

ACTIVITÉ MONÉTIQUE AU 31 DÉCEMBRE 2017

L'activité monétique durant la période de l'année 2017 se caractérise par une forte progression de l'activité Paiement, aussi bien pour les cartes bancaires marocaines qui ont réalisé une progression de +22,5% en volume des paiements, que pour les cartes bancaires étrangères qui ont réalisé une progression de +22,1% en volume des paiements.

L'activité de paiement via internet maintient une forte accélération durant cette période, avec +82,1% en nombre et +50,3 en volume des paiements en ligne, favorisée principalement par les grands facturiers, les compagnies aériennes et les services eGov.

A noter enfin, la forte progression des opérations par cartes bancaires marocaines effectuées à l'étranger avec +69,0% en nombre et +35,4% en volume des opérations de paiement et retrait.

1/ Encours des cartes

Au 31/12/2017, les cartes émises par les banques marocaines ont atteint un encours de 14,1 millions de cartes (+9,4% par rapport au 31/12/2016) dont 13,1 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels Visa, Mastercard et la marque nationale **cmi**. Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes sous label Mastercard (+38,1%) et sous label **cmi** (+11,6%), et d'une progression modérée du nombre des cartes Visa (+5,8%) et d'une régression des cartes privatives (-7,2%) par rapport au 31/12/2016. L'encours des cartes **cmi** a ainsi atteint 4,0 millions de cartes au 31/12/2017.

Les cartes **prépayées** qui représentent un encours de 2,1 millions de cartes, se déclinent en 52,7% de cartes sous label **cmi**, 38,0% de cartes sous labels Visa, 7,6% de cartes sous label Mastercard et 1,8% de cartes privatives.

2/ Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant la période de l'année 2017 : 339,4 millions d'opérations pour un montant global de 286,6 milliards de DH. L'activité est en progression de +10,1% en nombre d'opérations et de +9,5% en montant par rapport à la même période en 2016.

3/ Activité des cartes marocaines

Durant la période de l'année 2017 et au **Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 323,6 millions d'opérations pour un montant de 264,2 milliards de DH (+9,8% en nombre et +9,1% en montant).

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 84,7% en part du nombre d'opérations et 91,8% en part du montant.

Les opérations de **retraits** par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période de l'année 2017 : 273,9 millions d'opérations pour un montant de 242,5 milliards de DH, en progression de +6,9% en nombre et +8,1% en montant par rapport à la même période en 2016.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 14,3% en part du nombre d'opérations et 8,0% en part du montant.

Les paiements par cartes bancaire marocaines se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 30,9%
- Habillement : 13,7%
- Restaurants : 8,7%
- Stations : 7,9%
- Autres secteurs : 38,7%

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période de l'année 2017 : 46,2 millions d'opérations pour un montant de 21,2 milliards de DH, en progression de +32,7% en nombre et +22,5% en montant par rapport à la même période en 2016.

- **Paiement sur GAB** : 1,1% en part du nombre d'opérations et 0,2%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant les la période de l'année 2017 : 3,4 millions d'opérations pour un montant de 430,9 millions de DH, en régression de -7,2% en nombre et en progression de +1,8% en montant par rapport à la même période en 2016.

Par ailleurs, durant la période de l'année 2017, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 3,4 millions d'opérations **à l'étranger**, retraits et paiements, pour un montant global de 3,3 milliards de DH, en progression de +69,0% en nombre et +35,4% en montant par rapport à la même période en 2016.

4/ Activité des cartes étrangères

Durant la période de l'année 2017 et au **Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 15,8 millions d'opérations pour un montant de 22,4 milliards de DH (une progression de +15,4% en nombre et de +14,1% en montant).

Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 53,7% en part du nombre d'opérations et 51,4% en part du montant.

Les opérations de **retrait** par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant la période de l'année 2017 : 8,5 millions d'opérations pour un montant de 11,5 milliards de DH, en progression de +6,2% en nombre et de 7,0% en montant par rapport à la même période en 2016.

