,3 millions de retraits effectués par les **cartes bancaires marocaines et étrangères**, en progression de +2,2%, pour un montant global de 75,4 milliards de DH en progression de +7,5%. Soit une activité mensuelle moyenne de 3.952 opérations de retrait pour un montant global de 3,7 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.203 au 31/03/2020.

NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :



Ismail Bellali
Directeur Général Adjoint

+212 6 61 49 18 34
+212 5 22 95 66 81
ibellali@cmi.co.ma
www.cmi.co.ma

8, angle avenue Moulay Rachid
& rue Bab El Mansour
20050 Casablanca
Maroc

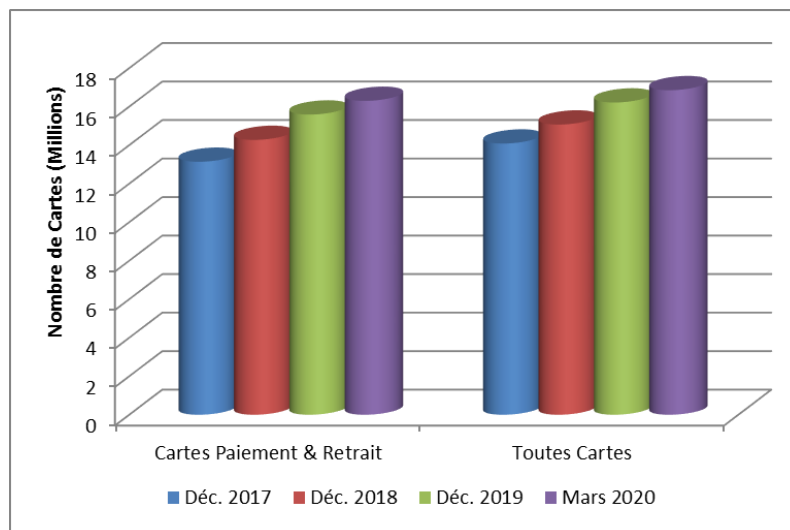
Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES EMISES	7
2/ ACTIVITE PAIEMENT	8
3/ ACTIVITE RETRAIT	9
4/ ACTIVITE DES CARTES MAROCAINES A L'ETRANGER	10
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	11
6/ RESEAU GAB	12

1/ Encours des cartes émises

Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes
Déc. 2017	13 137 879	14 084 051
Déc. 2018	14 273 083	15 071 193
Déc. 2019	15 589 130	16 214 092
Mars 2020	16 300 259	16 853 682
Var. 20 / 19	4,6%	3,9%

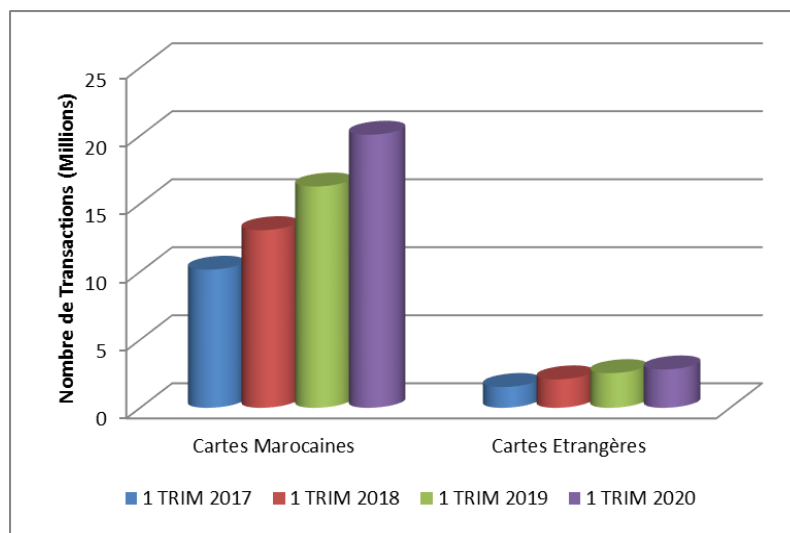
(1) : avec les cartes bancaires privées exclusivement pour le retrait.



