

Global Blue

eDCC Guide d'utilisation



I. Introduction au eDCC

QU'EST-CE QUE LE eDCC?

Le eDCC est l'acronyme de Dynamic Currency Conversion (DCC) pour les transactions e-commerce, développé en partenariat avec Global Blue. Ce service permet aux porteurs de cartes étrangères de choisir de payer soit dans leur devise d'origine, soit dans la devise locale du commerçant (ou du site web marchand). Il améliore la transparence sur le taux de change appliqué et optimise l'expérience client lors d'un paiement par carte internationale.

AVANTAGES DU eDCC :

- **Expérience utilisateur améliorée** : les clients peuvent payer dans leur devise et voir immédiatement le montant exact qui sera débité de leur compte.
- **Opportunité commerciale** : attire les clients internationaux en offrant plus de flexibilité.
- **Réduction des commissions** : une partie de la commission eDCC est reversée au commerçant, réduisant les frais de transaction sur les paiements par cartes étrangères.
- **Taux de change garanti** : le taux de change le plus compétitif est appliqué au moment de la transaction.

RÉGULATION DES RÉSEAUX DE PAIEMENT INTERNATIONAUX

Le service eDCC est strictement encadré par les réseaux de paiement Visa et MasterCard. Le respect de ces règles est obligatoire, sous peine de suppression du service eDCC par Visa, MasterCard ou votre acquéreur sur votre boutique en ligne. Il est donc essentiel de respecter les bonnes pratiques en matière d'affichage, de transparence tarifaire et de traitement des transactions eDCC. Votre acquéreur vous accompagne pour garantir la conformité de l'expérience de paiement eDCC sur votre site web.

II. Étapes d'un paiement eDCC

1. Validation du panier

Le client sélectionne ses articles et confirme son panier.

2. Redirection vers la page de paiement

Le client est redirigé vers l'interface de paiement sécurisée de l'acquéreur.

DEMANDE DE PAIEMENT

DÉTAIL DE PAIEMENT
monjour, mai 05, 2025 19:02:40

Mode de paiement

Nom du porteur de la carte

Numéro de carte de paiement

Date d'expiration

Code de vérification

☐ J'accepte l'activation des services gratuits d'activation de carte

Les informations sur le paiement sont conservées de manière confidentielle

DÉTAIL DE LA COMMANDE

Montant : 150.000.000

DÉTAIL RAPPORT

Nom du marchand : Vapeur Club (00000000)

INFORMATIONS DU CLIENT

Nom : John Doe
Adresse : 150 rue de la Paix - Casablanca Maroc 20000
Tel : 00212640000000
E-mail : john.doe@gmail.com

3. Saisie des informations de paiement

Le client saisit son nom et son numéro de carte bancaire.

DEMANDE DE PAIEMENT

DÉTAILS DE PAIEMENT

Monnaie de paiement: 100.00 MAD

Mode de paiement:

Nom du porteur de la carte: CHAMA DRISS

Numéro de carte de paiement: 410014

Date d'expiration: 01 - 2025

Code de vérification: 00

☐ Confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service

Les informations sur le paiement sont confidentielles et peuvent être utilisées à des fins de marketing.

DÉTAILS DE LA COMMANDE

Montant: 100.00 MAD

DÉTAILS MERCHANDISE

Nom du marchand: Papyrus SARL (000000450)

INFORMATIONS DU CLIENT

Nom: Omar Smail
Adresse: 100 rue Papyrus Capitalisme Maroc Casablanca 20200
Tél: 0021 001000004
E-mail: omar.smail@com

Valider le paiement **Annuler**

4. Détection des informations eDCC

Dès que le client saisit le 9ème chiffre de son numéro de carte, le système détecte l'éligibilité au DCC et affiche la devise de paiement.

DEMANDE DE PAIEMENT

DÉTAILS DE PAIEMENT

Monnaie de paiement: 100.00 MAD

Mode de paiement:

Nom du porteur de la carte: CHAMA DRISS

Numéro de carte de paiement: 4100100000

Date d'expiration: 01 - 2025

Code de vérification: 00

☐ Payer avec conversion: 100.00 EUR
☐ Tout le paiement: 1 EUR = 9.9933 MAD, Majoration: 4.00%

☐ Payer sans conversion: 100.00 MAD

☐ Confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service

Les informations sur le paiement sont confidentielles et peuvent être utilisées à des fins de marketing.

