

ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 30 JUIN

2021



مركز النقديات



ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 30 JUIN 2021

L'activité monétique marocaine globale a connu une bonne reprise durant le 1^{er} semestre 2021. Ainsi, le volume global de l'activité est en progression significative par rapport à la même période de l'année 2020, avec une progression de +23,4% du nombre d'opérations et de +19,3% du montant global.

L'activité des cartes étrangères subit encore l'impact de la crise sanitaire et économique, et connaît ainsi une régression considérable durant le 1^{er} semestre 2021 avec -30,4% en nombre d'opérations et -37,2% en montant global par rapport à la même période de l'année 2020.

L'activité des cartes marocaines à l'international qui marquait une forte progression depuis des années, signe maintenant une progression de +16,7% en nombre d'opérations avec toutefois une très légère régression de -0,5% en montant global durant le 1^{er} semestre 2021 par rapport à la même période de l'année 2020.

Concernant l'activité domestique des cartes marocaines, l'activité paiement s'est montrée bien plus résiliente que l'activité retrait, avec

une progression des paiements de +41,1% en nombre d'opérations et de +34,5% du montant global, tandis que l'activité retrait a connu une progression de +21,6% en nombre d'opérations et de +21,1% en montant global durant le 1^{er} semestre 2021 par rapport à la même période de l'année 2020.

L'activité du paiement via Internet est restée sur un trend fort ascendant avec une progression de +55,5% du nombre d'opérations et de +31,8% du montant global durant le 1^{er} semestre 2021 par rapport à la même période de l'année 2020.

Un autre fait marquant est l'adoption progressive mais forte du paiement sans contact, on est ainsi passés d'un taux de nombre de transactions contactless de 7,6% en nombre et de 2,9% en montant durant le 1^{er} semestre 2020 à un taux de 28,9% en montant et de 13,4% en nombre durant le 1^{er} semestre 2021.

1

Encours des cartes

Au 30/06/2021, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 17,9 millions de cartes (+4,0% par rapport au 31/12/2020) dont 17,7 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard**. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes sous label Mastercard (+12,3%), d'une progression modérée du nombre des cartes sous label Visa (+3,3%), et d'une légère régression du nombre de cartes sous label **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard** (-0,1%) et enfin d'une régression prononcée des cartes privatives (-32,8%) par rapport au 31/12/2020. L'encours des cartes **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard** s'est établi à 3,6 millions de cartes au 30/06/2021, dont 2,8 millions de cartes cmi et 0,8 million de cartes **Cobadge CMI-Mastercard**.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 2,0 millions de cartes, se déclinent en 57,3% de cartes sous label Visa, 22,8% de cartes sous label **CMI**, 19,7% de cartes sous label Mastercard et enfin 0,1% de cartes privatives.

2

Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant le 1er semestre 2021 : 211,6 millions d'opérations pour un montant global de 177,0 milliards de DH. L'activité est en progression de +23,4% en nombre d'opérations et de +19,3% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.



Durant le 1^{er} semestre 2021 et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 207,4 millions d'opérations pour un montant de 172,3 milliards de DH en progression de +25,4% en nombre d'opérations et +22,4% en montant global des opérations.

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 76,3% en part du nombre d'opérations et 89,2% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant le 1^{er} semestre 2021 : 158,3 millions d'opérations pour un montant de 153,6 milliards de DH, en progression de +21,6% en nombre d'opérations une progression de +21,1% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 23,3% en part du nombre d'opérations et 10,7% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant le 1^{er} semestre 2021 : 48,3 millions d'opérations pour un montant de 18,5 milliards de DH, en progression de +41,0% en nombre d'opérations et de +34,5% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

• <i>La grande distribution :</i>	26,9%
• <i>Habillement :</i>	11,8%
• <i>Stations :</i>	7,5%
• <i>Meubles & Articles Electr. :</i>	5,9%
• <i>Secteur Santé :</i>	5,6%
• <i>Restaurants :</i>	5,2%
• <i>Autres secteurs :</i>	31,5%