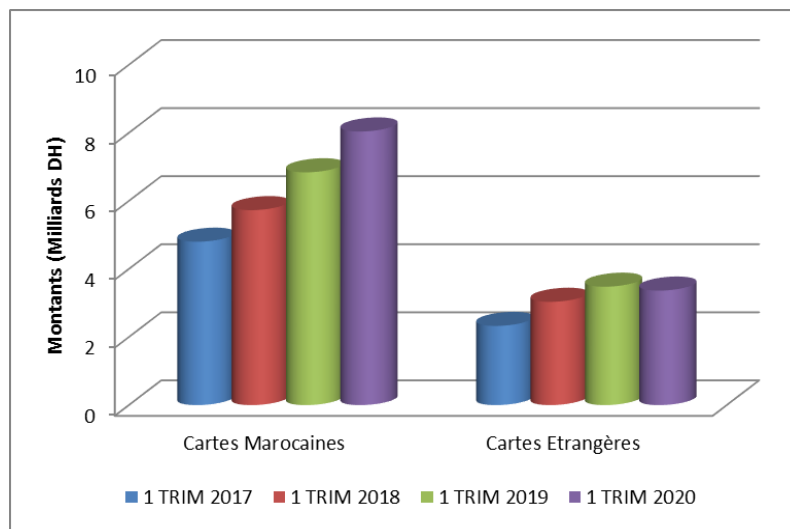
2/ Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 TRIM 2017	10 154 281	4 801 212 408	1 529 954	2 327 367 611
1 TRIM 2018	13 062 880	5 729 174 762	2 092 989	3 035 531 314
1 TRIM 2019	16 269 881	6 841 036 245	2 549 820	3 478 825 096
1 TRIM 2020	20 076 954	8 040 620 200	2 820 660	3 364 967 834
Var. 20 / 19	23,4%	17,5%	10,6%	-3,3%

Nombre de transactions :



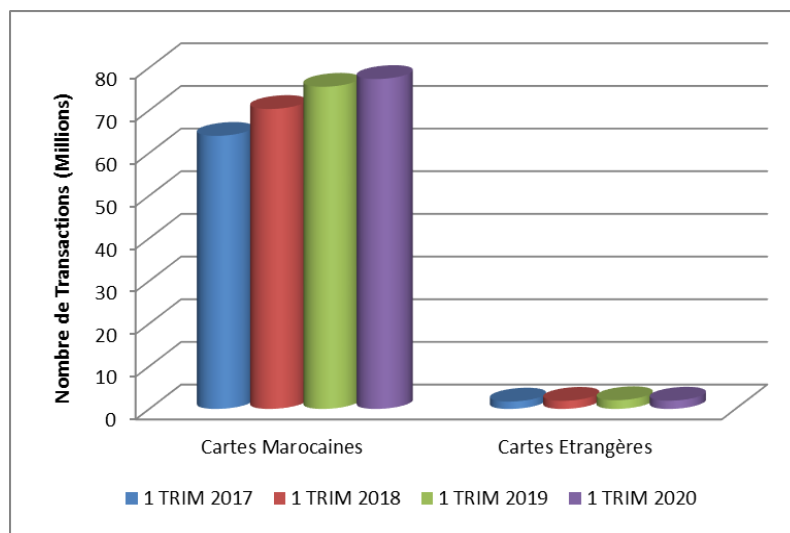
Montant des transactions :



