

ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 31 DÉCEMBRE

2021



مركز النقديات



ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 31 DÉCEMBRE 2021

L'activité monétique marocaine globale a connu une reprise remarquable durant l'année 2021. Ainsi, le volume global de l'activité est en progression significative par rapport à l'année 2020, avec une progression de +17,9 % du nombre d'opérations et de +15,4 % du montant global.

Le nombre de cartes bancaires émises par les émetteurs marocains a atteint 17,9 millions de cartes bancaires en circulation, dont presque déjà 10,9 millions de cartes avec la fonctionnalité du sans contact.

L'activité domestique des cartes marocaines poursuit sa progression avec +17,6 % en nombre d'opérations et +15,1 % en montant global. L'activité paiement s'est montrée plus dynamique que l'activité retrait, avec une progression des paiements de +32,1 % en nombre d'opérations et de +25,5 % du montant global, tandis que l'activité retrait a connu une progression de +13,8 % en nombre d'opérations et de +14 % en montant global durant l'année 2021 par rapport à l'année 2020.

L'activité des cartes étrangères a renoué avec une tendance haussière durant l'année 2021 avec une progression de +29,1 % en nombre d'opérations et de +23,5 % en montant global par rapport à l'année 2020.

L'activité des cartes marocaines à l'international a réalisé une progression de +25 % en nombre d'opérations et de +28 % en montant global durant l'année 2021 par rapport à l'année 2020.

L'activité du paiement via Internet est restée sur un trend fort ascendant avec une progression de +45 % du nombre d'opérations et de +28,1 % du montant global durant l'année 2021 par rapport à l'année 2020.

L'adoption progressive mais forte du paiement sans contact se poursuit, on est ainsi passés d'un ratio contactless de 15 % en nombre et de 6,3 % en montant durant l'année 2020 à un taux de 35,6 % en nombre et de 17,7 % en montant durant l'année 2021.

1

Encours des cartes

Au 31/12/2021, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 17,9 millions de cartes (+4,1 % par rapport au 31/12/2020) dont 17,8 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard**. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes sous label Mastercard (+17,0 %), d'une progression modérée du nombre des cartes sous label **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard** (+1,7 %), et d'une légère progression du nombre de cartes sous label Visa (+1,6 %) et enfin d'une régression prononcée des cartes privatives (-57,5 %) par rapport au 31/12/2020. L'encours des cartes **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard** s'est établi à 3,6 millions de cartes au 31/12/2021, dont 2,3 millions de cartes cmi et 1,3 million de cartes **Cobadge CMI-Mastercard**.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 1,7 million de cartes, se déclinent en 59,8 % de cartes sous label Visa, 22,4 % de cartes sous label Mastercard et 17,8 % de cartes sous label **CMI**.



2

Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant l'année 2021 : 442,2 millions d'opérations pour un montant global de 317,6 milliards de DH. L'activité est en progression de +17,9 % en nombre d'opérations et de +15,4 % en montant par rapport à l'année 2020.

Durant l'année 2021 et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, **en paiements et en retraits**, 429,8 millions d'opérations pour un montant de 357,2 milliards de DH en progression de +17,6 % en nombre d'opérations et +15,1 % en montant global des opérations.

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 75,1 % en part du nombre d'opérations et 88,8 % en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant l'année 2021 : 322,9 millions d'opérations pour un montant de 317,2 milliards de DH, en progression de +13,8 % en nombre d'opérations une progression de +14,0 % en montant par rapport à l'année 2020.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 24,5 % en part du nombre d'opérations et 11,1 % en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant l'année 2021 : 105,2 millions d'opérations pour un montant de 39,8 milliards de DH, en progression de +32,1 % en nombre d'opérations et de +25,5 % en montant par rapport à l'année 2020.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : **26,7 %**
- Habillement : **11,3 %**
- Stations : **7,7 %**
- Meubles & Articles Electr. : **5,8 %**
- Restaurants : **5,8 %**
- Secteur Santé : **5,7 %**
- Autres secteurs : **36,9 %**

- **Paiement sur GAB** : 0,4 % en part du nombre d'opérations et 0,1 %, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant l'année 2021 : 1,7 million d'opérations pour un montant de 269,6 millions de DH, en régression de -17,7 % en nombre d'opérations et aussi de -17,7 % en montant par rapport à l'année 2020.