- **Paiement sur GAB** : 0,4% en part du nombre d'opérations et 0,1%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant le 1^{er} semestre 2021 : 0,9 million d'opérations pour un montant de 179,5 millions de DH, en régression de -19,2% en nombre d'opérations et de -17,3% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

Par ailleurs, durant le 1^{er} semestre 2021, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 5,9 millions d'opérations en devises **à l'étranger ou sur des sites marchands étrangers**, retraits et paiements, pour un montant global de 2,2 milliard de DH, en progression de +16,7% en nombre d'opérations et en très légère en régression de -0,5% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

Activité des cartes étrangères

Durant le 1^{er} semestre 2021 et **au Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 4,2 millions d'opérations pour un montant de 4,8 milliards de DH avec une régression de -30,4% en nombre d'opérations et de -37,2% en montant.



Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 49,3% en part du nombre d'opérations et 60,6% en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant le 1^{er} semestre 2021 : 2,1 millions d'opérations pour un montant de 2,9 milliards de DH, en régression de -23,4% en nombre d'opérations et de -23,9% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

- **Paiement** : 50,6% en part du nombre d'opérations et 39,2% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant le 1^{er} semestre 2021 : 2,1 millions d'opérations pour un montant de 1,9 milliard de DH, en régression de -35,6% nombre d'opérations et de -49,6% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

Les paiements par **cartes bancaire étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

• Hôtels :	25,0%
• La grande distribution :	16,7%
• Restaurants :	7,7%
• Habillement :	6,8%
• Meubles & Articles Electr. :	5,0%
• Bazars :	4,3%
• Santé :	3,7%
• Autres secteurs :	30,7%

- **Cash Advance** : 0,1% en part du nombre d'opérations et 0,1% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant le 1^{er} semestre 2021 : 2.795 opérations pour un montant de 6,3 millions de DH, en régression de -90,4% en nombre d'opérations et de -91,8% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

5

Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant le 1^{er} semestre 2021 : 50,4 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 20,4 milliards de DH, en progression de +34,3% en nombre d'opérations et en régression de -16,6% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines et étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

• La grande distribution :	26,0%
• Habillement :	11,4%
• Stations :	7,1%
• Meubles & Articles Electr. :	5,8%
• Restaurants :	5,4%
• Santé :	5,4%
• Autres secteurs :	33,9%

6

Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 9,4 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 3,8 milliards de DH durant le 1^{er} semestre 2021, en progression de +55,5% en nombre et +31,8% en montant par rapport à la même période de l'année 2020.

L'activité des paiements en ligne des **cartes marocaines** a progressé de +57,1% en nombre d'opérations, en passant de 5,8 millions de transactions durant le 1^{er} semestre 2020 à 9,1 millions de transactions durant le 1^{er} semestre 2021, et de +34,4% en montant, en passant de 2,7 milliard de DH durant le 1^{er} semestre 2020 à 3,6 milliard de DH durant le 1^{er} semestre 2021.

L'activité des paiements en ligne des **cartes étrangères** a progressé de +18,6% en nombre d'opérations, en passant de 260 milles transactions durant le 1^{er} semestre 2020 à 308 milles transactions durant le 1^{er} semestre 2021, et a régressé de -7,3% en montant, en passant de 180,0 millions de DH durant le 1^{er} semestre 2020 à 166,8 millions de DH durant le 1^{er} semestre 2021.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 96,7% en nombre de transactions et de 95,6% en montant.

Activité du Réseau GAB



L'extension du réseau GAB s'est ralentie avec l'installation de seulement 39 nouveaux GAB durant le 1^{er} semestre 2021, permettant au réseau d'atteindre 7.773 GAB, soit une extension du réseau des GAB de +0,5% par rapport au 31/12/2020.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.527 GAB, Rabat avec 643 GAB, Marrakech avec 640 GAB, Tanger avec 458 GAB, Agadir avec 410 GAB et Fès avec 391 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant le 1^{er} semestre 2021, 160,3 millions de retraits effectués par les **cartes bancaires marocaines et étrangères**, en progression de +20,7%, pour un montant global de 156,5 milliards de DH en progression de +19,8%. Soit une activité mensuelle moyenne de 4.044 opérations de retrait pour un montant global de 3,9 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.305 au 30/06/2021.

NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :

ISMAÏL BELLALI

Directeur Général Adjoint
Centre Monétique Interbancaire

- **Tél. :** +212 (0)522 956681 • **Fax :** +212 (0)522 942400
- **Mobile :** +212 (0)661 491834 • **E-mail :** ibellali@cmi.co.ma

Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES ÉMISES	9
2/ ACTIVITÉ PAIEMENT	10
3/ ACTIVITÉ RETRAIT	11
4/ ACTIVITÉ DES CARTES MAROCAINES À L'ÉTRANGER	12
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	13
6/ RÉSEAU GAB	14



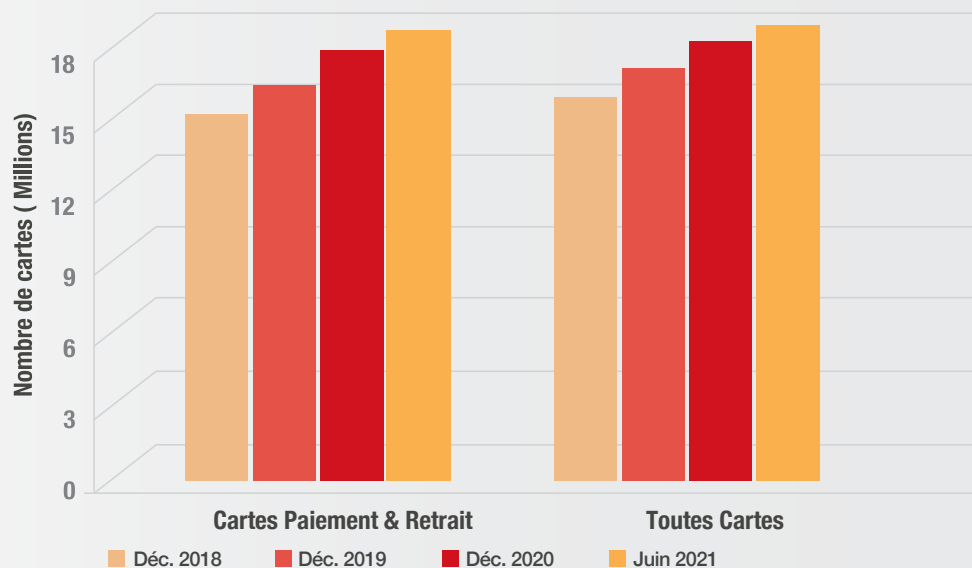


1

Encours des cartes émises

Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes ⁽¹⁾
Déc. 2018	14 273 083	15 071 193
Déc. 2019	15 589 130	16 214 092
Déc. 2020	16 838 766	17 229 334
Mars 2021	17 656 102	17 918 379
Var. 21 / 20	4,9%	4,0%

(1) : avec les cartes bancaires privatives exclusivement pour le retrait.

