

# ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 31 DÉCEMBRE

2022



مركز النقديات



# ACTIVITÉ MONÉTIQUE

AU 31 DÉCEMBRE 2022

L'activité monétique marocaine globale a connu une belle reprise durant l'année 2022. Ainsi, le volume global de l'activité est en progression remarquable par rapport à l'année 2021, avec une progression de +17,2% du nombre d'opérations et de +15,1% du montant global, grâce en particulier à la très forte reprise de l'activité relative aux cartes étrangères.

L'encours des cartes bancaires émises par les émetteurs marocains reste à un niveau de 19,0 millions de cartes bancaires en circulation, dont plus de 14,1 millions de cartes avec la fonctionnalité du sans contact.

L'activité domestique des cartes marocaines poursuit sa progression avec +15,0% en nombre d'opérations et +11,7% en montant global. L'activité paiement s'est montrée plus dynamique que l'activité retrait, avec une progression des paiements de +26,6% en nombre d'opérations et de +20,2% du montant global, tandis que l'activité retrait a connu une progression de +11,4% en nombre d'opérations et de +10,7% en montant global durant l'année 2022 par rapport à l'année 2021.

L'activité des cartes étrangères a enregistré une très forte hausse durant l'année 2022 avec une progression de +93,2% en nombre d'opérations et de +95,9% en montant global par rapport à l'année 2021.

L'activité des cartes marocaines à l'international a réalisé une progression significative avec +29,7% en nombre d'opérations et de +66,5% en montant global durant l'année 2022 par rapport à l'année 2021.

L'activité du paiement via Internet est restée sur un trend fort ascendant avec une progression de +35,6% du nombre d'opérations et de +24,3% du montant global durant l'année 2022 par rapport à l'année 2021.

L'adoption progressive mais très forte du paiement sans contact se poursuit, on est ainsi passés d'un ratio contactless de 35,6% en nombre et de 15,7% en montant durant l'année 2021 à un taux de 52,1% en nombre et de 29,5% en montant durant la même période en 2022.

1

## Encours des cartes

Au 31/12/2022, les cartes émises par les banques marocaines restent sur un encours de 19 millions de cartes (+6,1% par rapport au 31/12/2021) dont 18,9 millions de cartes Paiement & Retrait sous les labels **Visa, Mastercard, Cobadge CMI-Mastercard** et la marque nationale **CMI**.

Cette croissance de l'encours est la conséquence d'une progression significative du nombre des cartes sous label **Mastercard** (+20,4%), d'une stagnation du nombre des cartes sous label **Visa** (+1%), d'une forte progression du nombre de cartes sous label **Cobadge CMI-Mastercard** (+39,4%) et enfin d'une régression forte des cartes sous label **CMI** (-20%) et des cartes privées (-31,4%) par rapport au 31/12/2021.

L'encours des cartes **CMI** et **Cobadge CMI-Mastercard** s'est établi à 3,7 millions de cartes au 31/12/2022, en progression de +1,1% par rapport au 31/12/2021, dont 1,8 million de cartes **CMI** et 1,9 million de cartes **Cobadge CMI-Mastercard**.



2

## Activité monétique globale au Maroc

Les réalisations globales de l'activité monétique, comprenant les opérations de retrait d'espèces sur le réseau des guichets automatiques, les opérations de paiement auprès des commerçants et eMarchands, les opérations de paiement sur les GAB et les opérations de Cash Advance, par cartes bancaires, marocaines et étrangères, **au Maroc**, ont atteint durant l'année 2022 : 518,5 millions d'opérations pour un montant global de 428,2 milliards de DH. L'activité est en progression de +17,2% en nombre d'opérations et de +15,1% en montant par rapport à l'année 2021.

Durant l'année 2022 et **au Maroc**, les cartes marocaines ont enregistré, en **paiements et en retraits**, 494,2 millions d'opérations pour un montant de 399 milliards de DH en progression de +15% en nombre d'opérations et +11,7% en montant global des opérations.

Les opérations par **cartes marocaines au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 72,8% en part du nombre d'opérations et 88% en part du montant.

Les opérations de retraits par cartes marocaines sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant l'année 2022 : 359,8 millions d'opérations pour un montant de 351 milliards de DH, en progression de +11,4% en nombre d'opérations une progression de +10,7% en montant par rapport à l'année 2021.

