

Activité Monétique

Au 30 Juin 2017

L'activité monétique durant le 1^{er} semestre 2017 se caractérise par une forte progression de l'activité Paiement, aussi bien pour les cartes bancaires marocaines qui ont réalisé une progression de +22,4% en volume des paiements, que pour les cartes bancaires étrangères qui ont réalisé une progression de +20,8% en volume des paiements.

L'activité de paiement via internet maintient une forte accélération durant cette période, avec +81,7% en nombre et +52,3 en volume des paiements en lignes, favorisée principalement par les grands facturiers, les services eGov et les compagnies aériennes.

A noter enfin, la forte progression des opérations par cartes bancaires marocaines effectuées à l'étranger avec +81,8% en nombre et +36,9% en volume des opérations de paiement et retrait.

1/ Encours des cartes

Au 30/06/2017, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 13,6 millions de cartes (+5,9% par rapport au 31/12/2016) dont 12,6 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale *cmi*. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes sous label Mastercard (+12,3%) et sous label *cmi* (+10,6%), et d'une progression modérée du nombre des cartes Visa (+3,4%) et d'une légère régression des cartes privatives (-1,0%) par rapport au 31/12/2016. L'encours des cartes *cmi* a ainsi atteint 3,9 millions de cartes au 30/06/2017.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 2,1 millions de cartes, se déclinent en 59,4% de cartes sous label *cmi*, 35,6% de cartes sous labels Visa, 3,3% de cartes sous label Mastercard et 1,7% de cartes privatives.

2/ Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant le 1^{er} semestre 2017 :

160,9 millions d'opérations pour un montant global de 135,1 milliards de DH. L'activité est en progression de +7,5% en nombre d'opérations et de +8,2% en montant par rapport au 1^{er} semestre 2016.

3/ Activité des cartes marocaines

Durant le 1^{er} semestre 2017 et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 154,1 millions d'opérations pour un montant de 125,3 milliards de DH (+7,2% en nombre et +7,9% en montant).

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 85,0% en part du nombre d'opérations et 91,9% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant les 1^{er} semestre 2017 : 131,0 millions d'opérations pour un montant de 115,1 milliards de DH, en progression de +4,2% en nombre et +6,8% en montant par rapport aux 1^{er} semestre 2016.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 13,8% en part du nombre d'opérations et 7,9% en part du montant.

Les paiements par cartes bancaire marocaines se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 30,0%
- Habillement : 14,0%
- Restaurants : 8,1%
- Stations : 7,8%
- Autres secteurs : 40,1%

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant les 1^{er} semestre 2017 : 21,3 millions d'opérations pour un montant de 9,9 milliards de DH, en progression de +32,0% en nombre et +22,4% en montant par rapport aux 1^{er} semestre 2016.

- **Paiement sur GAB** : 1,2% en part du nombre d'opérations et 0,3%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant les 1^{er} semestre 2017 : 1,8 million d'opérations pour un montant de 313,5 millions de DH, en régression de -6,4% en nombre et en progression de +28,0% en montant par rapport aux 1^{er} semestre 2016.

Par ailleurs, durant le 1^{er} semestre 2017, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 1,5 million d'opérations à **l'étranger**, retraits et paiements, pour un montant global de 1,4 milliard de DH, en progression de +81,8% en nombre et +36,9% en montant par rapport au 1^{er} semestre 2016.

4/ Activité des cartes étrangères

Durant le 1^{er} semestre 2017 et au Maroc, les cartes étrangères ont enregistré, en paiements et en retraits, 6,8 millions d'opérations pour un montant de 9,8 milliards de DH (une progression de +14,5% en nombre et de +12,7% en montant).

Les opérations par cartes étrangères au Maroc se répartissent en :

- **Retrait** : 51,7% en part du nombre d'opérations et 48,4% en part du montant.

