



L'activité monétique marocaine reste significativement impactée par les conséquences de la crise sanitaire qui s'est déclenchée à la mi-mars 2020. Ainsi, le volume global de l'activité durant le 1^{er} trimestre 2021 est en stagnation par rapport à la même période de l'année 2020, avec une très légère progression de +0,1% en montant global.

L'activité des cartes étrangères a subi l'impact le plus fort avec une régression considérable durant le 1^{er} trimestre 2021 avec une régression estimée à -59,7% en montant global par rapport à la même période de l'année 2020.

L'activité des cartes marocaines à l'étranger qui marquait une forte progression depuis des années, signe maintenant une régression de -27,3% en montant global durant le 1^{er} trimestre 2021 par rapport à la même période de l'année 2020.

Concernant l'activité domestique des cartes marocaines, l'activité paiement s'est montrée bien plus résiliente que l'activité retrait, avec une progression du volume des paiements de +11,7% et une progression du volume des retraits de +3,9% durant le 1er trimestre 2021 par rapport à la même période de l'année 2020.

L'activité du paiement via Internet est restée sur un trend fort ascendant avec une progression de +31,0% du montant global durant le 1^{er} trimestre 2021 par rapport à la même période de l'année 2020.

Un autre impact et non des moindres a été la très forte prise de conscience de l'utilité de l'usage du paiement sans contact, on est ainsi passé d'un taux de nombre de transactions contactless de 5,2% durant le 1^{er} trimestre 2020 à un taux de 25,0% durant le 1^{er} trimestre 2021, et de 1,6% à 11,5% pour ce qui est des montants réglés en mode contactless.

Nous notons aussi comme changement dans les habitudes de paiement un fort intérêt des commerçants pour la vente à distance avec le paiement via internet ou le paiement sur TPE 3G à la livraison.



Encours des cartes

Au 31/03/2021, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 17,6 millions de cartes (+2,4% par rapport au 31/12/2020) dont 17,3 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard**. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes sous label Mastercard (+11,1%), d'une progression modérée du nombre des cartes sous label Visa (+2,4%), et d'une légère progression du nombre de cartes sous label **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard** (+1,2%) et enfin d'une régression prononcée des cartes privatives (-9,3%) par rapport au 31/12/2020. L'encours des cartes **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard** s'est établi à 4,1 millions de cartes au 31/03/2021.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 2,1 millions de cartes, se déclinent en 55,6% de cartes sous label **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard**, 39,5% de cartes sous labels Visa, 3,7% de cartes sous label Mastercard et enfin 1,2% de cartes privatives.

2

Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant le 1^{er} trimestre 2021 : 103,1 millions d'opérations pour un montant global de 87,1 milliards de DH. L'activité est en très légère progression avec +0,2% en nombre d'opérations et +0,1% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

Activité des cartes marocaines

Durant le 1^{er} trimestre 2021 et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 100,9 millions d'opérations pour un montant de 84,6 milliards de DH en progression de +2,9% en nombre d'opérations et +4,6% en montant global des opérations.

Les opérations par cartes marocaines au Maroc se répartissent en :

• Retrait: 76,6% en part du nombre d'opérations et 89,2% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant le 1^{er} trimestre 2021 : 79,3 millions d'opérations pour un montant de 75,5 milliards de DH, en très légère régression avec -0,1% en nombre d'opérations une progression de +3,9% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

• Paiement chez les commerçants et eMarchands : 22,9% en part du nombre d'opérations et 10,6% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant le 1^{er} trimestre 2021 : 23,1 millions d'opérations pour un montant de 9,0 milliards de DH, en progression de +15,3% en nombre d'opérations et de +11,7% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

La grande distribution : 26,9%
Habillement : 11,9%
Stations : 7,3%
Meubles & Articles Electr. : 6,0%
Secteur Santé : 5,5%
Restaurants : 5,2%
Autres secteurs : 37,2%

Paiement sur GAB: 0,5% en part du nombre d'opérations et 0,1%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant le 1^{er} trimestre 2021 : 0,5 million d'opérations pour un montant de 124,2 millions de DH, en régression de -28,2% en nombre d'opérations et de -23,1% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

Par ailleurs, durant le 1^{er} trimestre 2021, les **cartes marocaines à validité internationale** ont réalisé 2,8 millions d'opérations en devises **à l'étranger ou sur des sites marchands étrangers**, retraits et paiements, pour un montant global de 1,1 milliard de DH, en progression de +4,3% en nombre d'opérations et en régression de -27,3% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

Activité des cartes étrangères

Durant le 1^{er} trimestre 2021 et **au Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 2,2 millions d'opérations pour un montant de 2,4 milliards de DH avec une régression de -54,3% en nombre d'opérations et de -59,7% en montant.