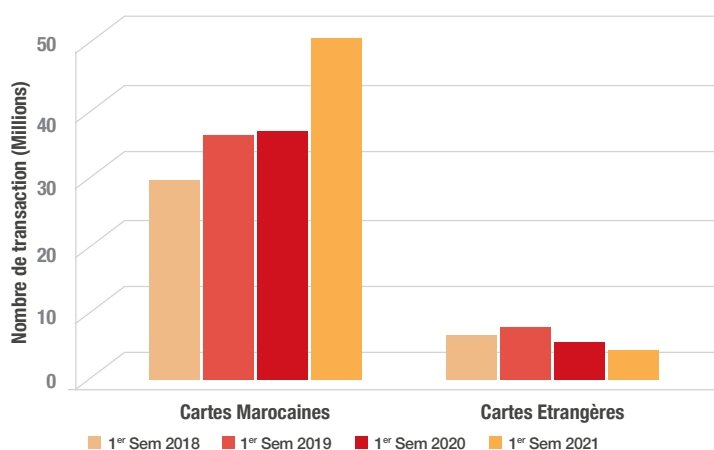


2

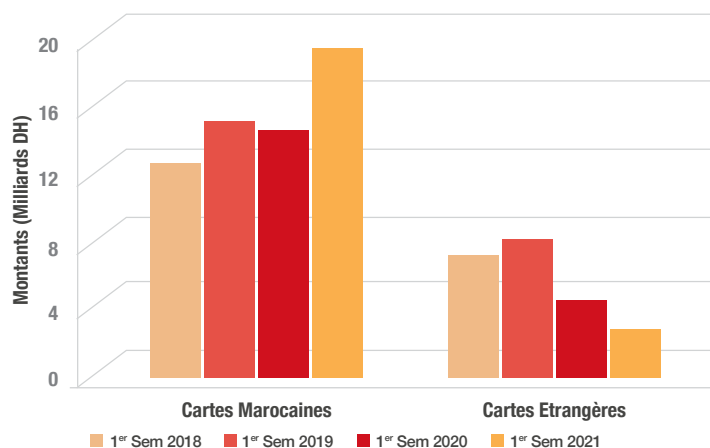
Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 ^{ER} SEM 2018	26 952 927	11 676 352 727	4 355 557	6 321 357 678
1 ^{ER} SEM 2019	33 924 092	14 171 806 449	5 440 724	7 317 514 664
1 ^{ER} SEM 2020	34 228 623	13 742 126 185	3 298 420	3 713 040 845
1 ^{ER} SEM 2021	48 271 477	18 481 873 615	2 125 130	1 870 159 446
Var. 21/20	41,0%	34,5%	-35,6%	-49,6%

Nombre des transactions :



Montant des transactions :



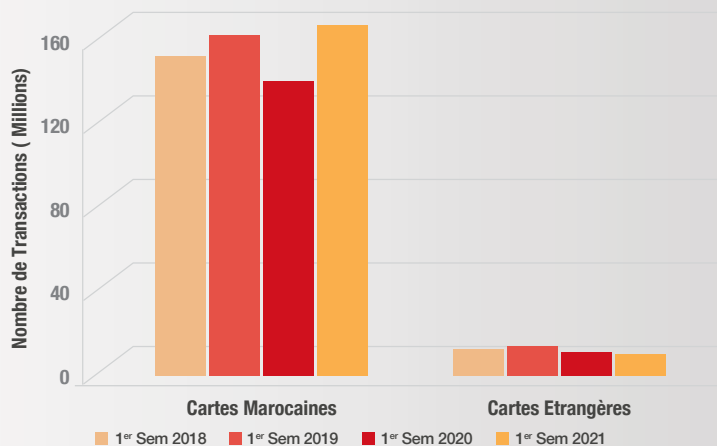
3

Activité Retrait

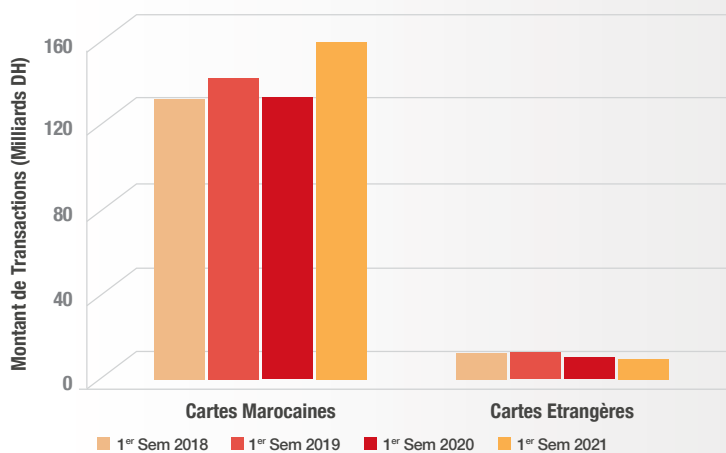


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 ^{ER} SEM 2018	142 728 797	126 848 433 150	3 868 145	5 263 609 800
1 ^{ER} SEM 2019	153 146 737	136 650 791 650	4 089 265	5 595 381 639
1 ^{ER} SEM 2020	130 107 849	126 832 283 879	2 703 234	3 799 454 105
1 ^{ER} SEM 2021	158 242 274	153 606 775 573	2 069 826	2 891 625 676
Var. 21/20	21,6%	21,1%	-23,4%	-23,9%