DÉTAILS DE LA COMMANDE

Montant: 100.00 MAD

DÉTAILS MERCHANDISE

Nom du marchand: Papyrus SARL (000000450)

INFORMATIONS DU CLIENT

Nom: Omar Smail
Adresse: 100 rue Papyrus Capitalisme Maroc Casablanca 20200
Tél: 0021 001000004
E-mail: omar.smail@com

Valider le paiement **Annuler**

5. Choix de la devise de paiement

Le client peut maintenant sélectionner l'une des deux options suivantes :

- Procéder avec conversion : le client paie dans sa devise d'origine
- Procéder sans conversion : le client paie en Dirham marocain

Aucune option n'est présélectionnée. Le client choisit lui-même en cliquant.

DEMANDE DE PAIEMENT

Commande : 104-452 1033 04 10 10 10

DÉTAIL DU PAIEMENT

Mode de paiement :

Nom du porteur de la carte : OMAH DRESS

Numéro de carte de paiement : 410011

Date d'expiration : 01/2025

Code de vérification : 1234

☒ Procéder avec conversion : 100.00 EUR
Taux de conversion : 1 EUR = 9.9950 MAD, Majoration : 4.00%
J'accepte le taux de conversion et le montant final, ainsi que de payer dans la devise sélectionnée sur la base du cours de référence fourni par Global Blue. Majoration sur le cours de référence : 4.00%.

☐ Procéder sans conversion : 100.00 MAD

☐ Confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service

Les informations sur le paiement vous seront envoyées instantanément.

DÉTAIL DE LA COMMANDE

Montant : 100.00 MAD

DÉTAIL MARCHAND

Nom du marchand : Factura (04 00000451)

INFORMATIONS DU CLIENT

Nom : Omar DRESS
Adresse : 100 rue Foutou Casablanca Marf Casablanca 20200
Pays : MA
Tél : 00212101010101
E-mail : omar.agg@gmail.com

6. Finalisation du paiement

Le client poursuit le processus habituel (authentification 3D Secure et autorisation).

7. Confirmation du paiement

Un reçu de confirmation s'affiche. S'il a payé dans sa devise d'origine, une mention spécifique apparaît

REÇU DE PAIEMENT

Votre paiement a été accepté.
Cliquez ici pour retourner au site marchand.

DÉTAIL DU PAIEMENT

Date de paiement : 01/01/2025 8:53:34
N° de paiement : 123456
Code d'autorisation : 123456
Méthode de paiement : Visa
N° de carte de paiement : 410011
N° transaction : 1234567890123456

DÉTAIL DE LA COMMANDE

Identifiant : ORDER1234567890123456
Montant (MAD) : 100.00 MAD
Montant (Devise) : 10.00 EUR
Taux de change : 1 EUR = 10.00 MAD
Montant : 4.00%
J'accepte qu'il n'est proposé ni choix de devise pour le paiement. J'accepte le taux de conversion et le montant final, ainsi que le fait que la devise sélectionnée soit le EUR. Je reconnais avoir eu le choix de payer en MAD. La conversion de devises pour cette transaction est proposée par le commerçant et est basée sur le taux de référence de Global Blue en date d'approbation (taux globalblue.com). Majoration sur le taux de référence : 4.00%.

INFORMATIONS DU CLIENT

Nom : Omar DRESS
Adresse : 100 rue Foutou Casablanca Marf Casablanca 20200
Pays : MA
Tél : 00212101010101
E-mail : omar.agg@gmail.com

DÉTAIL MARCHAND

Nom du marchand : Factura (04 00000451)
Adresse du marchand : 100 rue Foutou Casablanca Marf Casablanca 20200
Pays : MA

III. Remboursement d'un paiement eDCC

1. Sélection de la transaction à rembourser

Dans l'onglet "Commandes", sélectionnez la transaction et cliquez sur "Rembourser".



Commandes

4 articles trouvés, afficher tout.

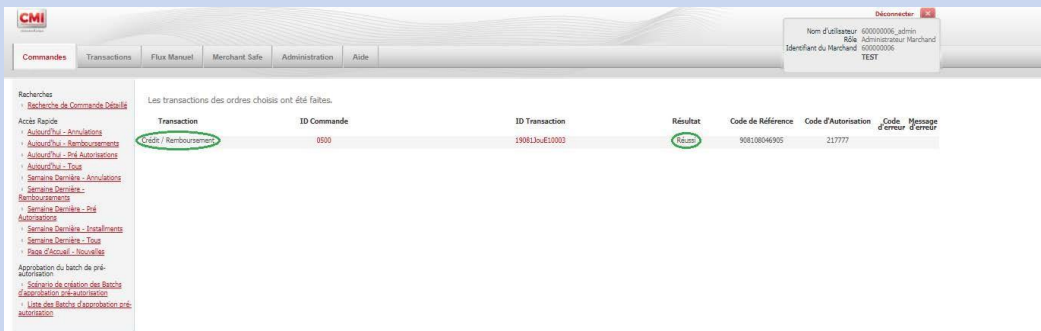
Confirmation	Numéro de la Commande	Date De Commande	Nom/Pseudonyme	Mode/Terminé	Point De Vente	Statut de la commande	Premier Montant	Montant Net	Devise	Versement Points	Sécurité des transaction	Information supplémentaire	DIMCRITERIA1	DIMCRITERIA2	Email
<input checked="" type="checkbox"/>	0900	22-mars-2019 08:00	name	E_COMMERCE		PRE	250.00	0.00	MAD	0.00					email@domaine.com
<input checked="" type="checkbox"/>	0900	22-mars-2019 08:00	name	E_COMMERCE		POST	250.00	250.00	MAD	0.00					email@domaine.com
<input checked="" type="checkbox"/>	0400	22-mars-2019 08:00	name	E_COMMERCE		PRE	250.00	0.00	MAD	0.00					email@domaine.com
<input checked="" type="checkbox"/>	0300	22-mars-2019 08:00	name	E_COMMERCE		POST	250.00	250.00	MAD	0.00					email@domaine.com