Par ailleurs, durant l'année 2021, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 12,9 millions d'opérations en devises **à l'étranger ou sur des sites marchands étrangers**, retraits et paiements, pour un montant global de 5,4 milliards de DH, en progression de +25,0 % en nombre d'opérations et de +28,0 % en montant par rapport à l'année 2020.

Activité des cartes étrangères

Durant l'année 2021 et **au Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 12,4 millions d'opérations pour un montant de 14,4 milliards de DH avec une progression de +29,1 % en nombre d'opérations et de +23,5 % en montant.



Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 46,5 % en part du nombre d'opérations et 56,7 % en part du montant.

Les opérations de retrait par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant l'année 2021 : 5,8 millions d'opérations pour un montant de 8,1 milliards de DH, en progression de +26,0 % en nombre d'opérations et de +26,6 % en montant par rapport à l'année 2020.

- **Paiement** : 53,4 % en part du nombre d'opérations et 43,0 % en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant l'année 2021 : 6,6 millions d'opérations pour un montant de 6,2 milliards de DH, en progression de +32,3 % nombre d'opérations et de +20,8 % en montant par rapport à l'année 2020.

Les paiements par **cartes bancaires étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- | | |
|--------------------------------|---------------|
| • Hôtels : | 29,8 % |
| • Grande distribution : | 15,2 % |
| • Restaurants : | 8,8 % |
| • Habillement : | 5,8 % |
| • Meubles & Articles Electr. : | 4,4 % |
| • Duty Free : | 4,3 % |
| • Autres secteurs : | 31,7 % |

- **Cash Advance** : 0,1 % en part du nombre d'opérations et 0,3 % en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant l'année 2021 : 17.712 opérations pour un montant de 39,6 millions de DH, en régression de -43,1 % en nombre d'opérations et de -51,2 % en montant par rapport à l'année 2020.

Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant l'année 2021 : 111,9 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 46,0 milliards de DH, en progression de +32,1 % en nombre d'opérations et de +24,8 % en montant par rapport à l'année 2020.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines et étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

• Grande distribution :	25,2 %
• Habillement :	10,6 %
• Hôtels :	7,2 %
• Stations :	7,0 %
• Restaurants :	6,2 %
• Meubles & Articles Electr. :	5,6 %
• Santé :	5,4 %
• Autres secteurs :	32,6 %

Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 20,7 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 7,7 milliards de DH durant l'année 2021, en progression de +45,0 % en nombre et +28,1 % en montant par rapport à l'année 2020.

L'activité des paiements en ligne des **cartes marocaines** a progressé de +44,5 % en nombre d'opérations, en passant de 13,8 millions de transactions durant l'année 2020 à 19,9 millions de transactions durant l'année 2021, et de +27,1 % en montant, en passant de 5,7 milliards de DH durant l'année 2020 à 7,3 milliards de DH durant l'année 2021.

L'activité des paiements en ligne des **cartes étrangères** a progressé de +57,7 % en nombre d'opérations, en passant de 503 mille transactions durant l'année 2020 à 794 mille transactions durant l'année 2021, et a progressé de +47,4 % en montant, en passant de 303,4 millions de DH durant l'année 2020 à 447,1 millions de DH durant l'année 2021.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 96,2 % en nombre de transactions et de 94,2 % en montant.

Activité du Réseau GAB



L'extension du réseau GAB s'est ralentie avec l'installation de seulement 206 nouveaux GAB durant l'année 2021, permettant au réseau d'atteindre 7.940 GAB, soit une extension du réseau des GAB de +2,7 % par rapport au 31/12/2020.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.545 GAB, Marrakech avec 662 GAB, Rabat avec 649 GAB, Tanger avec 473 GAB, Agadir avec 415 GAB et Fès avec 398 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant l'année 2021, 328,6 millions de retraits effectués par les **cartes bancaires marocaines et étrangères**, en progression de +14,0 %, pour un montant global de 325,3 milliards de DH en progression de +14,2 %. Soit une activité mensuelle moyenne de 4.126 opérations de retrait pour un montant global de 4,1 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.258 au 31/12/2021.

NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :

ISMAÏL BELLALI

Directeur Général Adjoint
Centre Monétique Interbancaire

- **Tél. :** +212 (0)522 956681 • **Fax :** +212 (0)522 942400
- **Mobile :** +212 (0)661 491834 • **E-mail :** ibellali@cmi.co.ma

Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES ÉMISES	9
2/ ACTIVITÉ PAIEMENT	10
3/ ACTIVITÉ RETRAIT	11
4/ ACTIVITÉ DES CARTES MAROCAINES À L'ÉTRANGER	12
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	13
6/ RÉSEAU GAB	14

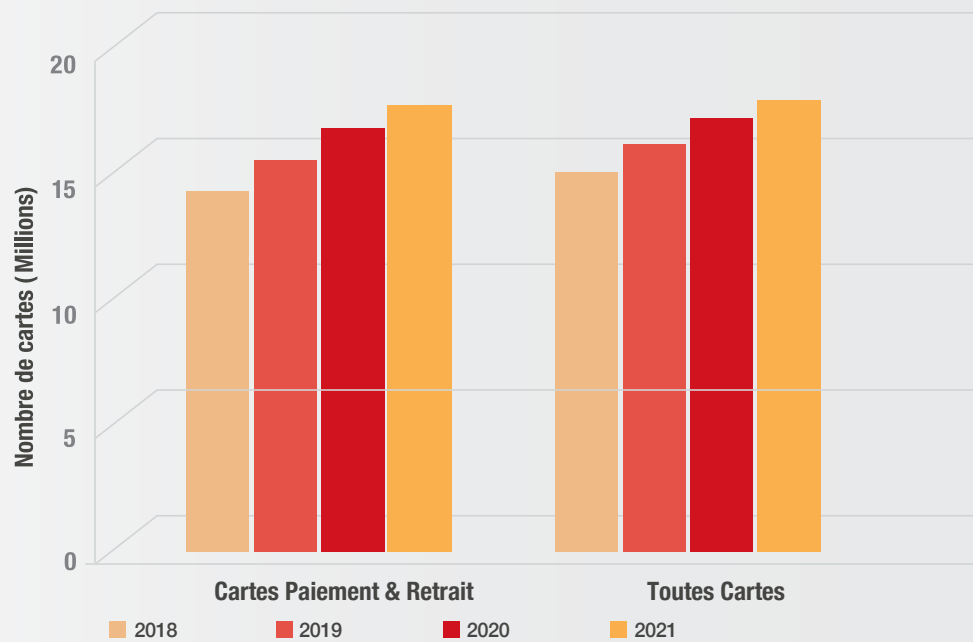


1

Encours des cartes émises

Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes ⁽¹⁾
2018	14 273 083	15 071 193
2019	15 589 130	16 214 092
2020	16 838 766	17 229 334
2021	17 766 278	17 932 232
Var. 21 / 20	5,5%	4,1%

(1) : avec les cartes bancaires privatives exclusivement pour le retrait.