Nombre des transactions :

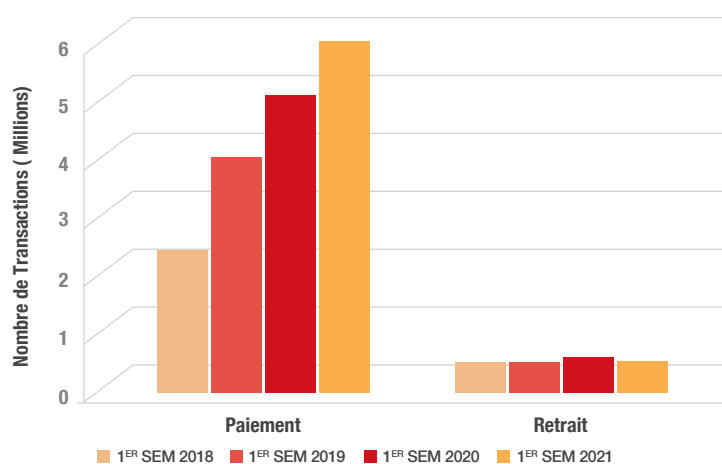


Montant des transactions

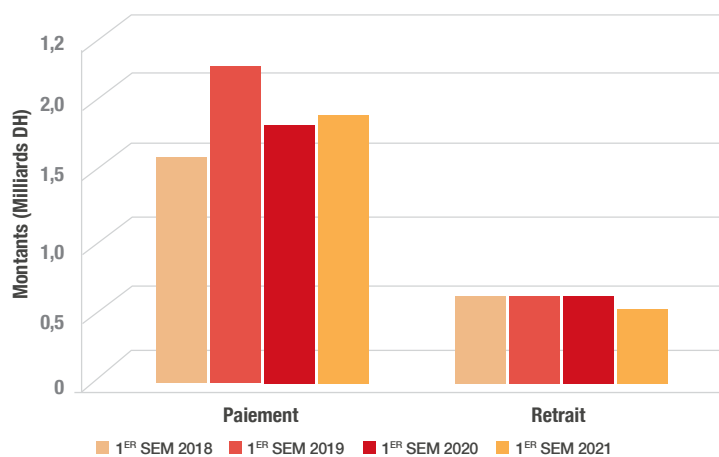


Périodes	Paiement		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 ^{ER} SEM 2018	2 158 963	1 489 132 993	250 271	499 829 861	115	1 107 308
1 ^{ER} SEM 2019	4 046 658	2 121 138 954	250 271	499 829 861	356	997 980
1 ^{ER} SEM 2020	4 736 952	1 714 854 723	276 458	493 688 212	124	703 628
1 ^{ER} SEM 2021	5 639 012	1 787 744 225	213 739	409 579 394	92	459 386
Var. 21/20	19,0%	4,3%	-22,7%	-17,0%	-25,8%	-34,7%

Nombre de transactions :

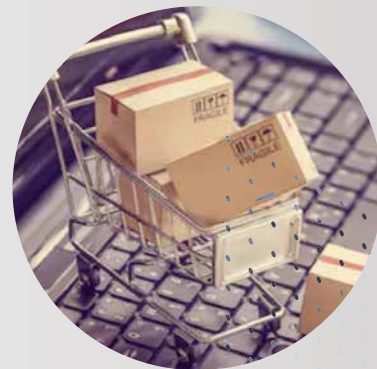


Montant des transactions :



