

L'activité monétique de l'année 2016 se caractérise par une forte progression de l'activité des cartes bancaires marocaines qui ont réalisé des progressions de +18,1% en volume des paiements et de +9,1% en volume des retraits.

L'activité des cartes bancaires étrangères, bien que fortement corrélée à l'activité touristique du Maroc, renoue avec la croissance, et a enregistré des variations de +6,2% en volume des paiements et de +0,8% en volume des retraits.

L'activité de paiement via internet maintient une forte accélération durant cette période, avec +46,8% en nombre de paiements qui ont atteint 3,6 millions de transactions, favorisée par les compagnies aériennes, les grands facturiers et les nouveaux services eGov.

A noter enfin, la progression continue des opérations par cartes marocaines effectuées à l'étranger avec +63,1% en nombre d'opérations paiement et retraits qui ont atteint 2,0 millions de transactions.

1/ Encours des cartes

Au 31/12/2016, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 12,9 millions de cartes (+8,8% par rapport au 31/12/2015) dont 11,8 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale *cmi*. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression importante du nombre des cartes sous label *cmi* (+17,5%), d'une progression significative des cartes sous label Mastercard (+8,3%), d'une progression modérée du nombre des cartes Visa (+6,3%) et d'une stagnation du nombre des cartes privatives (+0,4%) par rapport au 31/12/2015. L'encours des cartes *cmi* a atteint 3,6 millions de cartes au 31/12/2016.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 1,9 millions de cartes, se déclinent en 56,5% de cartes sous label *cmi*, 39,0% de cartes sous labels Visa, 2,5% de cartes sous label Mastercard et 1,9% de cartes privatives.

2/ Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, avec les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, et de paiement auprès des commerçants et eMarchands, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant les 12 mois 2016 : 308,6 millions d'opérations pour un montant global de 262,2 milliards de DH. L'activité est en progression de +10,2% en nombre d'opérations et de +9,5% en montant par rapport aux 12 mois 2015.

3/ Activité des cartes marocaines

Durant les 12 mois 2016 et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 294,9 millions d'opérations pour un montant de 242,6 milliards de DH (+10,3% en nombre et +10,0% en montant).

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 86,9% en part du nombre d'opérations et 92,7% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant les 12 mois 2016 : 256,4 millions d'opérations pour un montant de 224,9 milliards de DH, en progression de +8,8% en nombre et +9,4% en montant par rapport aux 12 mois 2015.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 11,8% en part du nombre d'opérations et 7,1% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant les 12 mois 2016 : 34,9 millions d'opérations pour un montant de 17,3 milliards de DH, en progression de +25,4% en nombre et +18,1% en montant par rapport aux 12 mois 2015.

- **Paiement sur GAB** : 1,3% en part du nombre d'opérations et 0,2%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant les 12 mois 2016 : 3,7 millions d'opérations pour un montant de 422,7 millions de DH, en régression de -2,5% en nombre et en progression de +24,5% en montant par rapport aux 12 mois 2015.

Par ailleurs, durant les 12 mois 2016, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 2,0 millions d'opérations **à l'étranger**, retraits et paiements, pour un montant global de 2,4 milliards de DH, en progression de +63,1% en nombre et +27,8% en montant par rapport aux 12 mois 2015.

4/ Activité des cartes étrangères

Durant les 12 mois 2016 et **au Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 13,7 millions d'opérations pour un montant de 19,6 milliards de DH (une progression de +7,4% en nombre et de +3,7% en montant).

Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 58,4% en part du nombre d'opérations et 54,8% en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant les 12 mois 2016 : 8,6 millions d'opérations pour un montant de 10,7 milliards de DH, en progression de +3,2% en nombre et de 0,8% en montant par rapport aux 12 mois 2015.

- **Paiement** : 41,3% en part du nombre d'opérations et 44,6% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant les 12 mois 2016 : 5,7 millions d'opérations pour un montant de 8,7 milliards de DH, en progression de +13,0% en nombre et de +6,2% en montant par rapport aux 12 mois 2015.

- **Cash Advance** : 0,3% en part du nombre d'opérations et 0,6% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant les 12 mois 2016 : 44.808 opérations pour un montant de 121,6 millions de DH, en très progression par rapport aux 12 mois 2015.