Les opérations de retrait par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant le 1^{er} semestre 2017 : 3,5 millions d'opérations pour un montant de 4,7 milliards de DH, en progression de +4,9% en nombre et de 4,9% en montant par rapport au 1^{er} semestre 2016.

- **Paiement** : 47,8% en part du nombre d'opérations et 50,8% en part du montant.

Les opérations de paiement par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant le 1^{er} semestre 2017 : 3,3 millions d'opérations pour un montant de 5,0 milliards de DH, en progression de +26,8% en nombre et de +20,8% en montant par rapport au 1^{er} semestre 2016.

Les paiements par cartes bancaire étrangères se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Hôtels : 41,9%
- Restaurants : 13,0%
- Bazars : 11,1%
- Autres secteurs : 33,9%

- **Cash Advance** : 0,5% en part du nombre d'opérations et 0,9% en part du montant.

Les opérations de Cash Advance (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant le 1^{er} semestre 2017 : 33.509 opérations pour un montant de 84,6 millions de DH, en progression de +51,5% en nombre et de 37,1% en montant par rapport au 1^{er} semestre 2016.

5/ Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont enregistré, durant le 1^{er} semestre 2017 : 24,6 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires marocaines et étrangères, pour un montant global de 14,9 milliards de DH, en progression de +31,3% en nombre et +21,8% en montant par rapport au 1^{er} semestre 2016.

Les paiements par cartes bancaire marocaines et étrangères se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 21,8%
- Hôtels : 16,4%

- Habillement : 10,5%
- Restaurants : 9,8%
- Stations : 5,5%
- Autres secteurs : 36,1%

6/ Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 3,1 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 1,3 milliard de DH durant le 1^{er} semestre 2017, en progression de +81,7% en nombre et +52,3% en montant par rapport au 1^{er} semestre 2016.

Les sites les plus contributeurs sont les sites des facturiers avec une part de 47,4% du volume global et qui ont marqué une progression de +62,4%, les sites eGov avec une part de 21,0% et qui ont progressé de +103,6% et en 3^{ème} position les sites des compagnies aériennes avec une part de 20,2% et qui ont progressé de 17,7%.

L'activité des **cartes marocaines** a évolué de +84,9% en nombre d'opérations, en passant de 1,6 million de transactions durant le 1^{er} semestre 2016 à 3,0 millions de transactions durant le 1^{er} semestre 2017, et de +54,9% en montant, en passant de 793,0 millions de DH durant le 1^{er} semestre 2016 à 1,2 milliard de DH durant le 1^{er} semestre 2017.

L'activité des **cartes étrangères** a régressé de -7,0% en nombre d'opérations, en passant de 59.556 transactions durant le 1^{er} semestre 2016 à 55.387 transactions durant le 1^{er} semestre 2017, et a progressé de +26,9% en montant, en passant de 80,4 millions de DH durant le 1^{er} semestre 2016 à 102,0 millions de DH durant le 1^{er} semestre 2017.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 98,2% en nombre de transactions et de 92,3% en montant.

7/ Activité du Réseau GAB

L'élargissement du réseau GAB s'est poursuivi avec l'installation de 102 nouveaux GAB durant le 1^{er} semestre 2017, permettant au réseau d'atteindre 6.923 GAB, soit une extension de 1,5% par rapport au 31/12/2016.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.394 GAB, Marrakech avec 532 GAB, Rabat avec 527 GAB, Tanger avec 366 GAB, Agadir avec 357 GAB et Fès avec 327 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant le 1^{er} semestre 2017, 134,5 millions de retraits effectués par les cartes bancaires **marocaines et étrangères**, en progression de +4,2%, pour un montant global de 119,8 milliards de DH en progression de +6,7%. Soit une activité mensuelle moyenne de 3.347 opérations de retrait pour un montant global de 2,9 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 1.968 au 30/06/2017.

NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :

Ismail Bellali | Directeur Général Adjoint | Centre Monétique Interbancaire |

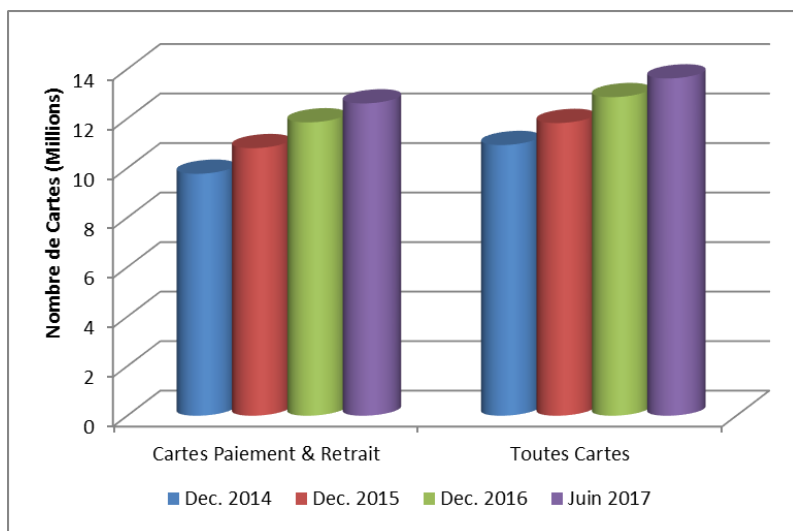
T +212 (0)522 956681 | F +212 (0)522 942400 | M +212 (0)661 491834 | E-mail ibellali@cmi.co.ma

Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ Encours des cartes émises

Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes (1)
Dec. 2014	9 772 192	10 932 797
Dec. 2015	10 806 947	11 822 211
Dec. 2016	11 848 827	12 868 187
Juin 2017	12 613 285	13 622 462
Var. 17 / 16	6,5%	5,9%

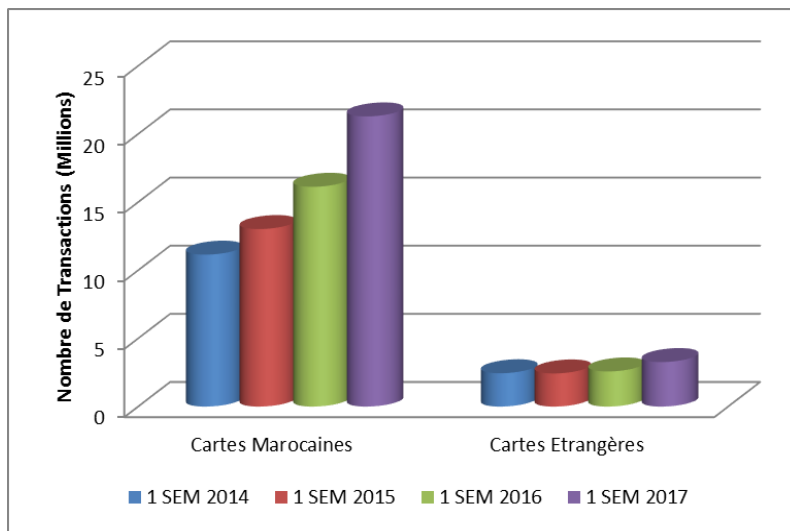
(1) : avec les cartes bancaires privatives exclusivement pour le retrait.