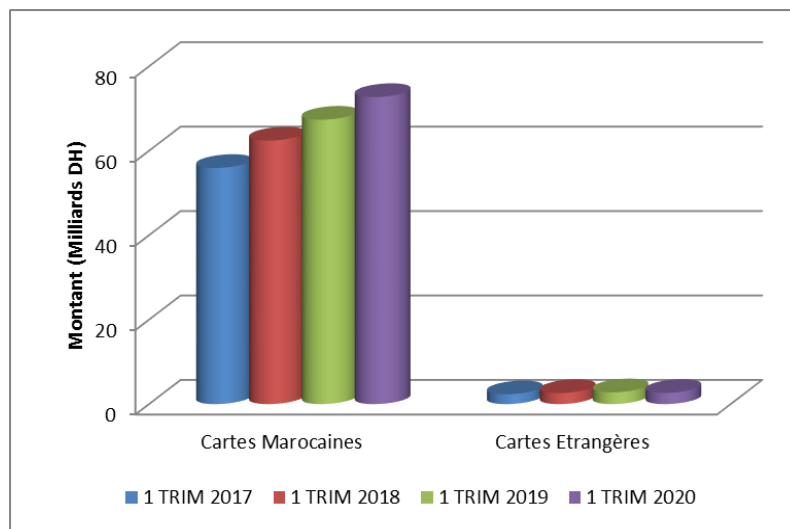
3/ Activité Retrait

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 TRIM 2017	63 993 196	55 927 814 420	1 723 198	2 320 607 400
1 TRIM 2018	70 293 260	62 424 343 480	1 900 721	2 612 555 460
1 TRIM 2019	75 499 981	67 360 688 740	2 041 582	2 776 041 444
1 TRIM 2020	77 321 634	72 724 135 898	1 933 134	2 639 797 565
Var. 20 / 19	2,4%	8,0%	-5,3%	-4,9%

Nombre de transactions :



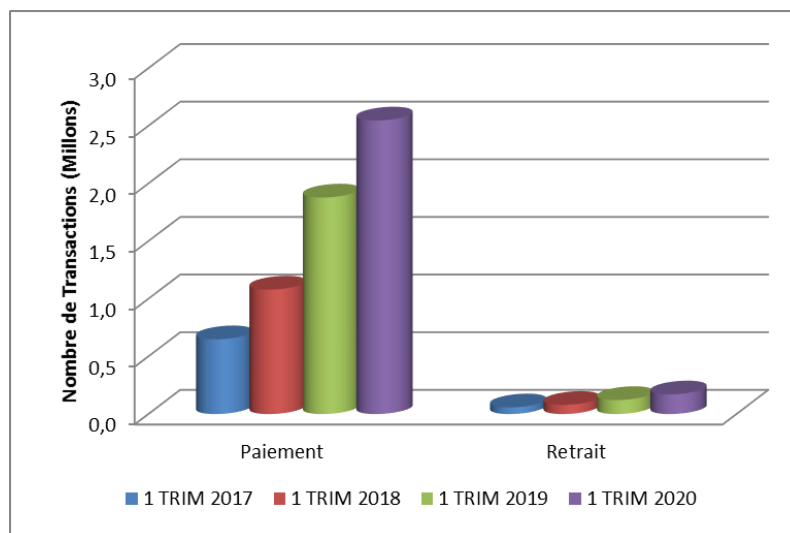
Montant des transactions :



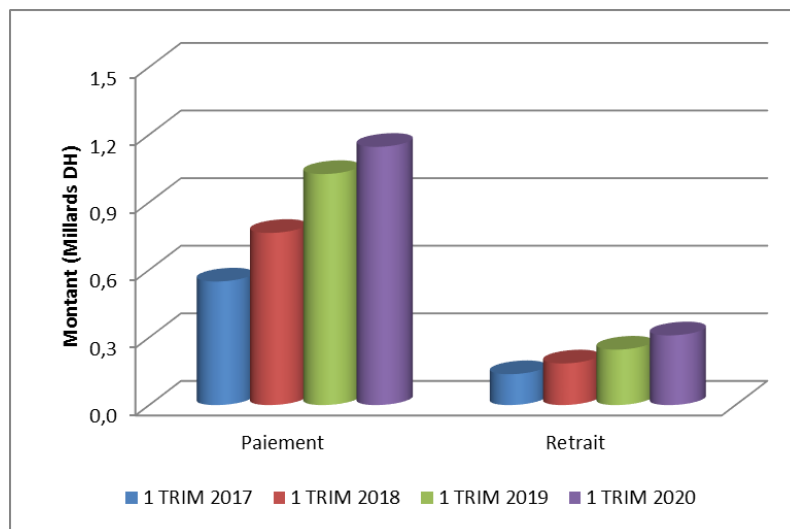
4/ Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paie ment		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 TRIM 2017	648 401	548 274 758	57 735	136 677 589	40	479 994
1 TRIM 2018	1 079 630	764 003 579	79 343	184 312 007	55	533 319
1 TRIM 2019	1 878 395	1 025 223 071	121 338	245 455 072	95	573 807
1 TRIM 2020	2 546 298	1 145 908 512	170 380	308 702 707	77	513 362
Var. 20 / 19	35,6%	11,8%	40,4%	25,8%	-18,9%	-10,5%