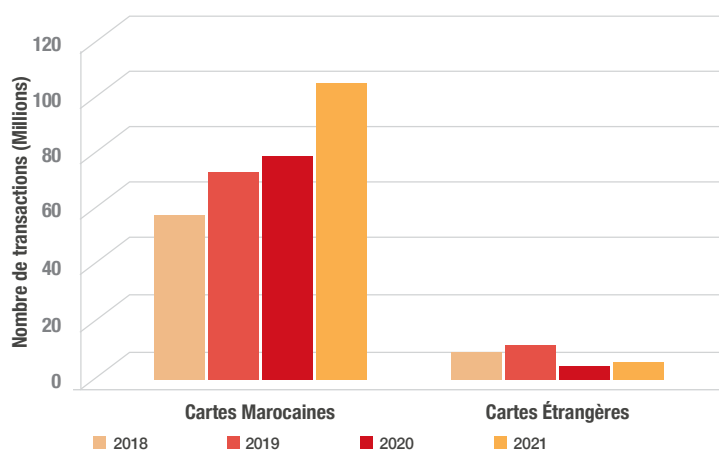


2

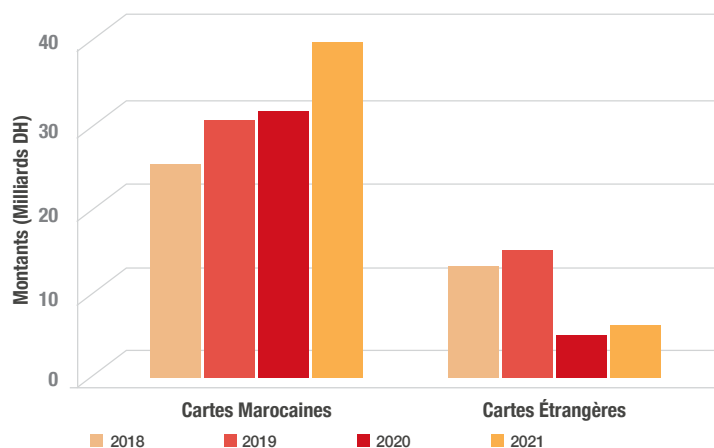
Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2018	58 496 372	25 274 578 698	9 511 961	13 213 220 575
2019	73 428 339	30 464 689 750	11 972 339	15 134 946 543
2020	79 689 423	31 724 098 721	4 992 697	5 108 858 847
2021	105 243 437	39 803 123 095	6 607 055	6 173 320 785
Var. 21 / 20	32,1%	25,5%	32,3%	20,8%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



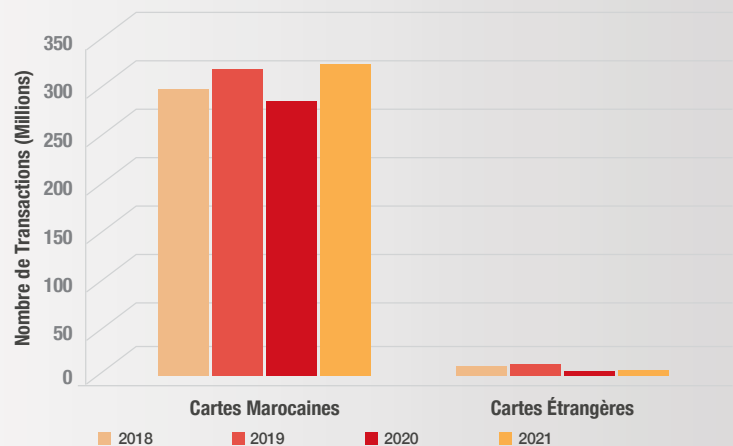
3

Activité Retrait

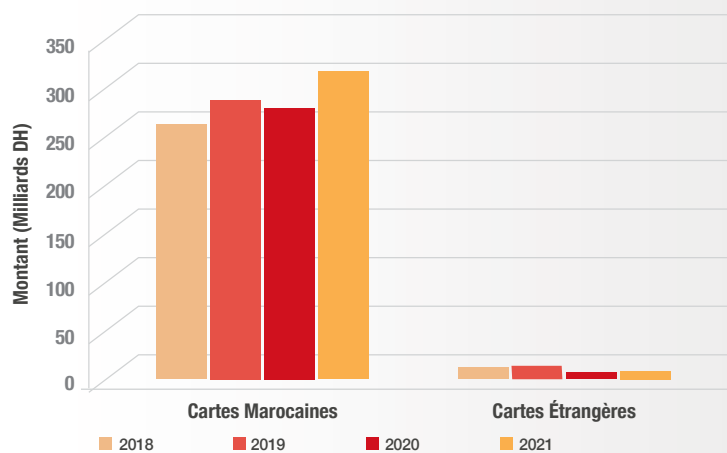


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2018	294 518 028	264 000 095 372	9 098 581	12 490 939 300
2019	316 077 898	286 756 956 777	9 371 129	13 157 872 914
2020	283 631 849	278 321 588 636	4 568 738	6 433 217 411
2021	322 888 042	317 154 808 686	5 757 028	8 141 634 916
Var. 21 / 20	13,8%	14,0%	26,0%	26,6%