- **Paiement** : 45,9% en part du nombre d'opérations et 47,7% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant la période de l'année 2017 : 7,3 millions d'opérations pour un montant de 10,7 milliards de DH, en progression de +28,1% en nombre et de +22,1% en montant par rapport à la même période en 2016.

Les paiements par cartes bancaire étrangères se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- Hôtels : 41,3%
 - Restaurants : 13,3%
 - Bazars : 10,3%
 - La grande distribution : 6,5%
 - Duty Free : 5,1%
 - Autres secteurs : 23,4%
- **Cash Advance** : 0,5% en part du nombre d'opérations et 0,8% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant la période de l'année 2017 : 73.587 opérations pour un montant de 188,9 millions de DH, en progression de +64,2% en nombre et de +55,4% en montant par rapport à la même période en 2016.

5/ Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant la période de l'année 2017 : 53,5 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 31,9 milliards de DH, en

progression de +32,1% en nombre et +22,4% en montant par rapport à la même période en 2016.

Les paiements par cartes bancaire marocaines et étrangères se répartissent, en termes de volume, selon les secteurs d'activité suivants :

- La grande distribution : 22,8%
- Hôtels : 16,5%
- Restaurants : 10,4%
- Habillement : 10,3%
- Stations : 5,6%
- Autres secteurs : 34,5%

6/ Activité eCommerce

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 6,6 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 2,6 milliards de DH durant la période de l'année 2017, en progression de +82,1% en nombre et +50,3% en montant par rapport à la même période en 2016.

Les sites les plus contributeurs sont les sites des facturiers avec une part de 52,0% du volume global et qui ont marqué une progression de +65,0%, les sites des compagnies aériennes avec une part de 23,4% et qui ont progressé de +20,4% et en 3^{ème} position les sites eGov avec une part de 12,6% et qui ont progressé de +95,0%.

L'activité des **cartes marocaines** a évolué de +84,2% en nombre d'opérations, en passant de 3,5 millions de transactions durant la période de l'année 2016 à 6,5 millions de transactions durant la période de l'année 2017, et de +52,3% en montant, en passant de 1,6 milliard de DH durant la période de l'année 2016 à 2,4 milliard de DH durant la période de l'année 2017.

L'activité des **cartes étrangères** a évolué de +11,5% en nombre d'opérations, en passant de 106.121 transactions durant la période de l'année 2016 à 118.355 transactions durant la période de l'année 2017, et a progressé de +29,0% en montant, en passant de 155,1 millions de DH durant la période de l'année 2016 à 200,2 millions de DH durant la période de l'année 2017.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 98,2% en nombre de transactions et de 92,4% en montant.

7/ Activité du Réseau GAB

L'élargissement du réseau GAB s'est poursuivi avec l'installation de 180 nouveaux GAB durant la période de l'année 2017, permettant au réseau d'atteindre 7.001 GAB, soit une extension de 2,6% par rapport au 31/12/2016.

Les villes les mieux équipées sont : Casablanca avec 1.324 GAB, Rabat avec 507 GAB, Marrakech avec 504 GAB, Tanger avec 370 GAB, Agadir avec 361 GAB et Fès avec 322 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant la période de l'année 2017, 282,4 millions de retraits effectués par les cartes bancaires **marocaines et étrangères**, en progression de +6,9%, pour un montant global de 254,0 milliards de DH en progression de +8,1%. Soit une activité mensuelle moyenne de 3.500 opérations de retrait pour un montant global de 3,1 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.012 au 31/12/2017.