Les opérations par cartes étrangères au Maroc se répartissent en :

• Retrait: 50,1% en part du nombre d'opérations et 61,4% en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant le 1^{er} trimestre 2021 : 1,1 million d'opérations pour un montant de 1,5 milliard de DH, en régression de -43,4% en nombre d'opérations et de -43,0% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

• Paiement: 49,8% en part du nombre d'opérations et 38,4% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant le 1^{er} trimestre 2021 : 1,1 million d'opérations pour un montant de 0,9 milliard de DH, en régression de -61,4% nombre d'opérations et de -72,1% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

Les paiements par **cartes bancaire étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

• Hôtels :	25,6%
• La grande distribution :	16,7%
• Restaurants :	7,6%
• Habillement :	6,5%
• Meubles & Articles Electr. :	4,8%
• Duty Free :	4,7%
• Bazars :	4,0%
Autres secteurs :	30,3%

• Cash Advance: 0,1% en part du nombre d'opérations et 0,1% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant le 1^{er} trimestre 2021 : 1.657 opérations pour un montant de 3,6 millions de DH, en régression de -94,3% en nombre d'opérations et de -95,3% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant le 1^{er} trimestre 2021 : 24,2 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 9,9 milliards de DH, en progression de +5,8% en nombre d'opérations et en régression de -13,0% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

Les paiements par cartes bancaire marocaines et étrangères se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

 La grande distribution : 	25,9%
• Habillement :	11,4%
• Stations :	6,9%
• Meubles & Articles Electr. :	5,9%
• Restaurants :	5,4%
• Santé :	5,3%
• Autres secteurs :	39,3%

6

Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 4,5 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 1,8 milliards de DH durant le 1^{er} trimestre 2021, en progression de +58,8% en nombre et +31,0% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

L'activité des paiements en ligne des **cartes marocaines** a progressé de +61,4% en nombre d'opérations, en passant de 2,7 millions de transactions durant le 1^{er} trimestre 2020 à 4,4 millions de transactions durant le 1^{er} trimestre 2021, et de +36,6% en montant, en passant de 1,3 milliard de DH durant le 1^{er} trimestre 2020 à 1,8 milliard de DH durant le 1^{er} trimestre 2021.

L'activité des paiements en ligne des **cartes étrangères** a progressé de +8,3% en nombre d'opérations, en passant de 138 milles transactions durant le 1^{er} trimestre 2020 à 150 milles transactions durant le 1^{er} trimestre 2021, et a régressé de -33,7% en montant, en passant de 111,7 millions de DH durant le 1^{er} trimestre 2020 à 74,0 millions de DH durant le 1^{er} trimestre 2021.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 96,7% en nombre de transactions et de 96,0% en montant.

Activité du Réseau GAB

Il n'y pas eu d'extension du réseau GAB durant le 1er trimestre 2021, qui compte 7.734 GAB, soit le même nombre qu'au 31/12/2020.



Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.477 GAB, Rabat avec 578 GAB, Marrakech avec 569 GAB, Tanger avec 414 GAB, Agadir avec 389 GAB et Fès avec 358 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant le 1^{er} trimestre 2021, 78,4 millions de retraits effectués par les **cartes bancaires marocaines et étrangères**, en légère régression avec -1,1%, pour un montant global de 77,1 milliards de DH en progression de +2,2%. Soit une activité mensuelle moyenne de 3.950 opérations de retrait pour un montant global de 3,9 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.282 au 31/03/2021.

NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :

ISMAÏL BELLALI

Directeur Général Adjoint Centre Monétique Interbancaire

• Tél.: +212 (0)522 956681 • Fax: +212 (0)522 942400

• Mobile: +212 (0)661 491834 • E-mail: ibellali@cmi.co.ma

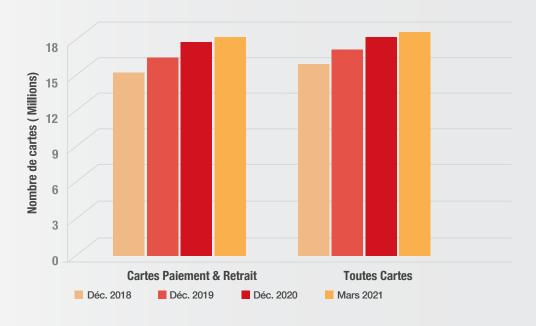




Encours des cartes émises

Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes (1)
Déc. 2018	14 273 083	15 071 193
Déc. 2019	15 589 130	16 214 092
Déc. 2020	16 838 766	17 229 334
Mars 2021	17 320 820	17 646 443
Var. 21 / 20	2,9%	2,4%

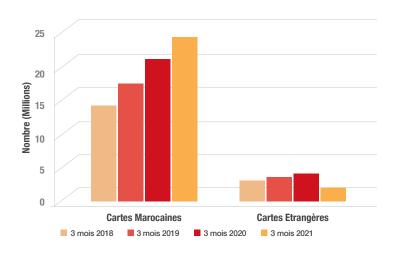
(1): avec les cartes bancaires privatives exclusivement pour le retrait.



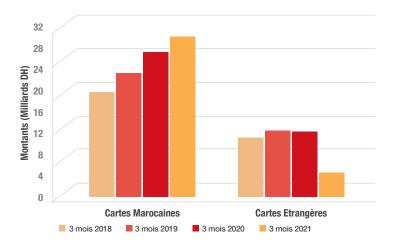
Activité Paiement

Dáriadas	Cartes N	larocaines	Cartes Etrangères		
Périodes	Nombre	Montant	Nombre	Montant	
3 MOIS 2018	13 062 880	5 729 174 762	2 092 989	3 035 531 314	
3 MOIS 2019	16 269 881	6 841 036 245	2 549 820	3 478 825 096	
3 MOIS 2020	20 076 954	8 040 620 200	2 820 660	3 364 967 834	
3 MOIS 2021	23 144 509	8 977 857 952	1 088 325	940 464 666	
Var. 21 / 20	15,3%	11,7%	-61,4%	-72,1%	

Nombre des transactions :



Montant des transactions :

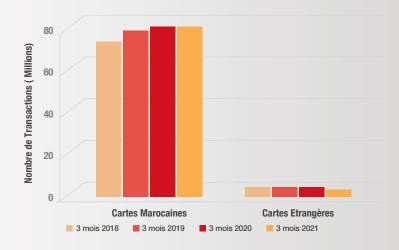




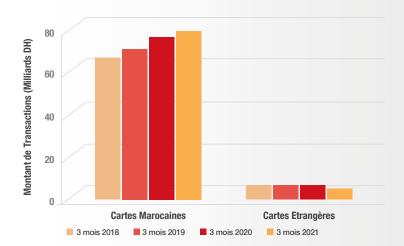
Activité Retrait

Dádadas	Cartes M	arocaines	Cartes Etrangères		
Périodes	Nombre	Montant	Nombre	Montant	
3 MOIS 2018	70 293 260	62 424 343 480	1 900 721	2 612 555 460	
3 MOIS 2019	75 499 981	67 360 688 740	2 041 582	2 776 041 444	
3 MOIS 2020	77 321 634	72 724 135 898	1 933 134	2 639 797 565	
3 MOIS 2021	77 277 142	75 546 947 093	1 093 923	1 503 850 283	
Var. 21 / 20	-0,1%	3,9%	-43,4%	-43,0%	

Nombre des transactions :



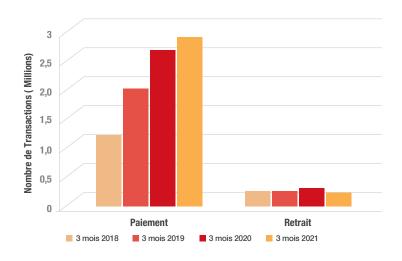
Montant des transactions



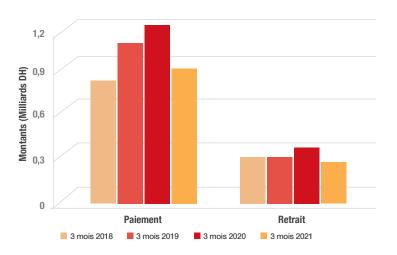
Activité des cartes marocaines à l'étranger