Nombre de transactions :

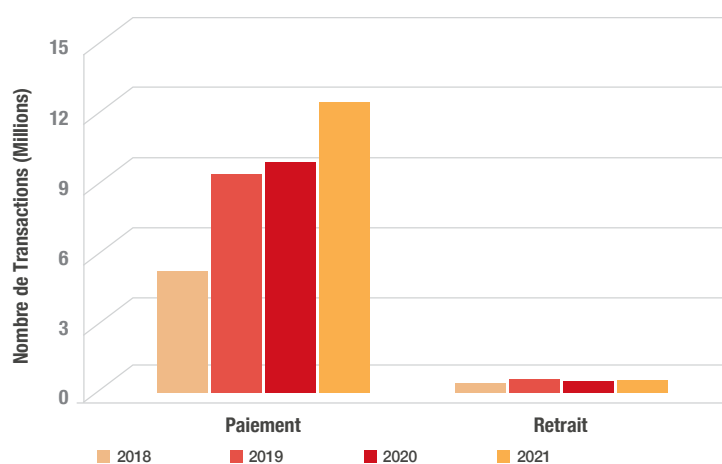


Montant des transactions

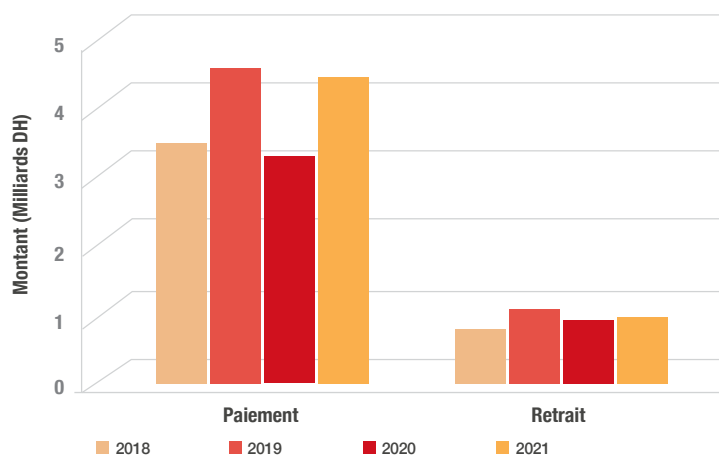


Périodes	Paiement		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2018	5 210 376	3 504 480 421	377 415	807 168 119	236	2 367 156
2019	9 321 312	4 584 209 292	558 883	1 081 783 180	990	2 596 769
2020	9 859 983	3 294 534 608	497 847	930 986 128	202	1 438 593
2021	12 457 871	4 457 339 969	488 175	953 228 613	191	1 134 350
Var. 21 / 20	26,3%	35,3%	-1,9%	2,4%	-5,4%	-21,1%

Nombre de transactions :

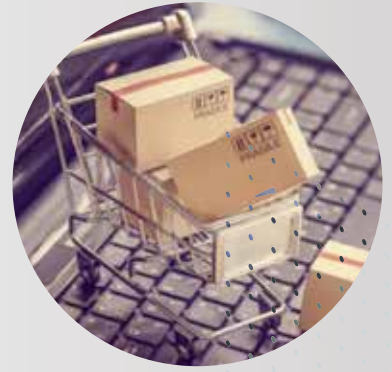


Montant des transactions :



