

ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 31 DÉCEMBRE

2020



مركز النقديات



ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 31 DÉCEMBRE 2020

L'activité monétique marocaine a été fortement impactée par les conséquences de la crise sanitaire qui s'est déclenchée à la mi-mars 2020. Ainsi, le volume global de l'activité qui était en hausse de +7,8% durant le 1er trimestre 2020, a basculé en régression de -7,0% sur l'année 2020.

L'activité des cartes étrangères a subi l'impact le plus fort avec une régression déjà visible durant le 1er trimestre 2020 avec -4,2%, qui a été suivie par une forte chute durant les trimestres suivants, avec comme résultat une régression de -59,5% sur l'année 2020.

L'activité des cartes marocaines à l'étranger qui marquait une progression de +14,5% durant le 1er trimestre 2020, a connu une régression considérable durant les trimestres suivants, aboutissant ainsi sur une régression de -25,4% sur l'année 2020.

Concernant l'activité domestique des cartes marocaines, l'activité paiement s'est montrée bien plus résiliente que l'activité retrait, avec une progression du volume des paiements de +4,1% et une régression du volume des retraits de -2,9% sur l'année 2020.

L'activité du paiement via Internet est restée sur un trend ascendant avec une progression de +25,0% durant l'année 2020.

Un autre impact et non des moindre a été la très forte prise de conscience de l'utilité de l'usage du paiement sans contact, on est ainsi passé d'un taux de nombre de transactions contactless de 4,7% durant janvier 2020 à un taux de 25,0% durant Décembre 2020, et de 1,5% à 11,1% pour ce qui est des montants réglés en mode contactless.

Nous notons aussi comme changement dans les habitudes de paiement un fort intérêt des commerçants pour la vente à distance avec le paiement via internet ou le paiement sur TPE 3G à la livraison.

1

Encours des cartes

Au 31/12/2020, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 17,2 millions de cartes (+6,3% par rapport au 31/12/2019) dont 16,8 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard**. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes sous label Mastercard (+24,6%), d'une progression modérée du nombre des cartes sous label Visa (+4,7%), et d'une légère progression du nombre de cartes sous label **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard** (+0,2%) et enfin d'une régression prononcée des cartes privatives (-37,5%) par rapport au 31/12/2019. L'encours des cartes **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard** s'est établi à 3,6 millions de cartes au 31/12/2020.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 1,8 million de cartes, se déclinent en 62,2% de cartes sous label Visa, 26,1% de cartes sous labels **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard**, 11,5% de cartes sous label Mastercard et enfin 0,2% de cartes privatives.



2

Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant l'année 2020 : 375,0 millions d'opérations pour un montant global de 322,0 milliards de DH. L'activité est en régression de -9,4% en nombre d'opérations et de -7,0% en montant par rapport à l'année 2019.

Durant l'année 2020 et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 365,4 millions d'opérations pour un montant de 310,4 milliards de DH (-6,9% en nombre et -2,3% en montant).

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 77,6% en part du nombre d'opérations et 89,7% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant l'année 2020 : 283,6 millions d'opérations pour un montant de 278,3 milliards de DH, en régression de -10,3% en nombre et -2,9% en montant par rapport à l'année 2019.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 21,8% en part du nombre d'opérations et 10,2% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant l'année 2020 : 79,7 millions d'opérations pour un montant de 31,7 milliards de DH, en progression de +8,5% en nombre et de +4,1% en montant par rapport à l'année 2019.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- *La grande distribution* : **32,6%**
- *Habillement* : **10,1%**
- *Stations* : **6,6%**
- *Meubles & Articles Electr.* : **5,9%**
- *Secteur Santé* : **5,4%**
- *Restaurants* : **5,3%**
- *Autres secteurs* : **34,0%**

- **Paiement sur GAB** : 0,6% en part du nombre d'opérations et 0,1%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant l'année 2020 : 2,0 millions d'opérations pour un montant de 327,5 millions de DH, en régression de -28,5% en nombre et de -20,4% en montant par rapport à l'année 2019.