- **Paiement chez les commerçants et eMarchands** : 27% en part du nombre d'opérations et 12% en part du montant.

Les opérations de **paiements** par cartes marocaines auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant l'année 2022 : 133,2 millions d'opérations pour un montant de 47,9 milliards de DH, en progression de +26,6% en nombre d'opérations et de +20,2% en montant par rapport à l'année 2021.

- **Paiement sur GAB** : 0,3% en part du nombre d'opérations et 0,1%, en part du montant.

Les opérations de **paiements sur GAB** par cartes marocaines pour le paiement des factures, des taxes et l'achat des recharges Télécom ont totalisé, durant l'année 2022 : 1,3 million d'opérations pour un montant de 215,3 millions de DH, en régression de -24,8% en nombre d'opérations et aussi de -20,2% en montant par rapport à l'année 2021.

Par ailleurs, durant l'année 2022, les cartes marocaines à **validité internationale** ont réalisé 16,8 millions d'opérations en devises **à l'étranger ou sur des sites marchands étrangers**, retraits et paiements, pour un montant global de 9 milliards de DH, en progression de +29,7% en nombre d'opérations et de +66,5% en montant par rapport à l'année 2021.

## Activité des cartes étrangères

Durant l'année 2022 et **au Maroc**, les cartes **étrangères** ont enregistré, **en paiements et en retraits**, 24,3 millions d'opérations pour un montant de 29,1 milliards de DH avec une progression de +93,2% en nombre d'opérations et de +95,9% en montant.



Les opérations par **cartes étrangères au Maroc** se répartissent en :

- **Retrait** : 34,4% en part du nombre d'opérations et 41,9% en part du montant.

Les opérations de retrait par cartes étrangères sur les guichets automatiques au Maroc ont totalisé, durant l'année 2022 : 8,4 millions d'opérations pour un montant de 12,2 milliards de DH, en progression de +40,3% en nombre d'opérations et de +40,8% en montant par rapport à l'année 2021.

- **Paiement** : 65,2% en part du nombre d'opérations et 57,3% en part du montant.

Les opérations de **paiement** par cartes étrangères auprès des commerçants et eMarchands affiliés au CMI ont totalisé, durant l'année 2022 : 15,8 millions d'opérations pour un montant de 16,7 milliard de DH, en progression de +139,8% nombre d'opérations et de +170,4% en montant par rapport à l'année 2021.

- **Cash Advance** : 0,4% en part du nombre d'opérations et 0,9% en part du montant.

Les opérations de **Cash Advance** (retraits réalisés par débit de la carte sur TPE) par cartes étrangères ont totalisé, durant l'année 2022 : 108 milles opérations pour un montant de 250,7 millions de DH, en forte progression par rapport à l'année 2021.

## 5

**Activité des commerçants et sites marchands affiliés au CMI**

Les **commerçants et eMarchands** affiliés au CMI ont enregistré, durant l'année 2022 : 149,0 millions d'opérations de paiement, par cartes bancaires **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 64,6 milliards de DH, en progression de +33,2% en nombre d'opérations et de +40,4% en montant par rapport à l'année 2021.

## 6

**Activité eCommerce**

Les sites marchands et sites des facturiers affiliés au CMI ont réalisé 28,1 millions d'opérations de **paiement en ligne** via cartes bancaires, **marocaines et étrangères**, pour un montant global de 9,6 milliards de DH durant l'année 2022, en progression de +35,6% en nombre et +24,3% en montant par rapport à l'année 2021.

L'activité des paiements en ligne des **cartes marocaines** a progressé de +34,4% en nombre d'opérations, en passant de 19,9 millions de transactions durant l'année 2021 à 26,8 millions de transactions durant l'année 2022, et de +19% en montant, en passant de 7,3 milliards de DH durant l'année 2021 à 8,6 milliards de DH durant l'année 2022.

L'activité des paiements en ligne des **cartes étrangères** a progressé de +63,8% en nombre d'opérations, en passant de 0,8 million de transactions durant l'année 2021 à 1,3 million de transactions durant l'année 2022, et a progressé de +110,3% en montant, en passant de 447,1 millions de DH durant l'année 2021 à 940,4 millions de DH durant l'année 2022.

L'activité reste très fortement dominée par les **cartes marocaines** à hauteur de 95,4% en nombre de transactions et de 90,2% en montant.

