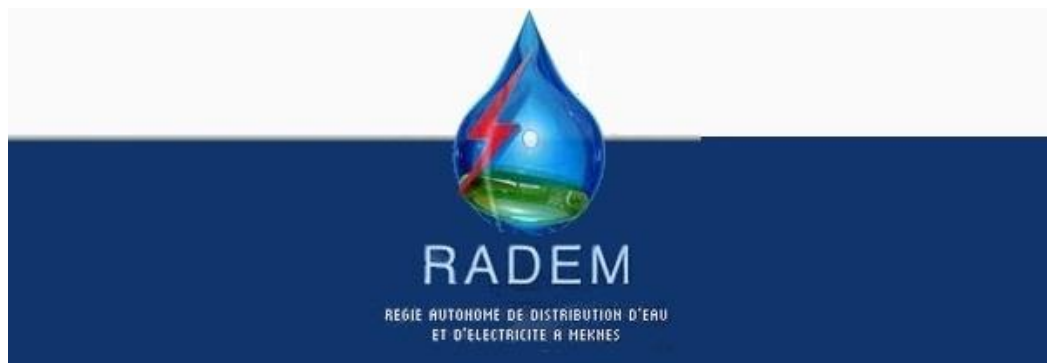




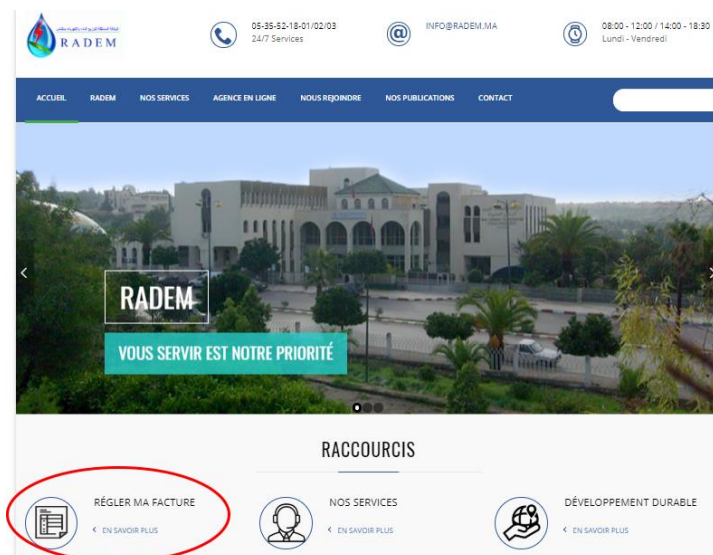
Guide de paiement en ligne par carte bancaire des factures de la RADEM

Introduction

Bienvenue au site de paiement en ligne des factures d'eau et d'assainissement de la RADEM. Cette page est un guide illustré des étapes à suivre pour payer ses factures en toute simplicité et en toute sécurité.

Etape 1 : Accès au site de la RADEM

Accédez au site web de la RADEM via le lien www.radem.ma
Cliquez sur "Régler ma facture".



Etape 2 : Saisie de vos coordonnées

Munissez-vous de votre facture sur laquelle vous trouverez votre numéro de Contrat.
Saisissez votre numéro de Contrat dans le formulaire ainsi que votre adresse de messagerie pour recevoir les notifications de paiement, puis validez le formulaire.

Régie Autonome De Distribution Eau Et Electricité
Meknès
Service de paiement en ligne



[Guide de paiement en ligne des factures de la RADEM](#)

Identifiants du client

Numéro de Contrat :

Email :

Confirmer votre email :

Code de vérification :

☐ Je ne suis pas un robot


[Confidentialité - Conditions](#)

[Retour à la page d'accueil](#)





Etape 3 : Visualisation de vos factures

Si vous n'avez pas de factures impayées ou si vous vous trompez dans la saisie de votre numéro de Contrat, vous aurez le message suivant :

**Régie Autonome De Distribution Eau Et Electricité
Meknès**



Service de paiement en ligne

[Guide de paiement en ligne des factures de la RADEM](#)

Identifiants du client

Aucune Facture à payer ou identifiants client inexistants

Numéro de contrat :

Email :

Confirmer votre email :

Code de vérification :

☐ Je ne suis pas un robot 

reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

Valider

[Retour à la page d'accueil](#)

Si vous avez des factures impayées, vous allez les constater comme suit :

**Régie Autonome De Distribution Eau Et Electricité
Meknès**



Service de paiement en ligne

[Guide de paiement en ligne des factures de la RADEM](#)

Identifiants du client

Nom & Prenom : AHMED
Adresse : 22 RUE EL WAHDA
E-mail : ahmed@ahmed.com

Liste des factures

☐	Référence	Description	Montant TTC
☒	123456789	GERANCE:ELECTRICITE, PERIODE:01/02/2018, DATE ECHEANCE:14/04/2018	113,02 DH
☐	987654321	GERANCE:ELECTRICITE, PERIODE:01/03/2018, DATE ECHEANCE:14/05/2018	105,81 DH

Total des factures : 218,83 DH -- Frais du service en ligne : 2,41 DH

Total Général : 221,24 DH

Valider Retour

[Retour au site de la RADEM](#)

Vous n'avez alors qu'à cocher les factures que vous voulez payer (les factures marquées comme exigibles dans la description sont obligatoires dans le paiement).