District	Paiement		Retrait		Cash Advance	
Périodes	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
3 MOIS 2018	1 079 630	764 003 579	121 338	245 455 072	55	533 319
3 MOIS 2019	1 878 395	1 025 223 071	121 338	245 455 072	95	573 807
3 MOIS 2020	2 546 298	1 145 908 512	170 380	308 702 707	77	513 362
3 MOIS 2021	2 726 572	850 749 066	106 560	206 608 992	47	373 455
Var. 21 / 20	7,1%	-25,8%	-37,5%	-33,1%	-39,0%	-27,3%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :

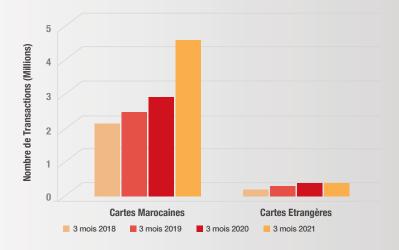




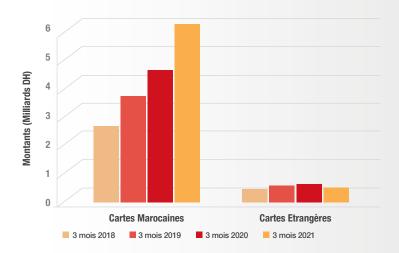
Paiement via Internet

Cartes Marocaines Périodes		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères		
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
3 MOIS 2018	1 918 038	722 025 582	39 960	71 636 455	1 957 998	793 662 037
3 MOIS 2019	2 261 356	1 025 314 646	62 559	94 327 371	2 323 915	1 119 642 017
3 MOIS 2020	2 700 578	1 291 695 079	138 383	111 715 973	2 838 961	1 403 411 052
3 MOIS 2021	4 358 676	1 764 376 358	149 816	74 023 810	4 508 492	1 838 400 168
Var. 21 / 20	61,4%	36,6%	8,3%	-33,7%	58,8%	31,0%

Nombre de transactions :

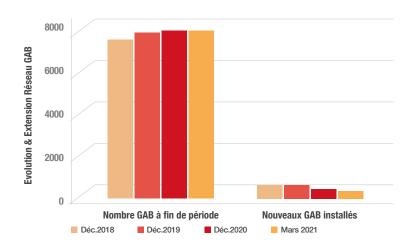


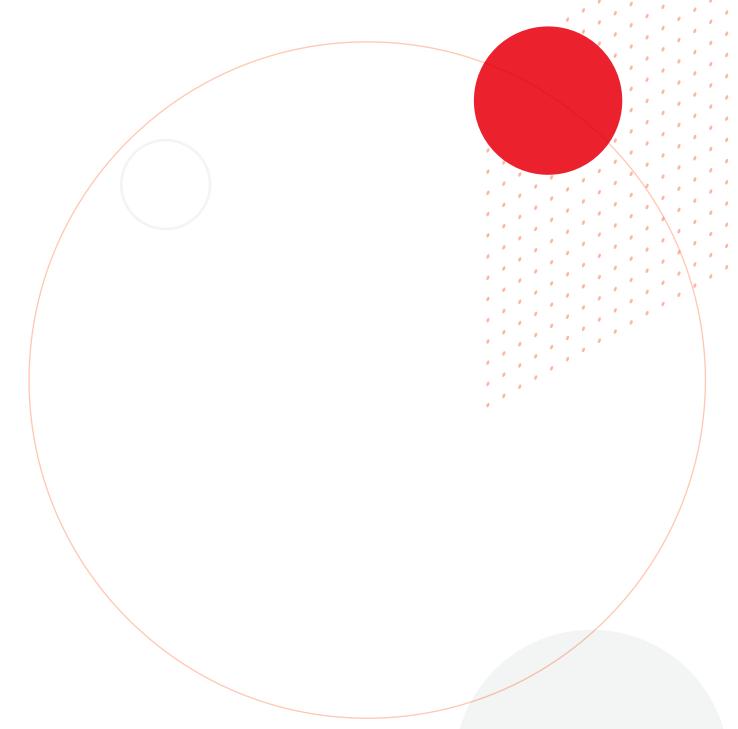
Montant des transactions :



Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
Déc. 2018	7 289	266
Déc. 2019	7 613	324
Déc. 2020	7 734	121
Mars 2021	7 734	0
Var. 21 / 20	0,0%	







8, angle avenue Moulay Rachid et Rue Bab El Mansour • Casablanca • Maroc 05 22 94 23 73



f cmi.co.ma