## Activité du Réseau GAB



L'extension du réseau GAB s'est ralentie avec l'installation 223 nouveaux GAB durant l'année 2022 (sans tenir compte des remplacements), permettant au réseau d'atteindre 8.163 GAB, soit une extension du réseau des GAB de +2,8% par rapport au 31/12/2021.

**Les villes les mieux équipées sont :** Casablanca avec 1.587 GAB, Marrakech avec 707 GAB, Rabat avec 673 GAB, Tanger avec 494 GAB, Agadir avec 452 GAB et Fès avec 417 GAB.

Le réseau GAB a réalisé durant l'année 2022, 368,1 millions de retraits effectués par les **cartes bancaires marocaines et étrangères**, en progression de +11,9%, pour un montant global de 363,2 milliards de DH en progression de +11,5%. Soit une activité mensuelle moyenne de 4.597 opérations de retrait pour un montant global de 4,5 millions DH pour chaque GAB.

Le Ratio du nombre de cartes émises au Maroc par GAB, défini par le rapport de l'encours des cartes bancaires marocaines sur le nombre des GAB installés, ressort à 2.314 au 31/12/2022.

**NB. Pour développer un ou plusieurs points, vous pouvez contacter :**

**ISMAÏL BELLALI**

Directeur Général

Centre Monétique Interbancaire

• **Tél. :** +212 (0)522 956681 • **Fax :** +212 (0)522 942400

• **Mobile :** +212 (0)661 491834 • **E-mail :** ibellali@cmi.co.ma

# Tableaux et graphes pour les principaux indicateurs monétiques

1/ ENCOURS DES CARTES ÉMISES	9
2/ ACTIVITÉ PAIEMENT	10
3/ ACTIVITÉ RETRAIT	11
4/ ACTIVITÉ DES CARTES MAROCAINES À L'ÉTRANGER	12
5/ PAIEMENT VIA INTERNET	13
6/ RÉSEAU GAB	14





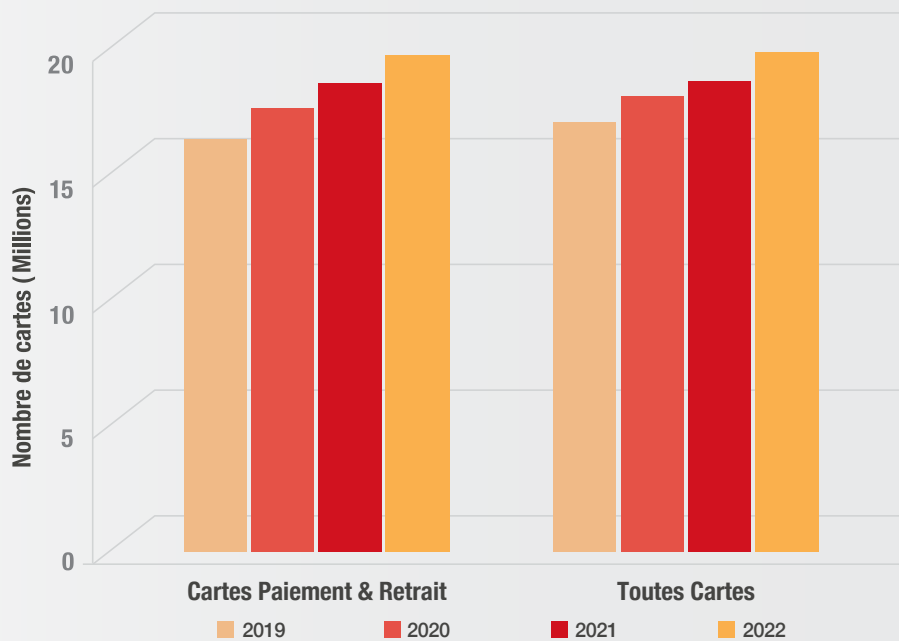


# 1

## Encours des cartes émises

Périodes	Cartes Paiement & Retrait	Toutes Cartes <sup>(1)</sup>
2019	15 589 130	16 214 092
2020	16 838 766	17 229 334
2021	17 766 278	17 932 232
2022	18 904 100	19 017 884
Var. 22 / 21	6,4%	6,1%

(1) : avec les cartes bancaires valables exclusivement pour le retrait.