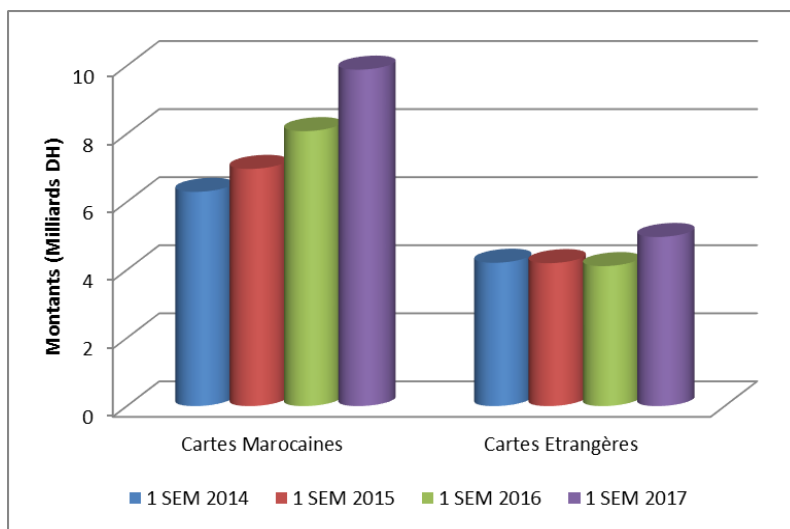
2/ Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 SEM 2014	11 149 553	6 295 487 629	2 445 105	4 211 439 163
1 SEM 2015	13 025 932	6 970 237 147	2 430 925	4 199 661 486
1 SEM 2016	16 127 654	8 078 827 855	2 576 159	4 113 084 306
1 SEM 2017	21 293 016	9 886 056 072	3 265 571	4 969 040 125
Var. 17 / 16	32,0%	22,4%	26,8%	20,8%

Nombre de transactions :



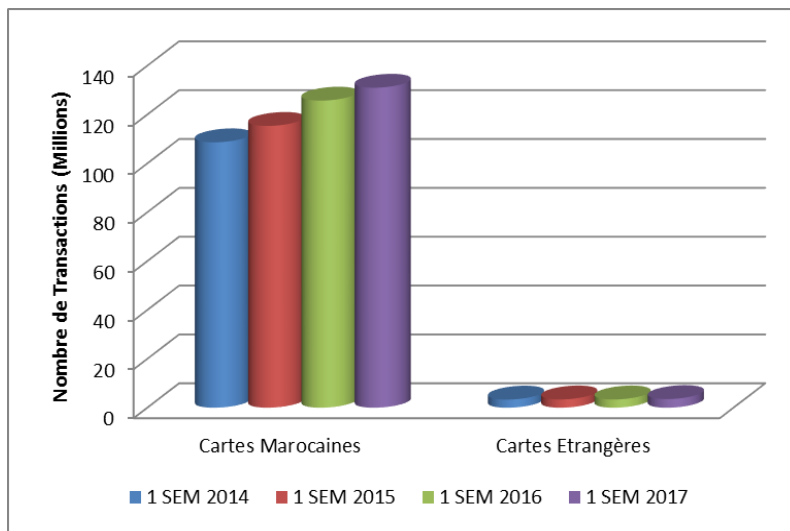
Montant des transactions :