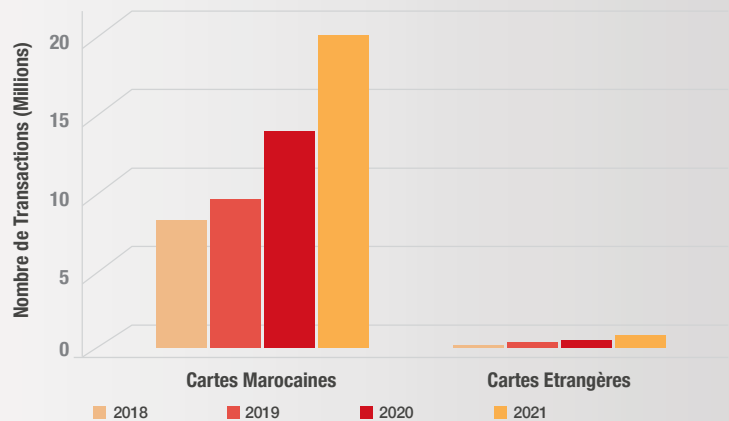
5

Païement via Internet

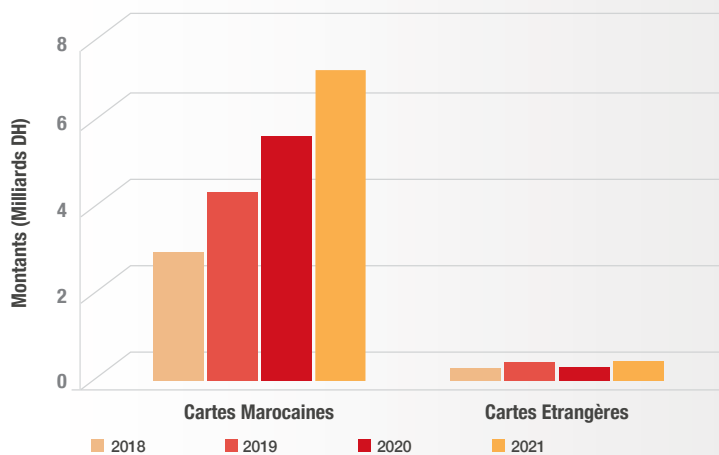


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2018	8 095 434	3 004 578 519	173 164	275 639 640	8 268 598	3 280 218 159
2019	9 399 989	4 405 874 619	376 301	407 137 510	9 776 290	4 813 012 129
2020	13 768 353	5 714 541 270	503 197	303 392 970	14 271 550	6 017 934 240
2021	19 898 142	7 263 552 812	793 573	447 128 734	20 691 715	7 710 681 546
Var. 21 / 20	44,5%	27,1%	57,7%	47,4%	45,0%	28,1%

Nombre de transactions :



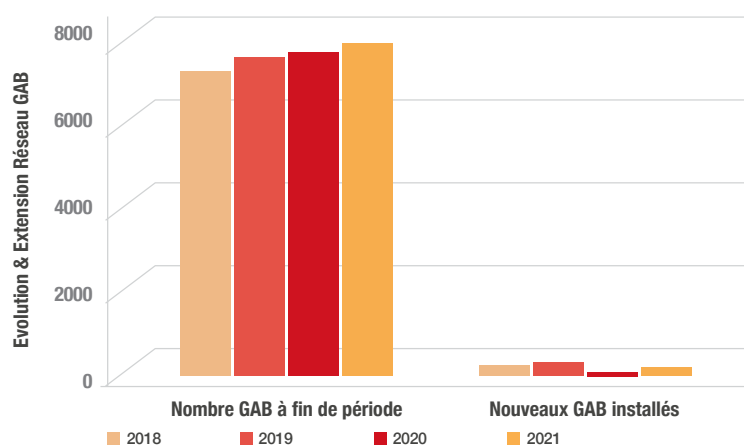
Montant des transactions :



6

Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
2018	7 289	266
2019	7 613	324
2020	7 734	121
2021	7 940	206
Var. 21 / 20	2,7%	





مركز النقدیات

8, angle avenue Moulay Rachid
et Rue Bab El Mansour • Casablanca • Maroc
05 22 94 23 73

 www.cmi.co.ma
 [cmi.co.ma](https://www.facebook.com/cmi.co.ma)
 [cmimaroc](https://www.linkedin.com/company/cmimaroc)