



Guide de paiement en ligne par carte bancaire des factures de la RADEEL

Introduction

Bienvenue au site de paiement en ligne des factures d'eau et d'assainissement de la RADEEL. Cette page est un guide illustré des étapes à suivre pour payer ses factures en toute simplicité et en toute sécurité.

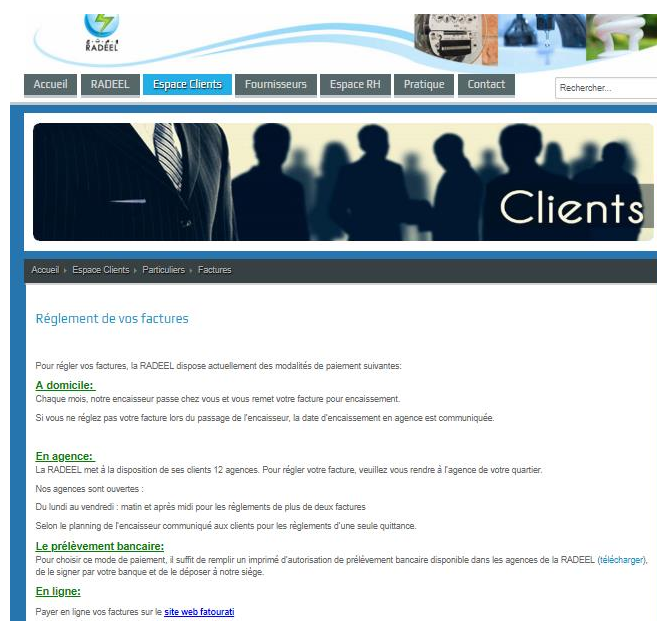
Etape 1 : Accès au site de la RADEEL

Accédez au site web de la RADEEL via le lien www.radeel.ma.

Cliquez sur les rubriques suivantes : Espace client > Particuliers > Factures > Règlement de vos factures



Dans la rubrique « En ligne », cliquez sur le lien "Payer en ligne vos factures sur le site web fatourati."



Etape 2 : Saisie de vos coordonnées

Munissez-vous de votre facture sur laquelle vous trouverez votre numéro de Police.

Saisissez votre numéro de Police dans le formulaire puis sélectionnez votre localité ainsi que le service souhaité (eau ou électricité) et votre adresse de messagerie pour recevoir les notifications de paiement, puis validez le formulaire.



The screenshot shows the RADEEL website's online payment service registration page. At the top, there is a logo for RADEEL (Régie Autonome Intercommunale de Distribution d'Eau et d'Électricité de la Province de LARACHE) and a header for "Service de paiement en ligne". Below the header is a link to a "Guide de paiement en ligne des factures RADEEL". The main section is titled "Identifiants du client" and contains several input fields: "Numéro police" (empty), "Numéro de Localité" (dropdown menu with "LARACHE" selected), "Service" (dropdown menu with "EAU" selected), "Email" (empty), "Confirmer votre email" (empty), and "Code de vérification" (empty). There is a reCAPTCHA widget with the text "Je ne suis pas un robot" and a "Valider" button. At the bottom left, there is a link "Retour au site de la Radeel" and logos for CMI, Visa, and MasterCard.

Etape 3 : Visualisation de vos factures

Si vous n'avez pas de factures impayées ou si vous vous trompez dans la saisie de votre numéro de Police, vous aurez le message suivant :



The screenshot shows the RADEEL website's online payment service registration page with an error message. The header and navigation are the same as in the previous screenshot. The "Identifiants du client" section now displays a red error message: "Aucune Facture à payer ou identifiants client inexistants". The input fields are filled with test data: "Numéro police" (44463), "Numéro de Localité" (LARACHE), "Service" (EAU), "Email" (test@cmi.co.ma), "Confirmer votre email" (test@cmi.co.ma), and "Code de vérification" (empty). The reCAPTCHA widget and "Valider" button are still present. At the bottom left, there is a link "Retour au site de la Radeel" and logos for CMI, Visa, and MasterCard.