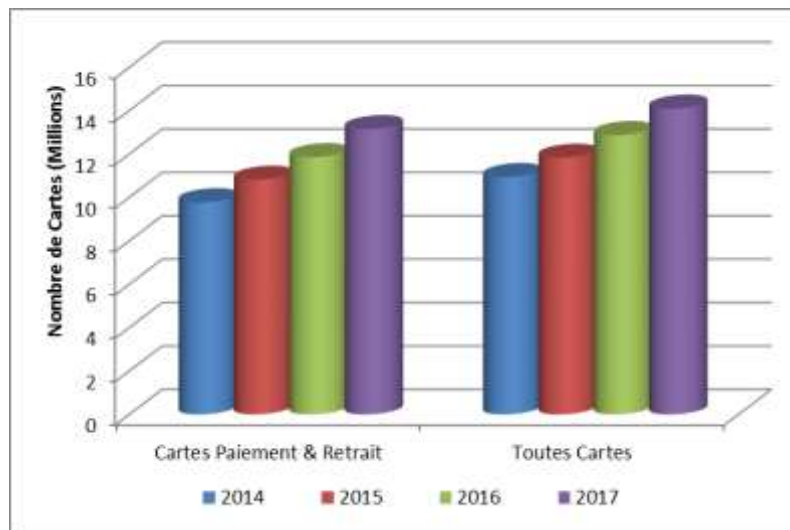
Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES EMISES	7
2/ ACTIVITE PAIEMENT	8
3/ ACTIVITE RETRAIT	9
4/ ACTIVITE DES CARTES MAROCAINES A L'ETRANGER	10
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	11
6/ RESEAU GAB	12

1/ Encours des cartes émises

Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes
2014	9 772 192	10 932 797
2015	10 806 947	11 822 211
2016	11 848 827	12 868 187
2017	13 137 879	14 084 051
Var. 17 / 16	10,9%	9,4%

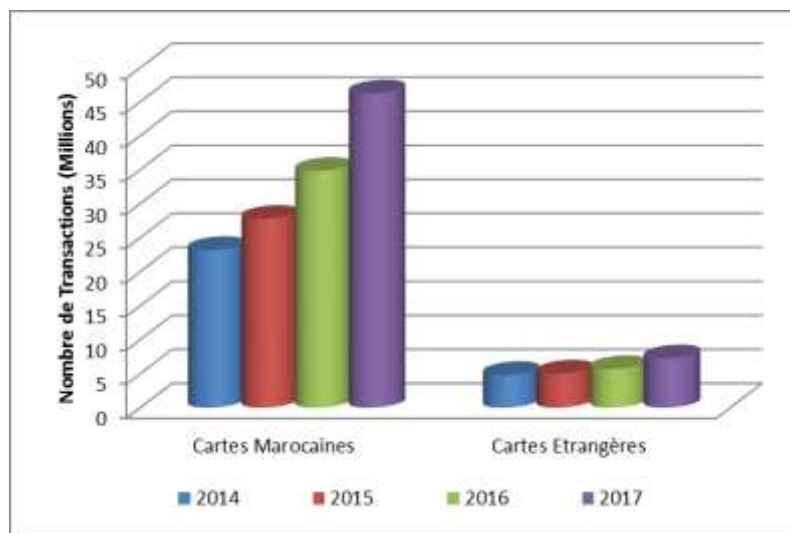
(1) : avec les cartes bancaires privatives exclusivement pour le retrait.



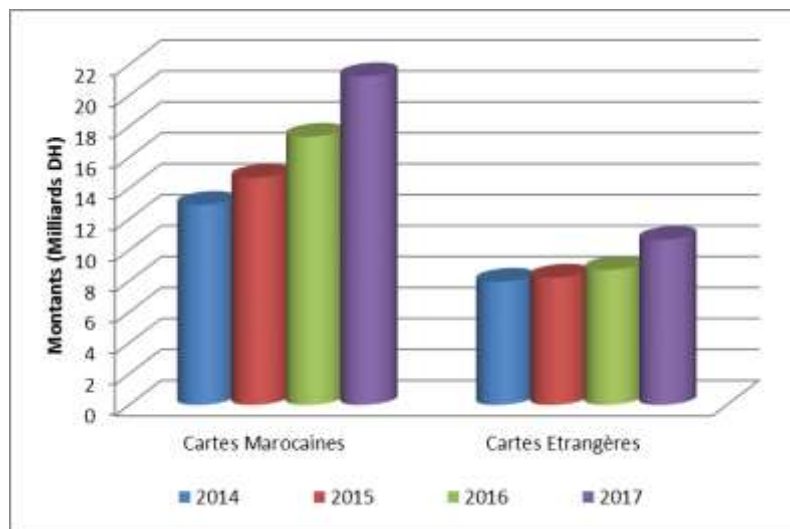
2/ Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2014	23 177 088	12 930 422 402	4 806 079	7 962 106 385
2015	27 763 854	14 682 867 439	5 014 346	8 225 247 094
2016	34 814 178	17 336 611 298	5 667 104	8 734 508 156
2017	46 208 650	21 245 319 556	7 259 318	10 668 320 207
Var. 17 / 16	32,7%	22,5%	28,1%	22,1%

