

Global Blue

eDCC Guide d'utilisation



I. Introduction au eDCC

QU'EST-CE QUE LE eDCC?

Le eDCC est l'acronyme de Dynamic Currency Conversion (DCC) pour les transactions e-commerce, développé en partenariat avec Global Blue. Ce service permet aux porteurs de cartes étrangères de choisir de payer soit dans leur devise d'origine, soit dans la devise locale du commerçant (ou du site web marchand). Il améliore la transparence sur le taux de change appliqué et optimise l'expérience client lors d'un paiement par carte internationale.

AVANTAGES DU eDCC :

- **Expérience utilisateur améliorée** : les clients peuvent payer dans leur devise et voir immédiatement le montant exact qui sera débité de leur compte.
- **Opportunité commerciale** : attire les clients internationaux en offrant plus de flexibilité.
- **Réduction des commissions** : une partie de la commission eDCC est reversée au commerçant, réduisant les frais de transaction sur les paiements par cartes étrangères.
- **Taux de change garanti** : le taux de change le plus compétitif est appliqué au moment de la transaction.

RÉGULATION DES RÉSEAUX DE PAIEMENT INTERNATIONAUX

Le service eDCC est strictement encadré par les réseaux de paiement Visa et MasterCard. Le respect de ces règles est obligatoire, sous peine de suppression du service eDCC par Visa, MasterCard ou votre acquéreur sur votre boutique en ligne. Il est donc essentiel de respecter les bonnes pratiques en matière d'affichage, de transparence tarifaire et de traitement des transactions eDCC. Votre acquéreur vous accompagne pour garantir la conformité de l'expérience de paiement eDCC sur votre site web.

II. Étapes d'un paiement eDCC

1. Validation du panier

Le client sélectionne ses articles et confirme son panier.

2. Redirection vers la page de paiement

Le client est redirigé vers l'interface de paiement sécurisée de l'acquéreur.

3. Saisie des informations de paiement

Le client saisit son nom et son numéro de carte bancaire.

DEMANDE DE PAIEMENT

DÉTAILS DE PAIEMENT Montant: Maroc 100,00 MAD	DÉTAILS DE LA COMMANDE Montant: 100,00 MAD
Méthode de paiement VISA CMI	DÉTAILS MERCHANT Nom du Merchant: Maroc 100 (00000000)
Nom du porteur de la carte SAHAR DRIDI	INFORMATIONS DU CLIENT Nom: Sahar Dridi Adresse: 100 rue Poudre d'Albâtre à Maroc Casablanca 20000 Tél: 062200000000 E-mail: sahara.dridi@outlook.com
Numéro de carte de paiement 4111114	
Date d'expiration 01 2025	
Code de vérification	
<input type="checkbox"/> J'accepte l'application des conditions générales d'utilisation du service	
Les informations sur le paiement sont conservées pendant 6 mois	
Valider le paiement Annuler	
  	

4. Détection des informations eDCC

Dès que le client saisit le 9ème chiffre de son numéro de carte, le système détecte l'éligibilité au DCC et affiche la devise de paiement.

DEMANDE DE PAIEMENT

DÉTAILS DE PAIEMENT Montant: Maroc 100,00 MAD	DÉTAILS DE LA COMMANDE Montant: 100,00 MAD
Méthode de paiement VISA CMI	DÉTAILS MERCHANT Nom du Merchant: Maroc 100 (00000000)
Nom du porteur de la carte SAHAR DRIDI	INFORMATIONS DU CLIENT Nom: Sahar Dridi Adresse: 100 rue Poudre d'Albâtre à Maroc Casablanca 20000 Tél: 062200000000 E-mail: sahara.dridi@outlook.com
Numéro de carte de paiement 4111114	
Date d'expiration 01 2025	
Code de vérification	
<input type="checkbox"/> Prioriser avec conversion : 10,00 EUR Total de conversion : 10,00 x 9,5850 MAD, Majoration : -4,00% <input type="checkbox"/> Prioriser sans conversion : 100,00 MAD <input type="checkbox"/> Accepter l'application des conditions générales d'utilisation du service	
Les informations sur le paiement sont conservées pendant 6 mois	
Valider le paiement Annuler	
  	

5. Choix de la devise de paiement

Le client peut maintenant sélectionner l'une des deux options suivantes :

- Procéder avec conversion : le client paie dans sa devise d'origine
 - Procéder sans conversion : le client paie en Dirham marocain

Aucune option n'est présélectionnée. Le client choisit lui-même en cliquant.