☐ Sélectionner tout ☐ Sélectionner tout

Devise: MAD Page Total: 500 La liste complète Total:

2. Confirmation du remboursement

L'interface affiche une ligne "Crédit/Remboursement" confirmant l'opération.

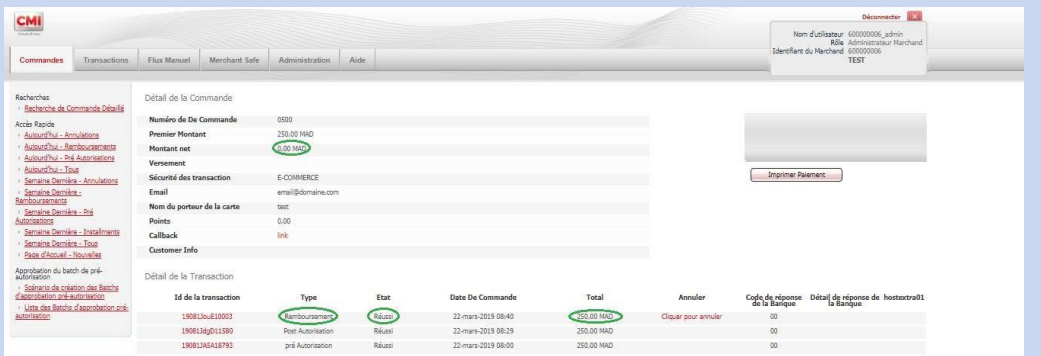


Les transactions des ordres choisis ont été faites.

Transaction	ID Commande	ID Transaction	Résultat	Code de Référence	Code d'Autorisation	Code de Message
Crédit / Remboursement	0900	19081b0e10003	OK	90810846905	217777	

3. Détails du remboursement

En cliquant sur l'entrée affichée, vous accédez aux détails.



Détail de la Commande

Numéro de la Commande: 0900

Premier Montant: 250.00 MAD

Montant net: 250.00 MAD

Versement

Sécurité des transaction: E-COMMERCE

Email: email@domaine.com

Nom du porteur de la carte: test

Points: 0.00

Callback: link

Customer Info

Détail de la Transaction

Id de la transaction	Type	Etat	Date De Commande	Total	Annuler	Code de réponse de la banque	Détail de réponse de la banque
19081b0e10003	Remboursement	Refusé	22-mars-2019 08:40	250.00 MAD	Cliquez pour annuler	00	
19081b0d11580	Post Autorisation	Refusé	22-mars-2019 08:29	250.00 MAD		00	
19081A5A18793	pré Autorisation	Refusé	22-mars-2019 08:00	250.00 MAD		00	

IV. Annulation d'un paiement eDCC

1. Sélection de la transaction à annuler

Dans "Commandes", sélectionnez la transaction.

The screenshot shows the CMI 'Commandes' interface. On the left, there is a sidebar with navigation links. The main area displays a table of transactions. The transaction with ID 0000 is highlighted with a green circle. Below the table, there are buttons for 'Rembourser' and 'Confirmer'.

Remboursement	Confirmation	Numéro de la Commande	Date De Commande	Nom/Pseudonyme	Mode Entree Point De Vente	Statut de la commande	Premier Montant	Montant Net	Devise	Versement Points	Sécurité des transaction	Information supplémentaire	DIMCRITERIA1	DIMCRITERIA2	Email
<input type="checkbox"/>		0000	22-mars-2019 08:03	name	E_COMMERCE	PRE	250.00	0.00	MAD	0.00					email@domaine.com
<input type="checkbox"/>		0000	22-mars-2019 08:03	name	E_COMMERCE	RPN0	250.00	0.00	MAD	0.00					email@domaine.com
<input type="checkbox"/>		0000	22-mars-2019 08:03	name	E_COMMERCE	PRE	250.00	0.00	MAD	0.00					email@domaine.com
<input type="checkbox"/>		0000	22-mars-2019 08:03	name	E_COMMERCE	RPN0	250.00	240.00	MAD	0.00					email@domaine.com

2. Annulation de la transaction

Dans le détail de la commande, cliquez sur "Cliquer pour annuler".

