

ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 31 MARS

2022



مركز النقديات



ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 31 MARS 2022

L'activité monétique marocaine globale a connu une reprise remarquable durant le 1^{er} trimestre 2022. Ainsi, le volume global de l'activité est en progression significative par rapport à la même période de l'année 2021, avec une progression de +15,0% du nombre d'opérations et de +10,9% du montant global.

Le nombre de cartes bancaires émises par les émetteurs marocains a atteint 18,3 millions de cartes bancaires en circulation, dont presque déjà 12,1 millions de cartes avec la fonctionnalité du sans contact.

L'activité domestique des cartes marocaines poursuit sa progression avec +14,7% en nombre d'opérations et +10,3% en montant global. L'activité paiement s'est montrée plus dynamique que l'activité retrait, avec une progression des paiements de +26,2% en nombre d'opérations et de +16,2% du montant global, tandis que l'activité retrait a connu une progression de +11,4% en nombre d'opérations et de +9,6% en montant global durant le 1^{er} trimestre 2022 par rapport à la même période de l'année 2021.

L'activité des cartes étrangères a renoué avec une tendance à la hausse durant le 1^{er} trimestre 2022 avec une progression de +29,8% en nombre d'opérations et de +32,5% en montant global par rapport à la même période de l'année 2021.

L'activité des cartes marocaines à l'international a réalisé une progression de +33,4% en nombre d'opérations et de +66,0% en montant global durant le 1^{er} trimestre 2022 par rapport à la même période de l'année 2021.

L'activité du paiement via Internet est restée sur un trend fort ascendant avec une progression de +34,3% du nombre d'opérations et de +19,3% du montant global durant le 1^{er} trimestre 2022 par rapport à la même période de l'année 2021.

L'adoption progressive mais très forte du paiement sans contact se poursuit, on est ainsi passés d'un ratio contactless de 25,0% en nombre et de 11,5% en montant durant le 1^{er} trimestre 2021 à un taux de 48,8% en nombre et de 26,8% en montant durant le 1^{er} trimestre 2022.

1

Encours des cartes

Au 31/03/2022, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 18,3 millions de cartes (+2,1% par rapport au 31/12/2021) dont 18,2 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels **Visa**, **Mastercard**, **Cobadge cmi-mastercard** et la marque nationale **cmi**.

Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes sous label **Mastercard** (+5,7%), d'une progression modérée du nombre des cartes sous label **Visa** (+1,0%), d'une forte progression du nombre de cartes sous label **Cobadge cmi-mastercard** (+13,4%) et enfin d'une régression des cartes sous label **cmi** (-5,6%) et des cartes privatives (-20,0%) par rapport au 31/12/2021.

L'encours des cartes **cmi** et **Cobadge cmi-mastercard** s'est établi à 3,7 millions de cartes au 31/03/2022, en progression de +1,2% par rapport au 31/12/2021, dont 2,2 millions de cartes **cmi** et 1,5 million de cartes **Cobadge cmi-mastercard**.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 2,0 millions de cartes, se déclinent en 56,4% de cartes sous label **Visa**, 19,4% de cartes sous label **Mastercard** et 24,2% de cartes sous label **cmi**, et enfin 0,1% de cartes privatives.

2

Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant le premier trimestre 2022 : 118,5 millions d'opérations pour un montant global de 96,7 milliards de DH. L'activité est en progression de +15,0% en nombre d'opérations et de +10,9% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.



Durant le premier trimestre 2022 et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, **en paiements et en retraits**, 115,7 millions d'opérations pour un montant de 93,3 milliards de DH en progression de +14,7% en nombre d'opérations et +10,3% en montant global des opérations.