Par ailleurs, durant l'année 2020, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 10,4 millions d'opérations **à l'étranger**, retraits et paiements, pour un montant global de 4,2 milliards de DH, en progression de +4,8% en nombre et en régression de -25,4% en montant par rapport à l'année 2019.

Activité des cartes étrangères



Durant l'année 2020 et **au Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 9,6 millions d'opérations pour un montant de 11,6 milliards de DH (une régression de -55,4% en nombre et de -59,5% en montant).

Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 47,6% en part du nombre d'opérations et 55,3% en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant l'année 2020 : 4,6 millions d'opérations pour un montant de 6,4 milliards de DH, en régression de -51,2% en nombre et de -51,1% en montant par rapport à l'année 2019.

- **Paiement** : 52,0% en part du nombre d'opérations et 44,0% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant l'année 2020 : 5,0 millions d'opérations pour un montant de 5,1 milliards de DH, en régression de -58,3% nombre et de -66,2% en montant par rapport à l'année 2019.

Les paiements par **cartes bancaire étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

• <i>Hôtels</i> :	33,7%
• <i>La grande distribution</i> :	12,6%
• <i>Restaurants</i> :	11,7%
• <i>Bazars</i> :	6,9%
• <i>Duty Free</i> :	4,4%
• <i>Habillement</i> :	4,3%
• <i>Autres secteurs</i> :	26,4%

- **Cash Advance** : 0,3% en part du nombre d'opérations et 0,7% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant l'année 2020 : 31 milles opérations pour un montant de 81,1 millions de DH, en régression de -78,2% en nombre et de -79,2% en montant par rapport à l'année 2019.

Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant l'année 2020 : 84,7 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 36,8 milliards de DH, en régression de -0,8% en nombre de -19,2% en montant par rapport à l'année 2019.

Les paiements par cartes **bancaire marocaines et étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

• La grande distribution :	29,8%
• Habillement :	9,3%
• Hôtels :	6,6%
• Restaurants :	6,2%
• Stations :	5,9%
• Meubles & Articles Electr. :	5,5%
• Autres secteurs :	36,7%

Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 14,3 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 6 milliards de DH durant l'année 2020, en progression de +46,0% en nombre et +25,0% en montant par rapport à l'année 2019.

L'activité des paiements en ligne des **cartes marocaines** a progressé de +46,5% en nombre d'opérations, en passant de 9,4 millions de transactions durant l'année 2019 à 13,8 millions de transactions durant l'année 2020, et de +29,7% en montant, en passant de 4,4 milliards de DH durant l'année 2019 à 5,7 milliards de DH durant l'année 2020.

L'activité des paiements en ligne des **cartes étrangères** a progressé de +33,7% en nombre d'opérations, en passant de 376 milles transactions durant l'année 2019 à 503 milles transactions durant l'année 2020, et a régressé de -25,5% en montant, en passant de 407,1 millions de DH durant l'année 2019 à 303,4 millions de DH durant l'année 2020.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 96,5% en nombre de transactions et de 95,0% en montant.

Activité du Réseau GAB



L'extension du réseau GAB s'est ralentie avec l'installation de seulement 121 nouveaux GAB durant l'année 2020, permettant au réseau d'atteindre 7.734 GAB, soit une extension de +1,6% par rapport au 31/12/2019.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.529 GAB, Rabat avec 633 GAB, Marrakech avec 627 GAB, Tanger avec 453 GAB, Agadir avec 399 GAB et Fès avec 335 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant l'année 2020, 288,2 millions de retraits effectués par les **cartes bancaires marocaines et étrangères**, en régression de -11,4%, pour un montant global de 284,8 milliards de DH en régression de -5,1%. Soit une activité mensuelle moyenne de 3.624 opérations de retrait pour un montant global de 3,6 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.228 au 31/12/2020.

NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :

ISMAÏL BELLALI

Directeur Général Adjoint
Centre Monétique Interbancaire

- **Tél. :** +212 (0) 522 956681 • **Fax :** +212 (0)522 942400
- **Mobile :** +212 (0) 661 491834 • **E-mail :** ibellali@cmi.co.ma

Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES ÉMISES	9
2/ ACTIVITÉ PAIEMENT	10
3/ ACTIVITÉ RETRAIT	11
4/ ACTIVITÉ DES CARTES MAROCAINES À L'ÉTRANGER	12
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	13
6/ RÉSEAU GAB	14

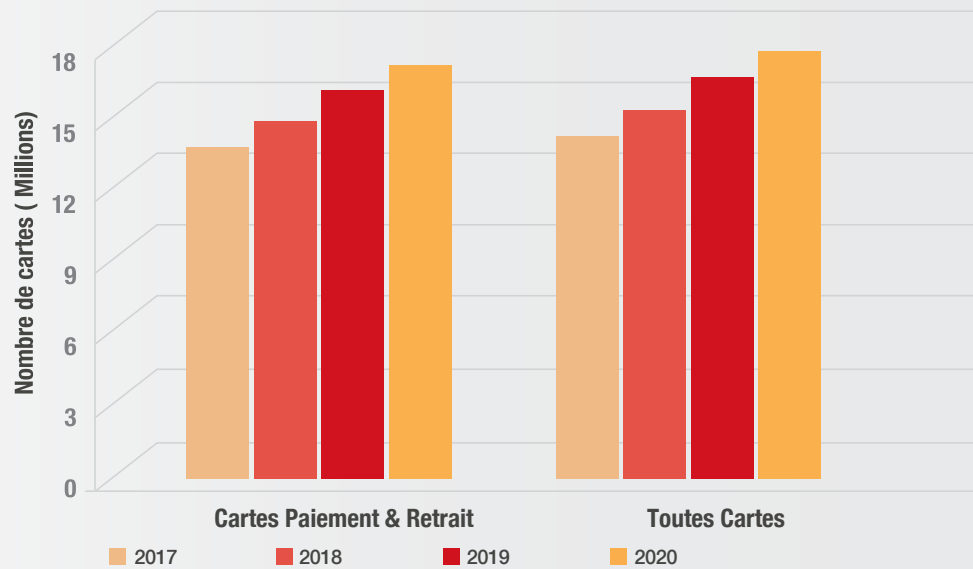
1

Encours des cartes émises



Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes (1)
2017	13 137 879	14 084 051
2018	14 273 083	15 071 193
2019	15 589 130	16 214 092
2020	16 838 766	17 229 334
Var. 20 / 19	8,00%	6,30%

(1) : avec les cartes bancaires privatives exclusivement pour le retrait.

