



Guide d'achat en ligne par carte bancaire des E-Tickets de l'ONCF



Guide d'achat en ligne par carte bancaire des e-tickets de l'ONCF

Introduction

Ceci est un guide illustré des étapes à suivre pour acheter en ligne ses tickets de l'ONCF à travers la plateforme CMI, en toute simplicité et en toute sécurité.

Etape 1 : Accès au site de l'ONCF

Sur <http://www.oncf.ma>, achetez votre billet en ligne en quelques clics grâce à votre carte bancaire.

The screenshot shows the ONCF website interface. At the top left is the ONCF logo and a 'Menu' button. The main content area features a search form with two tabs: 'ACHETER UN BILLET' (selected) and 'CONSULTER HORAIRES'. The form includes radio buttons for 'Aller simple' (selected) and 'Aller-retour'. There are input fields for 'Gare de départ' and 'Gare d'arrivée'. To the right, there are date and time selection fields: 'Date aller' (26/08/2018) and 'Heure' (19:35), and 'Date retour' and 'Heure'. A prominent orange 'RECHERCHER' button is at the bottom of the form. The background is a large, ornate train station interior.

Renseignez les critères de recherche selon vos besoins.

This screenshot shows the same ONCF search form as above, but with specific search criteria entered. The 'Aller simple' option is selected. The 'Gare de départ' is 'L'OASIS' and the 'Gare d'arrivée' is 'AIN SEBAA'. The 'Date aller' is '14/11/2018' and the 'Heure' is '15:00'. The 'Date retour' and 'Heure' fields are empty. The 'CONFORT' section shows '2ème classe' selected. The 'NOMBRE DE PASSAGERS' is set to '1'. The passenger is identified as 'Voyageur 1' and 'Adulte'. The orange 'RECHERCHER' button is still visible at the bottom.

Les différents trajets s'affichent, sélectionnez votre horaire et cliquez ensuite sur « Acheter en ligne ».

ONCF Entreprise Voyageurs Fret et logistique Développement

Résultats :

Départ le : 12/11/2018 Relation : L'OASIS - AIN SEBAA

Départ	Arrivée	Correspondance	Service à bord	Gamme	
06h57min	07h42min	CASA VOYAGEURS			ACHETER EN LIGNE
07h31min	08h28min	CASA PORT			ACHETER EN LIGNE
07h49min	08h18min				ACHETER EN LIGNE
07h57min	08h54min	CASA PORT			ACHETER EN LIGNE

Etape 2 : Choix du train à emprunter

A cette étape, vous pouvez désormais choisir entre les différents trains desservant votre destination selon les critères de recherche que vous avez renseignés préalablement. Cliquez sur le tarif affiché selon votre sélection.

RECHERCHE DE VOYAGE CHOIX DE VOYAGE MON PANIER PAIEMENT

VOTRE VOYAGE

Gare de départ : L'OASIS

Gare d'arrivée : AIN SEBAA

Date aller : 14/11/2018 15:05

1 Passager

VOTRE ALLER

Mercredi 14 Novembre 2018

L'OASIS AIN SEBAA

Train	Correspondance	Trains précédents	Trains suivants
14h57 - 16h13	01h22 min	26,00	54,00
15h06 - 15h42	0h30 min	26,00	54,00
15h06 - 15h54	0h45 min	26,00	54,00
15h34 - 16h13	0h44 min	26,00	54,00

Etape 3 : Renseigner vos coordonnées

A cette étape, le récapitulatif de votre voyage s'affiche et vous devez renseigner vos coordonnées : civilité, nom, prénom, date de naissance et adresse mail. Cliquez ensuite sur le bouton « Confirmer ».

Passager 1

Civilité * Nom * Prénom * Date de naissance * Adresse email * Numéro de téléphone

Billet dématérialisé Je suis l'acheteur

Important

Billet dématérialisé:

- Si vous êtes l'acheteur et le voyageur, vous recevrez sur votre adresse électronique, un courriel de confirmation avec le e-billet en pièce jointe, contenant les informations relatives au voyage choisi.
- Si vous achetez le billet pour une tierce personne, vous recevrez deux courriels : un courriel récapitulatif de paiement s'adressant à l'acheteur et un courriel récapitulatif de voyage s'adressant à la tierce personne (voyageur), contenant les informations relatives à son voyage ainsi que l'e-billet en pièce jointe.

MES COORDONNÉES

Remplir avec les coordonnées du compte actuel

Civilité * Nom * Prénom * Date de naissance * Adresse email * Numéro de téléphone

MONTANT TOTAL À PAYER 52,00 MAD

AJOUTER UN ACHAT CONFIRMER

Etape 4 : Paiement de votre voyage

A cette étape, vous êtes visualisé le récapitulatif de votre voyage et vous êtes appelé à déclarer avoir lu et accepté les conditions générales de vente.