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 74,4% en part du nombre d'opérations et 88,7% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant le premier trimestre 2022 : 86,1 millions d'opérations pour un montant de 82,8 milliards de DH, en progression de +11,4% en nombre d'opérations une progression de +9,6% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 25,2% en part du nombre d'opérations et 11,2% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant le premier trimestre 2022 : 29,2 millions d'opérations pour un montant de 10,4 milliards de DH, en progression de +26,2% en nombre d'opérations et de +16,2% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : **24,8%**
- Habillement : **10,3%**
- Stations : **9,6%**
- Restaurants : **7,4%**
- Secteur Santé : **6,1%**
- Meubles & Articles Electr. : **5,1%**
- Autres secteurs : **36,7%**

- **Paiement sur GAB** : 0,4% en part du nombre d'opérations et 0,1%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant le premier trimestre 2022 : 0,4 million d'opérations pour un montant de 110,1 millions de DH, en régression de -15,9% en nombre d'opérations et aussi de -10,7% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

Par ailleurs, durant le premier trimestre 2022, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 3,8 millions d'opérations en devises **à l'étranger ou sur des sites marchands étrangers**, retraits et paiements, pour un montant global de 1,8 milliard de DH, en progression de +33,4% en nombre d'opérations et de +66,0% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

Activité des cartes étrangères

Durant le premier trimestre 2022 et **au Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 2,8 millions d'opérations pour un montant de 3,4 milliards de DH avec une progression de +15,0% en nombre d'opérations et de +10,9% en montant.

Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 40,2% en part du nombre d'opérations et 49,6% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant le premier trimestre 2022 : 1,1 million d'opérations pour un montant de 1,7 milliard de DH, en progression de +4,2% en nombre d'opérations et de +4,4% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

- **Paiement** : 59,5% en part du nombre d'opérations et 49,9% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant le premier trimestre 2022 : 1,7 million d'opérations pour un montant de 1,7 milliard de DH, en progression de +55,0% nombre d'opérations et de +78,9% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

Les paiements par **cartes bancaires étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

• Hôtels :	34,9%
• Restaurants :	12,2%
• Grande distribution :	10,0%
• Bazaristes :	7,4%
• Habillement :	4,7%
• Duty Free :	4,4%
• Autres secteurs :	26,5%

- **Cash Advance** : 0,2% en part du nombre d'opérations et 0,3% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant le premier trimestre 2022 : 8.248 opérations pour un montant de 17,9 millions de DH, en progression de +397,8% en nombre d'opérations et de +393,6% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.



5

Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant le premier trimestre 2022 : 30,9 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 12,1 milliards de DH, en progression de +27,5% en nombre d'opérations et de +22,1% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines et étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

• Grande distribution :	22,7%
• Habillement :	9,5%
• Stations :	8,6%
• Restaurants :	8,1%
• Hôtels :	7,2%
• Santé :	5,5%
• Meubles & Articles Electr. :	4,8%
• Autres secteurs :	33,6%

6

Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 6,3 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 2,3 milliards de DH durant le premier trimestre 2022, en progression de +34,3% en nombre et +19,3% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

L'activité des paiements en ligne des **cartes marocaines** a progressé de +34,9% en nombre d'opérations, en passant de 4,4 millions de transactions durant l'année 2020 à 5,9 millions de transactions durant le premier trimestre 2022, et de +15,1% en montant, en passant de 1,8 milliards de DH durant l'année 2020 à 2,0 milliards de DH durant le premier trimestre 2022.

L'activité des paiements en ligne des **cartes étrangères** a progressé de +25,8% en nombre d'opérations, en passant de 308 milles transactions durant l'année 2020 à 388 milles transactions durant le premier trimestre 2022, et a progressé de +63,3% en montant, en passant de 166,8 millions de DH durant l'année 2020 à 272,4 millions de DH durant le premier trimestre 2022.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 93,8% en nombre de transactions et de 88,2% en montant.