Nombre de transactions :



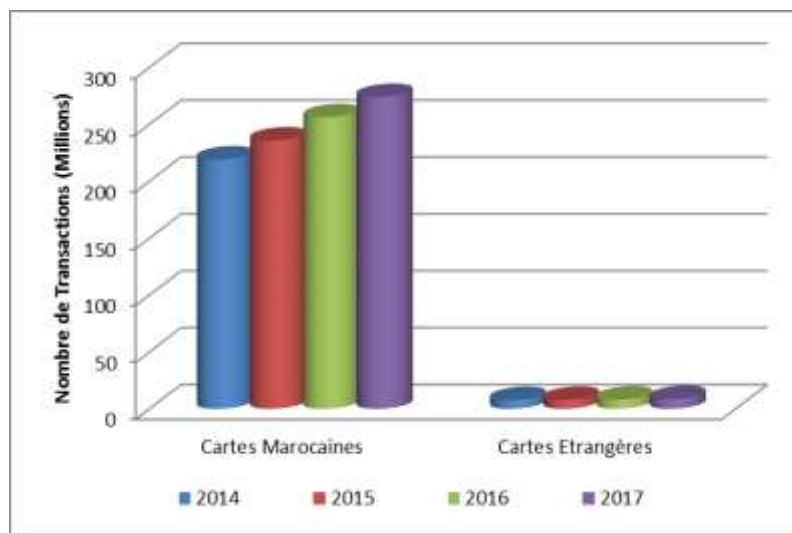
Montant des transactions :



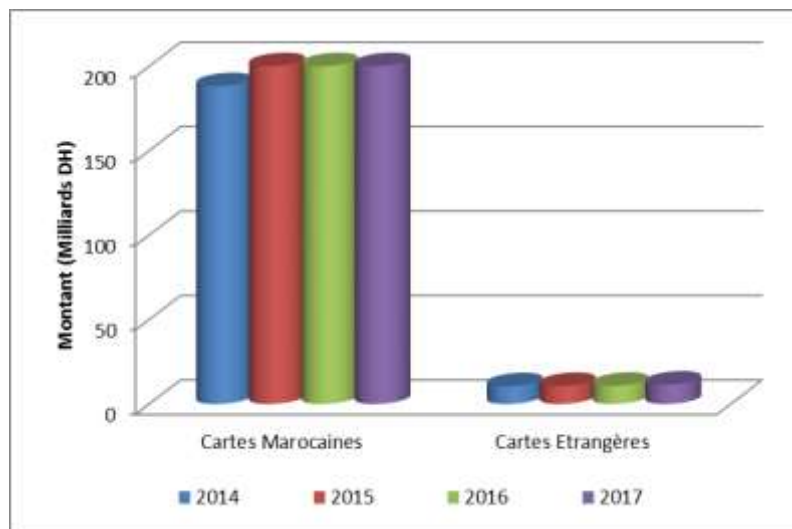
3/ Activité Retrait

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2014	219 052 824	188 163 020 960	7 541 720	10 476 696 550
2015	235 691 617	205 556 760 420	7 757 906	10 654 306 650
2016	256 173 047	224 326 960 550	8 003 062	10 737 922 470
2017	273 941 543	242 539 054 375	8 498 658	11 494 141 662
Var. 17 / 16	6,9%	8,1%	6,2%	7,0%

Nombre de transactions :