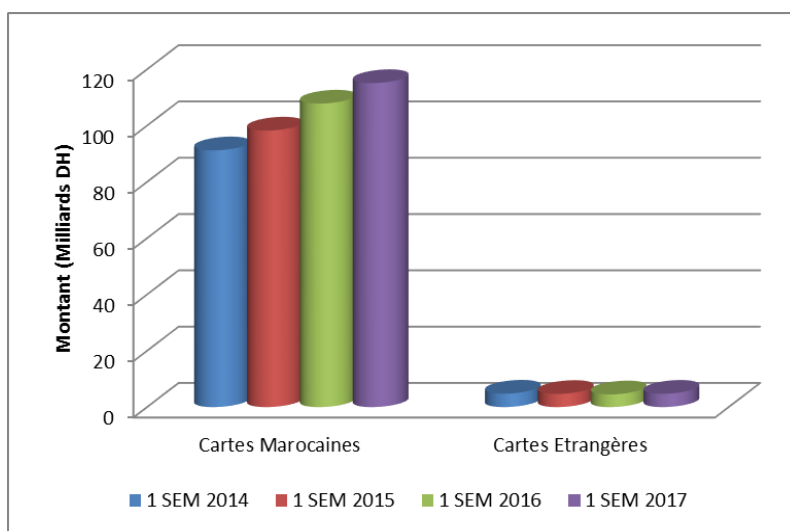
3/ Activité Retrait

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 SEM 2014	108 644 404	91 208 485 410	3 324 223	4 776 295 800
1 SEM 2015	115 354 319	98 234 773 180	3 381 286	4 674 888 400
1 SEM 2016	125 709 835	107 821 210 370	3 366 823	4 514 155 740
1 SEM 2017	130 983 639	115 106 651 470	3 531 337	4 736 405 320
Var. 17 / 16	4,2%	6,8%	4,9%	4,9%

Nombre de transactions :



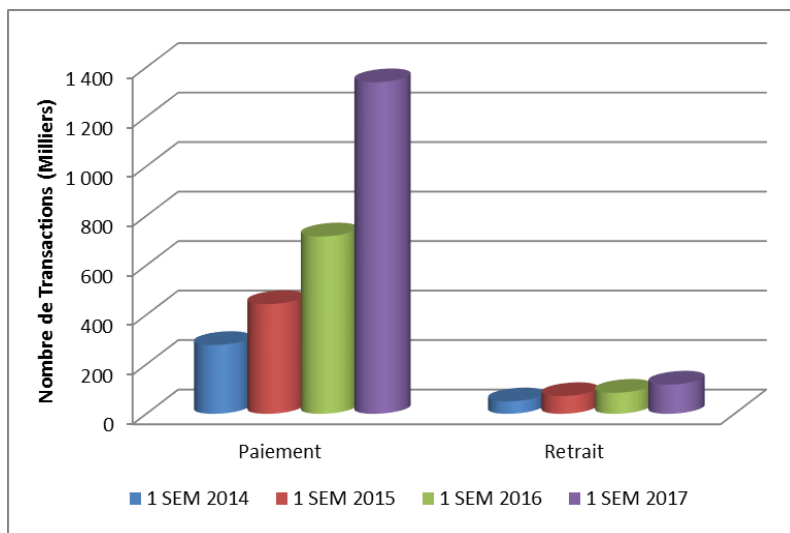
Montant des transactions :



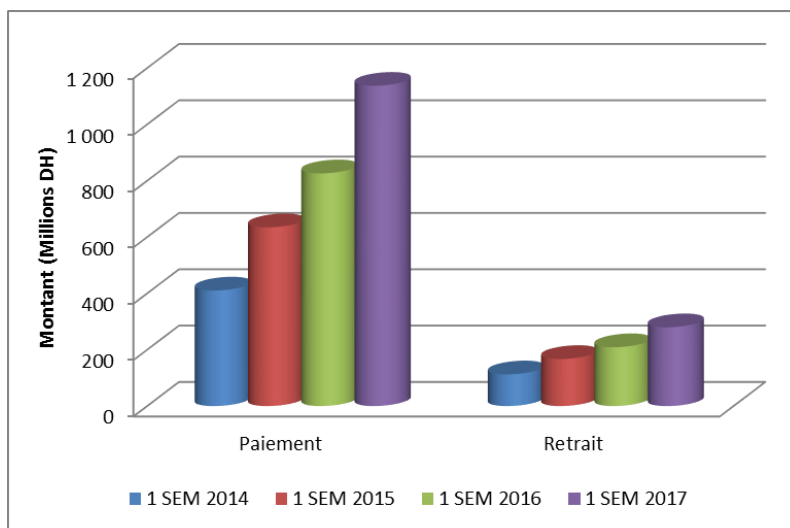
4/ Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paiement		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 SEM 2014	277 966	410 257 861	50 252	112 615 948	21	110 859
1 SEM 2015	443 238	634 678 096	71 542	166 513 185	72	754 192
1 SEM 2016	716 677	826 190 634	84 889	208 027 651	88	1 001 321
1 SEM 2017	1 339 458	1 137 105 107	118 094	278 864 250	71	951 092
Var. 17 / 16	86,9%	37,6%	39,1%	34,1%	-19,3%	-5,0%

