

ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 30 JUIN

2022



مركز النقديات



ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 30 JUIN 2022

L'activité monétique marocaine globale a connu une belle reprise durant le 1^{er} semestre 2022.

Ainsi, le volume global de l'activité est en progression remarquable par rapport à la même période de l'année 2021, avec une progression de +16,0% du nombre d'opérations et de +13,2% du montant global, grâce en particulier à la très forte reprise de l'activité des cartes étrangères.

Le nombre de cartes bancaires émises par les émetteurs marocains a atteint 18,6 millions de cartes bancaires en circulation, dont déjà plus de 12,7 millions de cartes avec la fonctionnalité du sans contact.

L'activité domestique des cartes marocaines poursuit sa progression avec +14,2% en nombre d'opérations et +10,4% en montant global. L'activité paiement s'est montrée plus dynamique que l'activité retrait, avec une progression des paiements de +27,0% en nombre d'opérations et de +18,7% du montant global, tandis que l'activité retrait a connu une progression de +10,5% en nombre d'opérations et de +9,4% en montant global durant le 1^{er} semestre 2022 par rapport à la même période de l'année 2021.

L'activité des cartes étrangères a enregistré une très forte hausse durant le 1^{er} semestre 2022 avec une progression de +106,2% en nombre d'opérations et de +112,4% en montant global par rapport à la même période de l'année 2021.

L'activité des cartes marocaines à l'international a réalisé une progression significative avec +38,5% en nombre d'opérations et de +75,2% en montant global durant le 1^{er} semestre 2022 par rapport à la même période de l'année 2021.

L'activité du paiement via Internet est restée sur un trend fort ascendant avec une progression de +36,0% du nombre d'opérations et de +21,3% du montant global durant le 1^{er} semestre 2022 par rapport à la même période de l'année 2021.

L'adoption progressive mais très forte du paiement sans contact se poursuit, on est ainsi passés d'un ratio contactless de 28,8% en nombre et de 13,4% en montant durant le 1^{er} semestre 2021 à un taux de 50,2% en nombre et de 27,9% en montant durant le 1^{er} semestre 2022.

1

Encours des cartes

Au 30/06/2022, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 18,6 millions de cartes (+3,8% par rapport au 31/12/2021) dont 18,5 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels **Visa, Mastercard, Cobadge (CMI-Mastercard)** et la marque nationale **CMI**. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes sous label **Mastercard** (+9,0%), d'une progression modérée du nombre des cartes sous label Visa (+1,5%), d'une forte progression du nombre de cartes sous label **Cobadge CMI-Mastercard** (+23,2%) et enfin d'une régression des cartes sous label cmi (-9,8%) et des cartes privatives (-31,9%) par rapport au 31/12/2021. L'encours des cartes **CMI** et **Cobadge (CMI-Mastercard)** s'est établi à 3,7 millions de cartes au 30/06/2022, en progression de +1,9% par rapport au 31/12/2021, dont 2,1 millions de cartes **CMI** et 1,6 million de cartes **Cobadge (CMI-Mastercard)**. Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 2,8 millions de cartes, se déclinent en 46,0% de cartes sous label **Visa**, 36,5% de cartes sous label **Mastercard**, 17,2% de cartes sous label **CMI** et **Cobadge (CMI-Mastercard)**, et enfin **0,2%** de cartes privative.



2

Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant le premier semestre 2022 : 245,5 millions d'opérations pour un montant global de 200,6 milliards de DH. L'activité est en progression de +16,0% en nombre d'opérations et de +13,2% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

Durant le premier semestre 2022 et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 236,9 millions d'opérations pour un montant de 190,1 milliards de DH en progression de +14,2% en nombre d'opérations et +10,4% en montant global des opérations.