Une fois que vous cliquez sur le bouton « Suivant », vous allez être redirigé vers le formulaire "Demande de paiement".

ONCF

Menu

RECHERCHE DE VOYAGE > CHOIX DE VOYAGE > MON PANIER > **PAIEMENT**

PAIEMENT DE VOTRE COMMANDE

Montant total 26 MAD

J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente et d'utilisation du site oncf-voyages.ma

J'autorise l'ONCF à m'envoyer des informations sur ses produits et services

Paiement sécurisé

VISA Mastercard CMI

مركز الدفعات
Pour effectuer le paiement de votre réservation, vous serez redirigé vers la plateforme sécurisée de paiement CMI. Vous disposez de 10 min pour achever votre transaction CMI. Vous disposez de 10 minutes pour finir votre transaction.

RETOUR PAIEMENT

Etape 5 : Paiement par carte bancaire

Dès que vous atterrissez sur la page de paiement du CMI, munissez-vous de votre carte bancaire, et suivez les recommandations décrites dans la page « [FAQ](#) » sur le site du CMI ».

DEMANDE DE PAIEMENT

ONCF

mercredi, novembre 07, 2018 12:35:33

DÉTAIL DE PAIEMENT

Méthode de paiement : VISA Mastercard **cmi**

Carte bancaire

Nom du porteur de la carte
Nom du porteur de la carte

Numéro de carte de paiement
Numéro de carte de paiement

Date d'expiration
01 2018

Code de vérification
(?)

Confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service

Informations sur le paiement vous concernant resteront confidentielles.

DÉTAIL DE LA COMMANDE

Identifiant : MPHRZB
Montant : 26 MAD

DÉTAIL MARCHAND

Nom du marchand : ONCF (60000298)

INFORMATIONS DU CLIENT

Nom : CMI Mohamed
Adresse : S04
Tél :
E-mail : cmioom@cmi.co.ma

Valider le paiement Annuler

CMI Centre Monétique Interbancaire

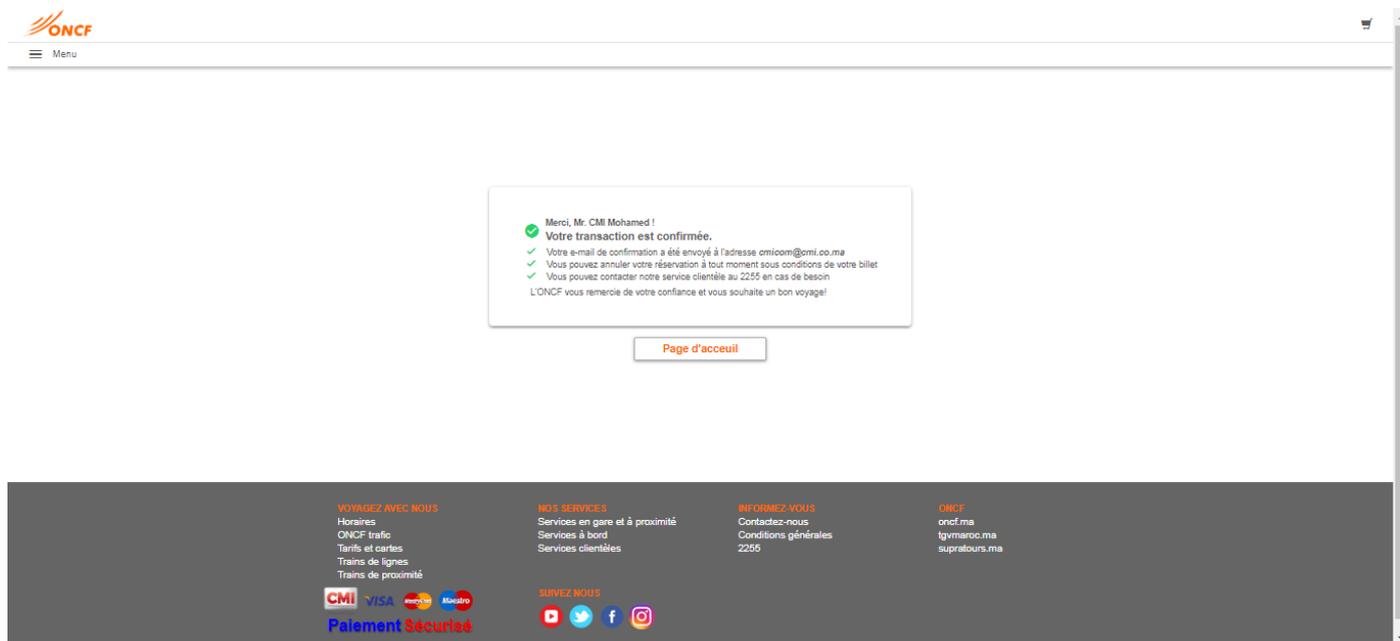
VERIFIED by VISA MasterCard SecureCode Norton PCI

NB: après la validation du bon de paiement, il se peut que votre carte requiert une authentification forte (3DSecure ou similaire) qui consiste à saisir un code dédié à internet ou code unique pour chaque opération sur internet.