Nombre de transactions :



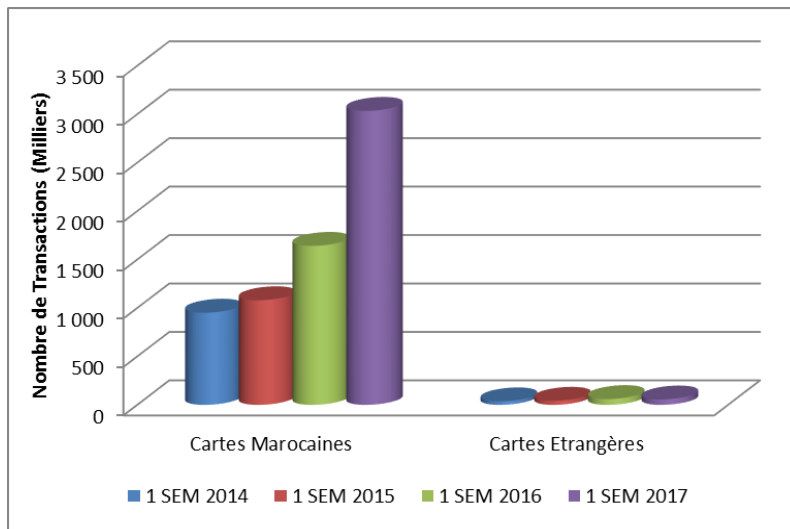
Montant des transactions :



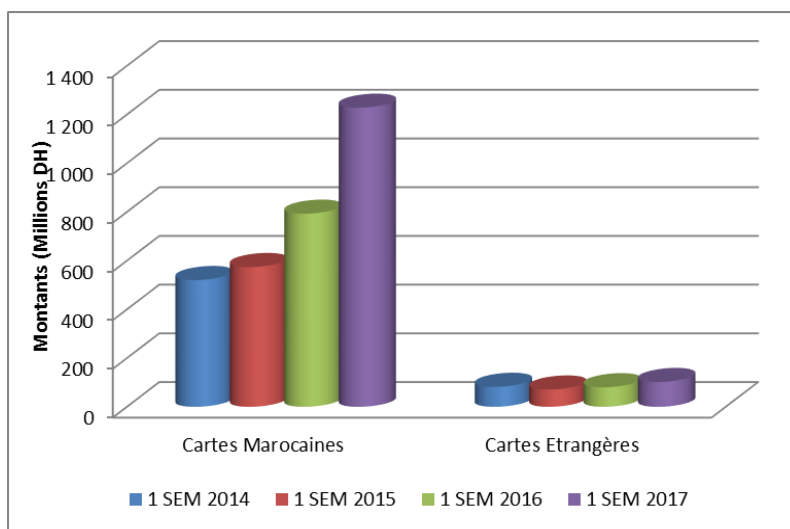
5/ Paiement via Internet

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
1 SEM 2014	951 282	520 704 248	36 029	82 140 655	987 311	602 844 903
1 SEM 2015	1 079 850	574 155 579	41 943	71 126 862	1 121 793	645 282 441
1 SEM 2016	1 641 077	793 016 328	59 556	80 386 555	1 700 633	873 402 883
1 SEM 2017	3 034 039	1 228 194 262	55 387	102 022 581	3 089 426	1 330 216 843
Var. 17 / 16	84,9%	54,9%	-7,0%	26,9%	81,7%	52,3%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



6/ Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
Dec. 2014	6 234	339
Dec. 2015	6 529	295
Dec. 2016	6 821	292
Juin 2017	6 923	102
Var. 17 / 16	1,5%	