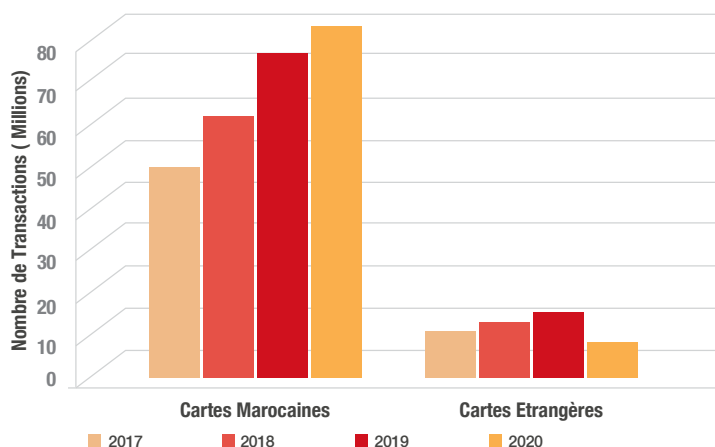


2

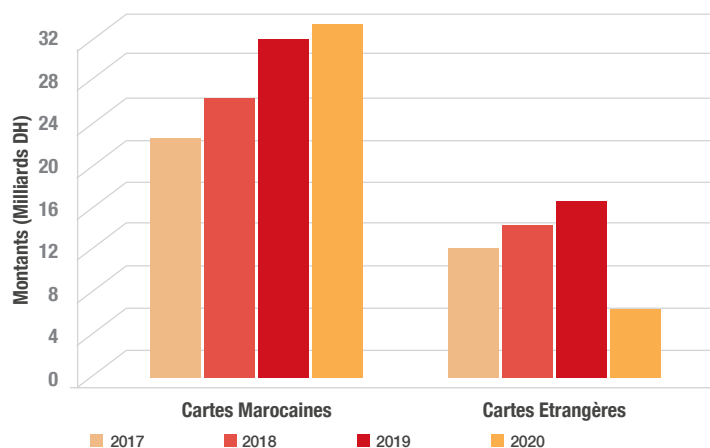
Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2017	46 208 655	21 245 320 267	7 259 318	10 668 320 207
2018	58 496 372	25 274 578 698	9 511 961	13 213 220 575
2019	73 428 339	30 464 689 750	11 972 339	15 134 946 543
2020	79 689 423	31 724 098 721	4 992 697	5 108 858 847
Var. 20 / 19	8,50%	4,10%	-58,30%	-66,20%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



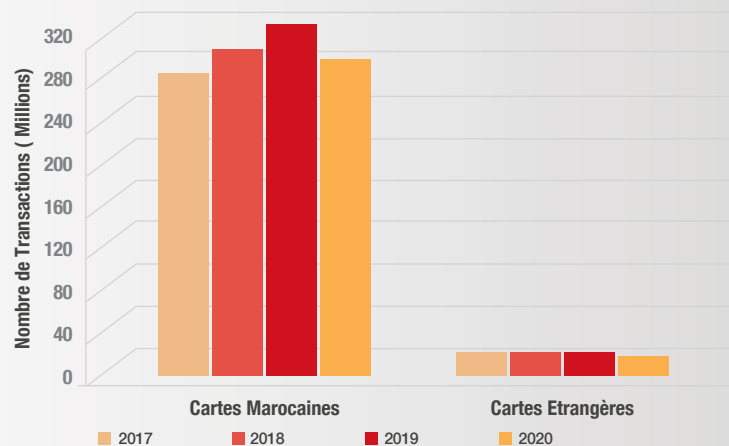
3

Activité Retrait

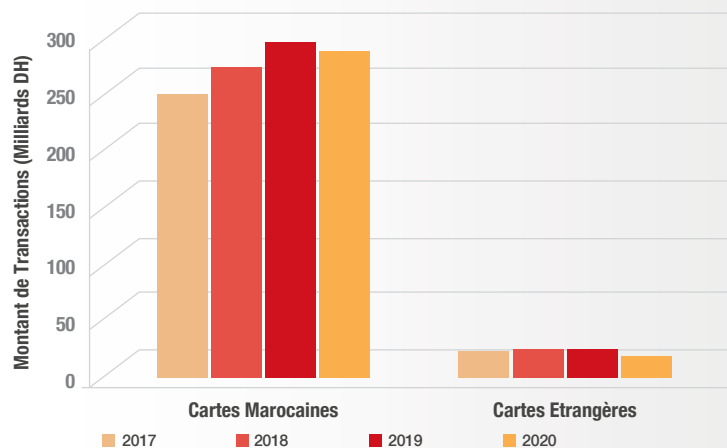


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2017	271 828 143	241 150 101 029	8 498 658	11 494 141 770
2018	294 518 028	264 000 095 372	9 098 581	12 490 939 300
2019	316 077 898	286 756 956 777	9 371 129	13 157 872 914
2020	283 631 849	278 321 588 636	4 568 738	6 433 217 411
Var. 20 / 19	-10,3%	-2,9%	-51,2%	-51,1%