Etape 6 : Reçu du paiement

Si votre paiement est accepté, la page suivante sera affichée, et vous recevrez un mail de confirmation du paiement.

Vous pouvez imprimer cette page et la garder comme preuve de paiement.



The screenshot shows the ONCF website's payment confirmation page. At the top left is the ONCF logo and a menu icon. At the top right is a shopping cart icon. The main content area features a confirmation message in a white box with a green checkmark icon. Below the message is a button labeled 'Page d'accueil'. The footer is a dark grey bar with four columns of links and logos. The first column is 'VOYAGEZ AVEC NOUS' with links for Horaires, ONCF trafic, Tarifs et cartes, Trains de lignes, and Trains de proximité. The second column is 'NOS SERVICES' with links for Services en gare et à proximité, Services à bord, and Services clientèle. The third column is 'INFORMEZ-VOUS' with links for Contactez-nous, Conditions générales, and 2255. The fourth column is 'ONCF' with links for oncf.ma, lgvmsroc.ma, and supratours.ma. Below the first column are logos for CMI, VISA, maestro, and Monoprix, with the text 'Paiement Sécurisé'. Below the third column are social media icons for YouTube, Twitter, Facebook, and Instagram, with the text 'SUIVEZ NOUS'.

Etape 7 : E-mail de notification après le paiement

Après chaque paiement accepté, vous allez recevoir un e-mail de notification d'acceptation de paiement, qui contient le numéro de votre Dossier de voyage, ainsi que le ticket électronique « e-ticket » en pièce jointe sous format PDF.



Votre récapitulatif du voyage du 14/11/2018

L'OASIS - AIN SEBAA

Cher M. CMI,

Vous avez effectué une commande le 07/11/2018 à 12h37 et nous vous en remercions. Nous vous informons que la confirmation de votre billet électronique est en pièce jointe, que nous vous conseillons d'imprimer afin de conserver toutes les références de votre voyage en cas de besoin.

Votre Dossier de voyage: **MPHRZB**

Votre N° de Transaction: **18311MLKH14594**

Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons un bon voyage.
A bientôt,
L'équipe oncf-voyages.ma

Pour plus d'informations, contactez votre centre de relation client au 2255 ou envoyez votre demande sur www.oncf2255.ma.

Etape 8 : Conditions d'utilisations du E-Ticket (Récupération du ticket)

Le E-ticket vous permet de voyager à bord des trains en choisissant l'une des 4 possibilités suivantes :

1. Le E-ticket comportant le code à barre visible à partir de votre Smartphone.

2. Voyager en train munis de votre E-ticket imprimé sur du papier A4 blanc. Une bonne qualité d'impression est nécessaire.

VOTRE CONFIRMATION E-BILLET

Nom :	CMI	Dossier Voyage :	MPHRZB	Montant du voyage	
Prénom :	MOHAMED	Identifiant client :	019007913	26,00 MAD	
CIN/PP :		Transaction N° :	18311MikH14594		



00/11/2018 12:37:06
Ne pas piler le code à barre sup !

L'OASIS → **AIN SEBAA**

ALLER 14/11/2018

15h06 L'OASIS

N° 65B Voiture - Place -
29min **PLEIN TARIF**

15h35
CASA PORT **correspondance: 5 min**

15h40

N° 37 Voiture - Place -
34min **PLEIN TARIF**

15h54 AIN SEBAA

Train de Ligne Train Navette Rapide

[Condition d'utilisation](#) | [Politique de confidentialité](#)

Ce e-billet est personnel et incessible. Lors des contrôles, vous devez obligatoirement présenter une pièce d'identité officielle en cours de validité avec photo: Carte d'identité ou passeport;

Ce e-billet est valable uniquement pour le trajet, le train, la date et le confort désignés ci-dessus ;

Ce e-billet vous permet de voyager en choisissant l'une des 2 possibilités suivantes :

- Voyager par train muni de votre Smartphone présentant le mail avec son code à barre;
- Voyager par train muni de votre e-billet imprimé en bonne qualité sur papier A4 blanc. (Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés, fléchés ou avec un code à barre fléchi ne seront pas acceptés);

Ce document doit être conservé jusqu'à la sortie de la gare d'arrivée ;

Les conditions d'ignés vente de ce e-billet dépendent du tarif acheté ;

En cas de non respect des conditions générales de vente et d'utilisation du site www.ONCF-Voyages.ma ce titre sera considéré comme non valable.

Centre de Relation Clients : 2255 (coût de la communication locale) - مركز خدمة الزبائن : 2255 (تسري التكاليف المحلية)

Copyright © 2017 ONCF, Tous droits réservés





Distributeurs
Automatiques
de Tickets (DAT)



Bon Voyage !