5/ Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant les 12 mois 2016 : 40,5 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 26,1 milliards de DH, en progression de +23,5% en nombre et +13,8% en montant par rapport aux 12 mois 2015.

6/ Activité eCommerce

Les sites marchands affiliés au CMI ont réalisé 3,6 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 1,8 milliard de DH durant les 12 mois 2016, en progression de +46,8% en nombre et +31,9% en montant par rapport aux 12 mois 2015.

L'activité des **cartes marocaines** a évolué de +48,2% en nombre d'opérations, en passant de 2,4 millions de transactions durant les 12 mois 2015 à 3,5 millions de transactions durant les 12 mois 2016, et de +33,2% en montant, en passant de 1,2 milliard millions de DH durant les 12 mois 2015 à 1,6 milliard de DH durant les 12 mois 2016.

L'activité des **cartes étrangères** a évolué de +11,1% en nombre d'opérations, en passant de 95.555 transactions durant les 12 mois 2015 à 106.121 transactions durant les 12 mois 2016, et de +19,7% en montant, en passant de 129,6 millions de DH durant les 12 mois 2015 à 155,1 millions de DH durant les 12 mois 2016.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 97,1% en nombre de transactions et de 91,2% en montant.

7/ Activité du Réseau GAB

L'élargissement du réseau GAB s'est poursuivi avec l'installation de 292 nouveaux GAB durant les 12 mois 2016, permettant au réseau d'atteindre 6.821 GAB, soit une extension de 4,5% par rapport au 31/12/2015.

Le réseau GAB a réalisé durant les 12 mois 2016, 264,4 millions de retraits effectués par les cartes bancaires **marocaines et étrangères**, en progression de +8,6%, pour un montant global

de 235,6 milliards de DH en progression de +9,0%. Soit une activité mensuelle moyenne de 3.276 opérations de retrait pour un montant global de 2,9 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 1.887 au 30/09/2016.

NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :

Ismail Bellali | Directeur Général Adjoint | **Centre Monétique Interbancaire** |

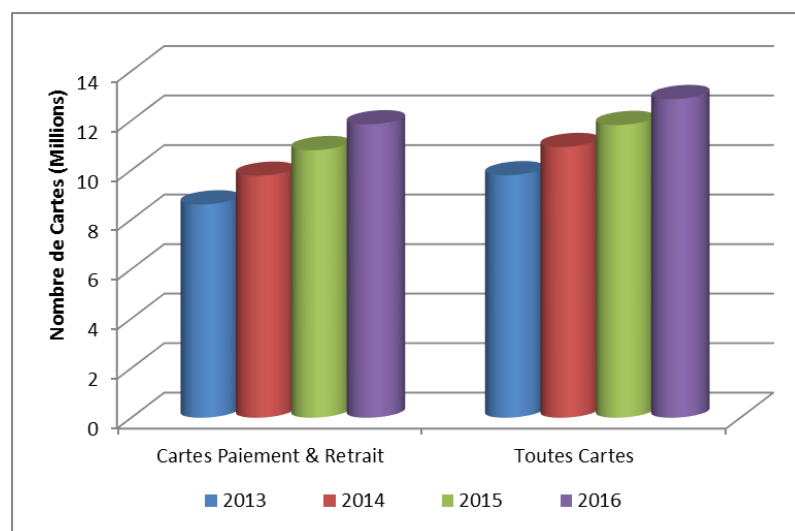
T +212 (0)522 956681 | F +212 (0)522 942400 | M +212 (0)661 491834 | E-mail ibellali@cmi.co.ma

Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ Encours des cartes émises

Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes (1)
2013	8 614 326	9 791 073
2014	9 772 192	10 932 797
2015	10 806 947	11 822 211
2016	11 848 827	12 868 187
Var. 16 / 15	9,6%	8,8%