Activité du Réseau GAB



L'extension du réseau GAB s'est fortement ralentie avec l'installation de seulement 5 nouveaux GAB durant le premier trimestre 2022 (sans tenir compte des remplacements), permettant au réseau d'atteindre 7.945 GAB, soit une extension du réseau des GAB de +0,1% par rapport au 31/12/2021.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.537 GAB, Marrakech avec 668 GAB, Rabat avec 652 GAB, Tanger avec 476 GAB, Agadir avec 418 GAB et Fès avec 401 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant le premier trimestre 2022, 87,2 millions de retraits effectués par les **cartes bancaires marocaines et étrangères**, en progression de +11,3%, pour un montant global de 84,5 milliards de DH en progression de +9,6%. Soit une activité mensuelle moyenne de 4.399 opérations de retrait pour un montant global de 4,2 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.304 au 31/03/2022.

NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :

ISMAÏL BELLALI

Directeur Général

Centre Monétique Interbancaire

- **Tél. :** +212 (0)522 956681 • **Fax :** +212 (0)522 942400
- **Mobile :** +212 (0)661 491834 • **E-mail :** ibellali@cmi.co.ma

Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES ÉMISES	9
2/ ACTIVITÉ PAIEMENT	10
3/ ACTIVITÉ RETRAIT	11
4/ ACTIVITÉ DES CARTES MAROCAINES À L'ÉTRANGER	12
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	13
6/ RÉSEAU GAB	14

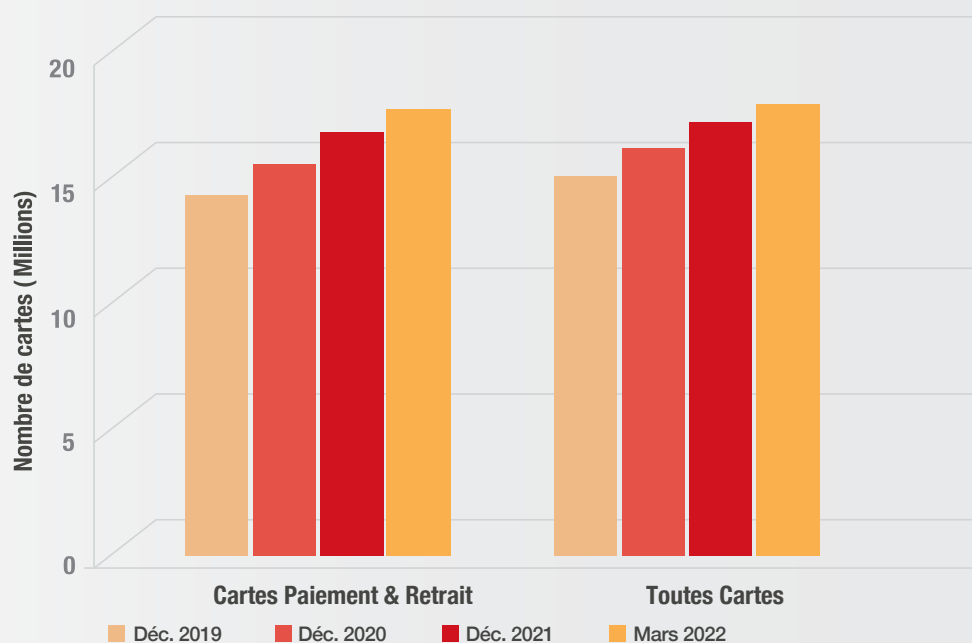
1

Encours des cartes émises



Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes ⁽¹⁾
Déc. 2019	15 589 130	16 214 092
Déc. 2020	16 838 766	17 229 334
Déc. 2021	17 766 278	17 932 232
Mars 2022	18 178 989	18 311 790
Var. 22 / 21	2,3%	2,1%

(1) : avec les cartes bancaires privatives exclusivement pour le retrait.