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 73,8% en part du nombre d'opérations et 88,4% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant le premier semestre 2022 : 174,9 millions d'opérations pour un montant de 168,0 milliards de DH, en progression de +10,5% en nombre d'opérations et une progression de +9,4% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 25,9% en part du nombre d'opérations et 11,5% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant le premier semestre 2022 : 61,3 millions d'opérations pour un montant de 21,9 milliards de DH, en progression de +27,0% en nombre d'opérations et de +18,7% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

• La grande distribution :	24,2%
• Stations :	10,9%
• Habillement :	10,3%
• Restaurants :	7,3%
• Secteur Santé :	5,8%
• Meubles & Articles Electr. :	4,8%
• Autres secteurs :	36,8%

- **Paiement sur GAB** : 0,3% en part du nombre d'opérations et 0,1%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant le premier semestre 2022 : 0,7 million d'opérations pour un montant de 144,6 millions de DH, en régression de -23,0% en nombre d'opérations et aussi de -19,5% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

Par ailleurs, durant le premier semestre 2022, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 8,1 millions d'opérations en devises **à l'étranger ou sur des sites marchands étrangers**, retraits et paiements, pour un montant global de 3,8 milliards de DH, en progression de +38,5% en nombre d'opérations et de +75,2% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

Activité des cartes étrangères

Durant le premier semestre 2022 et **au Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 8,6 millions d'opérations pour un montant de 10,5 milliards de DH avec une progression de +106,2% en nombre d'opérations et de +112,4% en montant.

Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 36,4% en part du nombre d'opérations et 43% en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant le premier semestre 2022 : 3,1 millions d'opérations pour un montant de 4,5 milliards de DH, en progression de +52,6% en nombre d'opérations et de +47,3% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

- **Paiement** : 63,1% en part du nombre d'opérations et 56,1% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant le premier semestre 2022 : 5,5 millions d'opérations pour un montant de 5,9 milliard de DH, en progression de +156,6% en nombre d'opérations et de +214,8% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

Les paiements par **cartes bancaires étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Hôtels : **39,3%**
- Restaurants : **14,2%**
- Bazaristes : **8,1%**
- Grande distribution : **7,2%**
- Duty Free : **4,6%**
- Habillement : **3,9%**
- Autres secteurs : **22,7%**

- **Cash Advance** : 0,5% en part du nombre d'opérations et 0,9% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant le premier semestre 2022 : 41.383 opérations pour un montant de 94,8 millions de DH, en très progression par rapport à la même période de l'année 2021.



5

Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant le premier semestre 2022 : 66,7 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 27,8 milliards de DH, en progression de +32,4% en nombre d'opérations et de +36,7% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

Les paiements par **cartes bancaire marocaines et étrangères** se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

• Grande distribution :	20,6%
• Hôtels :	10,5%
• Stations :	9,0%
• Habillement :	8,9%
• Restaurants :	8,7%
• Santé :	4,9%
• Meubles & Articles Electr. :	4,2%
• Autres secteurs :	33,2%

6

Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 12,8 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 4,6 milliards de DH durant le premier semestre 2022, en progression de +36,0% en nombre et +21,3% en montant par rapport à la même période de l'année 2021.

L'activité des paiements en ligne des **cartes marocaines** a progressé de +35,3% en nombre d'opérations, en passant de 9,1 millions de transactions durant le premier semestre 2021 à 12,3 millions de transactions durant le premier semestre 2022, et de +17,6% en montant, en passant de 3,6 milliards de DH durant le premier semestre 2021 à 4,2 milliards de DH durant le premier semestre 2022.

L'activité des paiements en ligne des **cartes étrangères** a progressé de +55,7% en nombre d'opérations, en passant de 308 milles transactions durant le premier semestre 2021 à 480 milles transactions durant le premier semestre 2022, et a progressé de +102,2% en montant, en passant de 166,8 millions de DH durant le premier semestre 2021 à 337,2 millions de DH durant le premier semestre 2022.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 96,2% en nombre de transactions et de 92,6% en montant.