DEMANDE DE PAIEMENT

DETAIL DU PAYERMENT	Montant: 100,00 MAD
Mode de paiement	 CMI
Nom du porteur de la carte	OMAR DRISSI
Numéro de carte de paiement	41301
Date d'expiration	01 / 2023
Code de vérification	123
<input checked="" type="checkbox"/> Paiement avec conversion : 33,02 EUR Taux de conversion : 1 EUR = 9,9951 MAD. Majoration : 4,00% J'accepte la base de conversion et le montant final, sans que de plus dans la mesure de la nécessité, sur la base du cours de référence fourni par Central Bank. Majoration sur le cours de référence : 4,00%.	
<input type="checkbox"/> Paiement sans conversion : 100,00 MAD <input type="checkbox"/> Confirmer l'acceptation des conditions générales d'utilisation du service	
Les informations sur le paiement vous concernant indiquent les conditions de :	

Valider le paiement
Annuler

6. Finalisation du paiement

Le client poursuit le processus habituel (authentification 3D Secure et autorisation).

7. Confirmation du paiement

Un reçu de confirmation s'affiche. S'il a payé dans sa devise d'origine, une mention spécifique apparaît

REÇU DE PAIEMENT

Votre paiement a été accepté.

(cliquez ici pour visionner ou écrire un message)

DÉTAILS DE PAIEMENT

Date de paiement	09/05/2015 03:33:36
N° de paiement	1200112
Code d'autorisation	9121900
Méthode de paiement	VISA
N° de carte de paiement	4212121212121212
N° transaction	2100110010001

DÉTAIL DE LA COMMANDE

Identifiant	ORDER 2100110010001
Montant (MAD)	100,00 MAD
Montant (Euro)	10,00 EUR
Taux de change	1 EUR = 9,9990 MAD
Montant	100,00
Montant en devise	10,00
Montant en devise de la transaction	10,00
Montant en devise de la conversion	10,00
Montant en devise de la conversion et du transfert final, ainsi que le taux que la devise sélectionnée sera en EUR. Je recommande d'avoir sur le chèque de caisse en MAD. La conversion se devrait pour cette transaction-Act produites par le commerçant et est basée sur le taux de référence du Dollar Blue en date d'acquisition www.globalblue.com . Majoration sur le taux de référence : 4,00%	10,00

INFORMATIONS DU COMMERCANT

Nom	Oréal Graine
Adresse	100 rue Félix le Cat/Catégorie: Magasin/Catégorie: 20200
Tél	0021711020004
Email	oréal.ag@gmail.com

DÉTAIL MARCHAND

Nom du marchand	Factures.CIM (400000010)
Adresse du marchand	8, avenue Moulay Rachid et Rue Bab El Mansour/Catégorie: Catégorie: 20000

 Imprimer

 Carte Multicrypte

    

III. Remboursement d'un paiement eDCC

1. Sélection de la transaction à rembourser

Dans l'onglet "Commandes", sélectionnez la transaction et cliquez sur "Rembourser".

2. Confirmation du remboursement

L'interface affiche une ligne "Crédit/Remboursement" confirmant l'opération.


CMI
Commerce
Transactions
Flux Manuel
Merchant Safe
Administration
Aide
Connexion
Nom d'utilisateur
RSe
Identifiant du Merchant
60000000000000000000000000000000
Administrateur Merchant
TEST

3. Détails du remboursement

En cliquant sur l'entrée affichée, vous accédez aux détails.