Nombre de transactions :



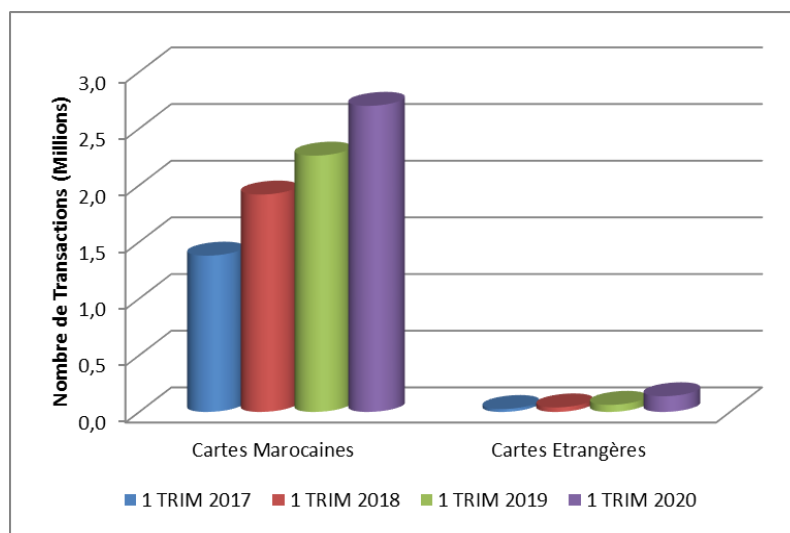
Montant des transactions :



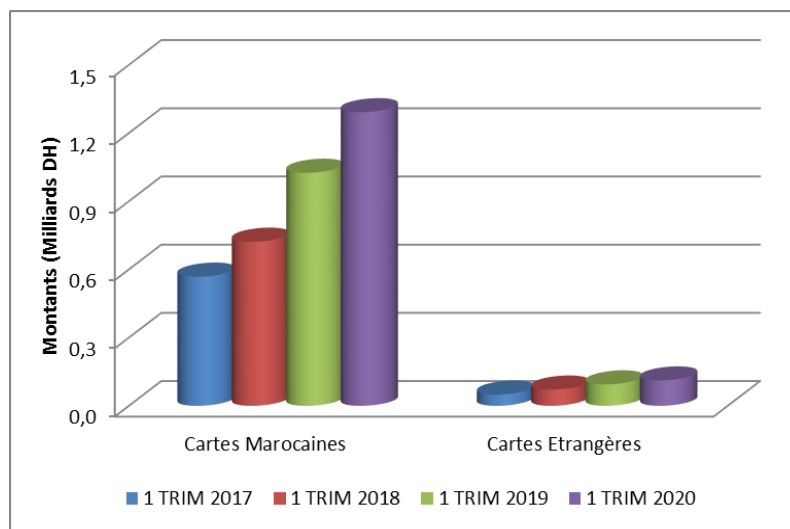
5/ Paiement via Internet

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 TRIM 2017	1 378 812	568 233 960	25 714	49 460 478	1 404 526	617 694 438
1 TRIM 2018	1 918 038	722 025 582	39 960	71 636 455	1 957 998	793 662 037
1 TRIM 2019	2 261 356	1 025 314 646	62 559	94 327 371	2 323 915	1 119 642 017
1 TRIM 2020	2 700 578	1 291 695 079	138 383	111 715 973	2 838 961	1 403 411 052
Var. 20 / 19	19,4%	26,0%	121,2%	18,4%	22,2%	25,3%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



6/ Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
Déc. 2017	7 023	202
Déc. 2018	7 289	266
Déc. 2019	7 613	324
Mars 2020	7 647	34
Var. 20 / 19	0,4%	