Activité du Réseau GAB



L'extension du réseau GAB s'est fortement ralentie avec l'installation 77 nouveaux GAB durant le premier semestre 2022 (sans tenir compte des remplacements), permettant au réseau d'atteindre 8.017 GAB, soit une extension du réseau des GAB de +1,0% par rapport au 31/12/2021.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.542 GAB, Marrakech avec 680 GAB, Rabat avec 649 GAB, Tanger avec 485 GAB, Agadir avec 422 GAB et Fès avec 410 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant le premier semestre 2022, 178,0 millions de retraits effectués par les **cartes bancaires marocaines et étrangères**, en progression de +11,1%, pour un montant global de 172,5 milliards de DH en progression de +10,1%. Soit une activité mensuelle moyenne de 4.469 opérations de retrait pour un montant global de 4,3 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.312 au 30/06/2022.

NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :

ISMAÏL BELLALI

Directeur Général

Centre Monétique Interbancaire

• **Tél. :** +212 (0)522 956681 • **Fax :** +212 (0)522 942400

• **Mobile :** +212 (0)661 491834 • **E-mail :** ibellali@cmi.co.ma

Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES ÉMISES	9
2/ ACTIVITÉ PAIEMENT	10
3/ ACTIVITÉ RETRAIT	11
4/ ACTIVITÉ DES CARTES MAROCAINES À L'ÉTRANGER	12
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	13
6/ RÉSEAU GAB	14