Nombre de transactions :

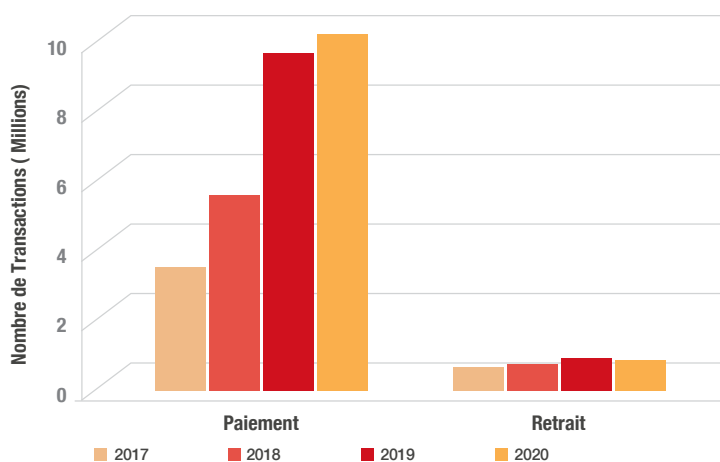


Montant des transactions :

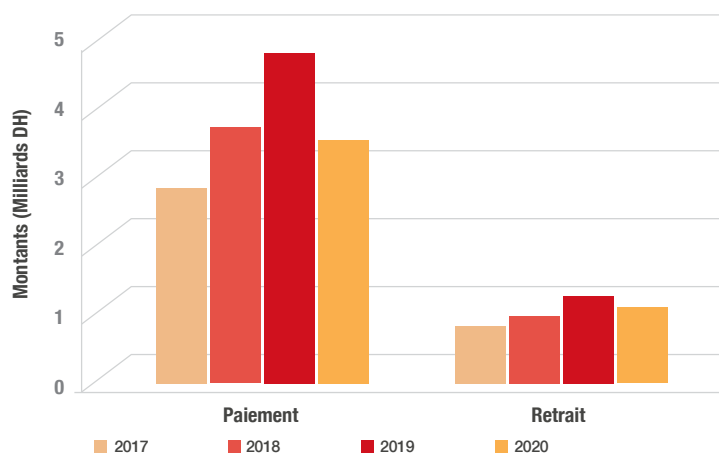


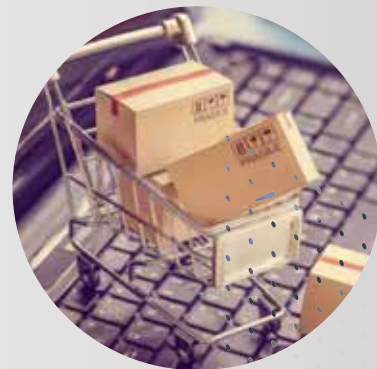
Périodes	Paieiment		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2017	3 152 205	2 629 646 248	275 716	659 829 024	174	2 215 507
2018	5 210 376	3 504 480 421	377 415	807 168 119	236	2 367 156
2019	9 321 312	4 584 209 292	558 883	1 081 783 180	990	2 596 769
2020	9 859 983	3 294 534 608	497 847	930 986 128	202	1 438 593
Var. 20 / 19	5,8%	-28,1%	-10,9%	-13,9%	-79,6%	-44,6%

Nombre de transactions :