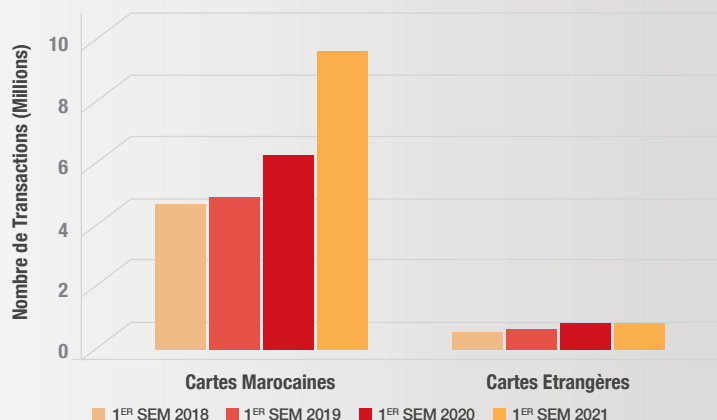
5

Païement via Internet

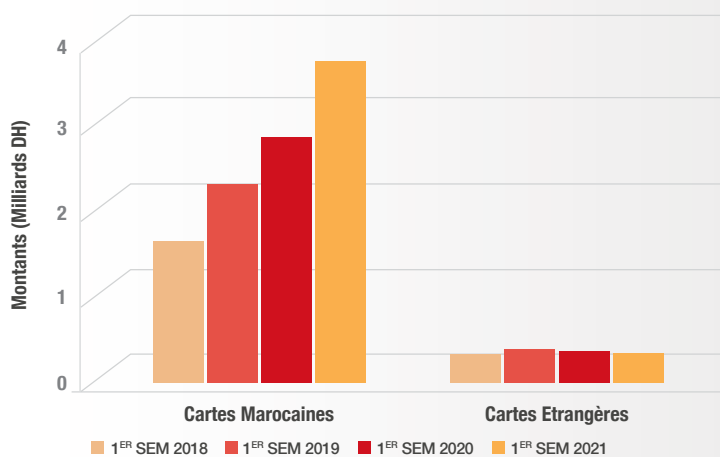


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 ^{ER} SEM 2018	3 991 057	1 486 646 615	87 015	135 826 591	4 078 072	1 622 473 206
1 ^{ER} SEM 2019	4 467 434	2 125 814 922	141 263	191 224 769	4 608 697	2 317 039 690
1 ^{ER} SEM 2020	5 789 478	2 682 823 095	259 960	179 977 951	6 049 438	2 862 801 047
1 ^{ER} SEM 2021	9 096 403	3 606 409 789	308 239	166 776 933	9 404 642	3 773 186 721
Var. 21/20	57,1%	34,4%	18,6%	-7,3%	55,5%	31,8%

Nombre de transactions :



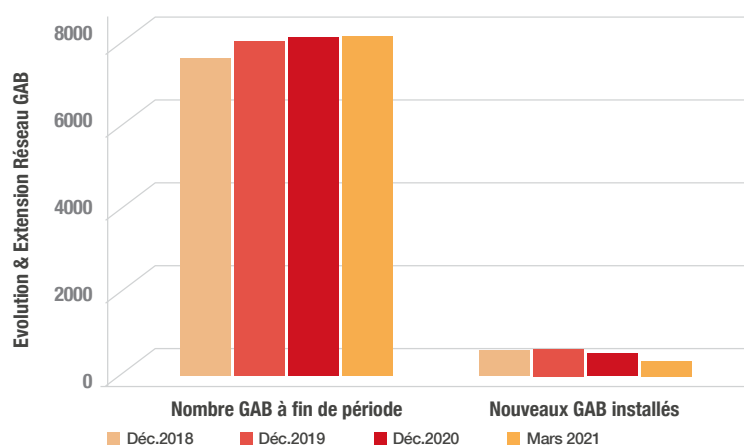
Montant des transactions :



6

Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
Déc. 2018	7 289	266
Déc. 2019	7 613	324
Déc. 2020	7 734	121
Juin 2021	7 773	39
Var. 21/20	0,5%	





مركز النقدیات

8, angle avenue Moulay Rachid
et Rue Bab El Mansour • Casablanca • Maroc
05 22 94 23 73

 www.cmi.co.ma
 [cmi.co.ma](https://www.facebook.com/cmi.co.ma)
 [cmimaroc](https://www.linkedin.com/company/cmimaroc)