CMi

Commandes Transactions Flux Manuel Merchant Safe Administration Aide

Recherches : [Recherche de Commande détaillée](#)

Accès : [Accès à l'application](#) [Annulations](#) [Autoubchou - Remboursements](#) [Autoubchou - 1ère Autorisations](#) [Autoubchou - 2ème Autorisations](#) [Autoubchou - Tous](#) [Séries de Demande - Annulations](#) [Séries de Demande - 1ère Autorisations](#) [Séries de Demande - 2ème Autorisations](#) [Séries de Demande - Tous](#) [Bases d'essai - Nouvelles](#)

Approbation du batch de pré-autorisation : [Séries de création des Batches d'approbation de pré-autorisation](#) [Liste des Batches d'approbation pré-autorisation](#)

[Déconnecter](#)

Nom d'utilisateur : 600000000_admin
Rôle : Administrateur Marchand
Identifiant du Merchant : 6000000006
TEST

Détail de la Commande

Numéro de Commande	0500
Premier Montant	250.00 MAD
Montant net	250.00 MAD
Versement	
Sécurité des transaction	E-COMMERCE
Email	ema@domaine.com
Num du porteur de la carte	test
Points	0.00
Callback	link
Customer Info	

[Imprimer](#) [Paiement](#)

Détail de la Transaction

Id de la transaction	Type	Etat	Date De Commande	Total	Annuler	Copie de réponse de la Banque	Détail de réponse de la Banque	hostetra01
19818010003	Remboursement	Réussi	22-mars-2019 08:40	250.00 MAD	Annuler	00		
198181401180	Pré Autorisation	Réussi	22-mars-2019 08:29	250.00 MAD	Annuler	00		
1981815008793	Pré Autorisation	Réussi	22-mars-2019 08:00	250.00 MAD	Annuler	00		

IV. Annulation d'un paiement eDCC

1. Sélection de la transaction à annuler

Dans "Commandes", sélectionnez la transaction.



Remboursement	Confirmation	Numéro de Commande	Date De Commande	Nom/Pseudonyme	Mode Entrée	Point De Vente	Statut de la commande	Premier Montant	Montant Net	Devise	Versement	Points	Sécurité des transaction	Information supplémentaire	DIMCITERIA1	DIMCITERIA2	Email
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0600	22-mars-2019 08:00	name	E_COMMERCE	PRE	250.00	0.00	MAD	0.00							email@domaine.com
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0500	22-mars-2019 08:00	name	E_COMMERCE	RFD	250.00	0.00	MAD	0.00							email@domaine.com
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0400	22-mars-2019 08:00	name	E_COMMERCE	PRE	250.00	0.00	MAD	0.00							email@domaine.com
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0300	22-mars-2019 08:00	name	E_COMMERCE	RFD	250.00	240.00	MAD	0.00							email@domaine.com

Recherches : [Recherche de Commande Détailée](#)

Accès Rapide : [Accès Marché](#), [Annulations](#), [Autourdu - Remboursements](#), [Autourdu - Pré Autorisations](#), [Autourdu - Tous](#), [Sécurité Demande - Annulations](#), [Sécurité Demande - Annulations](#), [Sécurité Demande - Pré Autorisations](#), [Sécurité Demande - Tous](#), [Paie d'Accord - Nouvelles](#), [Aprobaton du batch de pré-autorisation](#), [Sécurité de rétention des Batches d'approbation pré-authorization](#), [Liste des Batches d'approbation pré-autorisation](#)

Approbation du batch de pré-autorisation : [Sécurité de rétention des Batches d'approbation pré-authorization](#)

Devises : [Euro Total](#) : [La liste complète Total](#)

[Télécharger sur Excel](#)

2. Annulation de la transaction

Dans le détail de la commande, cliquez sur "Cliquer pour annuler".



Remboursement	Confirmation	Numéro de Commande	Date De Commande	Nom/Pseudonyme	Mode Entrée	Point De Vente	Statut de la commande	Premier Montant	Montant Net	Devise	Versement	Points	Sécurité des transaction	Information supplémentaire	DIMCITERIA1	DIMCITERIA2	Email
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0600	22-03-2019 08:00	name	E_COMMERCE	PRE	250.00	0.00	MAD	0.00							email@domaine.com
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0500	22-mars-2019 08:00	name	E_COMMERCE	RFD	250.00	0.00	MAD	0.00							email@domaine.com
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0400	22-03-2019 08:00	name	E_COMMERCE	PRE	250.00	0.00	MAD	0.00							email@domaine.com
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0300	22-03-2019 08:00	name	E_COMMERCE	RFD	250.00	240.00	MAD	0.00							email@domaine.com

Recherches : [Recherche de Commande Détailée](#)