Le montant total des factures ainsi que le montant des frais relatifs au paiement en ligne sont calculés automatiquement sur la base des montants des factures à payer choisies.

Il est à noter que le montant des frais du service de paiement en ligne est proportionnel au montant des factures choisies, et est ajouté au montant total payé par le client.

Etape 4 : Récapitulatif

Après validation de la page précédente, une page récapitulative vous montre les factures que vous avez choisies de payer, ainsi que le montant des frais du service de paiement en ligne.

Régie Autonome De Distribution Eau Et Electricité
Meknès

Service de paiement en ligne



Récapitulatif des factures à payer

Nom & Prenom : AHMED
Adresse : 22 RUE EL WAHDA
E-mail : ahmed@ahmed.com

Référence	Description	Montant TTC
123456789	GERANCE:ELECTRICITE, PERIODE:01/02/2018, DATE ECHEANCE:14/04/2018	113,02 DH
FRAIS	Frais du service en ligne	1,24 DH
	Total général TTC	114,26 DH

☐ J'ai lu et j'accepte les [conditions générales](#)

☐ [Retour au site de la RADEM](#)



Il faut cocher la mention « j'ai lu et j'accepte les conditions générales » avant de continuer.

Une fois vous cliquez sur le bouton « Payer », vous allez être redirigé vers la plateforme sécurisée du CMI pour effectuer votre paiement.

Etape 5 : Paiement par carte bancaire

Lorsque vous arrivez sur la page de paiement du CMI, munissez-vous de votre carte bancaire et suivez les recommandations décrites dans la page « [FAQ](#) » sur le site du CMI.



DEMANDE DE PAIEMENT

DÉTAIL DE PAIEMENT

lundi, septembre 10, 2018 10:14:42

Méthode de paiement :   

☒ Carte bancaire

Nom du porteur de la carte

Numéro de carte de paiement

Date d'expiration

Code de vérification


☐ Confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service

Les informations sur le paiement vous concernant resteront confidentielles.

DÉTAIL MARCHAND

Nom du marchand : RADEM (600000099)

INFORMATIONS DU CLIENT

Nom : AHMED
Adresse : 22 RUE EL WAHDA
E-mail : ahmed@ahmed.com

DÉTAIL DE LA COMMANDE

NUM_CONTRAT: 123456789

Référence	Description	Montant
123456789	GERANCE:ELECTRICITE, PERIODE:01/02/2018, DATE ECHEANCE:14/04/2018	113.02 MAD
FRAIS	Frais du service en ligne	1.24 MAD
Total		114.26 MAD

 Centre Monétique Interbancaire



Etape 6 : Reçu du paiement

Si votre paiement est accepté, la page suivante sera affichée, et vous recevrez un mail de confirmation du paiement. Votre paiement sera constaté au niveau de votre agence RADEM le jour J+1 (ou J+2 si le paiement est effectué après 22h) après le paiement.

Vous pouvez imprimer le reçu et le garder comme preuve de paiement.

REÇU DE PAIEMENT

Votre paiement a été accepté

[Cliquez ici pour retourner au site marchand](#)

DÉTAIL DE PAIEMENT

Date de paiement : 10/09/2018 10:48:58
N° de paiement : 032437
Code d'autorisation : 448788
Méthode de paiement : VISA
N° de carte de paiement : **** * 0010
N° transaction : 18253Kw4H12730

INFORMATIONS DU CLIENT

Nom : AHMED
E-mail : ahmed@ahmed.com
Nom du marchand : RADEM (600000099)

DÉTAIL DE LA COMMANDE

NUM_CONTRAT : 123456789
Numéro de reçu de paiement : 100000764160

Référence	Description	Montant
383180218210	GERANCE ELECTRICITE, PERIODE:01/02/2018, DATE ECHEANCE:14/04/2018	113.02 MAD
FRAIS	Frais du service en ligne	1.24 MAD
Total		114.26 MAD

Imprimer

 Centre Monétique Interbancaire

 Verified by VISA

 MasterCard SecureCode

 Horton

 PCI