

RECHARGEZ VOTRE TÉLÉPHONE MOBILE OU
VOTRE COMPTE INTERNET PRÉPAYÉ MOBILE
24H/24 ET 7J/7 !

Guide de paiement en ligne des factures Fixe, Mobile et Internet de Maroc Telecom

[Le paiement des factures](#) des produits du Fixe, Mobile et Internet de Maroc Telecom est possible via Internet depuis 2009.

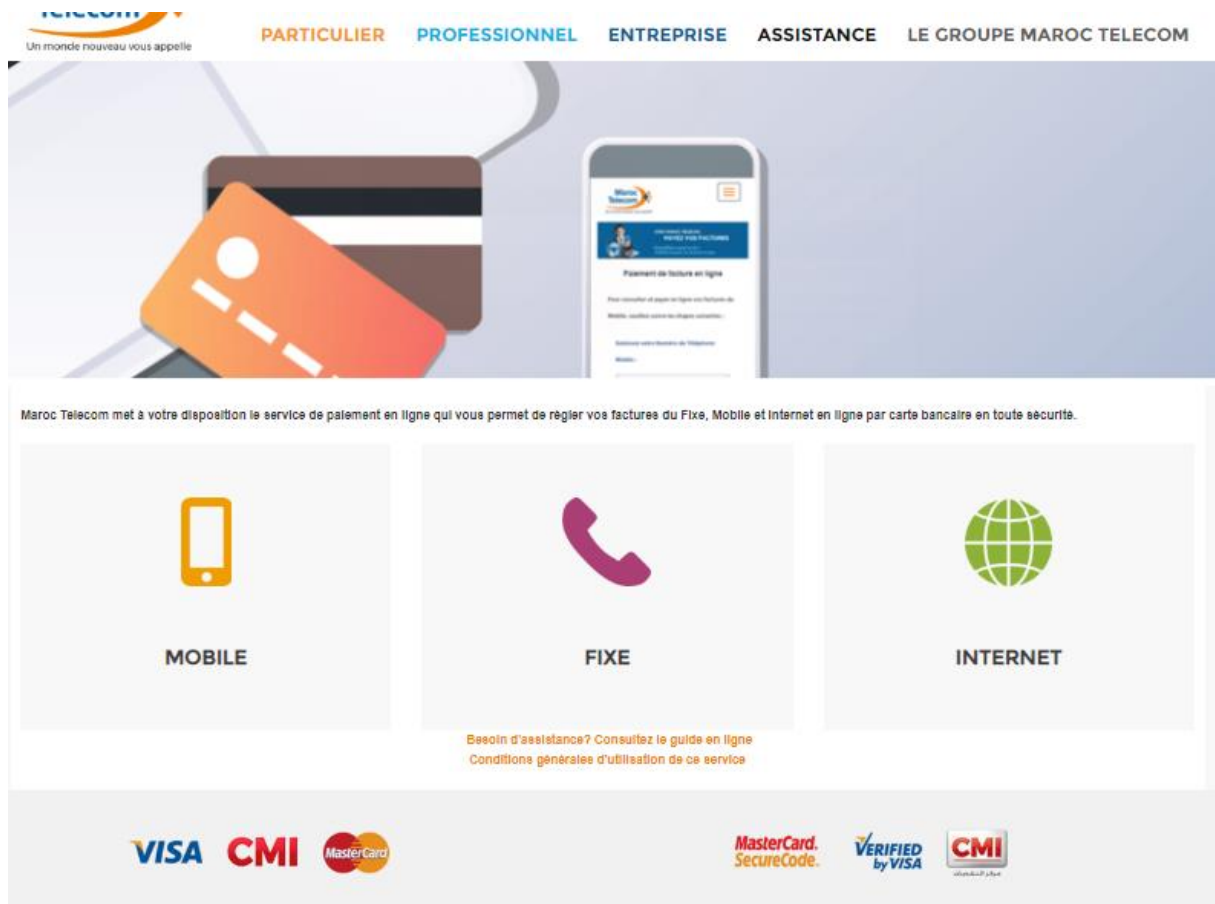
Ce service présente de nombreux avantages : il est très pratique, sécurisé, rapide et gratuit. Il offre au client la possibilité de régler ses factures quand il le souhaite, 24h sur 24.

Etape 1 :

Accédez au site web Maroc Télécom via le lien <https://paiement.iam.ma/index.jsp>.

La page d'accueil permet de choisir le paiement du Fixe, Mobile ou Internet.

Cliquez sur le service à payer.



Etape 2 :

Vous serez invité à saisir les références de votre compte.

Les éléments à saisir sont :

- Le numéro de téléphone pour le fixe et mobile, ou le numéro de compte pour l'internet qui est en fait le "N° client" imprimé dans la partie supérieure de la facture.
- Le code de paiement qui figure sur la facture, voir "Code de paiement Fixe" à la 1ère page, 5ème ligne à gauche
- Une adresse e-mail pour recevoir la confirmation du paiement et un lien vers le reçu.