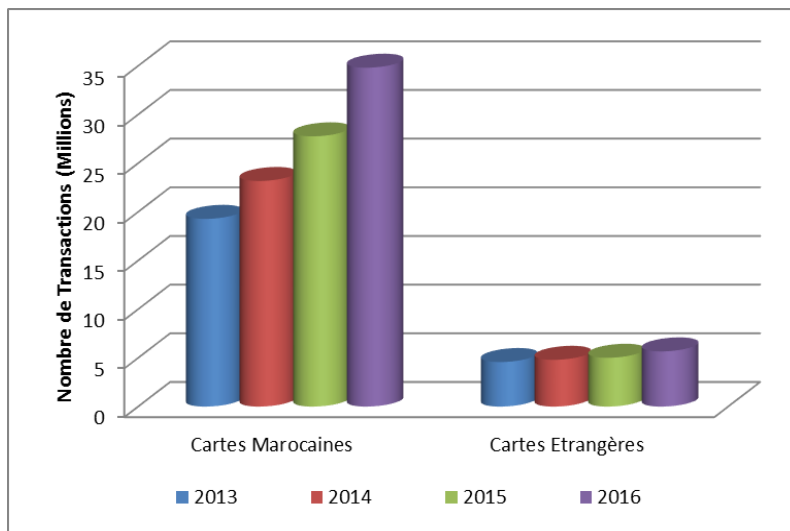
(1) : y compris les cartes bancaires privées exclusivement pour le retrait.



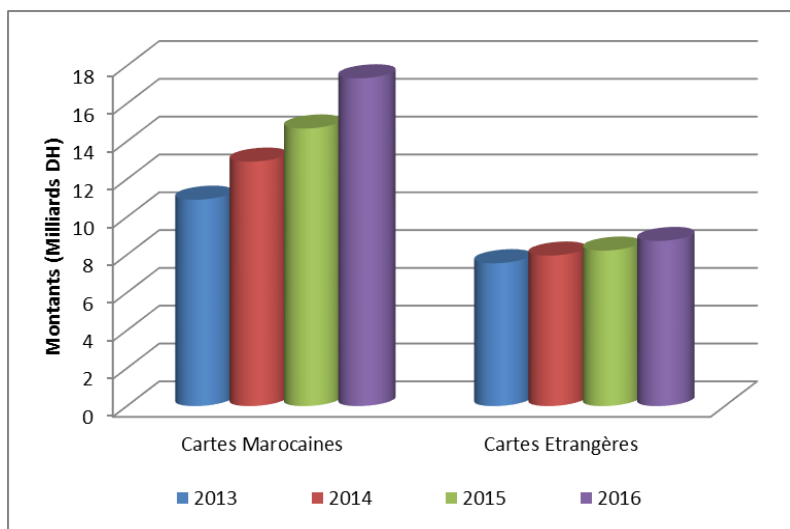
2/ Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2013	19 286 205	10 915 930 634	4 577 186	7 556 550 624
2014	23 177 088	12 930 422 402	4 806 079	7 962 106 385
2015	27 763 854	14 682 867 439	5 014 346	8 225 247 094
2016	34 814 178	17 336 611 298	5 667 104	8 734 508 156
Var. 16 / 15	25,4%	18,1%	13,0%	6,2%

Nombre de transactions :



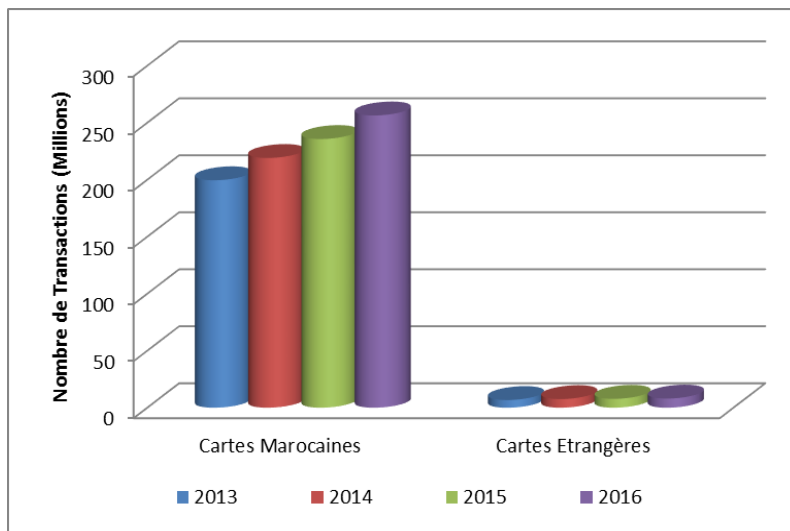
Montant des transactions :