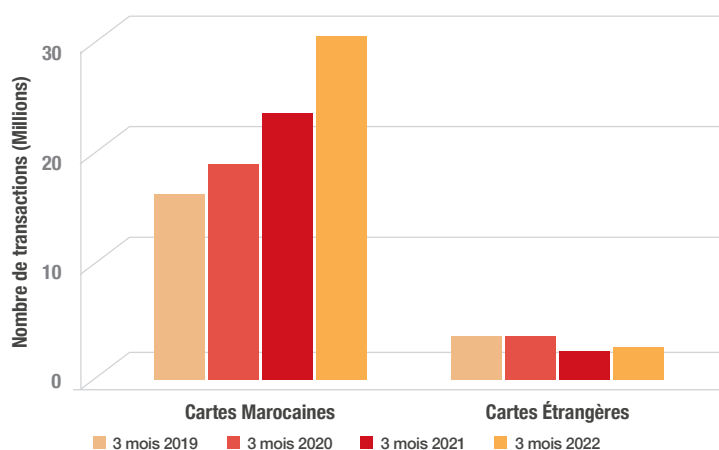


2

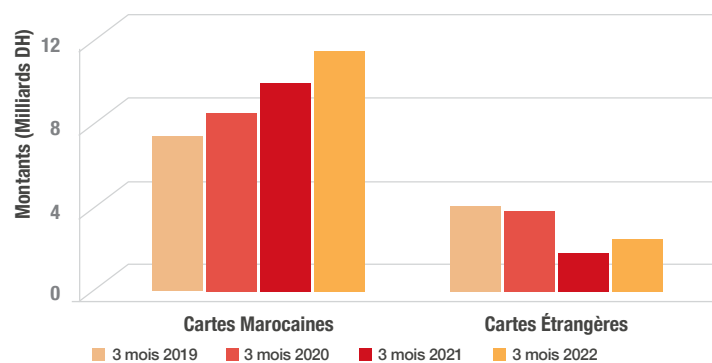
Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
03 MOIS 2019	16 269 881	6 841 036 245	2 549 820	3 478 825 096
03 MOIS 2020	20 076 954	8 040 620 200	2 820 660	3 364 967 834
03 MOIS 2021	23 144 509	8 977 857 952	1 088 325	940 464 666
03 MOIS 2022	29 214 536	10 432 236 496	1 686 978	1 682 021 684
Var. 22 / 21	26,2%	16,2%	55,0%	78,9%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



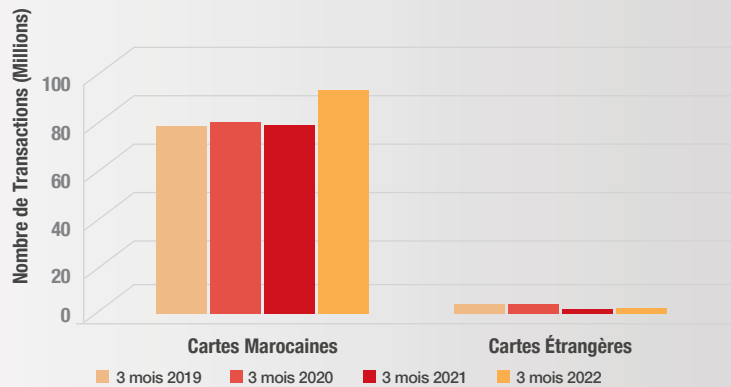
3

Activité Retrait

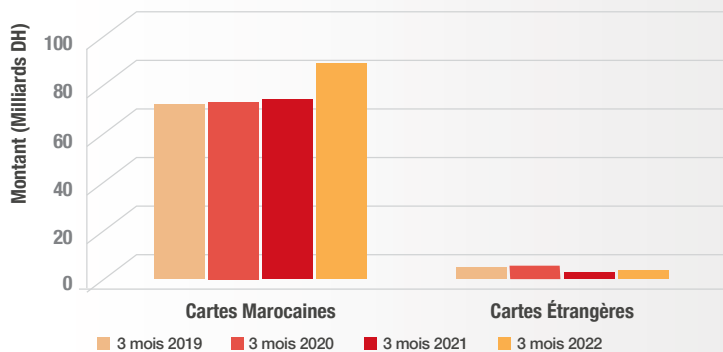


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
03 MOIS 2019	75 499 981	67 360 688 740	2 041 582	2 776 041 444
03 MOIS 2020	77 321 634	72 724 135 898	1 933 134	2 639 797 565
03 MOIS 2021	77 277 142	75 546 947 093	1 093 923	1 600 514 495
03 MOIS 2022	86 080 386	82 794 261 720	1 139 656	1 671 134 087
Var. 22 / 21	11,4%	9,6%	4,2%	4,4%