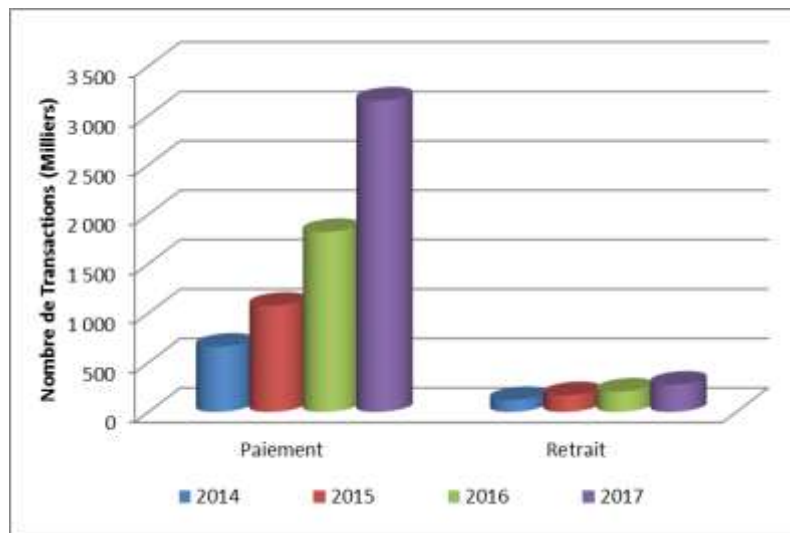
Montant des transactions :



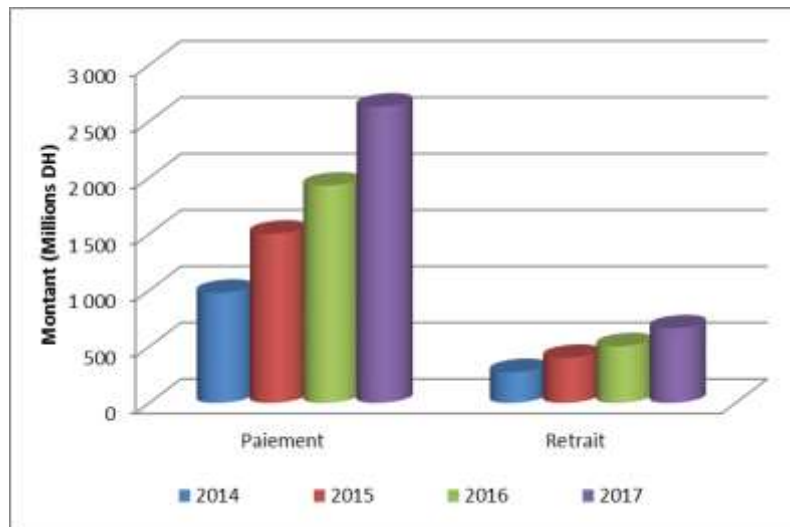
4/ Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paieiment		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2014	660 625	977 353 763	119 999	272 918 303	83	903 800
2015	1 074 147	1 502 027 149	169 210	398 233 639	150	1 536 531
2016	1 821 659	1 928 512 511	206 214	500 514 481	197	2 283 799
2017	3 152 205	2 629 646 248	275 716	659 829 024	174	2 215 507
Var. 17 / 16	73,0%	36,4%	33,7%	31,8%	-11,7%	-3,0%

Nombre de transactions :



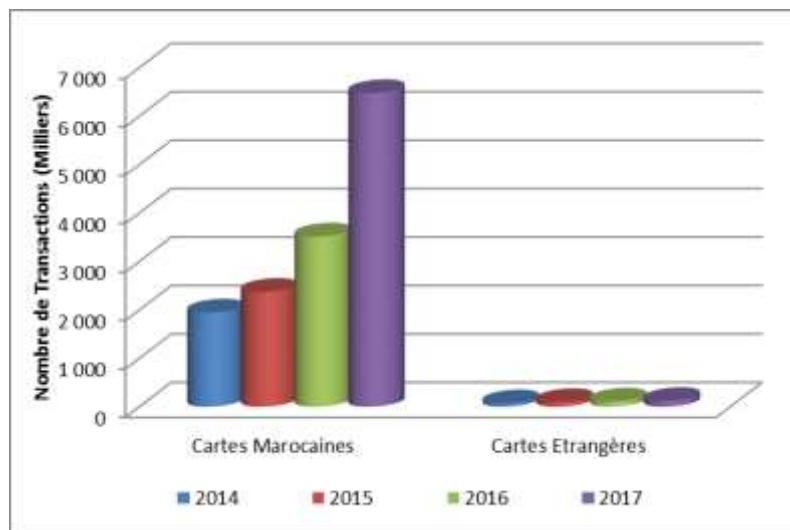
Montant des transactions :