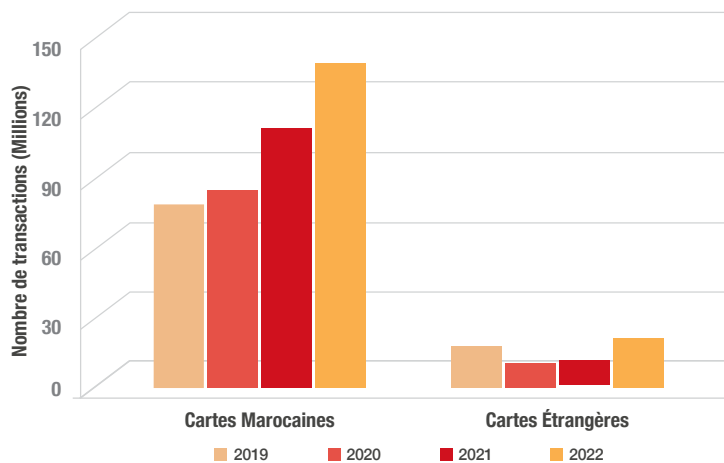


## 2

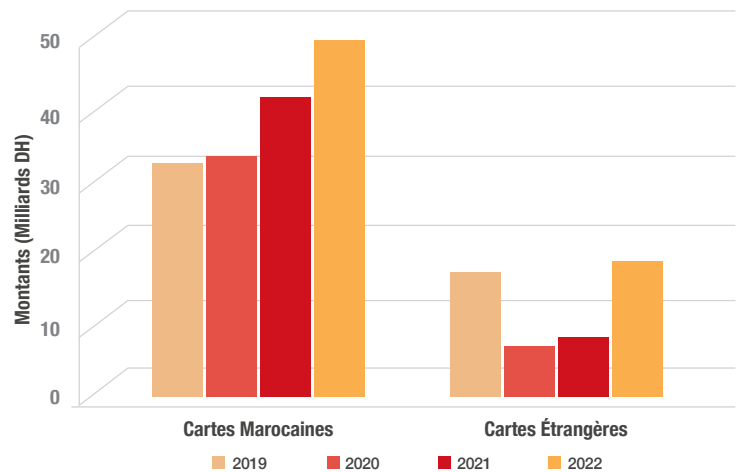
## Activité Paiement

Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2019	73 428 339	30 464 689 750	11 972 339	15 134 946 543
2020	79 689 423	31 724 098 721	4 992 697	5 108 858 847
2021	105 243 437	39 803 123 095	6 607 055	6 173 320 785
2022	133 196 148	47 853 837 887	15 843 254	16 695 727 274
Var. 22 / 21	26,6%	20,2%	139,8%	170,4%

Nombre de transactions :



Montant des transactions :



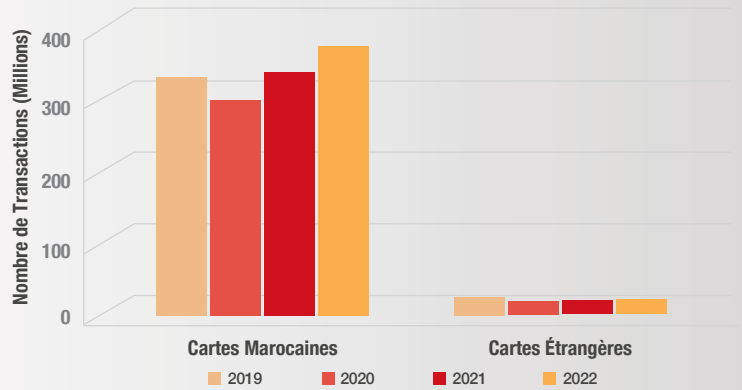
## 3

## Activité Retrait

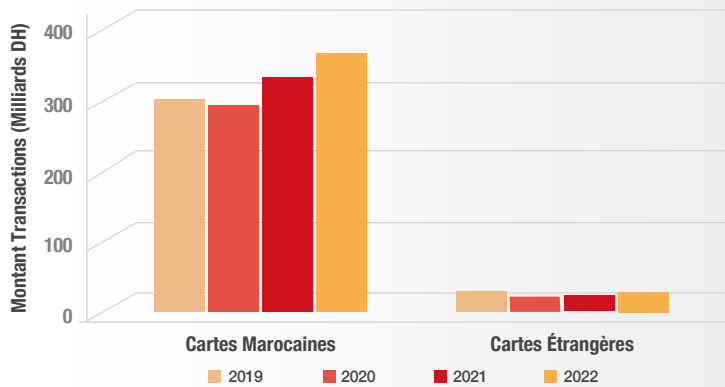


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2019	316 077 898	286 756 956 777	9 371 129	13 157 872 914
2020	283 631 849	278 321 588 636	4 568 738	6 553 666 470
2021	322 888 042	317 154 808 686	5 962 867	8 662 286 564
2022	359 757 384	350 957 501 790	8 363 124	12 196 623 022
Var. 22 / 21	11,4%	10,7%	40,3%	40,8%