Nombre de transactions :



Montant des transactions

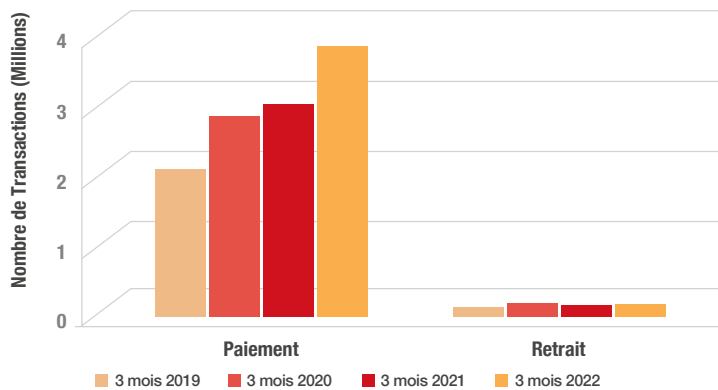


4

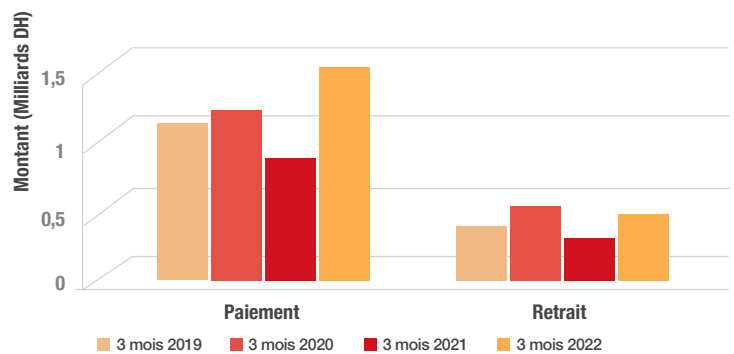
Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paie ment		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
03 MOIS 2019	1 878 395	1 025 223 071	121 338	245 455 072	95	573 807
03 MOIS 2020	2 546 298	1 145 908 512	170 380	308 702 707	77	513 362
03 MOIS 2021	2 726 572	850 749 066	106 560	206 608 992	47	373 455
03 MOIS 2022	3 598 252	1 414 002 484	180 142	335 773 165	1 486	5 838 614
Var. 22 / 21	32,0%	66,2%	69,1%	62,5%	3061,7%	1463,4%

Nombre de transactions :

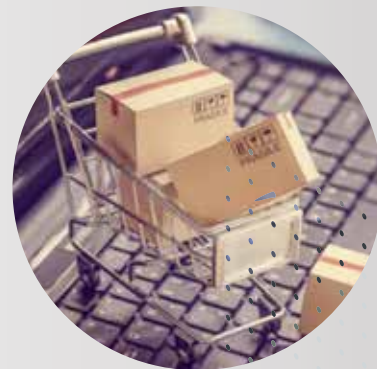


Montant des transactions :