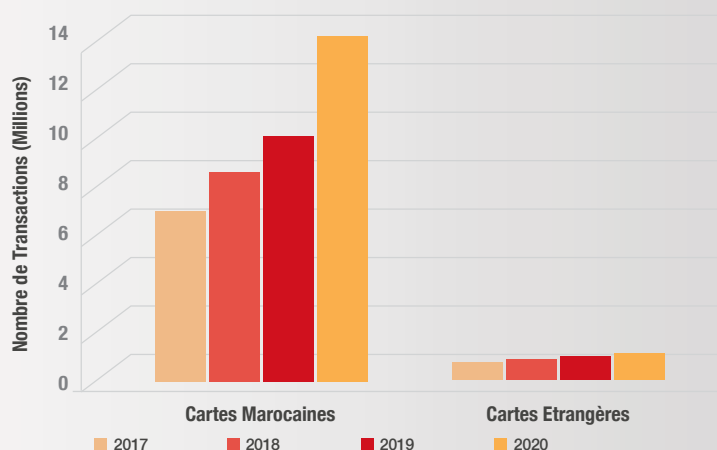
Montant des transactions :



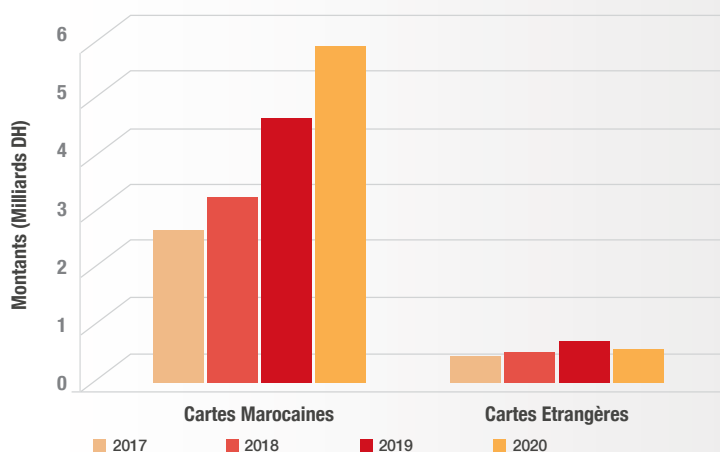


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2017	6 473 703	2 437 076 472	118 355	200 196 702	6 592 058	2 637 273 174
2018	8 095 434	3 004 578 519	173 164	275 639 640	8 268 598	3 280 218 159
2019	9 399 989	4 405 874 619	376 301	407 137 510	9 776 290	4 813 012 129
2020	13 768 353	5 714 541 270	503 197	303 392 970	14 271 550	6 017 934 240
Var. 20 / 19	46,5%	29,7%	33,7%	-25,5%	46,0%	25,0%

Nombre de transactions :



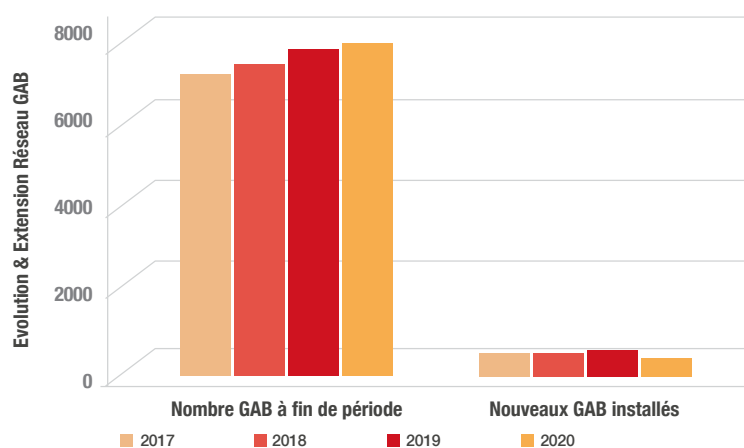
Montant des transactions :



6

Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
2017	7 023	202
2018	7 289	266
2019	7 613	324
2020	7 734	121
Var. 20 / 19	1,6%	





مركز النقدیات

8, angle avenue Moulay Rachid
et Rue Bab El Mansour • Casablanca • Maroc
05 22 94 23 73

 www.cmi.co.ma

 [cmi.co.ma](https://www.facebook.com/cmi.co.ma)

 [cmimaroc](https://www.linkedin.com/company/cmimaroc)