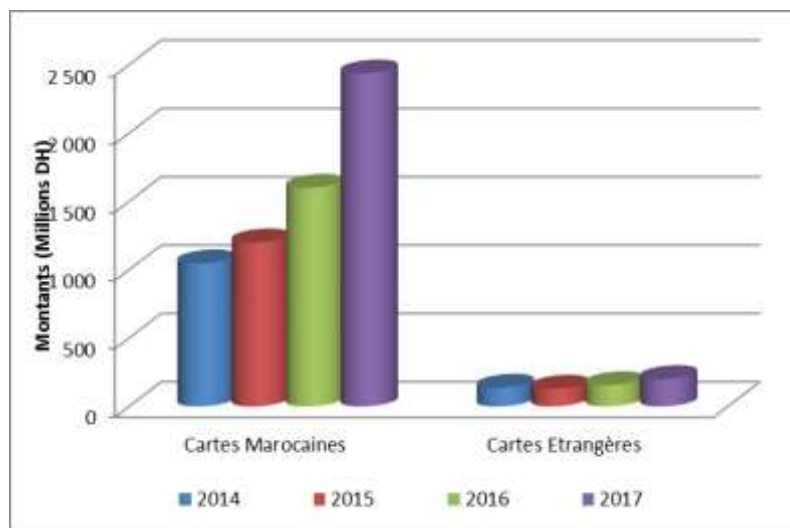
5/ Paiement via Internet

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2014	1 943 641	1 046 587 009	69 711	137 249 474	2 013 352	1 183 836 484
2015	2 371 067	1 200 755 027	95 555	129 578 710	2 466 622	1 330 333 737
2016	3 514 024	1 599 911 154	106 121	155 134 208	3 620 145	1 755 045 362
2017	6 473 703	2 437 076 472	118 355	200 196 702	6 592 058	2 637 273 174
Var. 17 / 16	84,2%	52,3%	11,5%	29,0%	82,1%	50,3%

Nombre de transactions :

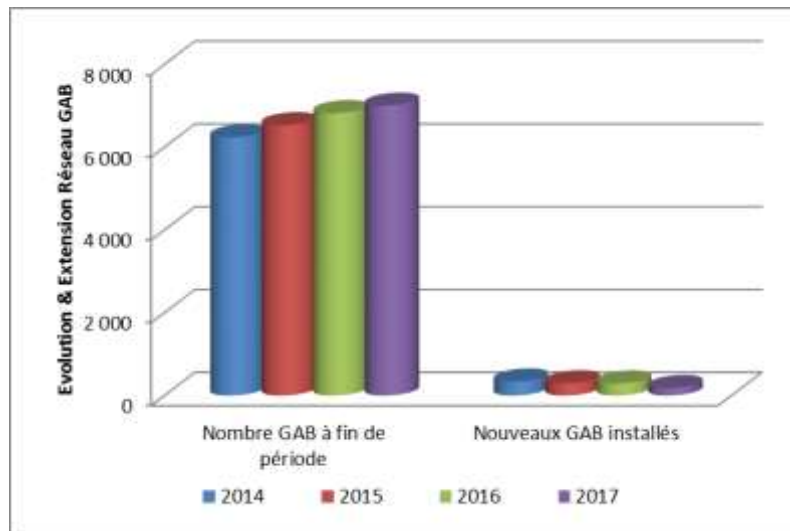


Montant des transactions :



6/ Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
2014	6 234	339
2015	6 529	295
2016	6 821	292
2017	7 001	180
Var. 17 / 16	2,6%	



NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :



Ismail Bellali
Directeur Général Adjoint

+212 6 61 49 18 34
+212 5 22 95 66 81
ibellali@cmi.co.ma
www.cmi.co.ma

8, angle avenue Moulay Rachid
& rue Bab El Mansour
20050 Casablanca
Maroc