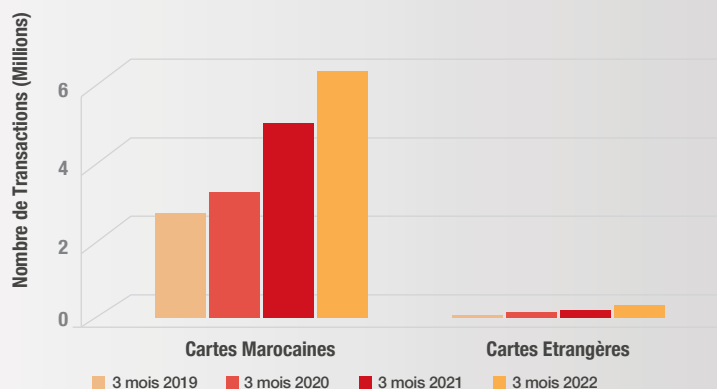
5

Païement via Internet

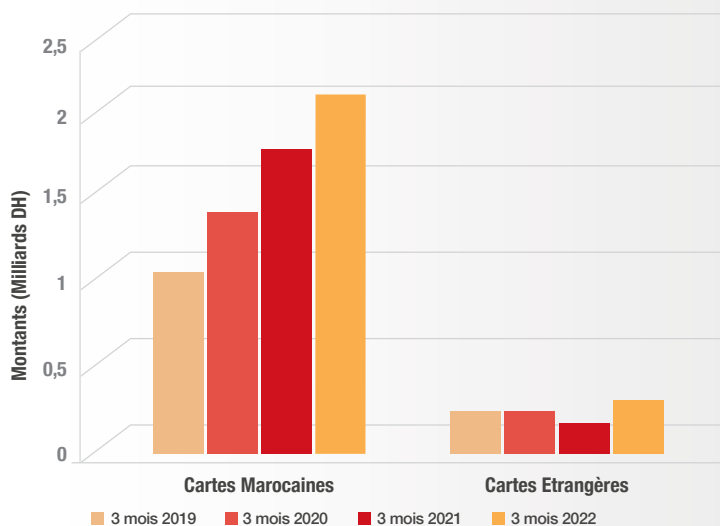


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
03 MOIS 2019	2 261 356	1 025 314 646	141 263	191 224 769	2 402 619	1 216 539 415
03 MOIS 2020	2 700 578	1 291 695 079	259 960	179 977 951	2 960 538	1 471 673 031
03 MOIS 2021	4 358 676	1 764 376 358	308 239	166 776 933	4 666 915	1 931 153 290
03 MOIS 2022	5 878 491	2 031 250 458	387 838	272 373 196	6 266 329	2 303 623 654
Var. 22 / 21	34,9%	15,1%	25,8%	63,3%	34,3%	19,3%

Nombre de transactions :



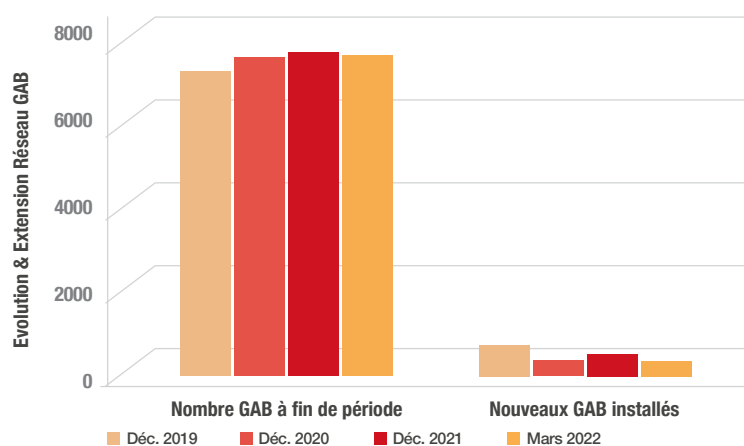
Montant des transactions :



6

Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
Déc. 2019	7 613	324
Déc. 2020	7 734	121
Déc. 2021	7 940	206
Mars 2022	7 945	5
Var. 22 / 21	0,1%	





مركز النقدیات

8, angle avenue Moulay Rachid
et Rue Bab El Mansour • Casablanca • Maroc
05 22 94 23 73

 www.cmi.co.ma
 [cmi.co.ma](https://www.facebook.com/cmi.co.ma)
 [cmimaroc](https://www.linkedin.com/company/cmimaroc)