*avant de valider les informations saisies il est obligatoire de cocher la case pour Confirmer l'acceptation des Conditions générales d'utilisation de ce service

The screenshot shows the 'Maroc Telecom' website header with navigation links: PARTICULIER, PROFESSIONNEL, ENTREPRISE, ASSISTANCE, and LE GROUPE MAROC TELECOM. Below the header is a blue banner with a man holding a smartphone and a laptop, with the text: 'AVEC MAROC TELECOM, PAYEZ VOS FACTURES. Simplifiez-vous la vie : consultez & payez vos factures en ligne'. The main content area is titled 'Paiement de facture en ligne' and contains the following fields and instructions:

- Instruction: 'Pour consulter et payer en ligne vos factures du Mobile, veuillez suivre les étapes suivantes :'
- Field: 'Saisissez votre Numéro de Téléphone Mobile :' with a text input box and an example '(06 XX XX XX)'. Below it is a numeric keypad with buttons for 6, 9, 4, 5, 7, 3, 8, 0, 2, 1, and a trash icon.
- Field: 'Saisissez votre adresse mail de notification' and 'Confirmez votre adresse mail de notification' with two text input boxes.
- Text: 'A propos du code fidélio : Vous pouvez récupérer votre code fidélio en envoyant un SMS au 1115 avec le texte « code »'
- Text: 'Conformément à la loi 08-08, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Ce traitement a été déclaré à la CNDP sous le N°A-T 248/2013.'
- Checkbox: 'J'ai lu et j'accepte les conditions particulières d'utilisation, notamment la mention relative à la protection des données personnelles'
- Buttons: 'PAYER EN LIGNE' and 'ANNULER'

At the bottom, there are logos for VISA, CMI, MasterCard SecureCode, VERIFIED by VISA, and CMI.

Etape 3 :

A ce stade, vous pouvez consulter le montant des factures non encore payées. Par défaut le système vous invite à payer le total des factures en une seule transaction. Cependant vous pouvez reporter celles que vous ne souhaitez pas payer pour le moment en décochant la case à gauche des factures concernées.



Paiement de facture en ligne

Récapitulatif des informations

NUMERO DE TELEPHONE :

Adresse Email :

Description	Montant
<input checked="" type="checkbox"/> Réf. Facture : 0000171682062019 <input checked="" type="checkbox"/> Date Facture : 01/05/2019	769,20 DH
Total Général à payer	769,20 DH



Etape 4 :

Une fois authentifié, vous serez redirigé vers la page de paiement sécurisée où vous serez invité à saisir les coordonnées de votre carte bancaire.

DEMANDE DE REGLEMENT - FACTURE MAROC TELECOM DU PRODUIT MOBILE

Numéro d'appel :
Courrier électronique :

Description	Montant
Num.Facture : 0000171682062019 - Période : 01/05/2019	769,20 MAD
Total	769,20 MAD

Méthode de paiement :

Nom du porteur de la carte

Numéro de carte de paiement

Date d'expiration

Code de vérification

Confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service

Les informations à fournir sont :

- Type de carte bancaire : CMI, MasterCard ou Visa, etc.
- Nom du porteur de la carte.

- Numéro de la carte, qui est de 16 chiffres.
- Date d'expiration : mois et année
- Code de vérification de la carte (CVC ou CVV) : les 3 derniers chiffres à droite imprimés sur le dos de la carte (voir photo ci-dessous)
- Pour les cartes Authentifiables 3D-Secure, le client est invité à saisir un code pin fournit par sa banque, ceci est une sécurité de plus pour le client.



Pour terminer l'opération, merci de cocher la case « Confirmer l'acceptation des conditions générales du service » et validez le paiement.

Etape 5 :

Après avoir validé les informations correctes, vos données bancaires sont transmises en mode sécurisée vers le Centre Monétique Interbancaire qui l'achemine vers votre Banque pour autorisation. Après autorisation de la demande de paiement par votre Banque, votre demande est validée par la suite auprès du CMI et vous êtes redirigé en quelques secondes vers le "reçu du paiement " qui résume la transaction effectuée avec un lien pour imprimer le reçu.



RECEPISSE DE REGLEMENT - RECEPISSE DE REGLEMENT - FACTURE MOBILE

Votre paiement a été effectué avec succès.

Numéro d'appel : Courrier électronique :		Date de paiement : 27/02/2020 11:55:21 N° d'autorisation : 857591 Méthode de paiement : VISA N° de carte de paiement : 4000 0012 3456 7899 N° transaction : 100001001587
---------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Description	Montant
Num.Facture : 0000171682062019 - Période : 01/05/2019	769.20 MAD
Total	769.20 MAD

N.B. En cas de problème, merci de contacter le n° 777 en indiquant le n° d'autorisation.

Imprimer

Accueil

Centre Monétique Interbancaire

Vous pouvez sauvegarder le reçu dans votre PC ou l'imprimer

Un email vous sera envoyé vers l'adresse e-mail que vous avez spécifiée et contient un lien qui vous permet de consulter le reçu et l'imprimer. Si vous ne recevez pas ce mail, vérifiez s'il n'est pas déposé par erreur dans le dossier courrier indésirable (spams).