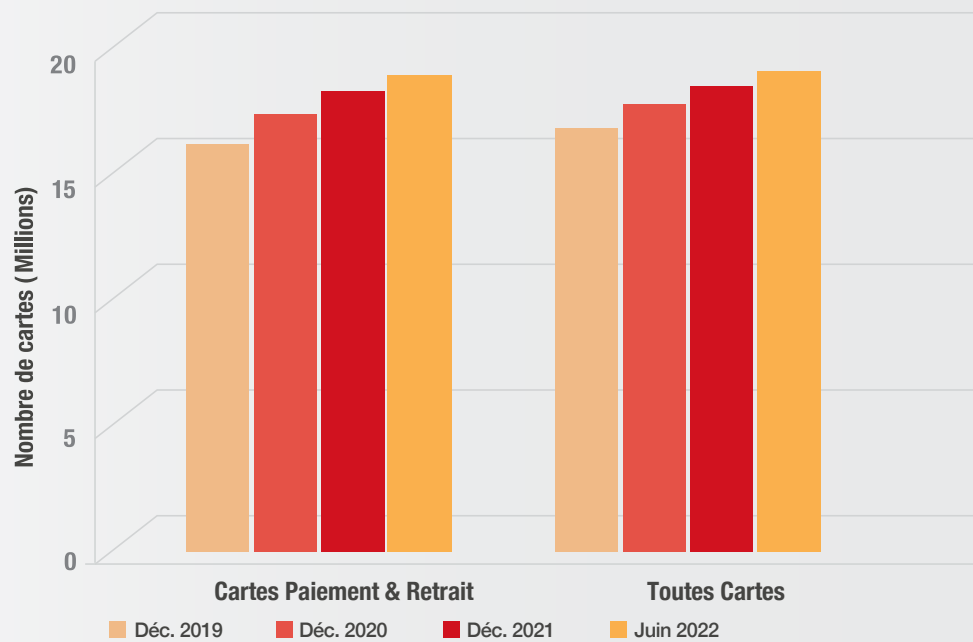
1

Encours des cartes émises



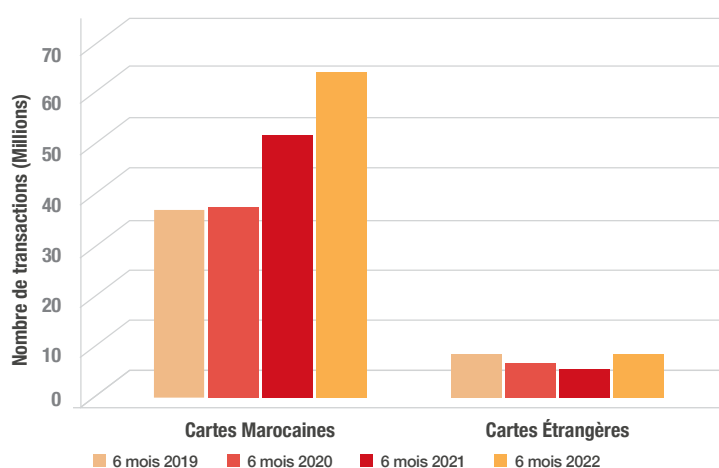
Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes ⁽¹⁾
Déc. 2019	15 589 130	16 214 092
Déc. 2020	16 838 766	17 229 334
Déc. 2021	17 766 278	17 932 232
Juin 2022	18 498 540	18 611 498
Var. 22 / 21	4,1%	3,8%

(1) : avec les cartes bancaires privatives exclusivement pour le retrait.

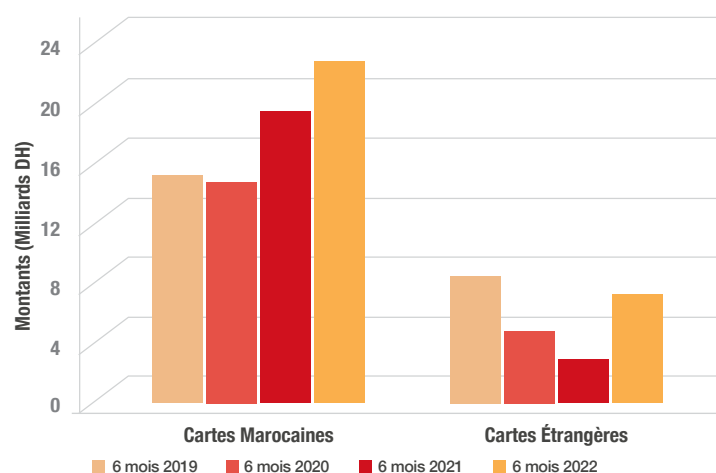


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
06 MOIS 2019	33 924 092	14 171 806 449	5 440 724	7 317 514 664
06 MOIS 2020	34 228 623	13 742 126 185	3 298 420	3 713 040 845
06 MOIS 2021	48 271 477	18 481 873 615	2 125 130	1 870 159 446
06 MOIS 2022	61 281 443	21 943 617 706	5 453 850	5 887 565 940
Var. 22 / 21	27,0%	18,7%	156,6%	214,8%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