## Nombre de transactions :



## Montant des transactions

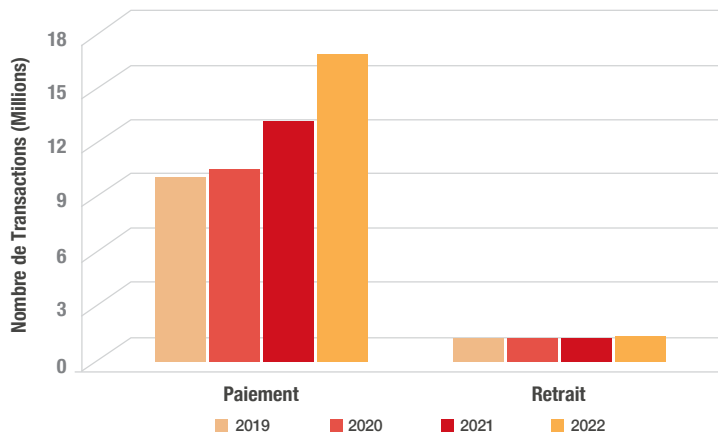


## 4

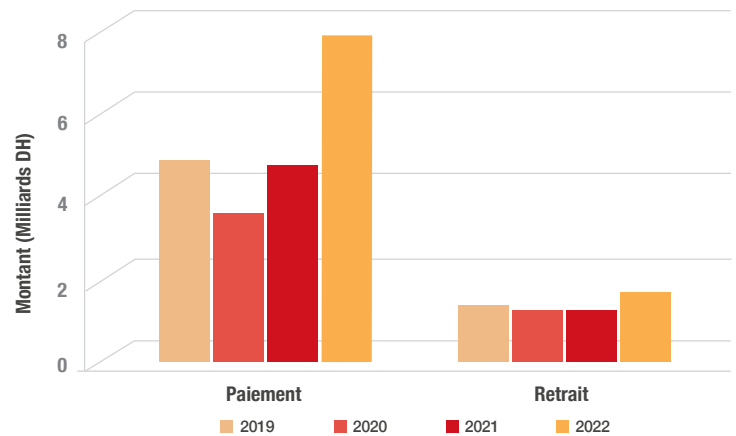
## Activité des cartes marocaines à l'étranger

Périodes	Paiement		Retrait		Cash Advance	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2019	9 321 312	4 584 209 292	558 883	1 081 783 180	990	2 596 769
2020	9 859 983	3 294 534 608	497 847	930 986 128	202	1 438 593
2021	12 457 871	4 457 339 969	488 175	953 228 613	191	1 134 350
2022	16 109 202	7 654 738 492	682 589	1 353 677 734	143	1 284 481
Var. 22 / 21	29,3%	71,7%	39,8%	42,0%	-25,1%	13,2%

Nombre de transactions :

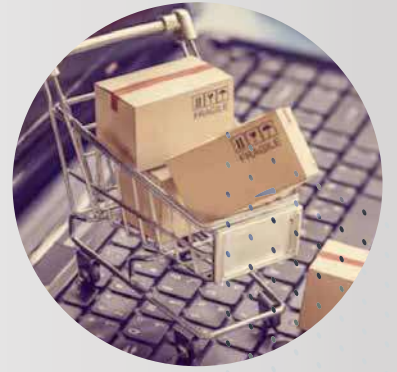


Montant des transactions :