The screenshot shows the CMI 'Commandes' interface with the details of a transaction. The 'Cliquer pour annuler' button is highlighted. The table below shows the transaction details.

Remboursement	Confirmation	Numéro de la Commande	Date De Commande	Nom/Pseudonyme	Mode Entree Point De Vente	Statut de la commande	Premier Montant	Montant Net	Devise	Versement Points	Sécurité des transaction	Information supplémentaire	DIMCRITERIA1	DIMCRITERIA2	Email
<input type="checkbox"/>		0000	22-mars-2019 08:03	name	E_COMMERCE	PRE	250.00	0.00	MAD	0.00					email@domaine.com
<input type="checkbox"/>		0000	22-mars-2019 08:03	name	E_COMMERCE	RPN0	250.00	0.00	MAD	0.00					email@domaine.com
<input type="checkbox"/>		0000	22-mars-2019 08:03	name	E_COMMERCE	PRE	250.00	0.00	MAD	0.00					email@domaine.com
<input type="checkbox"/>		0000	22-mars-2019 08:03	name	E_COMMERCE	RPN0	250.00	240.00	MAD	0.00					email@domaine.com

3. Confirmation de l'annulation

Un écran confirme l'annulation réussie.

The screenshot shows the CMI 'Commandes' interface with the confirmation of the annulation. The 'Résultat' column shows 'OK' with a green checkmark. The table below shows the transaction details.

Transaction	ID Commande	ID Transaction	Résultat	Code de Référence	Code d'Autorisation	Code d'erreur	Message d'erreur
0000	MAD	200134702790	OK	90010046204	021046	---	---

V. FAQ

1. QUELLES DEVISES ÉTRANGÈRES SONT ACCEPTÉES POUR LES PAIEMENTS eDCC ?

Euro (EUR) / US Dollar (USD) / Livre Sterling (GBP) / Franc suisse (CHF) / Riyal saoudien (SAR) / Dirham émirati (AED) / Dollar canadien (CAD) / Couronne suédoise (SEK) / Dollar australien (AUD) / Dinar koweïtien (KWD) / Riyal qatari (QAR)

2. POURQUOI LE CLIENT NE VOIT-IL PAS L'OPTION DE SÉLECTION DES DEVISES ?

Vérifiez l'activation du eDCC auprès de votre acquéreur. Vérifiez également l'éligibilité de la carte.

3. COMMENT PUIS-JE CONSULTER LES DETAILS D'UN PAIEMENT eDCC ?

Les détails du paiement, dont la devise utilisée, sont accessibles via le back-office.

4. UN CLIENT PEUT-IL CONTESTER UN PAIEMENT eDCC ?

Oui, mais le risque est limité grâce au choix explicite de devise. Le reçu constitue la preuve en cas de litige.

5. QUELLES SONT LES ÉTAPES DE RÉOLUTION D'UN LITIGE RELATIF À UN PAIEMENT eDCC ?

En cas de litige, le commerçant doit d'abord fournir la preuve que le client a choisi de payer dans sa devise d'origine. Le reçu de paiement (voir l'étape 7 de ce guide), qui inclut une information destinée au client, constitue un document justificatif pour le commerçant.

Ensuite, le processus de résolution du litige suit la même procédure que pour une transaction standard non-eDCC effectuée avec une carte étrangère.

6. QUELLES SONT LES CONSÉQUENCES DU NON-RESPECT DES RÈGLES eDCC ?

Visa, MasterCard ou votre acquéreur peuvent suspendre votre accès au eDCC.

7. COMMENT ACTIVER LE eDCC SUR MON SITE ?

Contactez votre chargé de compte pour activer le service.

8. LE TAUX DE CHANGE AFFICHÉ EST-IL GARANTI ?

Oui, le taux reste fixe après validation du paiement.

9. QUE FAIRE SI UN CLIENT CHANGE D'AVIS APRÈS AVOIR SÉLECTIONNÉ UNE DEVISE ?

La transaction doit être annulée et recommencée.

10. LE SERVICE eDCC EST-IL COMPATIBLE AVEC TOUS LES NAVIGATEURS ET APPAREILS ?

Oui, le service eDCC est compatible avec tous les types d'ordinateurs, de tablettes et de smartphones.

Contactez nous :

Par téléphone au : 0802 00 50 50

Par e-mail : helpdesk.cmi.co.ma

Par WhatsApp au : 0637 49 46 46

Global Blue



مركز التمويل