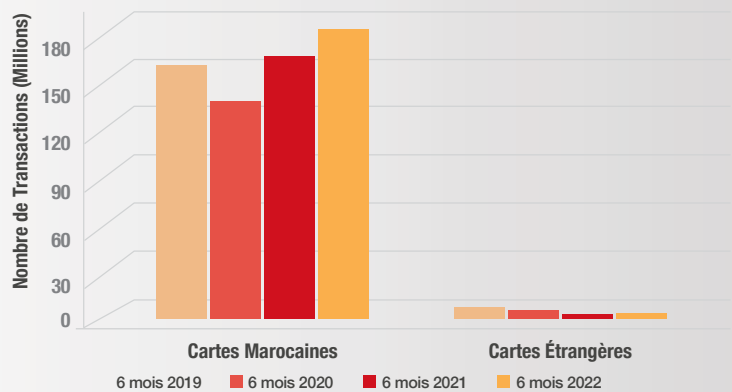
3

Activité Retrait

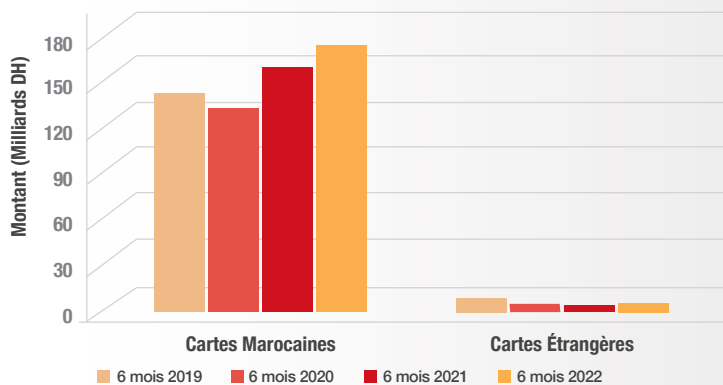


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
06 MOIS 2019	153 146 737	136 650 791 650	4 089 265	5 595 381 639
06 MOIS 2020	130 107 849	126 832 283 879	2 703 234	3 799 454 105
06 MOIS 2021	158 242 274	153 606 775 573	2 064 749	3 067 534 268
06 MOIS 2022	174 898 039	168 013 494 125	3 151 452	4 518 915 724
Var. 22 / 21	10,5%	9,4%	52,6%	47,3%

Nombre de transactions :



Montant des transactions

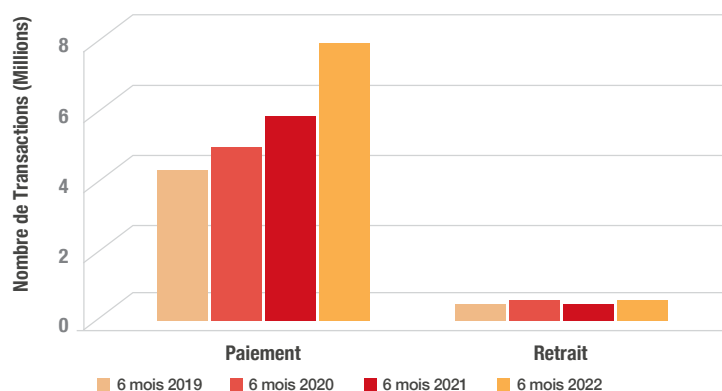


4

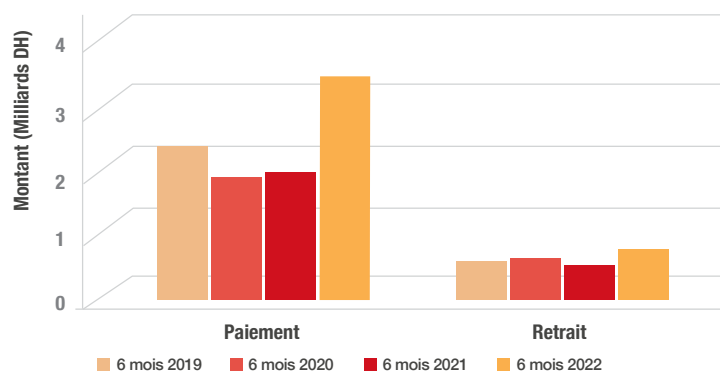
Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paiement		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
06 MOIS 2019	4 046 658	2 121 138 954	250 271	499 829 861	356	997 980
06 MOIS 2020	4 736 952	1 714 854 723	276 458	493 688 212	124	703 628
06 MOIS 2021	5 639 012	1 787 744 225	213 739	409 579 394	92	459 386
06 MOIS 2022	7 790 742	3 234 644 822	314 252	614 483 424	79	693 951
Var. 22 / 21	38,2%	80,9%	47,0%	50,0%	-14,1%	51,1%

Nombre de transactions :

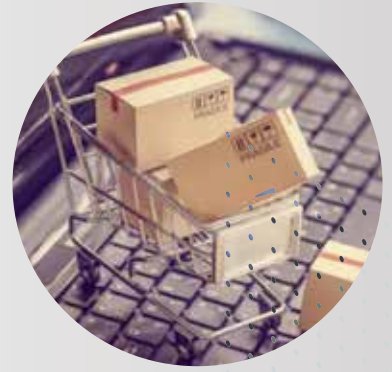


Montant des transactions :