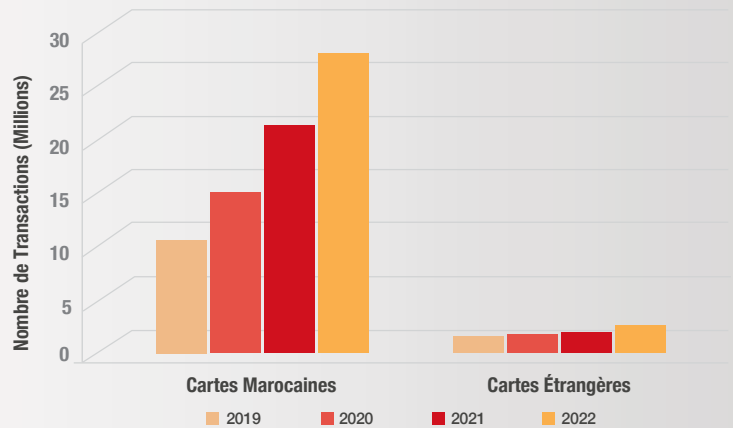
## 5

## Paiement via Internet

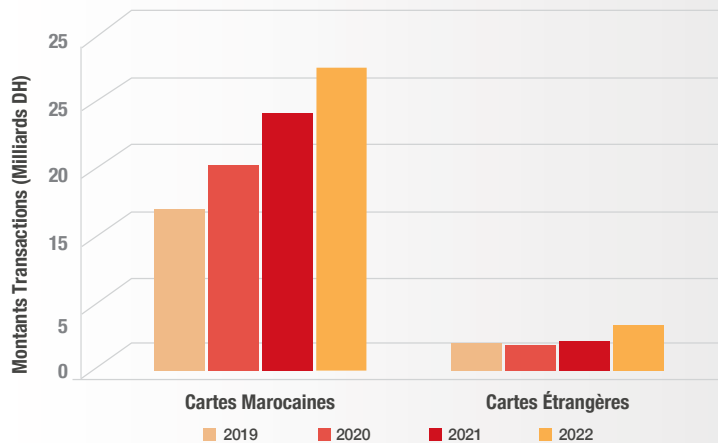


Périodes	Cartes Marocaines		Cartes Etrangères		Cartes Marocaines & Etrangères	
	Nombre	Montant	Nombre	Montant	Nombre	Montant
2019	9 399 989	4 405 874 619	376 301	407 137 510	9 776 290	4 813 012 129
2020	13 768 353	5 714 541 270	503 197	303 392 970	14 271 550	6 017 934 240
2021	19 898 142	7 263 552 812	793 573	447 128 734	20 691 715	7 710 681 546
2022	26 751 477	8 644 393 148	1 300 025	940 358 392	28 051 502	9 584 751 539
Var. 22 / 21	34,4%	19,0%	63,8%	110,3%	35,6%	24,3%

## Nombre de transactions :



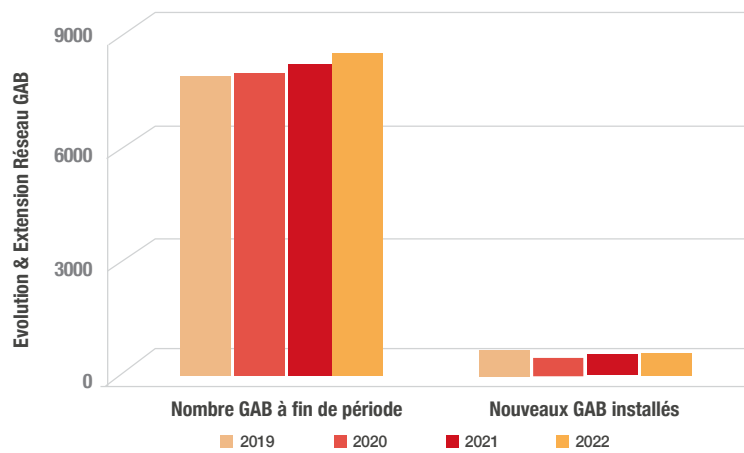
## Montant des transactions :



## 6

## Réseau GAB

Périodes	Nombre GAB à fin de période	Nouveaux GAB installés
2019	7 613	324
2020	7 734	121
2021	7 940	206
2022	8 163	223
Var. 22 / 21	2,8%	





مركز النقديات

8, angle avenue Moulay Rachid  
et Rue Bab El Mansour • Casablanca • Maroc  
05 22 94 23 73

 [www.cmi.co.ma](http://www.cmi.co.ma)  
 [cmi.co.ma](https://www.facebook.com/cmi.co.ma)  
 [cmimaroc](https://www.linkedin.com/company/cmimaroc)  
 [cmimaroc](https://www.instagram.com/cmimaroc)