Si vous avez des factures impayées, vous allez les constater comme suit :



R.A.D.E.E.L. La Régie Autonome Intercommunale de Distribution d'Eau et d'Électricité de la Province de LARACHE

Service de paiement en ligne

Identifiants du client [Guide de paiement en ligne des factures RADEEL](#)

Nom & Prenom : AHMED
Adresse : 22 RUE EL WAHDA
E-mail : ahmed@ahmed.com

Liste des factures

<input type="checkbox"/>	Référence	Description	Montant TTC
<input checked="" type="checkbox"/>	123456789	GERANCE:ELECTRICITE, PERIODE:01/02/2018, DATE ECHEANCE:14/04/2018	113,02 DH
<input type="checkbox"/>	987654321	GERANCE:ELECTRICITE, PERIODE:01/03/2018, DATE ECHEANCE:14/05/2018	105,81 DH

Total des factures : 218,83 DH -- Frais du service en ligne : 2,41 DH

Total Général : 221,24 DH

[Retour au site de la Radeel](#)



Vous n'avez alors qu'à cocher les factures que vous voulez payer (les factures marquées comme exigibles dans la description, sont obligatoires dans le paiement).

Le montant total des factures ainsi que le montant des frais relatifs au paiement en ligne sont calculés automatiquement sur la base des montants des factures à payer choisies.

Il est à noter que le montant des frais du service de paiement en ligne est proportionnel au montant des factures choisies, et est ajouté au montant total payé par le client.

Etape 4 : Récapitulatif

Après validation de la page précédente, une page récapitulative vous montre les factures que vous avez choisie de payer, ainsi que le montant des frais du service de paiement en ligne.



R.A.D.E.E.L. La Régie Autonome Intercommunale de Distribution d'Eau et d'Électricité de la Province de LARACHE

Service de paiement en ligne

Récapitulatif des factures à payer

Nom & Prenom : AHMED
Adresse : 22 RUE EL WAHDA
E-mail : ahmed@ahmed.com

Référence	Description	Montant TTC
123456789	GERANCE:ELECTRICITE, PERIODE:01/02/2018, DATE ECHEANCE:14/04/2018	113,02 DH
FRAIS	Frais du service en ligne	1,24 DH
Total général TTC		114,26 DH

J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#)


[Retour au site de la Radeel](#)




Il faut cocher la mention « j'ai lu et j'accepte les conditions générales » avant de continuer. Une fois vous cliquez sur le bouton « Payer », vous allez être redirigé vers la plateforme sécurisée du CMI pour effectuer votre paiement.

Etape 5 : Paiement par carte bancaire

Lorsque vous arrivez sur la page de paiement du CMI, munissez-vous de votre carte bancaire et suivez les recommandations décrites dans la page « [FAQ](#) » sur le site du CMI.

DEMANDE DE PAIEMENT 

DÉTAIL DE PAIEMENT lundi, septembre 10, 2018 10:14:42

Méthode de paiement : 

Carte bancaire

Nom du porteur de la carte


Numéro de carte de paiement

Date d'expiration

Code de vérification

 Confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service

Les informations sur le paiement vous concernant resteront confidentielles.



Etape 6 : Reçu du paiement

Si votre paiement est accepté, la page suivante sera affichée, et vous recevrez un mail de confirmation du paiement. Votre paiement sera constaté au niveau de votre agence RADEEL le jour J+1 (ou J+2 si le paiement est effectué après 22h) après le paiement.

Vous pouvez imprimer le reçu et le garder comme preuve de paiement.

REÇU DE PAIEMENT

Votre paiement a été accepté
[Cliquez ici pour retourner au site marchand](#)

DÉTAIL DE PAIEMENT

Date de paiement : 10/09/2018 10:48:58
N° de paiement : 032437
Code d'autorisation : 448788
Méthode de paiement : VISA
N° de carte de paiement : **** * 0010
N° transaction : 18253Kw4H12730

INFORMATIONS DU CLIENT

Nom : J
E-mail : ahmed@ahmed.com
Nom du marchand : RADEEL (600000099)

DÉTAIL DE LA COMMANDE

NUM_CONTRAT : 123456789
Numéro de reçu de paiement : 100000764160

Référence	Description	Montant
383180218210	GERANCE ELECTRICITE, PERIODE:01/02/2018, DATE ECHEANCE:14/04/2018	113.02 MAD
FRAIS	Frais du service en ligne	1.24 MAD
Total		114.26 MAD