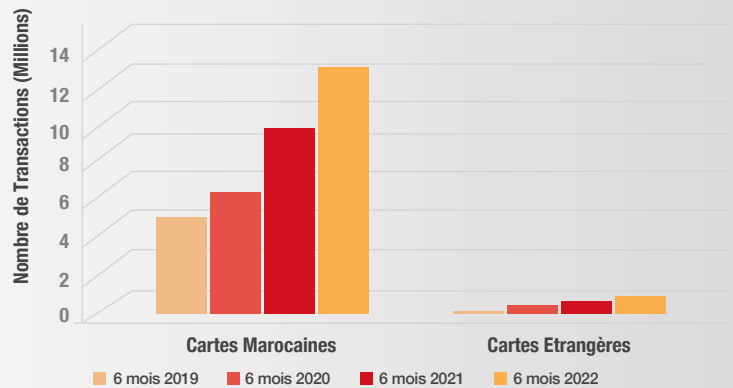
5

Paiement via Internet

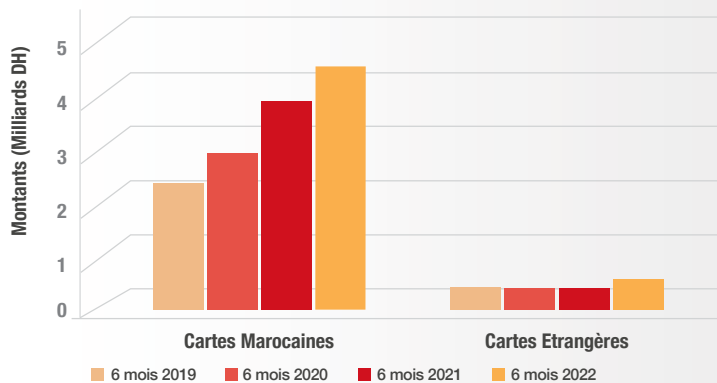


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
06 MOIS 2019	4 467 434	2 125 814 922	141 263	191 224 769	4 608 697	2 317 039 690
06 MOIS 2020	5 789 478	2 682 823 095	259 960	179 977 951	6 049 438	2 862 801 047
06 MOIS 2021	9 096 403	3 606 409 789	308 239	166 776 933	9 404 642	3 773 186 721
06 MOIS 2022	12 310 844	4 239 519 754	479 881	337 195 003	12 790 725	4 576 714 758
Var. 22 / 21	35,3%	17,6%	55,7%	102,2%	36,0%	21,3%

Nombre de transactions :



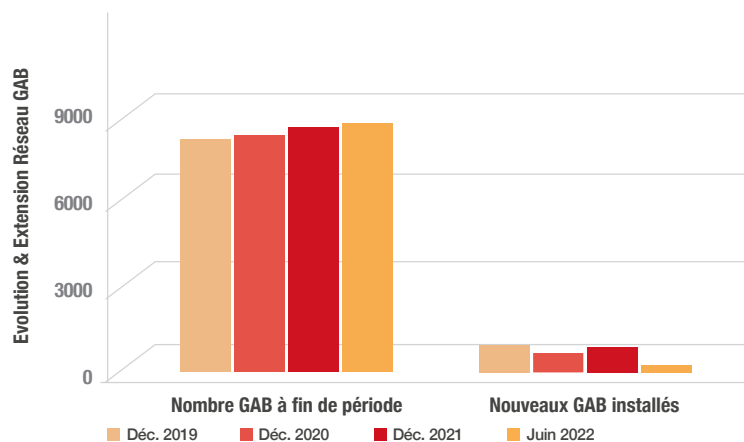
Montant des transactions :



6

Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
Déc. 2019	7 613	324
Déc. 2020	7 734	121
Déc. 2021	7 940	206
Mars 2022	8 017	77
Var. 22 / 21	1,0%	





مركز النقدیات

8, angle avenue Moulay Rachid
et Rue Bab El Mansour • Casablanca • Maroc
05 22 94 23 73



www.cmi.co.ma



[cmi.co.ma](https://www.facebook.com/cmi.co.ma)



[cmimaroc](https://www.linkedin.com/company/cmimaroc)



<https://www.instagram.com/cmimaroc/>