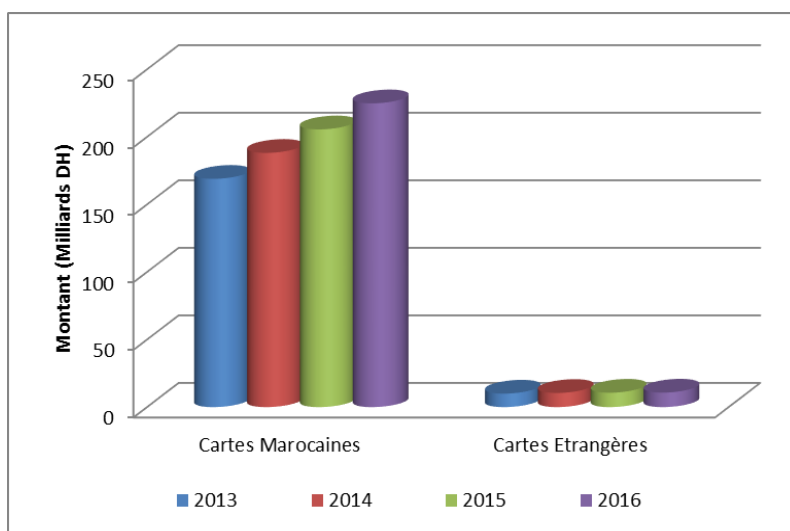
3/ Activité Retrait

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2013	199 521 708	168 953 814 370	6 707 832	9 986 798 190
2014	219 052 824	188 163 020 960	7 541 720	10 476 696 550
2015	235 691 617	205 556 760 420	7 757 906	10 654 306 650
2016	256 359 446	224 831 592 750	8 003 062	10 737 922 470
Var. 16 / 15	8,8%	9,4%	3,2%	0,8%

Nombre de transactions :



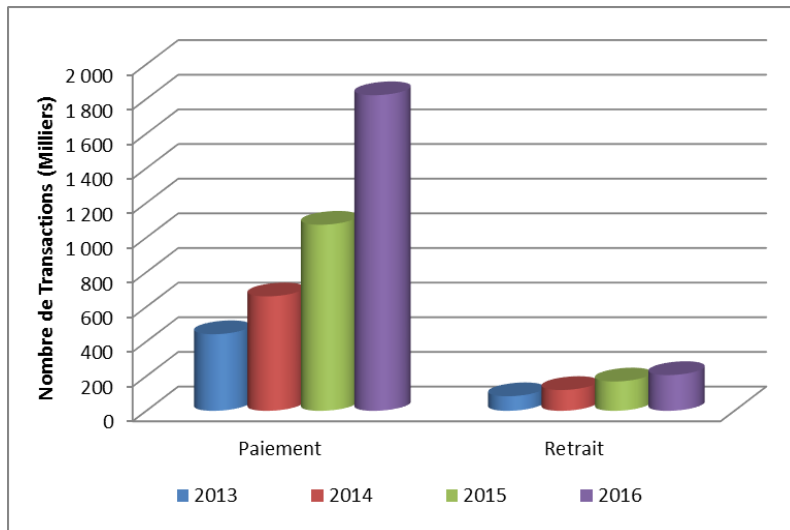
Montant des transactions :



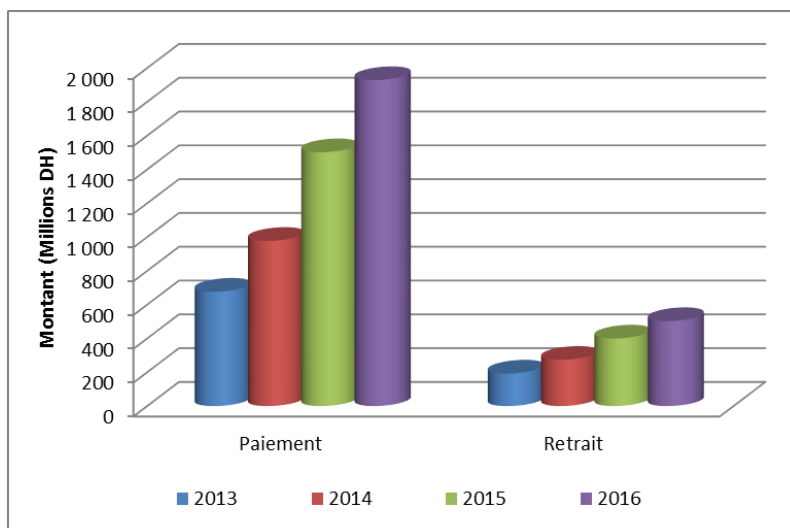
4/ Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paiement		Retrait	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2013	442 227	676 776 831	83 872	191 015 881
2014	660 625	977 353 763	119 999	272 918 303
2015	1 074 147	1 502 027 149	169 210	398 233 639
2016	1 821 659	1 928 512 511	206 214	500 514 481
Var. 16 / 15	69,6%	28,4%	21,9%	25,7%