Accès Rapide : [Accès Marché](#), [Annulations](#), [Autourdu - Remboursements](#), [Autourdu - Pré Autorisations](#), [Autourdu - Tous](#), [Sécurité Demande - Annulations](#), [Sécurité Demande - Annulations](#), [Sécurité Demande - Pré Autorisations](#), [Sécurité Demande - Tous](#), [Paie d'Accord - Nouvelles](#), [Aprobaton du batch de pré-autorisation](#), [Sécurité de rétention des Batches d'approbation pré-authorization](#), [Liste des Batches d'approbation pré-autorisation](#)

Approbation du batch de pré-autorisation : [Sécurité de rétention des Batches d'approbation pré-authorization](#)

Devises : [Euro Total](#) : [La liste complète Total](#)

[Télécharger sur Excel](#)

3. Confirmation de l'annulation

Un écran confirme l'annulation réussie.



Transaction	ID Commande	ID Transaction	Résultat	Code de Référence	Code d'Autorisation	Code d'erreur	Message d'erreur
Annuler	0400	1508130403790	Réussi	908108046904	S11045	--	--

Recherches : [Recherche de Transaction détaillée](#)

Accès Rapide : [Accès Marché](#), [Annulations](#), [Sécurité Demande](#), [Hot Débar](#), [Paie d'Accord - Nouvelles](#), [Portail de Recherche 3D](#)

Les transactions des ordres choisis ont été faites.

V. FAQ

1. QUELLES DEVISES ÉTRANGÈRES SONT ACCEPTÉES POUR LES PAIEMENTS eDCC ?

Euro (EUR) / US Dollar (USD) / Livre Sterling (GBP) / Franc suisse (CHF) / Riyal saoudien (SAR) / Dirham émirati (AED) / Dollar canadien (CAD) / Couronne suédoise (SEK) / Dollar australien (AUD) / Dinar koweïtien (KWD) / Riyal qatari (QAR)

2. POURQUOI LE CLIENT NE VOIT-IL PAS L'OPTION DE SÉLECTION DES DEVISES ?

Vérifiez l'activation du eDCC auprès de votre acquéreur. Vérifiez également l'éligibilité de la carte.

3. COMMENT PUIS-JE CONSULTER LES DÉTAILS D'UN PAIEMENT eDCC ?

Les détails du paiement, dont la devise utilisée, sont accessibles via le back-office.

4. UN CLIENT PEUT-IL CONTESTER UN PAIEMENT eDCC ?

Oui, mais le risque est limité grâce au choix explicite de devise. Le reçu constitue la preuve en cas de litige.

5. QUELLES SONT LES ÉTAPES DE RÉSOLUTION D'UN LITIGE RELATIF À UN PAIEMENT eDCC ?

En cas de litige, le commerçant doit d'abord fournir la preuve que le client a choisi de payer dans sa devise d'origine. Le reçu de paiement (voir l'étape 7 de ce guide), qui inclut une information destinée au client, constitue un document justificatif pour le commerçant.

Ensuite, le processus de résolution du litige suit la même procédure que pour une transaction standard non-eDCC effectuée avec une carte étrangère.

6. QUELLES SONT LES CONSEQUENCES DU NON-RESPECT DES RÈGLES eDCC ?

Visa, MasterCard ou votre acquéreur peuvent suspendre votre accès au eDCC.

7. COMMENT ACTIVER LE eDCC SUR MON SITE ?

Contactez votre chargé de compte pour activer le service.

8. LE TAUX DE CHANGE AFFICHÉ EST-IL GARANTI ?

Oui, le taux reste fixe après validation du paiement.

9. QUE FAIRE SI UN CLIENT CHANGE D'AVIS APRÈS AVOIR SÉLECTIONNÉ UNE DEVISE ?

La transaction doit être annulée et recommencée.

10. LE SERVICE eDCC EST-IL COMPATIBLE AVEC TOUS LES NAVIGATEURS ET APPAREILS ?

Oui, le service eDCC est compatible avec tous les types d'ordinateurs, de tablettes et de smartphones.

Contactez nous :

Par téléphone au : 0802 00 50 50

Par e-mail : helpdesk.cmi.co.ma

Par WhatsApp au : 0637 49 46 46

Global Blue