Nombre de transactions :



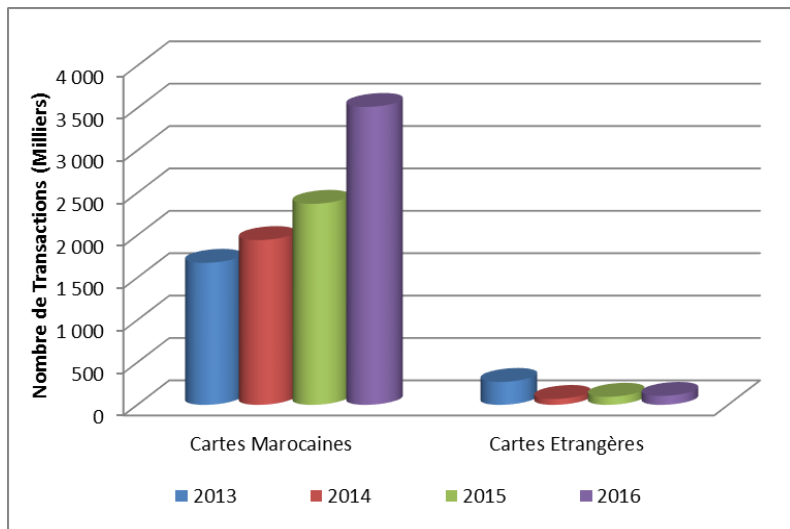
Montant des transactions :



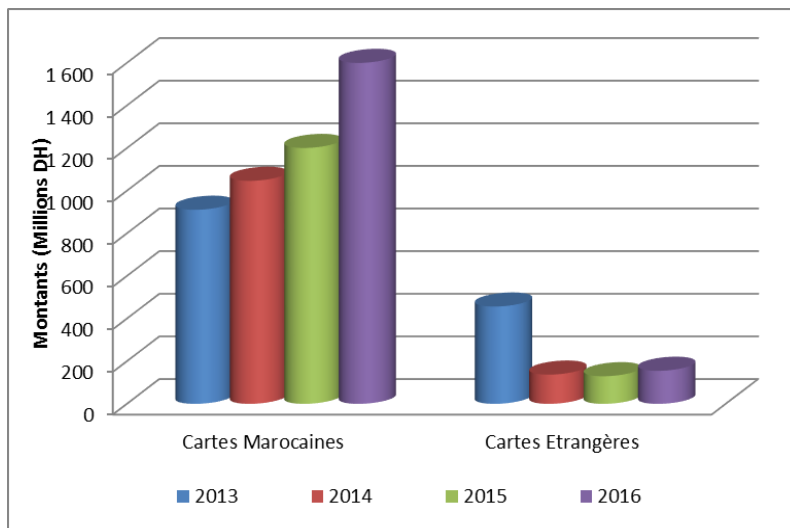
5/ Paiement via Internet

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2013	1 675 471	910 761 051	270 488	456 653 193	1 945 959	1 367 414 244
2014	1 943 641	1 046 587 009	69 711	137 249 474	2 013 352	1 183 836 484
2015	2 371 067	1 200 755 027	95 555	129 578 710	2 466 622	1 330 333 737
2016	3 514 024	1 599 911 154	106 121	155 134 208	3 620 145	1 755 045 362
Var. 16 / 15	48,2%	33,2%	11,1%	19,7%	46,8%	31,9%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



6/ Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
2013	5 895	419
2014	6 234	339
2015	6 529	295
2016	6 821	292
Var. 16 / 15	4,5%	

